ЗАКОНОВА ГАРАНЦИЯ

Минимална двугодишна защита на законовата гаранция за стоки, продавани в Европейския съюз.

Потребителите могат да предявят правата си съгласно законовата гаранция за съответствие, например ако стоките:

- не съответстват на описанието;
- не функционират по предназначение.

Продавачите носят отговорност за всяка липса на съответствие, която е съществувала при доставката на стоките и която се установи в рамките на срока на законовата гаранция. В този случай продавачите са длъжни да предложат:

- **безплатен ремонт** или **безплатна замяна;**
- в някои случаи **намаление на цената** или **пълно възстановяване на платената сума.**

Някои държави имат по-дълъг срок на законовата гаранция. За стоки втора употреба може да важи по-кратък срок, но не по-кратък от една година.

За повече информация относно вашите права в определена държава, сканирайте QR кода по-долу или попитайте продавача.

europa.eu/youreurope/гаранции

За условията на търговската гаранция на Trivas Grup на всички езици на Европейския съюз, сканирайте QR кода по-долу.

Какво да направите,
ако получите несъответстващи стоки?

1. Свържете се с продавача във възможно най-кратък срок, за да съобщите за проблема.
2. Представете доказателство за извършената покупка, като например касова бележка, фактура или банково извлечение.

GARAN

Продавачите и производителите могат също така да предлагат търговски гаранции, които се прилагат независимо от законовата гаранция. Например може да срещнете етикета „GARAN“, който представлява **търговска гаранция за трайност**, предлагана от производителя без допълнителни разходи и която се прилага за цялата стока.

ЗАКОНОВА ГАРАНЦИЯ

Минимална двугодишна защита на законовата гаранция за стоки, продавани в Европейския съюз.

Потребителите могат да предявят правата си съгласно законовата гаранция за съответствие, например ако стоките:

- не съответстват на описанието;
- не функционират по предназначение.

Продавачите носят отговорност за всяка липса на съответствие, която е съществувала при доставката на стоките и която се установи в рамките на срока на законовата гаранция. В този случай продавачите са длъжни да предложат:

- **безплатен ремонт** или **безплатна замяна;**
- в някои случаи **намаление на цената** или **пълно възстановяване на платената сума.**

Някои държави имат по-дълъг срок на законовата гаранция. За стоки втора употреба може да важи по-кратък срок, но не по-кратък от една година.

За повече информация относно вашите права в определена държава, сканирайте QR кода по-долу или попитайте продавача.

europa.eu/youreurope/гаранции

За условията на търговската гаранция на Trivas Grup на всички езици на Европейския съюз, сканирайте QR кода по-долу.

Какво да направите,
ако получите несъответстващи стоки?

1. Свържете се с продавача във възможно най-кратък срок, за да съобщите за проблема.
2. Представете доказателство за извършената покупка, като например касова бележка, фактура или банково извлечение.

GARAN

Продавачите и производителите могат също така да предлагат търговски гаранции, които се прилагат независимо от законовата гаранция. Например може да срещнете етикета „GARAN“, който представлява **търговска гаранция за трайност**, предлагана от производителя без допълнителни разходи и която се прилага за цялата стока.

ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ

За юридически лица периодът на търговската гаранция (съгласно определението в чл. 2, т. 12 от Извънредна наредба № 140/2021) е 12 месеца от датата на фактуриране. За физически лица/потребители (така както са определени от закона) периодът на гаранцията за съответствие е 24 месеца от датата на фактуриране.

Фирма вносител:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, ЕИК 4588222
Адрес: ул. Меркур № 49, гр. Бръила, Румъния.
Телефон: 0339 732 728, имейл: info@trivasgrup.ro

Сервизен център:

TRIVAS GRUP SRL: ул. Меркур № 49, гр. Бръила, Румъния,
Тел: 0239 629 159, имейл: service@trivasgrup.ro
Работно време: понеделник–петък, 8:00 – 16:00 ч.

Потребителите (така както са определени от закона) имат право на коригиращи мерки от страна на продавача, без разходи, в случай на несъответствие на стоките, съгласно разпоредбите на чл. 11–14 от Извънредна наредба № 140/2021, като тези коригиращи мерки не се засягат от търговската гаранция.

Законова гаранция за съответствие

1. Продавачът отговаря пред потребителя за всяко несъответствие, което съществува към момента на доставката на стоките и което е установено в срок от две години от тази дата. Под термина „потребител" се разбира това, което законът определя като такъв, към момента на издаване на настоящия сертификат.
2. За продукти, чийто среден срок на използване е по-малък от 2 години, този срок се намалява съобразно средния срок на използване.
3. В случай на стоки с цифрови елементи, за които договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание за определен период, продавачът отговаря също и за всяко несъответствие на цифровото съдържание или цифровата услуга, което възниква или е установено в срок от две години от доставката на стоките с цифрови елементи – за продукти със среден срок на използване до пет години, съответно в срок от пет години от тази дата за продукти със среден срок на използване над пет години.
4. В случай на несъответствие потребителят има право да ползва привеждане на стоките в съответствие, да ползва пропорционално намаление на цената или да получи прекратяване на договора при условията, предвидени в чл. 11 от Извънредна наредба № 140/2021.
5. В случай на липса на съответствие потребителят има право да поиска от продавача на първо място ремонт на продукта или има право да поиска замяна на продукта, във всеки случай безплатно, освен в случаите, когато мярката е невъзможна или непропорционална. Невъзможният или непропорционален характер на дадена мярка се определя съгласно чл. 11 от Извънредна наредба № 140/2021.
6. Потребителят има право или да получи пропорционално намаление на цената, или да получи прекратяване на договора за продажба в някой от следните случаи: а) продавачът не е завършил ремонта или замяната, или е отказал да приведе стоките в съответствие, тъй като съответната мярка е невъзможна или му налага непропорционални разходи; б) установява се несъответствие въпреки усилията на продавача да го отстрани; в) несъответствието е с такава тежест, че оправдава намаление на цената или право на

незабавно прекратяване на договора за продажба; г) продавачът е заявил, че няма да приведе стоките в съответствие в разумен срок или без значителни неудобства за потребителя, или това ясно следва от обстоятелствата по случая.

7. Потребителят няма право да получи прекратяване на договора, ако несъответствието е незначително.
8. Потребителят упражнява правото си да получи прекратяване на договора за продажба чрез декларация до продавача, с която изразява решението си да получи прекратяване на договора за продажба. Продавачът възстановява на потребителя платената цена за стоките при получаване на стоките или на доказателство, представено от потребителя, че стоките са върнати.
9. Потребителят има право да спре плащането на оставаща част от цената на стоките или на част от нея до момента, в който продавачът изпълни задълженията си съгласно Извънредна наредба № 140/2021.
10. Потребителите могат да изберат определена коригираща мярка, в случай че несъответствието на стоките бъде установено малко след доставката, без да надвишава 30 календарни дни.
11. Всеки ремонт или замяна на продуктите се извършва без разходи в срок от 15 календарни дни от датата, на която купувачът, според случая, е уведомил продавача за липсата на съответствие на продукта или е предал продукта на продавача или на лицето, определено от него, въз основа на документ за предаване-приемане.
12. Понятието „без разходи" се отнася за всички разходи, необходими за привеждане на продуктите в съответствие, включително пощенски разходи, транспорт, манипулиране, диагностика, експертиза, демонтаж, монтаж, труд, използвани материали и опаковане.

Времето на неработоспособност поради липса на съответствие, възникнала в рамките на гаранционния срок, удължава срока на законовата гаранция за съответствие и на търговската гаранция, и тече от момента, в който продавачът е бил уведомен за липсата на съответствие на продукта, до фактическото предаване на стоката в нормално състояние на използване на купувача.

Дълготрайните стоки, които заменят дефектните продукти в рамките на гаранционния срок, се ползват с нов гаранционен срок, който тече от датата на замяната на продукта. Гаранционният срок тече от датата на влизане на съответната стока във владение на купувача. Разпоредбите на точки 4–12 от главата „Законова гаранция за съответствие" се прилагат и по отношение на търговската гаранция.

Процедура за прилагане на търговската гаранция

- Купувачът предава дефектната стока в сервизния център, посочен в настоящия сертификат, или в един от магазините на продавача, като се подписва протокол за предаване-приемане на стоката. Стоката трябва да бъде придружена от фактурата за покупка и гаранционния сертификат.
- Продуктът, отговарящ на условията за търговска гаранция, ще бъде ремонтиран или заменен без разходи за купувача. В случай че това не е възможно, купувачът има право или да получи пропорционално намаление на цената, или да получи прекратяване на договора за продажба.
- Продавачът се задължава да информира купувача относно ремонта/замяната на продукта, за да може той да се яви за неговото получаване.
- Купувачът се задължава да вземе продукта в срок от 10 дни от датата, на която е бил уведомен от продавача за приключването на ремонта.

Законовата гаранция за съответствие и търговската гаранция губят валидност, ако:

- Не са спазени инструкциите за съхранение, монтаж, експлоатация и/или условията, посочени в гаранционния сертификат. Продавачът не поема никакво задължение в случай че купувачът загуби ръководството за експлоатация.
- Върху оборудването са извършвали намеса други лица, извън дружествата, оторизирани от продавача, или са повредени печатите или гаранционните етикети.
- Оборудването е било повредено умишлено или по небрежност, било е модифицирано или използвано за цели, различни от тези, за които е предназначено.
- Оборудването се е повредило поради монтаж в помещения с повишена влажност/корозивна среда, поради транспортиране, манипулиране, съхранение, неправилна употреба, или ако се установят следи от течност върху електрическите му компоненти.
- Оборудването е претърпяло механични удари чрез притискане, удар и др.

При постъпване в сервиз купувачът трябва да представи фактурата и гаранционния сертификат, съпровождащи продукта. Без тези документи купувачът не може да се ползва от гаранция.

Купувачът декларира, че приема всички клаузи, посочени в настоящия гаранционен сертификат, че полученият продукт е пълен, в добро състояние и съответства на фактурирания продукт.

ZÁKONNÁ ZÁRUKA

Ochrana poskytovaná minimálně dvouletou zákonnou zárukou na zboží prodávané v Evropské unii.

Spotřebitelé mohou uplatnit svá práva vyplývající ze zákonné záruky za soulad zboží se smlouvou, například pokud zboží:

- neodpovídá popisu,
- nefunguje tak, jak byl mělo.

Prodávající odpovídají za jakýkoli nesoulad zboží se smlouvou, který existoval v době jeho dodání a projeví se během zákonné záruční doby. Prodávající jsou v takové situaci povinni nabídnout:

- **bezplatnou opravu** nebo **bezplatnou výměnu**,
- v některých případech **slevu** nebo **vrácení celé kupní ceny**.

V některých zemích je zákonná záruka delší. Na použité zboží se může vztahovat kratší záruční doba, nejméně však jeden rok.

Další informace o svých právech v konkrétní zemi zjistíte, když naskenujete tento QR kód nebo se zeptáte prodávajícího.

europa.eu/youreurope/záruky_cs

Pro záruční podmínky společnosti Trivas Grup ve všech jazycích Evropské unie naskenujte QR kód níže.

Co dělat,
pokud dostanete nevyhovující zboží?

1. Co nejdříve prodávajícího kontaktujte a problém mu nahlaste.
2. Předložte doklad o koupi, např. účtenku, fakturu nebo výpis z bankovního účtu.

GARAN

Prodávající a výrobci mohou nabízet také obchodní záruky, které platí nezávisle na zákonné záruce. Používá se např. tato značka GARAN, jež představuje **obchodní záruku na trvanlivost**, kterou výrobce nabízí bez dodatečných nákladů a která se vztahuje na celé zboží.

ZÁKONNÁ ZÁRUKA

Ochrana poskytovaná minimálně dvouletou zákonnou zárukou na zboží prodávané v Evropské unii.

Spotřebitelé mohou uplatnit svá práva vyplývající ze zákonné záruky za soulad zboží se smlouvou, například pokud zboží:

- neodpovídá popisu,
- nefunguje tak, jak byl mělo.

Prodávající odpovídají za jakýkoli nesoulad zboží se smlouvou, který existoval v době jeho dodání a projeví se během zákonné záruční doby. Prodávající jsou v takové situaci povinni nabídnout:

- **bezplatnou opravu** nebo **bezplatnou výměnu**,
- v některých případech **slevu** nebo **vrácení celé kupní ceny**.

V některých zemích je zákonná záruka delší. Na použité zboží se může vztahovat kratší záruční doba, nejméně však jeden rok.

Další informace o svých právech v konkrétní zemi zjistíte, když naskenujete tento QR kód nebo se zeptáte prodávajícího.

europa.eu/youreurope/záruky_cs

Pro záruční podmínky společnosti Trivas Grup ve všech jazycích Evropské unie naskenujte QR kód níže.

Co dělat,
pokud dostanete nevyhovující zboží?

1. Co nejdříve prodávajícího kontaktujte a problém mu nahlaste.
2. Předložte doklad o koupi, např. účtenku, fakturu nebo výpis z bankovního účtu.

GARAN

Prodávající a výrobci mohou nabízet také obchodní záruky, které platí nezávisle na zákonné záruce. Používá se např. tato značka GARAN, jež představuje **obchodní záruku na trvanlivost**, kterou výrobce nabízí bez dodatečných nákladů a která se vztahuje na celé zboží.

ZÁRUKA NA ZBOŽÍ

Pro právnické osoby činí doba obchodní záruky (v souladu s definicí v čl. 2, bodě 12 mimořádného nařízení č. 140/2021) 12 měsíců od data fakturace. Pro fyzické osoby/spotřebitele (tak jak jsou definováni zákonem) činí doba záruky shody 24 měsíců od data fakturace.

Dovozní společnost:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, IČO 4588222
Adresa: ul. Mercur č. 49, Brăila, Rumunsko.
Telefon: 0339 732 728, e-mail: info@trivasgrup.ro

Servisní středisko:

TRIVAS GRUP SRL: ul. Mercur č. 49, Brăila, Rumunsko,
Tel: 0239 629 159, e-mail: service@trivasgrup.ro
Provozní doba: pondělí–pátek 8:00 – 16:00

Spotřebitelé (tak jak jsou definováni zákonem) mají právo na nápravná opatření ze strany prodávajícího, bez nákladů, v případě neshody zboží, v souladu s ustanoveními čl. 11–14 mimořádného nařízení č. 140/2021, přičemž tato nápravná opatření nejsou dotčena obchodní zárukou.

Zákonná záruka shody

1. Prodávající odpovídá spotřebiteli za jakoukoli neshodu, která existuje v okamžiku dodání zboží a která je zjištěna ve lhůtě dvou let od tohoto data. Pojmem spotřebitel se rozumí to, co zákon takto definuje v okamžiku vydání tohoto certifikátu.
2. U výrobků, jejichž průměrná doba používání je kratší než 2 roky, se tato lhůta zkracuje v souladu s průměrnou dobou používání.
3. V případě zboží s digitálními prvky, u kterého kupní smlouva stanoví nepřetržité poskytování digitálního obsahu po určitou dobu, odpovídá prodávající rovněž za jakoukoli neshodu digitálního obsahu nebo digitální služby, která nastane nebo je zjištěna ve lhůtě dvou let od dodání zboží s digitálními prvky, u výrobků s průměrnou dobou používání do pěti let, respektive ve lhůtě pěti let od tohoto data u výrobků s průměrnou dobou používání delší než pět let.
4. V případě neshody má spotřebitel právo na uvedení zboží do shody, na poměrné snížení ceny nebo na ukončení smlouvy za podmínek stanovených v čl. 11 mimořádného nařízení č. 140/2021.
5. V případě neshody má spotřebitel právo požadovat od prodávajícího především opravu výrobku nebo má právo požadovat výměnu výrobku, v obou případech bezplatně, s výjimkou situace, kdy je opatření nemožné nebo nepřiměřené. Nemožnost nebo nepřiměřenost opatření se stanoví v souladu s čl. 11 mimořádného nařízení č. 140/2021.
6. Spotřebitel má právo buď na poměrné snížení ceny, nebo na ukončení kupní smlouvy v kterémkoli z následujících případů: a) prodávající nedokončil opravu nebo výměnu, nebo odmítl uvést zboží do shody, jelikož je toto opatření nemožné nebo mu ukládá nepřiměřené náklady; b) neshoda je zjištěna i přes snahu prodávajícího ji odstranit; c) neshoda je natolik závažná, že odůvodňuje snížení ceny nebo právo na okamžité ukončení kupní smlouvy; d) prodávající prohlásil, že neuvede zboží do shody v přiměřené lhůtě nebo bez výrazných obtíží pro spotřebitele, nebo to jasně vyplývá z okolností případu.
7. Spotřebitel nemá právo na ukončení smlouvy, pokud je neshoda nepodstatná.
8. Spotřebitel uplatňuje své právo na ukončení kupní smlouvy prostřednictvím prohlášení prodávajícímu, kterým vyjadřuje své rozhodnutí ukončit kupní smlouvu. Prodávající vrátí

spotřebiteli zaplacenou cenu za zboží po obdržení zboží nebo dokladu předloženého spotřebitelem, že zboží bylo vráceno.

9. Spotřebitel má právo pozastavit platbu zbývající části ceny zboží nebo její části až do okamžiku, kdy prodávající splní své povinnosti podle mimořádného nařízení č. 140/2021.
10. Spotřebitelé si mohou zvolit určité nápravné opatření v případě, že neshoda zboží je zjištěna krátce po dodání, nejpozději však do 30 kalendářních dnů.
11. Jakákoli oprava nebo výměna výrobků bude provedena bez nákladů ve lhůtě 15 kalendářních dnů ode dne, kdy kupující podle okolností oznámil prodávajícímu nedostatek shody výrobku nebo předal výrobek prodávajícímu či osobě jím určené na základě předávacího protokolu.
12. Pojem „bez nákladů" se vztahuje na veškeré náklady nezbytné k uvedení výrobků do shody, včetně poštovních nákladů, dopravy, manipulace, diagnostiky, posudku, demontáže, montáže, práce, použitého materiálu a balení.

Doba nefunkčnosti způsobená nedostatkem shody, který se objevil během záruční doby, prodlužuje dobu zákonné záruky shody i obchodní záruky a běží od okamžiku, kdy byl prodávající informován o nedostatku shody výrobku, až do skutečného předání zboží v normálním provozuschopném stavu kupujícímu.

Trvanlivé zboží, které nahrazuje vadné výrobky v rámci záruční doby, získává novou záruční dobu, která běží od data výměny výrobku. Záruční doba běží od data, kdy se dané zboží dostalo do držení kupujícího. Ustanovení bodů 4–12 kapitoly „Zákonná záruka shody" se vztahují i na obchodní záruku.

Postup pro uplatnění obchodní záruky

- Kupující předá vadné zboží do servisního střediska uvedeného v tomto certifikátu nebo do jedné z prodejen prodávajícího, přičemž se podepíše protokol o předání a převzetí zboží. Zboží musí být doprovázeno nákupní fakturou a záručním certifikátem.
- Výrobek splňující podmínky obchodní záruky bude opraven nebo vyměněn bez nákladů pro kupujícího. Není-li to možné, má kupující právo buď na poměrné snížení ceny, nebo na ukončení kupní smlouvy.
- Prodávající se zavazuje informovat kupujícího o opravě/výměně výrobku, aby se dostavil k jeho vyzvednutí.
- Kupující se zavazuje vyzvednout výrobek do 10 dnů ode dne, kdy byl prodávajícím informován o dokončení opravy.

Zákonná záruka shody a obchodní záruka pozbývají platnosti, pokud:

- Nebyly dodrženy pokyny pro skladování, instalaci, provoz a/nebo podmínky uvedené v záručním certifikátu. Prodávající nepřebírá žádnou odpovědnost v případě, že kupující ztratí návod k obsluze.
- Do zařízení zasahovaly jiné osoby než společnosti autorizované prodávajícím, nebo byly poškozeny plomby či záruční štítky.
- Zařízení bylo poškozeno úmyslně nebo z nedbalosti, bylo upraveno nebo používáno k jiným účelům, než pro které bylo určeno.
- Zařízení se poškodilo v důsledku instalace v prostorách s vysokou vlhkostí/korozivním prostředím, v důsledku dopravy, manipulace, skladování, nesprávného použití, nebo pokud se na jeho elektrických součástech zjistí stopy kapaliny.
- Zařízení utrpělo mechanické nárazy stlačením, úderem apod.

Při přijetí do servisu předloží kupující fakturu a záruční certifikát, které zboží doprovázely. Bez těchto dokladů nemůže kupující záruku uplatnit.

Kupující prohlašuje, že přijímá veškeré podmínky uvedené v tomto záručním certifikátu, že převzatý výrobek je kompletní, v dobrém stavu a odpovídá fakturovanému výrobku.

GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- nicht der Beschreibung entsprechen,
- nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung,**
- in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.

europa.eu/youreurope/garantien

Für die Bedingungen der kommerziellen Garantie von Trivas Grup in allen Amtssprachen der Europäischen Union scannen Sie bitte den QR-Code unten.

Was ist zu tun,
wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

1. Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
2. Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.

GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- nicht der Beschreibung entsprechen,
- nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung,**
- in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.

europa.eu/youreurope/garantien

Für die Bedingungen der kommerziellen Garantie von Trivas Grup in allen Amtssprachen der Europäischen Union scannen Sie bitte den QR-Code unten.

Was ist zu tun,
wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

1. Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
2. Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.

GARANTIEERKLÄRUNG

Für juristische Personen beträgt die Dauer der kommerziellen Garantie (gemäß der Definition in Art. 2, Punkt 12 der Dringlichkeitsverordnung Nr. 140/2021) 12 Monate ab dem Rechnungsdatum. Für natürliche Personen/Verbraucher (im gesetzlichen Sinne) beträgt die Dauer der Konformitätsgarantie 24 Monate ab dem Rechnungsdatum.

Importunternehmen:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, USt-IdNr. 4588222
Adresse: Mercur-Straße Nr. 49, Brăila, Rumänien.
Telefon: 0339 732 728, E-Mail: info@trivasgrup.ro

Servicezentrum:

TRIVAS GRUP SRL: Mercur-Straße Nr. 49, Brăila, Rumänien,
Tel.: 0239 629 159, E-Mail: service@trivasgrup.ro
Öffnungszeiten: Montag–Freitag, 8:00–16:00 Uhr

Verbraucher (im gesetzlichen Sinne) haben Anspruch auf kostenlose Abhilfemaßnahmen seitens des Verkäufers im Falle einer Vertragswidrigkeit der Waren, gemäß den Bestimmungen der Art. 11–14 der Dringlichkeitsverordnung Nr. 140/2021, wobei diese Abhilfemaßnahmen von der kommerziellen Garantie nicht berührt werden.

Gesetzliche Konformitätsgarantie

1. Der Verkäufer haftet gegenüber dem Verbraucher für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren besteht und die innerhalb von zwei Jahren ab diesem Datum festgestellt wird. Unter dem Begriff Verbraucher versteht man das, was das Gesetz zum Zeitpunkt der Ausstellung dieser Bescheinigung als solchen definiert.
2. Bei Produkten, deren durchschnittliche Nutzungsdauer weniger als 2 Jahre beträgt, wird diese Frist entsprechend der durchschnittlichen Nutzungsdauer verkürzt.
3. Bei Waren mit digitalen Elementen, für die der Kaufvertrag die kontinuierliche Bereitstellung digitaler Inhalte über einen bestimmten Zeitraum vorsieht, haftet der Verkäufer auch für jede Vertragswidrigkeit der digitalen Inhalte oder der digitalen Dienstleistung, die innerhalb von zwei Jahren ab der Lieferung der Waren mit digitalen Elementen auftritt oder festgestellt wird, bei Produkten mit einer durchschnittlichen Nutzungsdauer von bis zu fünf Jahren, beziehungsweise innerhalb von fünf Jahren ab diesem Datum bei Produkten mit einer durchschnittlichen Nutzungsdauer von über fünf Jahren.
4. Im Falle einer Vertragswidrigkeit hat der Verbraucher Anspruch auf Herstellung der Vertragsmäßigkeit der Waren, auf eine verhältnismäßige Minderung des Preises oder auf Vertragsauflösung unter den in Art. 11 der Dringlichkeitsverordnung Nr. 140/2021 vorgesehenen Bedingungen.
5. Bei Vertragswidrigkeit hat der Verbraucher zunächst das Recht, vom Verkäufer die Reparatur des Produkts zu verlangen, oder das Recht, den Austausch des Produkts zu verlangen, in beiden Fällen unentgeltlich, außer wenn die Maßnahme unmöglich oder unverhältnismäßig ist. Ob eine Maßnahme unmöglich oder unverhältnismäßig ist, wird gemäß Art. 11 der Dringlichkeitsverordnung Nr. 140/2021 bestimmt.
6. Der Verbraucher hat das Recht, entweder eine verhältnismäßige Minderung des Preises oder die Auflösung des Kaufvertrags zu verlangen, in einem der folgenden Fälle: a) der Verkäufer hat die Reparatur oder den Austausch nicht abgeschlossen oder sich geweigert, die Waren vertragsgemäß zu machen, da die entsprechende Maßnahme unmöglich ist oder ihm

unverhältnismäßige Kosten auferlegt; b) trotz der Bemühungen des Verkäufers zur Abhilfe wird eine Vertragswidrigkeit festgestellt; c) die Vertragswidrigkeit ist so schwerwiegend, dass sie eine Preisminderung oder das Recht auf sofortige Vertragsauflösung rechtfertigt; d) der Verkäufer hat erklärt, dass er die Waren nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher vertragsgemäß machen wird, oder dies ergibt sich eindeutig aus den Umständen des Falls.

7. Der Verbraucher hat kein Recht auf Vertragsauflösung, wenn die Vertragswidrigkeit geringfügig ist.
8. Der Verbraucher übt sein Recht auf Vertragsauflösung durch eine Erklärung gegenüber dem Verkäufer aus, mit der er seine Entscheidung zur Vertragsauflösung zum Ausdruck bringt. Der Verkäufer erstattet dem Verbraucher den für die Waren gezahlten Preis bei Erhalt der Waren oder eines vom Verbraucher vorgelegten Nachweises, dass die Waren zurückgesendet wurden.
9. Der Verbraucher hat das Recht, die Zahlung eines noch ausstehenden Teils des Warenpreises oder eines Teils davon auszusetzen, bis der Verkäufer seinen Verpflichtungen gemäß der Dringlichkeitsverordnung Nr. 140/2021 nachgekommen ist.
10. Verbraucher können sich für eine bestimmte Abhilfemaßnahme entscheiden, wenn die Vertragswidrigkeit der Waren kurz nach der Lieferung festgestellt wird, ohne dass 30 Kalendertage überschritten werden.
11. Jede Reparatur oder jeder Austausch der Produkte erfolgt kostenlos innerhalb von 15 Kalendertagen ab dem Datum, an dem der Käufer den Verkäufer über den Mangel an Vertragsmäßigkeit des Produkts informiert oder das Produkt dem Verkäufer bzw. der von ihm benannten Person auf der Grundlage eines Übergabeprotokolls übergeben hat.
12. Der Begriff „kostenlos" bezieht sich auf alle Kosten, die zur Herstellung der Vertragsmäßigkeit der Produkte erforderlich sind, einschließlich Porto-, Transport-, Handhabungs-, Diagnose-, Gutachter-, Demontage-, Montage-, Arbeits-, Material- und Verpackungskosten.

Die Zeit der Nichtfunktionsfähigkeit aufgrund einer innerhalb der Garantiezeit aufgetretenen Vertragswidrigkeit verlängert sowohl die Frist der gesetzlichen Konformitätsgarantie als auch die der kommerziellen Garantie und läuft ab dem Zeitpunkt, zu dem der Verkäufer von der Vertragswidrigkeit des Produkts in Kenntnis gesetzt wurde, bis zur tatsächlichen Übergabe der Ware in normal nutzbarem Zustand an den Käufer.

Langlebige Waren, die defekte Produkte innerhalb der Garantiezeit ersetzen, erhalten eine neue Garantiezeit, die ab dem Datum des Produktaustauschs läuft. Die Garantiezeit läuft ab dem Datum, an dem die jeweilige Ware in den Besitz des Käufers gelangt. Die Bestimmungen der Punkte 4–12 des Kapitels „Gesetzliche Konformitätsgarantie" gelten auch für die kommerzielle Garantie.

Verfahren zur Inanspruchnahme der kommerziellen Garantie

- Der Käufer übergibt die defekte Ware an das in dieser Bescheinigung angegebene Servicezentrum oder an eines der Geschäfte des Verkäufers, wobei ein Übergabeprotokoll für die Ware unterzeichnet wird. Der Ware müssen die Kaufrechnung und die Garantiebescheinigung beiliegen.
- Ein für die kommerzielle Garantie berechtigtes Produkt wird kostenlos für den Käufer repariert oder ausgetauscht. Ist dies nicht möglich, hat der Käufer das Recht, entweder eine verhältnismäßige Minderung des Preises oder die Vertragsauflösung zu verlangen.
- Der Verkäufer verpflichtet sich, den Käufer über die Reparatur/den Austausch des Produkts zu informieren, damit dieser das Produkt abholen kann.
- Der Käufer verpflichtet sich, das Produkt innerhalb von 10 Tagen ab dem Datum abzuholen, an dem er vom Verkäufer über den Abschluss der Reparatur informiert wurde.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie und die kommerzielle Garantie verlieren ihre Gültigkeit, wenn:

- Die Anweisungen zur Lagerung, Installation, Nutzung und/oder die in der Garantiebescheinigung genannten Bedingungen nicht eingehalten wurden. Der Verkäufer übernimmt keinerlei Verpflichtung, falls der Käufer die Bedienungsanleitung verliert.
- Andere Personen als die vom Verkäufer autorisierten Unternehmen an der Ausrüstung Eingriffe vorgenommen haben oder die Siegel oder Garantieetiketten beschädigt wurden.
- Die Ausrüstung vorsätzlich oder fahrlässig beschädigt, verändert oder für andere Zwecke als die vorgesehenen verwendet wurde.
- Die Ausrüstung durch Installation in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit/korrosiver Umgebung, durch Transport, Handhabung, Lagerung oder unsachgemäße Nutzung beschädigt wurde, oder wenn Spuren von Flüssigkeit an den elektrischen Bauteilen festgestellt werden.
- Die Ausrüstung mechanischen Stößen durch Quetschen, Schlagen usw. ausgesetzt war.

Bei der Abgabe im Service muss der Käufer die Rechnung und die Garantiebescheinigung, die dem Produkt beilagen, vorlegen. Ohne diese Dokumente kann der Käufer keine Garantieleistung in Anspruch nehmen.

Der Käufer erklärt, dass er alle in dieser Garantiebescheinigung genannten Klauseln akzeptiert, dass das übernommene Produkt vollständig und in gutem Zustand ist und dem in Rechnung gestellten Produkt entspricht.

RETLIG GARANTI

Retlig garanti på mindst to år for varer, der sælges i Den Europæiske Union.

Forbrugere kan gøre deres rettigheder gældende under henvisning til den retlige garanti for kontraktmæssighed, f.eks. hvis varer:

- ikke svarer til beskrivelsen
- ikke fungerer efter hensigten.

Sælgerne er ansvarlige for enhver mangel, der eksisterede på det tidspunkt, hvor varerne blev leveret, og som viser sig inden for den retlige garantiperiode. Sælgere skal i en sådan situation tilbyde:

- **gratis reparation** eller **gratis omlevering**
- i nogle tilfælde et **forholdsmæssigt afslag i prisen** eller **fuld tilbagebetaling**.

Nogle lande har en længere retlig garantiperiode. For brugte varer kan der gælde en kortere periode, dog mindst et år.

Hvis du vil vide mere om dine rettigheder i et bestemt land, kan du scanne QR-koden nedenfor eller spørge sælgeren.

europa.eu/youreurope/garantier

For betingelserne for Trivas Grups kommercielle garanti på alle Den Europæiske Unions sprog skal du scanne QR-koden nedenfor.

Hvad skal du gøre,
hvis du modtager mangelfulde varer:

1. Kontakt sælgeren så hurtigt som muligt for at gøre opmærksom på problemet
2. Fremlæg bevis for købet, f.eks. i form af en kvittering, en faktura eller et kontoudtog.

GARAN

Sælgere og producenter kan også tilbyde handelsmæssige garantier, som gælder uafhængigt af den retlige garanti. For eksempel kan du se dette GARAN-mærke, der giver en **handelsmæssig garanti for holdbarhed**, som producenten tilbyder uden yderligere omkostninger, og som omfatter hele varen.

RETLIG GARANTI

Retlig garanti på mindst to år for varer, der sælges i Den Europæiske Union.

Forbrugere kan gøre deres rettigheder gældende under henvisning til den retlige garanti for kontraktmæssighed, f.eks. hvis varer:

- ikke svarer til beskrivelsen
- ikke fungerer efter hensigten.

Sælgerne er ansvarlige for enhver mangel, der eksisterede på det tidspunkt, hvor varerne blev leveret, og som viser sig inden for den retlige garantiperiode. Sælgere skal i en sådan situation tilbyde:

- **gratis reparation** eller **gratis omlevering**
- i nogle tilfælde et **forholdsmæssigt afslag i prisen** eller **fuld tilbagebetaling**.

Nogle lande har en længere retlig garantiperiode. For brugte varer kan der gælde en kortere periode, dog mindst et år.

Hvis du vil vide mere om dine rettigheder i et bestemt land, kan du scanne QR-koden nedenfor eller spørge sælgeren.

europa.eu/youreurope/garantier

For betingelserne for Trivas Grups kommercielle garanti på alle Den Europæiske Unions sprog skal du scanne QR-koden nedenfor.

Hvad skal du gøre,
hvis du modtager mangelfulde varer:

1. Kontakt sælgeren så hurtigt som muligt for at gøre opmærksom på problemet
2. Fremlæg bevis for købet, f.eks. i form af en kvittering, en faktura eller et kontoudtog.

GARAN

Sælgere og producenter kan også tilbyde handelsmæssige garantier, som gælder uafhængigt af den retlige garanti. For eksempel kan du se dette GARAN-mærke, der giver en **handelsmæssig garanti for holdbarhed**, som producenten tilbyder uden yderligere omkostninger, og som omfatter hele varen.

GARANTIERKLÆRING

For juridiske personer er perioden for den kommercielle garanti (i overensstemmelse med definitionen i art. 2, pkt. 12 i hastebekendtgørelse nr. 140/2021) 12 måneder fra faktureringsdatoen. For fysiske personer/forbrugere (som defineret ved lov) er perioden for overensstemmelsesgarantien 24 måneder fra faktureringsdatoen.

Importvirksomhed:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, CVR-nr. 4588222
Adresse: Mercur-gaden nr. 49, Brăila, Rumænien.
Telefon: 0339 732 728, e-mail: info@trivasgrup.ro

Servicecenter:

TRIVAS GRUP SRL: Mercur-gaden nr. 49, Brăila, Rumænien,
Tlf.: 0239 629 159, e-mail: service@trivasgrup.ro
Åbningstider: mandag-fredag kl. 8:00-16:00

Forbrugere (som defineret ved lov) har ret til afhjælpende foranstaltninger fra sælgeren, uden omkostninger, i tilfælde af manglende overensstemmelse af varerne, i overensstemmelse med bestemmelserne i art. 11-14 i hastebekendtgørelse nr. 140/2021, og disse afhjælpende foranstaltninger påvirkes ikke af den kommercielle garanti.

Lovbestemt overensstemmelsesgaranti

1. Sælgeren er ansvarlig over for forbrugeren for enhver manglende overensstemmelse, der eksisterer på tidspunktet for levering af varerne, og som konstateres inden for to år fra denne dato. Ved begrebet forbruger forstås det, som loven definerer som sådan, på tidspunktet for udstedelsen af dette certifikat.
2. For produkter, hvis gennemsnitlige brugstid er mindre end 2 år, reduceres denne frist i overensstemmelse med den gennemsnitlige brugstid.
3. For varer med digitale elementer, hvor købsaftalen fastsætter løbende levering af digitalt indhold i en bestemt periode, er sælgeren også ansvarlig for enhver manglende overensstemmelse af det digitale indhold eller den digitale tjeneste, der opstår eller konstateres inden for to år fra leveringen af varer med digitale elementer, for produkter med en gennemsnitlig brugstid på op til fem år, henholdsvis inden for fem år fra denne dato for produkter med en gennemsnitlig brugstid på over fem år.
4. I tilfælde af manglende overensstemmelse har forbrugeren ret til at få varerne bragt i overensstemmelse, til et forholdsmæssigt nedslag i prisen eller til at få aftalen ophævet på de betingelser, der er fastsat i art. 11 i hastebekendtgørelse nr. 140/2021.
5. I tilfælde af manglende overensstemmelse har forbrugeren ret til i første omgang at anmode sælgeren om reparation af produktet eller ret til at anmode om udskiftning af produktet, i begge tilfælde uden beregning, medmindre foranstaltningen er umulig eller uforholdsmæssig. Om en foranstaltning er umulig eller uforholdsmæssig, fastlægges i overensstemmelse med art. 11 i hastebekendtgørelse nr. 140/2021.
6. Forbrugeren har ret til enten et forholdsmæssigt nedslag i prisen eller til at få købsaftalen ophævet i et af følgende tilfælde: a) sælgeren har ikke fuldført reparationen eller udskiftningen, eller har nægtet at bringe varerne i overensstemmelse, fordi den pågældende foranstaltning er umulig eller pålægger vedkommende uforholdsmæssige omkostninger; b) der konstateres fortsat manglende overensstemmelse på trods af sælgerens bestræbelser på at afhjælpe den; c) den manglende overensstemmelse er af en sådan grovhed, at den berettiger til et prisnedslag eller retten til

øjeblikkelig ophævelse af købsaftalen; d) sælgeren har erklæret, at vedkommende ikke vil bringe varerne i overensstemmelse inden for en rimelig frist eller uden væsentlige ulemper for forbrugeren, eller dette fremgår klart af sagens omstændigheder.

7. Forbrugeren har ikke ret til at få aftalen ophævet, hvis den manglende overensstemmelse er mindre alvorlig.
8. Forbrugeren udøver sin ret til at få købsaftalen ophævet gennem en erklæring til sælgeren, hvorved vedkommende tilkendegiver sin beslutning om at få købsaftalen ophævet. Sælgeren refunderer forbrugeren den betalte pris for varerne ved modtagelse af varerne eller af et bevis fremlagt af forbrugeren for, at varerne er returneret.
9. Forbrugeren har ret til at tilbageholde betaling af en resterende del af prisen for varerne eller en del heraf, indtil sælgeren har opfyldt sine forpligtelser i henhold til hastebekendtgørelse nr. 140/2021.
10. Forbrugere kan vælge en bestemt afhjælpende foranstaltning, hvis den manglende overensstemmelse af varerne konstateres kort efter leveringen, uden at dette overstiger 30 kalenderdage.
11. Enhver reparation eller udskiftning af produkterne skal foretages uden omkostninger inden for 15 kalenderdage fra den dato, hvor køberen, alt efter omstændighederne, har gjort sælgeren opmærksom på produktets manglende overensstemmelse eller har overdraget produktet til sælgeren eller til den af denne udpegede person på grundlag af et overdragelsesdokument.
12. Begrebet "uden omkostninger" omfatter alle omkostninger, der er nødvendige for at bringe produkterne i overensstemmelse, herunder porto, transport, håndtering, diagnosticering, vurdering, afmontering, montering, arbejdsløn, anvendte materialer og emballering.

Den periode, hvor produktet ikke har kunnet anvendes på grund af manglende overensstemmelse opstået inden for garantiperioden, forlænger både den lovbestemte overensstemmelsesgaranti og den kommercielle garanti, og løber fra det tidspunkt, hvor sælgeren blev gjort opmærksom på produktets manglende overensstemmelse, indtil den faktiske overdragelse af varen i normal brugstilstand til køberen.

Varige forbrugsgoder, der erstatter defekte produkter inden for garantiperioden, får en ny garantiperiode, som løber fra datoen for produktudskiftningen. Garantiperioden løber fra den dato, hvor den pågældende vare kommer i køberens besiddelse. Bestemmelserne i punkt 4-12 i kapitlet "Lovbestemt overensstemmelsesgaranti" finder også anvendelse på den kommercielle garanti.

Procedure for anvendelse af den kommercielle garanti

- Køberen skal aflevere den defekte vare til det servicecenter, der er angivet i dette certifikat, eller til en af sælgerens forretninger, hvorved der underskrives en overdragelsesprotokol for varen. Varen skal ledsages af købsfakturaen og garanticertifikatet.
- Et produkt, der er omfattet af den kommercielle garanti, vil blive repareret eller udskiftet uden omkostninger for køberen. Hvis dette ikke er muligt, har køberen ret til enten et forholdsmæssigt nedslag i prisen eller til at få købsaftalen ophævet.
- Sælgeren forpligter sig til at informere køberen om reparationen/udskiftningen af produktet, så denne kan møde op for at hente det.
- Køberen forpligter sig til at afhente produktet inden for 10 dage fra den dato, hvor vedkommende blev underrettet af sælgeren om, at reparationen var afsluttet.

Den lovbestemte overensstemmelsesgaranti og den kommercielle garanti mister deres gyldighed, hvis:

- Instruktionerne for opbevaring, installation, drift og/eller de betingelser, der er angivet i garanticertifikatet, ikke er blevet overholdt. Sælgeren påtager sig intet ansvar, hvis køberen mister brugsanvisningen.
- Andre personer end de af sælgeren autoriserede virksomheder har foretaget indgreb i udstyret, eller garantiseglene eller -mærkaterne er blevet beskadiget.
- Udstyret er blevet beskadiget forsætligt eller ved uagtsomhed, er blevet ændret eller anvendt til andre formål end det, det er beregnet til.
- Udstyret er blevet beskadiget som følge af installation i lokaler med høj luftfugtighed/korrosivt miljø, som følge af transport, håndtering, opbevaring, ukorrekt brug, eller hvis der konstateres spor af væske på de elektriske komponenter.
- Udstyret har været udsat for mekaniske stød ved sammenpresning, slag mv.

Ved indlevering til service skal køberen fremvise fakturaen og garanticertifikatet, der fulgte med produktet. Uden disse dokumenter kan køberen ikke gøre brug af garantien.

Køberen erklærer at acceptere alle betingelser nævnt i dette garanticertifikat, at det modtagne produkt er komplet, i god stand og svarer til det fakturerede produkt.

ΝΟΜΙΜΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Ελάχιστη νόμιμη εγγύηση δύο ετών για τα αγαθά που πωλούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι καταναλωτές μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους βάσει της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης, για παράδειγμα εάν τα αγαθά:

- δεν ανταποκρίνονται στην περιγραφή·
- δεν λειτουργούν όπως προβλέπεται.

Οι πωλητές ευθύνονται για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης που υφίσταται κατά την παράδοση των αγαθών και καθίσταται εμφανής εντός της περιόδου της νόμιμης εγγύησης. Οι πωλητές σε τέτοιες περιπτώσεις υποχρεούνται να προσφέρουν:

- **δωρεάν επισκευή** ή **δωρεάν αντικατάσταση**·
- σε ορισμένες περιπτώσεις, **μείωση του τιμήματος** ή **πλήρη επιστροφή του τιμήματος**.

Ορισμένες χώρες έχουν πιο μακρά περίοδο νόμιμης εγγύησης. Για τα μεταχειρισμένα αγαθά μπορεί να προβλέπεται συντομότερη περίοδος, αλλά όχι μικρότερη του ενός έτους.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας σε μια ορισμένη χώρα, σαρώστε τον παρακάτω κωδικό QR ή ρωτήστε τον πωλητή.

europa.eu/youreurope/εγγυήσεις

Για τους όρους της εμπορικής εγγύτητας της Trivas Grup σε όλες τις γλώσσες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σαρώστε τον παρακάτω κωδικό QR.

Τι πρέπει να κάνετε
εάν παραλάβετε μη συμμορφούμενα αγαθά:

1. επικοινωνήστε με τον πωλητή το συντομότερο δυνατόν για να αναφέρετε το πρόβλημα·
2. προσκομίστε παραστατικό αγοράς, όπως απόδειξη, τιμολόγιο ή αντίγραφο κίνησης τραπεζικού λογαριασμού.

GARAN

Οι πωλητές και οι παραγωγοί μπορούν επίσης να προσφέρουν εμπορικές εγγυήσεις, οι οποίες ισχύουν ανεξάρτητα από τη νόμιμη εγγύηση. Για παράδειγμα, μπορεί να δείτε το σήμα GARAN, που δηλώνει **εμπορική εγγύηση όσον αφορά την ανθεκτικότητα** η οποία προσφέρεται από τον παραγωγό χωρίς πρόσθετο κόστος και καλύπτει ολόκληρο το αγαθό.

ΝΟΜΙΜΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Ελάχιστη νόμιμη εγγύηση δύο ετών για τα αγαθά που πωλούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι καταναλωτές μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους βάσει της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης, για παράδειγμα εάν τα αγαθά:

- δεν ανταποκρίνονται στην περιγραφή·
- δεν λειτουργούν όπως προβλέπεται.

Οι πωλητές ευθύνονται για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης που υφίσταται κατά την παράδοση των αγαθών και καθίσταται εμφανής εντός της περιόδου της νόμιμης εγγύησης. Οι πωλητές σε τέτοιες περιπτώσεις υποχρεούνται να προσφέρουν:

- **δωρεάν επισκευή** ή **δωρεάν αντικατάσταση**·
- σε ορισμένες περιπτώσεις, **μείωση του τιμήματος** ή **πλήρη επιστροφή του τιμήματος**.

Ορισμένες χώρες έχουν πιο μακρά περίοδο νόμιμης εγγύησης. Για τα μεταχειρισμένα αγαθά μπορεί να προβλέπεται συντομότερη περίοδος, αλλά όχι μικρότερη του ενός έτους.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας σε μια ορισμένη χώρα, σαρώστε τον παρακάτω κωδικό QR ή ρωτήστε τον πωλητή.

europa.eu/youreurope/εγγυήσεις

Για τους όρους της εμπορικής εγγύτητας της Trivas Grup σε όλες τις γλώσσες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σαρώστε τον παρακάτω κωδικό QR.

Τι πρέπει να κάνετε
εάν παραλάβετε μη συμμορφούμενα αγαθά:

1. επικοινωνήστε με τον πωλητή το συντομότερο δυνατόν για να αναφέρετε το πρόβλημα·
2. προσκομίστε παραστατικό αγοράς, όπως απόδειξη, τιμολόγιο ή αντίγραφο κίνησης τραπεζικού λογαριασμού.

GARAN

Οι πωλητές και οι παραγωγοί μπορούν επίσης να προσφέρουν εμπορικές εγγυήσεις, οι οποίες ισχύουν ανεξάρτητα από τη νόμιμη εγγύηση. Για παράδειγμα, μπορεί να δείτε το σήμα GARAN, που δηλώνει **εμπορική εγγύηση όσον αφορά την ανθεκτικότητα** η οποία προσφέρεται από τον παραγωγό χωρίς πρόσθετο κόστος και καλύπτει ολόκληρο το αγαθό.

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Για τα νομικά πρόσωπα, η περίοδος της εμπορικής εγγύησης (σύμφωνα με τον ορισμό του άρθρου 2, σημείο 12 της Επείγουσας Κυβερνητικής Απόφασης αριθ. 140/2021) είναι 12 μήνες από την ημερομηνία τιμολόγησης. Για τα φυσικά πρόσωπα/καταναλωτές (όπως ορίζονται από τον νόμο), η περίοδος της εγγύησης συμμόρφωσης είναι 24 μήνες από την ημερομηνία τιμολόγησης.

Εταιρεία εισαγωγής:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, ΑΦΜ 4588222
Διεύθυνση: οδός Mercur αρ. 49, Brăila, Ρουμανία.
Τηλέφωνο: 0339 732 728, e-mail: info@trivasgrup.ro

Κέντρο εξυπηρέτησης:

TRIVAS GRUP SRL: οδός Mercur αρ. 49, Brăila, Ρουμανία,
Τηλ.: 0239 629 159, e-mail: service@trivasgrup.ro
Ωράριο λειτουργίας: Δευτέρα–Παρασκευή, 8:00–16:00

Οι καταναλωτές (όπως ορίζονται από τον νόμο) έχουν δικαίωμα σε διορθωτικά μέτρα εκ μέρους του πωλητή, χωρίς κόστος, σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης των αγαθών, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 11–14 της Επείγουσας Κυβερνητικής Απόφασης αριθ. 140/2021, ενώ αυτά τα διορθωτικά μέτρα δεν επηρεάζονται από την εμπορική εγγύηση.

Νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης

1. Ο πωλητής ευθύνεται έναντι του καταναλωτή για οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης υφίσταται κατά τη στιγμή της παράδοσης των αγαθών και η οποία διαπιστώνεται εντός δύο ετών από την εν λόγω ημερομηνία. Ως καταναλωτής νοείται αυτό που ορίζει ο νόμος ως τέτοιος, κατά τη στιγμή έκδοσης του παρόντος πιστοποιητικού.
2. Για προϊόντα των οποίων η μέση διάρκεια χρήσης είναι μικρότερη από 2 έτη, η προθεσμία αυτή μειώνεται ανάλογα με τη μέση διάρκεια χρήσης.
3. Στην περίπτωση αγαθών με ψηφιακά στοιχεία, για τα οποία η σύμβαση πώλησης προβλέπει τη συνεχή παροχή ψηφιακού περιεχομένου για συγκεκριμένη περίοδο, ο πωλητής ευθύνεται επίσης για οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας που προκύπτει ή διαπιστώνεται εντός δύο ετών από την παράδοση των αγαθών με ψηφιακά στοιχεία, για προϊόντα με μέση διάρκεια χρήσης έως πέντε έτη, ή αντίστοιχα εντός πέντε ετών από την εν λόγω ημερομηνία για προϊόντα με μέση διάρκεια χρήσης άνω των πέντε ετών.
4. Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο καταναλωτής έχει δικαίωμα να επωφεληθεί από την αποκατάσταση της συμμόρφωσης των αγαθών, από αναλογική μείωση της τιμής ή να επιτύχει τη λύση της σύμβασης υπό τους όρους που προβλέπονται στο άρθρο 11 της Επείγουσας Κυβερνητικής Απόφασης αριθ. 140/2021.
5. Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο καταναλωτής έχει δικαίωμα να ζητήσει από τον πωλητή, κατά προτεραιότητα, την επισκευή του προϊόντος ή έχει δικαίωμα να ζητήσει την αντικατάσταση του προϊόντος, σε κάθε περίπτωση χωρίς χρέωση, εκτός εάν το μέτρο είναι αδύνατο ή δυσανάλογο. Ο αδύνατος ή δυσανάλογος χαρακτήρας ενός μέτρου καθορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 11 της Επείγουσας Κυβερνητικής Απόφασης αριθ. 140/2021.
6. Ο καταναλωτής έχει δικαίωμα είτε να επιτύχει αναλογική μείωση της τιμής είτε να επιτύχει τη λύση της σύμβασης πώλησης σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις: α) ο πωλητής δεν ολοκλήρωσε την επισκευή ή την αντικατάσταση ή αρνήθηκε να αποκαταστήσει τη συμμόρφωση των αγαθών επειδή το εν λόγω μέτρο είναι αδύνατο ή του επιβάλλει δυσανάλογο κόστος· β) διαπιστώνεται έλλειψη συμμόρφωσης παρά τις προσπάθειες του πωλητή να την αποκαταστήσει·

γ) η έλλειψη συμμόρφωσης είναι τέτοιας σοβαρότητας ώστε να δικαιολογεί μείωση της τιμής ή το δικαίωμα άμεσης λύσης της σύμβασης πώλησης· δ) ο πωλητής έχει δηλώσει ότι δεν θα αποκαταστήσει τη συμμόρφωση των αγαθών εντός εύλογης προθεσμίας ή χωρίς σημαντική ενόχληση για τον καταναλωτή, ή αυτό προκύπτει σαφώς από τις περιστάσεις της υπόθεσης.

7. Ο καταναλωτής δεν έχει δικαίωμα να επιτύχει τη λύση της σύμβασης εάν η έλλειψη συμμόρφωσης είναι ασήμαντη.
8. Ο καταναλωτής ασκεί το δικαίωμά του να επιτύχει τη λύση της σύμβασης πώλησης μέσω δήλωσης προς τον πωλητή, με την οποία εκφράζει την απόφασή του να επιτύχει τη λύση της σύμβασης πώλησης. Ο πωλητής επιστρέφει στον καταναλωτή το τίμημα που καταβλήθηκε για τα αγαθά κατά την παραλαβή των αγαθών ή αποδεικτικού που προσκομίζει ο καταναλωτής ότι τα αγαθά επεστράφησαν.
9. Ο καταναλωτής έχει δικαίωμα να αναστείλει την πληρωμή του υπολειπόμενου μέρους της τιμής των αγαθών ή μέρους αυτής μέχρι τη στιγμή που ο πωλητής θα έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του δυνάμει της Επείγουσας Κυβερνητικής Απόφασης αριθ. 140/2021.
10. Οι καταναλωτές μπορούν να επιλέξουν συγκεκριμένο διορθωτικό μέτρο σε περίπτωση που η έλλειψη συμμόρφωσης των αγαθών διαπιστωθεί σύντομα μετά την παράδοση, χωρίς να υπερβαίνει τις 30 ημερολογιακές ημέρες.
11. Οποιαδήποτε επισκευή ή αντικατάσταση των προϊόντων θα πραγματοποιείται χωρίς κόστος εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ο αγοραστής, ανάλογα με την περίπτωση, γνωστοποίησε στον πωλητή την έλλειψη συμμόρφωσης του προϊόντος ή παρέδωσε το προϊόν στον πωλητή ή στο πρόσωπο που αυτός όρισε βάσει πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής.
12. Η έννοια «χωρίς κόστος» αναφέρεται σε όλα τα έξοδα που είναι απαραίτητα για την αποκατάσταση της συμμόρφωσης των προϊόντων, συμπεριλαμβανομένων των ταχυδρομικών εξόδων, μεταφοράς, διαχείρισης, διάγνωσης, πραγματογνωμοσύνης, αποσυναρμολόγησης, συναρμολόγησης, εργατικών, χρησιμοποιούμενων υλικών και συσκευασίας.

Ο χρόνος μη λειτουργικότητας λόγω έλλειψης συμμόρφωσης που προέκυψε εντός της περιόδου εγγύησης παρατείνει την περίοδο της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης και της εμπορικής εγγύησης και υπολογίζεται από τη στιγμή που γνωστοποιήθηκε στον πωλητή η έλλειψη συμμόρφωσης του προϊόντος έως την πραγματική παράδοση του αγαθού σε κατάσταση κανονικής χρήσης στον αγοραστή.

Τα διαρκή αγαθά που αντικαθιστούν τα ελαττωματικά προϊόντα εντός της περιόδου εγγύησης απολαμβάνουν νέας περιόδου εγγύησης, η οποία υπολογίζεται από την ημερομηνία αντικατάστασης του προϊόντος. Η περίοδος εγγύησης υπολογίζεται από την ημερομηνία κατά την οποία το εν λόγω αγαθό περιέρχεται στην κατοχή του αγοραστή. Οι διατάξεις των σημείων 4–12 του κεφαλαίου «Νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης» εφαρμόζονται και όσον αφορά την εμπορική εγγύηση.

Διαδικασία εφαρμογής της εμπορικής εγγύησης

- Ο αγοραστής παραδίδει το ελαττωματικό αγαθό στο κέντρο εξυπηρέτησης που αναφέρεται στο παρόν πιστοποιητικό ή σε ένα από τα καταστήματα του πωλητή, υπογράφοντας πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής του αγαθού. Το αγαθό πρέπει να συνοδεύεται από το τιμολόγιο αγοράς και το πιστοποιητικό εγγύησης.
- Το προϊόν που είναι επιλέξιμο για την εμπορική εγγύηση θα επισκευαστεί ή θα αντικατασταθεί χωρίς κόστος για τον αγοραστή. Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι δυνατό, ο αγοραστής έχει δικαίωμα είτε να επιτύχει αναλογική μείωση της τιμής είτε να επιτύχει τη λύση της σύμβασης πώλησης.
- Ο πωλητής δεσμεύεται να ενημερώσει τον αγοραστή σχετικά με την επισκευή/αντικατάσταση του προϊόντος, προκειμένου αυτός να προσέλθει για την παραλαβή του.

- Ο αγοραστής δεσμεύεται να παραλάβει το προϊόν εντός 10 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ενημερώθηκε από τον πωλητή σχετικά με την ολοκλήρωση της επισκευής.

Η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης και η εμπορική εγγύηση παύουν να ισχύουν εάν:

- Δεν έχουν τηρηθεί οι οδηγίες αποθήκευσης, εγκατάστασης, λειτουργίας και/ή οι όροι που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγύησης. Ο πωλητής δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση σε περίπτωση απώλειας του εγχειριδίου οδηγιών από τον αγοραστή.
- Στον εξοπλισμό έχουν παρέμβει άλλα πρόσωπα, εκτός των εταιρειών που είναι εξουσιοδοτημένες από τον πωλητή, ή έχουν καταστραφεί οι σφραγίδες ή οι ετικέτες εγγύησης.
- Ο εξοπλισμός έχει καταστραφεί εκ προθέσεως ή εξ αμελείας, έχει τροποποιηθεί ή χρησιμοποιηθεί για σκοπούς διαφορετικούς από αυτούς για τους οποίους προορίζεται.
- Ο εξοπλισμός έχει υποστεί ζημιά λόγω εγκατάστασης σε χώρους με υψηλή υγρασία/διαβρωτικό περιβάλλον, λόγω μεταφοράς, διαχείρισης, αποθήκευσης, ακατάλληλης χρήσης, ή εάν διαπιστωθούν ίχνη υγρού στα ηλεκτρικά εξαρτήματά του.
- Ο εξοπλισμός έχει υποστεί μηχανικά χτυπήματα λόγω συμπίεσης, πρόσκρουσης κ.λπ.

Κατά την είσοδο στο κέντρο εξυπηρέτησης, ο αγοραστής θα προσκομίσει το τιμολόγιο και το πιστοποιητικό εγγύησης που συνόδευαν το προϊόν. Χωρίς αυτά τα έγγραφα, ο αγοραστής δεν μπορεί να επωφεληθεί από την εγγύηση.

Ο αγοραστής δηλώνει ότι αποδέχεται όλους τους όρους που αναφέρονται στο παρόν πιστοποιητικό εγγύησης, ότι το παραληφθέν προϊόν είναι πλήρες, σε καλή κατάσταση και αντιστοιχεί σε αυτό που τιμολογήθηκε.

LEGAL GUARANTEE

Minimum two-year legal guarantee protection for goods sold in the European Union.

Consumers can claim their rights under the legal guarantee of conformity, for example if goods:

- do not match the description;
- do not function as intended.

Sellers are liable for any lack of conformity which existed when the goods were delivered, and which becomes apparent within the legal guarantee period. Sellers in such a situation are required to offer:

- **free repair** or **free replacement;**
- in some cases, a **price reduction** or **full reimbursement**.

Some countries have a longer legal guarantee period. For second-hand goods, a shorter period may apply, but not less than one year.

For more information on your rights in a specific country, scan the QR code below or ask the seller.

europa.eu/youreurope/guarantees

For the Trivas Grup commercial warranty conditions in all European Union languages, scan the QR code below.

What to do
if you receive non-conforming goods:

1. Contact the seller as soon as possible to report the issue;
2. Provide proof of purchase, such as a receipt, invoice, or bank statement.

GARAN

Sellers and producers may also offer commercial guarantees, which apply independently from the legal guarantee. For example, you may see this GARAN label representing a **commercial guarantee of durability** offered by the producer at no additional cost and covering the entire good.

LEGAL GUARANTEE

Minimum two-year legal guarantee protection for goods sold in the European Union.

Consumers can claim their rights under the legal guarantee of conformity, for example if goods:

- do not match the description;
- do not function as intended.

Sellers are liable for any lack of conformity which existed when the goods were delivered, and which becomes apparent within the legal guarantee period. Sellers in such a situation are required to offer:

- **free repair** or **free replacement;**
- in some cases, a **price reduction** or **full reimbursement**.

Some countries have a longer legal guarantee period. For second-hand goods, a shorter period may apply, but not less than one year.

For more information on your rights in a specific country, scan the QR code below or ask the seller.

europa.eu/youreurope/guarantees

For the Trivas Grup commercial warranty conditions in all European Union languages, scan the QR code below.

What to do
if you receive non-conforming goods:

1. Contact the seller as soon as possible to report the issue;
2. Provide proof of purchase, such as a receipt, invoice, or bank statement.

GARAN

Sellers and producers may also offer commercial guarantees, which apply independently from the legal guarantee. For example, you may see this GARAN label representing a **commercial guarantee of durability** offered by the producer at no additional cost and covering the entire good.

COMMERCIAL WARRANTY

For legal entities, the period of the commercial warranty (as defined in Article 2, point 12 of Emergency Ordinance no. 140/2021) is 12 months from the invoice date. For individuals/consumers (as defined by law), the period of the conformity warranty is 24 months from the invoice date.

Importing company:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, Tax ID 4588222
Address: 49 Mercur Street, Brăila, Romania.
Phone: 0339 732 728, e-mail: info@trivasgrup.ro

Service unit:

TRIVAS GRUP SRL: 49 Mercur Street, Brăila, Romania,
Tel: 0239 629 159, e-mail: service@trivasgrup.ro
Hours: Monday-Friday, 8:00 AM - 4:00 PM

Consumers (as defined by law) are entitled to remedial measures from the seller, free of charge, in case of non-conformity of the goods, in accordance with the provisions of Articles 11-14 of Emergency Ordinance no. 140/2021, and these remedial measures are not affected by the commercial warranty.

Legal conformity warranty

1. The seller is liable to the consumer for any non-conformity that exists at the time of delivery of the goods and which is found within two years of that date. The term consumer means what the law defines as such at the time of issuing this certificate.
2. For products whose average useful life is less than 2 years, this term shall be reduced in accordance with the average useful life.
3. In the case of goods with digital elements for which the sales contract provides for the continuous supply of digital content for a certain period, the seller is also liable for any non-conformity of the digital content or digital service that occurs or is found within two years of the delivery of the goods with digital elements, for products with an average useful life of up to five years, or within five years of that date for products with an average useful life of more than five years.
4. In case of non-conformity, the consumer has the right to benefit from bringing the goods into conformity, to benefit from a proportional reduction in price, or to obtain termination of the contract under the conditions provided for in Article 11 of Emergency Ordinance no. 140/2021.
5. In the case of lack of conformity, the consumer has the right to request the seller, in the first instance, to repair the product, or has the right to request replacement of the product, in each case free of charge, except where the measure is impossible or disproportionate. The impossible or disproportionate nature of a measure shall be established in accordance with Article 11 of Emergency Ordinance no. 140/2021.
6. The consumer has the right either to obtain a proportional reduction in price or to obtain termination of the sales contract in any of the following cases: a) the seller has not completed the repair or replacement, or has refused to bring the goods into conformity because the respective measure is impossible or imposes disproportionate costs on him; b) non-conformity is found despite the seller's efforts to remedy it; c) the non-conformity is of such gravity that it justifies a price reduction or the right to immediate termination of the sales contract; d) the seller has declared that he will not bring the goods into conformity within a reasonable time or without significant inconvenience to the consumer, or this is clearly apparent from the circumstances of the case.

7. The consumer does not have the right to obtain termination of the contract if the non-conformity is minor.
8. The consumer exercises his right to obtain termination of the sales contract by means of a declaration to the seller, by which he expresses his decision to obtain termination of the sales contract. The seller shall reimburse the consumer the price paid for the goods upon receipt of the goods or of proof provided by the consumer that the goods have been returned.
9. The consumer has the right to suspend payment of any outstanding part of the price of the goods, or of a part thereof, until the seller has fulfilled his obligations under Emergency Ordinance no. 140/2021.
10. Consumers may opt for a certain remedial measure if the non-conformity of the goods is found shortly after delivery, not exceeding 30 calendar days.
11. Any repair or replacement of the products shall be carried out free of charge within 15 calendar days from the date on which the buyer, as the case may be, notified the seller of the lack of conformity of the product or handed over the product to the seller or to the person designated by the seller, based on a handover document.
12. The term “free of charge” refers to all costs necessary to bring the products into conformity, including postal costs, transport, handling, diagnosis, expert assessment, disassembly, assembly, labor, materials used, and packaging.

The period of non-functionality due to lack of conformity arising within the warranty period extends the period of the legal conformity warranty and of the commercial warranty, and runs from the moment the seller was notified of the lack of conformity of the product until the effective delivery of the goods in normal working condition to the buyer.

Durable goods that replace defective products within the warranty period shall benefit from a new warranty period, which runs from the date of replacement of the product. The warranty period runs from the date the respective goods come into the buyer's possession. The provisions of points 4-12 of the “Legal conformity warranty” chapter also apply to the commercial warranty.

Procedure for enforcing the commercial warranty

- The buyer shall hand over the defective goods to the service unit indicated in this certificate or to one of the seller's stores, signing a handover protocol for the goods. The goods must be accompanied by the purchase invoice and the warranty certificate.
- A product eligible for the commercial warranty will be repaired or replaced free of charge for the buyer. If this is not possible, the buyer has the right either to obtain a proportional reduction in price or to obtain termination of the sales contract.
- The seller undertakes to inform the buyer regarding the repair/replacement of the product, so that the buyer can come to collect it.
- The buyer undertakes to collect the product within 10 days of the date on which he was notified by the seller regarding the completion of the repair.

The legal conformity warranty and the commercial warranty become void if:

- The storage, installation, and operating instructions and/or the conditions specified in the warranty certificate have not been observed. The seller assumes no obligation if the buyer loses the instruction manual.

- Persons other than companies authorized by the seller have intervened on the equipment, or the seals or warranty labels have been damaged.
- The equipment has been damaged intentionally or through negligence, has been modified, or used for purposes other than those for which it was intended.
- The equipment has been damaged due to installation in areas with high humidity/corrosive environments, due to transport, handling, storage, incorrect use, or if traces of liquid are found on its electrical components.
- The equipment has suffered mechanical shocks through crushing, impact, etc.

Upon entering service, the buyer shall present the invoice and the warranty certificate that accompanied the product. Without these documents, the buyer cannot benefit from the warranty.

The buyer declares that he accepts all the clauses mentioned in this warranty certificate, that the product received is complete, in good condition, and matches the one invoiced.

GARANTÍA LEGAL

Garantía legal mínima de dos años para los bienes vendidos en la Unión Europea.

Los consumidores pueden hacer valer los derechos que les otorga la garantía legal de conformidad, por ejemplo, si los bienes:

- no coinciden con la descripción;
- no funcionan según lo previsto.

Los vendedores son responsables de cualquier falta de conformidad que existiera en el momento de la entrega de los bienes y que se ponga de manifiesto dentro del período de garantía legal. Los vendedores que se encuentren en tal situación están obligados a ofrecer:

- la **reparación** o **sustitución gratuitas**;
- en algunos casos, una **reducción del precio** o un **reembolso total**.

Algunos países tienen un período de garantía legal más largo. En el caso de los bienes de segunda mano, dicho período puede ser más corto, pero nunca inferior a un año.

Para obtener más información sobre sus derechos en un país específico, escanee el código QR que figura a continuación o consulte al vendedor.

europa.eu/youreurope/garantías

Para las condiciones de la garantía comercial de Trivas Grup en todos los idiomas de la Unión Europea, escanee el código QR a continuación.

Qué hacer
si recibe bienes no conformes:

1. Póngase en contacto con el vendedor lo antes posible para notificar el problema.
2. Aporte pruebas de la compra, como un recibo, una factura o un extracto bancario.

GARAN

Los vendedores y los productores también pueden ofrecer garantías comerciales, que se aplican independientemente de la garantía legal. Por ejemplo, la etiqueta GARAN representa una **garantía comercial de durabilidad** ofrecida por el productor sin coste adicional y que cubre la totalidad del bien.

GARANTÍA LEGAL

Garantía legal mínima de dos años para los bienes vendidos en la Unión Europea.

Los consumidores pueden hacer valer los derechos que les otorga la garantía legal de conformidad, por ejemplo, si los bienes:

- no coinciden con la descripción;
- no funcionan según lo previsto.

Los vendedores son responsables de cualquier falta de conformidad que existiera en el momento de la entrega de los bienes y que se ponga de manifiesto dentro del período de garantía legal. Los vendedores que se encuentren en tal situación están obligados a ofrecer:

- la **reparación** o **sustitución gratuitas**;
- en algunos casos, una **reducción del precio** o un **reembolso total**.

Algunos países tienen un período de garantía legal más largo. En el caso de los bienes de segunda mano, dicho período puede ser más corto, pero nunca inferior a un año.

Para obtener más información sobre sus derechos en un país específico, escanee el código QR que figura a continuación o consulte al vendedor.

europa.eu/youreurope/garantías

Para las condiciones de la garantía comercial de Trivas Grup en todos los idiomas de la Unión Europea, escanee el código QR a continuación.

Qué hacer
si recibe bienes no conformes:

1. Póngase en contacto con el vendedor lo antes posible para notificar el problema.
2. Aporte pruebas de la compra, como un recibo, una factura o un extracto bancario.

GARAN

Los vendedores y los productores también pueden ofrecer garantías comerciales, que se aplican independientemente de la garantía legal. Por ejemplo, la etiqueta GARAN representa una **garantía comercial de durabilidad** ofrecida por el productor sin coste adicional y que cubre la totalidad del bien.

GARANTÍA COMERCIAL

Para las personas jurídicas, el período de la garantía comercial (conforme a la definición del art. 2, punto 12 de la Ordenanza de Urgencia n.º 140/2021) es de 12 meses desde la fecha de facturación. Para las personas físicas/consumidores (tal como los define la ley), el período de la garantía de conformidad es de 24 meses desde la fecha de facturación.

Empresa importadora:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, NIF 4588222
Dirección: Calle Mercur n.º 49, Brăila, Rumanía.
Teléfono: 0339 732 728, correo electrónico: info@trivasgrup.ro

Centro de servicio técnico:

TRIVAS GRUP SRL: Calle Mercur n.º 49, Brăila, Rumanía,
Tel.: 0239 629 159, correo electrónico: service@trivasgrup.ro
Horario: lunes a viernes, 8:00-16:00

Los consumidores (tal como los define la ley) tienen derecho a medidas correctoras por parte del vendedor, sin coste alguno, en caso de falta de conformidad de los bienes, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 11 a 14 de la Ordenanza de Urgencia n.º 140/2021, sin que estas medidas correctoras se vean afectadas por la garantía comercial.

Garantía legal de conformidad

1. El vendedor responde ante el consumidor por cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega de los bienes y que se constate en el plazo de dos años desde dicha fecha. Por el término consumidor se entiende lo que la ley define como tal en el momento de la emisión del presente certificado.
2. Para los productos cuya vida útil media sea inferior a 2 años, este plazo se reducirá conforme a la vida útil media.
3. En el caso de bienes con elementos digitales para los que el contrato de venta prevea el suministro continuo de contenido digital durante un período determinado, el vendedor responderá también de cualquier falta de conformidad del contenido digital o del servicio digital que surja o se constate en el plazo de dos años desde la entrega de los bienes con elementos digitales, para productos con una vida útil media de hasta cinco años, o en el plazo de cinco años desde dicha fecha para productos con una vida útil media superior a cinco años.
4. En caso de falta de conformidad, el consumidor tiene derecho a que se restablezca la conformidad de los bienes, a una reducción proporcional del precio o a obtener la resolución del contrato en las condiciones previstas en el art. 11 de la Ordenanza de Urgencia n.º 140/2021.
5. En caso de falta de conformidad, el consumidor tiene derecho a solicitar al vendedor, en primer lugar, la reparación del producto, o tiene derecho a solicitar la sustitución del producto, en ambos casos sin coste alguno, salvo que la medida resulte imposible o desproporcionada. El carácter imposible o desproporcionado de una medida se determinará conforme al art. 11 de la Ordenanza de Urgencia n.º 140/2021.
6. El consumidor tiene derecho a obtener una reducción proporcional del precio, o bien a obtener la resolución del contrato de venta, en cualquiera de los siguientes casos: a) el vendedor no ha finalizado la reparación o sustitución, o se ha negado a restablecer la conformidad de los bienes por resultarle dicha medida imposible o por imponerle costes desproporcionados; b) se constata una falta de conformidad pese a los esfuerzos del vendedor por subsanarla; c) la falta de conformidad reviste tal gravedad que justifica una reducción del precio o el derecho a la

resolución inmediata del contrato de venta; d) el vendedor ha declarado que no restablecerá la conformidad de los bienes en un plazo razonable o sin inconvenientes significativos para el consumidor, o esto se desprende claramente de las circunstancias del caso.

7. El consumidor no tiene derecho a obtener la resolución del contrato si la falta de conformidad es de escasa importancia.
8. El consumidor ejerce su derecho a obtener la resolución del contrato de venta mediante una declaración al vendedor, por la que manifiesta su decisión de obtener la resolución del contrato de venta. El vendedor reembolsará al consumidor el precio pagado por los bienes al recibir los bienes o una prueba presentada por el consumidor de que los bienes han sido devueltos.
9. El consumidor tiene derecho a suspender el pago de una parte pendiente del precio de los bienes, o de una parte de este, hasta el momento en que el vendedor haya cumplido las obligaciones que le incumben en virtud de la Ordenanza de Urgencia n.º 140/2021.
10. Los consumidores pueden optar por una determinada medida correctora en caso de que la falta de conformidad de los bienes se constate poco después de la entrega, sin exceder de 30 días naturales.
11. Toda reparación o sustitución de los productos se realizará sin coste alguno en el plazo de 15 días naturales desde la fecha en que el comprador, según el caso, haya puesto en conocimiento del vendedor la falta de conformidad del producto o haya entregado el producto al vendedor o a la persona designada por este, sobre la base de un documento de entrega-recepción.
12. El concepto de “sin coste alguno” se refiere a todos los gastos necesarios para restablecer la conformidad de los productos, incluidos los gastos postales, de transporte, manipulación, diagnóstico, peritaje, desmontaje, montaje, mano de obra, materiales utilizados y embalaje.

El período de inactividad debido a la falta de conformidad surgida durante el período de garantía prolonga el plazo de la garantía legal de conformidad y el de la garantía comercial, y transcurre desde el momento en que se puso en conocimiento del vendedor la falta de conformidad del producto hasta la entrega efectiva del bien en condiciones normales de uso al comprador.

Los bienes de uso duradero que sustituyan a los productos defectuosos dentro del período de garantía se beneficiarán de un nuevo período de garantía, que transcurrirá desde la fecha de sustitución del producto. El período de garantía transcurre desde la fecha en que el bien correspondiente entra en posesión del comprador. Lo dispuesto en los puntos 4 a 12 del capítulo “Garantía legal de conformidad” se aplica también en lo que respecta a la garantía comercial.

Procedimiento para la aplicación de la garantía comercial

- El comprador entregará el bien defectuoso en el centro de servicio técnico indicado en el presente certificado o en una de las tiendas del vendedor, firmándose un acta de entrega-recepción del bien. El bien debe ir acompañado de la factura de compra y del certificado de garantía.
- El producto que reúna los requisitos para la garantía comercial será reparado o sustituido sin coste alguno para el comprador. En caso de que esto no sea posible, el comprador tiene derecho a obtener una reducción proporcional del precio o a obtener la resolución del contrato de venta.
- El vendedor se compromete a informar al comprador sobre la reparación/sustitución del producto, para que este se presente a recogerlo.
- El comprador se compromete a recoger el producto en el plazo de 10 días desde la fecha en que fue notificado por el vendedor de la finalización de la reparación.

La garantía legal de conformidad y la comercial pierden su validez si:

- No se han respetado las instrucciones de almacenamiento, instalación, funcionamiento y/o las condiciones mencionadas en el certificado de garantía. El vendedor no asume ninguna obligación en caso de que el comprador pierda el manual de instrucciones.
- Han intervenido en el equipo personas distintas de las empresas autorizadas por el vendedor, o se han deteriorado los precintos o las etiquetas de garantía.
- El equipo ha sido deteriorado de forma intencionada o por negligencia, ha sido modificado o utilizado para fines distintos de aquellos para los que estaba destinado.
- El equipo se ha deteriorado debido a su instalación en espacios con humedad elevada o ambiente corrosivo, debido al transporte, la manipulación, el almacenamiento, el uso incorrecto, o si se constatan restos de líquido en sus componentes eléctricos.
- El equipo ha sufrido golpes mecánicos por aplastamiento, impacto, etc.

Al ingresar el producto en el servicio técnico, el comprador presentará la factura y el certificado de garantía que acompañaban al producto. Sin estos documentos, el comprador no podrá beneficiarse de la garantía.

El comprador declara que acepta todas las cláusulas mencionadas en el presente certificado de garantía, que el producto recibido está completo, en buen estado y coincide con el facturado.

SEADUSEST TULENEV VASTUTUS

Vähemalt kaheaastane seadusest tulenev vastutus Euroopa Liidus müüdavate kaupade puhul

Tarbijad võivad nõuda oma õigusi müüja seadusest tuleneva vastutuse alusel, näiteks kui kaup:

- ei vasta kirjeldusele;
- ei toimi ettenähtud viisil.

Müüjad vastutavad kauba üleandmise ajal esinenud mittevastavuse eest, mis ilmneb seadusest tuleneva vastutuse kehtivusaja jooksul. Sellises olukorras peavad müüjad pakkuma järgmist:

- kauba **tasuta parandamine** või **tasuta asendamine**;
- mõnel juhul **hinna vähendamine** või **täieulatuslik hüvitamine**.

Mõnes riigis on seadusest tuleneva vastutuse kehtivusaeg pikem. Kasutatud kaupadel võib see aeg olla lühem, kuid mitte alla ühe aasta.

Et saada lisateavet oma õiguste kohta konkreetses riigis, skannige allolev ruutkood või küsige müüjalt.

europa.eu/youreurope/garantiid

Ettevõtte Trivas Grup kommertsgarantii tingimuste jaoks kõigis Euroopa Liidu keeltes skannige allolev QR-kood.

Kuidas toimida,
kui saate nõuetele mittevastava kauba?

1. Võtke võimalikult kiiresti müüjaga ühendust ja teatage probleemist.
2. Esitage ostutõend, näiteks kassatšekk, arve või pangaväljavõte.

GARAN

Müüjad ja tootjad võivad pakkuda ka müügigarantiid, mis kehtib sõltumatult seadusest tulenevast vastutusest. Näiteks selline märgis „GARAN“ näitab, et tootja pakub ilma igasuguse lisatasuta **vastupidavusega seotud müügigarantiid**, mis katab kogu kauba.

SEADUSEST TULENEV VASTUTUS

Vähemalt kaheaastane seadusest tulenev vastutus Euroopa Liidus müüdavate kaupade puhul

Tarbijad võivad nõuda oma õigusi müüja seadusest tuleneva vastutuse alusel, näiteks kui kaup:

- ei vasta kirjeldusele;
- ei toimi ettenähtud viisil.

Müüjad vastutavad kauba üleandmise ajal esinenud mittevastavuse eest, mis ilmneb seadusest tuleneva vastutuse kehtivusaja jooksul. Sellises olukorras peavad müüjad pakkuma järgmist:

- kauba **tasuta parandamine** või **tasuta asendamine**;
- mõnel juhul **hinna vähendamine** või **täieulatuslik hüvitamine**.

Mõnes riigis on seadusest tuleneva vastutuse kehtivusaeg pikem. Kasutatud kaupadel võib see aeg olla lühem, kuid mitte alla ühe aasta.

Et saada lisateavet oma õiguste kohta konkreetses riigis, skannige allolev ruutkood või küsige müüjalt.

europa.eu/youreurope/garantiid

Ettevõtte Trivas Grup kommertsgarantii tingimuste jaoks kõigis Euroopa Liidu keeltes skannige allolev QR-kood.

Kuidas toimida,
kui saate nõuetele mittevastava kauba?

1. Võtke võimalikult kiiresti müüjaga ühendust ja teatage probleemist.
2. Esitage ostutõend, näiteks kassatšekk, arve või pangaväljavõte.

GARAN

Müüjad ja tootjad võivad pakkuda ka müügigarantiid, mis kehtib sõltumatult seadusest tulenevast vastutusest. Näiteks selline märgis „GARAN“ näitab, et tootja pakub ilma igasuguse lisatasuta **vastupidavusega seotud müügigarantiid**, mis katab kogu kauba.

KAUBANDUSLIK GARANTII

Juriidiliste isikute puhul on kaubandusliku garantii periood (vastavalt erakorralise määruse nr 140/2021 art. 2 punktile 12 antud määratlusele) 12 kuud alates arve väljastamise kuupäevast. Füüsiliste isikute/tarbijate puhul (nagu seaduses määratletud) on vastavusgarantii periood 24 kuud alates arve väljastamise kuupäevast.

Importiv ettevõte:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, maksukohustuslasena registreerimise number 4588222
Aadress: Mercur tn 49, Brăila, Rumeenia.
Telefon: 0339 732 728, e-post: info@trivasgrup.ro

Teeninduskeskus:

TRIVAS GRUP SRL: Mercur tn 49, Brăila, Rumeenia,
Tel: 0239 629 159, e-post: service@trivasgrup.ro
Lahtiolekuajad: esmaspäevast reedeni kell 8.00-16.00

Tarbijatel (nagu seaduses määratletud) on õigus müüja poolt kohaldatavatele parandusmeetmetele tasuta, kaupade mittevastavuse korral, vastavalt erakorralise määruse nr 140/2021 art. 11-14 sätetele, ning neid parandusmeetmeid ei mõjuta kaubanduslik garantii.

Seadusjärgne vastavusgarantii

1. Müüja vastutab tarbija ees mis tahes mittevastavuse eest, mis esineb kaupade üleandmise hetkel ja mis avastatakse kahe aasta jooksul alates sellest kuupäevast. Mõiste tarbija all mõistetakse seda, mida seadus sellisena määratleb käesoleva sertifikaadi väljastamise hetkel.
2. Toodete puhul, mille keskmine kasutusiga on alla 2 aasta, lühendatakse seda tähtaega vastavalt keskmisele kasutusajale.
3. Digitaalseid elemente sisaldavate kaupade puhul, mille müügileping näeb ette digitaalse sisu pidevat tarnimist teatud perioodi jooksul, vastutab müüja samuti digitaalse sisu või digitaalse teenuse mis tahes mittevastavuse eest, mis tekib või avastatakse kahe aasta jooksul alates digitaalseid elemente sisaldavate kaupade üleandmisest, toodete puhul, mille keskmine kasutusiga on kuni viis aastat, vastavalt viie aasta jooksul alates sellest kuupäevast toodete puhul, mille keskmine kasutusiga on üle viie aasta.
4. Mittevastavuse korral on tarbijal õigus kasu saada kaupade vastavusse viimisest, hinna proportsionaalsest vähendamisest või lepingu lõpetamisest erakorralise määruse nr 140/2021 art. 11 tingimustel.
5. Vastavuse puudumise korral on tarbijal õigus nõuda müüjalt eelkõige toote parandamist või õigus nõuda toote asendamist, mõlemal juhul tasuta, välja arvatud juhul, kui meede on võimatu või ebaproportsionaalne. Meetme võimatus või ebaproportsionaalsus tehakse kindlaks vastavalt erakorralise määruse nr 140/2021 art. 11 sätetele.
6. Tarbijal on õigus kas hinna proportsionaalsele vähendamisele või müügilepingu lõpetamisele mis tahes järgmisel juhul: a) müüja ei ole parandamist ega asendamist lõpule viinud või on keeldunud kaupu vastavusse viimast, kuna vastav meede on võimatu või paneb talle ebaproportsionaalseid kulusid; b) mittevastavus avastatakse hoolimata müüja jõupingutustest seda kõrvaldada; c) mittevastavus on nii tõsine, et õigustab hinna vähendamist või õigust müügilepingu viivitamatule lõpetamisele; d) müüja on avaldanud, et ta ei vii kaupu vastavusse mõistliku aja jooksul või ilma tarbijale märkimisväärse ebamugavuseta, või see tuleneb selgelt juhtumi asjaoludest.
7. Tarbijal ei ole õigust lepingu lõpetamisele, kui mittevastavus on väike.

8. Tarbija kasutab oma õigust müügilepingu lõpetamisele, esitades müüjale avalduse, milles ta väljendab oma otsust müügileping lõpetada. Müüja tagastab tarbijale kaupade eest makstud hinna kaupade vastuvõtmisel või tarbija esitatud tõendi alusel, et kaubad on tagastatud.
9. Tarbijal on õigus peatada kaupade hinna tasumata osa või selle osa maksmine kuni hetkeni, mil müüja on täitnud oma kohustused vastavalt erakorralisele määrusele nr 140/2021.
10. Tarbijad võivad valida kindla parandusmeetme, kui kaupade mittevastavus avastatakse veidi pärast üleandmist, ületamata 30 kalendripäeva.
11. Toodete parandamine või asendamine toimub tasuta 15 kalendripäeva jooksul alates kuupäevast, mil ostja on vastavalt olukorrale teavitanud müüjat toote mittevastavusest või andnud toote üle müüjale või tema määratud isikule üleandmise-vastuvõtmise dokumendi alusel.
12. Mõiste "tasuta" viitab kõikidele kuludele, mis on vajalikud toodete vastavusse viimiseks, sealhulgas postikulud, transport, käitlemine, diagnostika, ekspertiis, demonteerimine, kokkupanek, tööjõud, kasutatud materjalid ja pakendamine.

Garantiiaja jooksul tekkinud mittevastavusest tingitud mittetöötamise aeg pikendab nii seadusjärgse vastavusgarantii kui ka kaubandusliku garantii tähtaega ning kulgeb hetkest, mil müüjat teavitati toote mittevastavusest, kuni kauba tegeliku üleandmiseni ostjale normaalses kasutuskorras.

Kestvuskaubad, mis asendavad garantiiaja jooksul defektseid tooteid, saavad uue garantiiaja, mis kulgeb toote asendamise kuupäevast. Garantiiaeg kulgeb kuupäevast, mil vastav kaup läheb ostja valdusse. Peatüki "Seadusjärgne vastavusgarantii" punktide 4-12 sätted kehtivad ka kaubandusliku garantii suhtes.

Kaubandusliku garantii kohaldamise kord

- Ostja annab defektse kauba üle käesolevas sertifikaadis märgitud teeninduskeskusesse või ühte müüja kauplustest, allkirjastades kauba üleandmise-vastuvõtmise protokolli. Kaubaga peab kaasas olema ostuarve ja garantiisertifikaat.
- Kaubandusliku garantii alla kuuluv toode parandatakse või asendatakse ostjale tasuta. Kui see ei ole võimalik, on ostjal õigus kas hinna proportsionaalsele vähendamisele või müügilepingu lõpetamisele.
- Müüja kohustub teavitama ostjat toote parandamisest/asendamisest, et ostja saaks selle kättesaamiseks kohale tulla.
- Ostja kohustub toote kätte saama 10 päeva jooksul alates kuupäevast, mil müüja teatas talle paranduse lõpuleviimisest.

Seadusjärgne vastavusgarantii ja kaubanduslik garantii kaotavad kehtivuse, kui:

- Ei ole järgitud ladustamis-, paigaldus- ja kasutusjuhiseid ja/või garantiisertifikaadis nimetatud tingimusi. Müüja ei võta endale mingit kohustust juhul, kui ostja kaotab kasutusjuhendi.
- Seadmesse on sekkunud muud isikud kui müüja poolt volitatud ettevõtted, või on kahjustatud plommid või garantiisildid.
- Seade on tahtlikult või hooletusest kahjustatud, muudetud või kasutatud muul otstarbel kui ettenähtud.
- Seade on kahjustatud kõrge niiskusega/korrodeeriva keskkonnaga ruumidesse paigaldamise, transpordi, käitlemise, ladustamise, ebaõige kasutamise tõttu, või kui selle elektrilistel komponentidel avastatakse vedeliku jälgi.
- Seade on saanud mehaanilisi lööke muljumise, löögi jms tõttu.

Teenindusse toomisel esitab ostja tootega kaasas olnud arve ja garantiisertifikaadi. Ilma nende dokumentideta ei saa ostja garantiid kasutada.

Ostja kinnitab, et nõustub kõigi käesolevas garantiisertifikaadis nimetatud tingimustega, et vastuvõetud toode on täielik, heas seisukorras ja vastab arvel märgitule.

LAKISÄÄTEINEN VIRHEVASTUU

Ostaessasi EU:ssa tavaran sitä koskee **lakisääteinen virhevastuu, jonka kesto on vähintään kaksi vuotta.**

Voit kuluttajana vedota lakisääteiseen virhevastuuseen, jos tavara esimerkiksi

- ei vastaa kuvausta
- ei toimi tarkoitetulla tavalla.

Myyjä on vastuussa kaikista virheistä, jotka olivat olemassa tavaran toimitushetkellä ja jotka ilmenevät lakisääteisen virhevastuun voimassaoloaikana. Tällaisessa tilanteessa myyjän on tarjottava sinulle

- **maksuton korjaus** tai **maksuton vaihto**
- joissakin tapauksissa **hinnanalennus** tai **koko kauppahinnan palautus**.

Joissakin maissa lakisääteisen virhevastuun kesto on pidempi kuin kaksi vuotta. Käytettyjen tavaroiden osalta aika voi olla lyhyempi mutta ei koskaan alle yhden vuoden.

Saat lisätietoa oikeuksistasi eri EU-maissa skannaamalla tämän QR-koodin tai kysymällä myyjältä.

europa.eu/youreurope/virhevastuu

Trivas Grupin kaupalliset takuuehdot kaikilla Euroopan unionin kielillä saat skannaamalla alla olevan QR-koodin.

Mitä voit tehdä, jos saat virheellisen tavaran?

1. Ota yhteyttä myyjään mahdollisimman pian ja ilmoita virheestä.
2. Esitä todiste ostoksesta (esimerkiksi kuitti, lasku tai tiliote).

GARAN

Myyjät ja tuottajat voivat tarjota myös kaupallisia takuita, joita sovelletaan lakisääteisestä virhevastuusta riippumatta. Jos tavarassa on esimerkiksi GARAN-merkintä, se tarkoittaa tuottajan antamaa **kaupallista kestävyystakuuta**, joka kattaa koko tavaran ilman lisäkustannuksia.

LAKISÄÄTEINEN VIRHEVASTUU

Ostaessasi EU:ssa tavaran sitä koskee **lakisääteinen virhevastuu, jonka kesto on vähintään kaksi vuotta.**

Voit kuluttajana vedota lakisääteiseen virhevastuuseen, jos tavara esimerkiksi

- ei vastaa kuvausta
- ei toimi tarkoitetulla tavalla.

Myyjä on vastuussa kaikista virheistä, jotka olivat olemassa tavaran toimitushetkellä ja jotka ilmenevät lakisääteisen virhevastuun voimassaoloaikana. Tällaisessa tilanteessa myyjän on tarjottava sinulle

- **maksuton korjaus** tai **maksuton vaihto**
- joissakin tapauksissa **hinnanalennus** tai **koko kauppahinnan palautus**.

Joissakin maissa lakisääteisen virhevastuun kesto on pidempi kuin kaksi vuotta. Käytettyjen tavaroiden osalta aika voi olla lyhyempi mutta ei koskaan alle yhden vuoden.

Saat lisätietoa oikeuksistasi eri EU-maissa skannaamalla tämän QR-koodin tai kysymällä myyjältä.

europa.eu/youreurope/virhevastuu

Trivas Grupin kaupalliset takuuehdot kaikilla Euroopan unionin kielillä saat skannaamalla alla olevan QR-koodin.

Mitä voit tehdä, jos saat virheellisen tavaran?

1. Ota yhteyttä myyjään mahdollisimman pian ja ilmoita virheestä.
2. Esitä todiste ostoksesta (esimerkiksi kuitti, lasku tai tiliote).

GARAN

Myyjät ja tuottajat voivat tarjota myös kaupallisia takuita, joita sovelletaan lakisääteisestä virhevastuusta riippumatta. Jos tavarassa on esimerkiksi GARAN-merkintä, se tarkoittaa tuottajan antamaa **kaupallista kestävyystakuuta**, joka kattaa koko tavaran ilman lisäkustannuksia.

KAUPALLINEN TAKUU

Oikeushenkilöiden osalta kaupallisen takuun kesto (hätätila-asetuksen nro 140/2021 2 artiklan 12 kohdan määritelmän mukaisesti) on 12 kuukautta laskutuspäivästä. Luonnollisten henkilöiden/kuluttajien osalta (siten kuin laissa määritellään) vaatimustenmukaisuustakuun kesto on 24 kuukautta laskutuspäivästä.

Maahantuoja:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, Y-tunnus 4588222
Osoite: Mercur-katu 49, Brăila, Romania.
Puhelin: 0339 732 728, sähköposti: info@trivasgrup.ro

Huoltopiste:

TRIVAS GRUP SRL: Mercur-katu 49, Brăila, Romania,
Puh.: 0239 629 159, sähköposti: service@trivasgrup.ro
Aukioloajat: maanantaista perjantaihin klo 8.00-16.00

Kuluttajilla (siten kuin laissa määritellään) on oikeus myyjän toteuttamiin korjaaviin toimenpiteisiin veloituksetta tavaroiden vaatimustenvastaisuuden tapauksessa hätätila-asetuksen nro 140/2021 11-14 artiklan säännösten mukaisesti, eikä nämä korjaavat toimenpiteet vaikuta kaupalliseen takuuseen.

Lakisääteinen vaatimustenmukaisuustakuu

1. Myyjä vastaa kuluttajalle kaikesta vaatimustenvastaisuudesta, joka on olemassa tavaroiden toimitushetkellä ja joka todetaan kahden vuoden kuluessa kyseisestä päivästä. Kuluttajalla tarkoitetaan sitä, mitä laki tällaisena määrittelee tämän todistuksen antamishetkellä.
2. Tuotteille, joiden keskimääräinen käyttöikä on alle 2 vuotta, tätä määräaikaa lyhennetään keskimääräisen käyttöiän mukaisesti.
3. Digitaalisia elementtejä sisältävien tavaroiden osalta, joiden kauppasopimus edellyttää digitaalisen sisällön jatkuvaa toimittamista tietyn ajanjakson ajan, myyjä vastaa myös digitaalisen sisällön tai digitaalisen palvelun vaatimustenvastaisuudesta, joka ilmenee tai todetaan kahden vuoden kuluessa digitaalisia elementtejä sisältävien tavaroiden toimituksesta, tuotteille, joiden keskimääräinen käyttöikä on enintään viisi vuotta, tai vastaavasti viiden vuoden kuluessa kyseisestä päivästä tuotteille, joiden keskimääräinen käyttöikä on yli viisi vuotta.
4. Vaatimustenvastaisuuden tapauksessa kuluttajalla on oikeus saada tavarat vaatimustenmukaisiksi, saada hinnasta suhteellinen alennus tai saada sopimus purettua hätätila-asetuksen nro 140/2021 11 artiklassa säädetyin edellytyksin.
5. Vaatimustenmukaisuuden puuttuessa kuluttajalla on oikeus vaatia myyjältä ensisijaisesti tuotteen korjaamista tai oikeus vaatia tuotteen vaihtamista, kummassakin tapauksessa veloituksetta, paitsi jos toimenpide on mahdoton tai kohtuuton. Toimenpiteen mahdottomuus tai kohtuuttomuus määritetään hätätila-asetuksen nro 140/2021 11 artiklan mukaisesti.
6. Kuluttajalla on oikeus joko saada hinnasta suhteellinen alennus tai saada kauppasopimus purettua jossakin seuraavista tapauksista: a) myyjä ei ole saattanut korjausta tai vaihtoa loppuun tai on kieltäytynyt saattamasta tavaroita vaatimustenmukaisiksi, koska kyseinen toimenpide on mahdoton tai aiheuttaa hänelle kohtuuttomia kustannuksia; b) vaatimustenvastaisuus todetaan myyjän korjausyrityksistä huolimatta; c) vaatimustenvastaisuus on niin vakava, että se oikeuttaa hinnanalennukseen tai oikeuteen purkaa kauppasopimus välittömästi; d) myyjä on ilmoittanut, ettei hän saata tavaroita vaatimustenmukaisiksi kohtuullisessa ajassa tai ilman merkittävää haittaa kuluttajalle, tai tämä käy selvästi ilmi tapauksen olosuhteista.

7. Kuluttajalla ei ole oikeutta sopimuksen purkamiseen, jos vaatimustenvastaisuus on vähäinen.
8. Kuluttaja käyttää oikeuttaan saada kauppasopimus purettua ilmoittamalla siitä myyjälle, jolloin hän ilmaisee päätöksensä saada kauppasopimus purettua. Myyjä palauttaa kuluttajalle tavaroista maksetun hinnan saatuaan tavarat tai kuluttajan esittämän todisteen siitä, että tavarat on palautettu.
9. Kuluttajalla on oikeus keskeyttää tavaroiden hinnan jäljellä olevan osan tai sen osan maksaminen siihen asti, kunnes myyjä on täyttänyt hätätila-asetuksen nro 140/2021 mukaiset velvoitteensa.
10. Kuluttajat voivat valita tietyn korjaavan toimenpiteen, jos tavaroiden vaatimustenvastaisuus todetaan pian toimituksen jälkeen, ylittämättä 30 kalenteripäivää.
11. Tuotteiden korjaus tai vaihto suoritetaan veloituksetta 15 kalenteripäivän kuluessa siitä päivästä, jolloin ostaja on ilmoittanut myyjälle tuotteen vaatimustenvastaisuudesta tai luovuttanut tuotteen myyjälle tai tämän nimeämälle henkilölle luovutus-vastaanottoasiakirjan perusteella.
12. Käsite “veloituksetta” viittaa kaikkiin kustannuksiin, jotka ovat tarpeen tuotteiden saattamiseksi vaatimustenmukaisiksi, mukaan lukien postikulut, kuljetus, käsittely, diagnostiikka, asiantuntija-arviointi, purkaminen, kokoaminen, työ, käytetyt materiaalit ja pakkaaminen.

Takuuajan kuluessa ilmenneestä vaatimustenvastaisuudesta johtuva toimintakyvyttömyysaika pidentää sekä lakisääteisen vaatimustenmukaisuustakuun että kaupallisen takuun kestoa, ja se lasketaan siitä hetkestä, jolloin myyjälle ilmoitettiin tuotteen vaatimustenvastaisuudesta, siihen asti, kunnes tavara luovutetaan tosiasiallisesti ostajalle normaalissa käyttökunnossa.

Kestokulutushyödykkeet, jotka korvaavat viallisia tuotteita takuuajan kuluessa, saavat uuden takuuajan, joka alkaa tuotteen vaihtopäivästä. Takuuaika lasketaan siitä päivästä, jolloin kyseinen tavara siirtyy ostajan hallintaan. “Lakisääteinen vaatimustenmukaisuustakuu”-luvun kohtien 4-12 säännöksiä sovelletaan myös kaupalliseen takuuseen.

Kaupallisen takuun soveltamismenettely

- Ostaja luovuttaa viallisen tavaran tässä todistuksessa mainittuun huoltopisteeseen tai johonkin myyjän myymälöistä allekirjoittaen tavaran luovutus-vastaanottopöytäkirjan. Tavaran mukana on oltava ostolasku ja takuutodistus.
- Kaupallisen takuun piiriin kuuluva tuote korjataan tai vaihdetaan ostajalle veloituksetta. Jos tämä ei ole mahdollista, ostajalla on oikeus joko saada hinnasta suhteellinen alennus tai saada kauppasopimus purettua.
- Myyjä sitoutuu ilmoittamaan ostajalle tuotteen korjauksesta/vaihdosta, jotta tämä voi saapua noutamaan sen.
- Ostaja sitoutuu noutamaan tuotteen 10 päivän kuluessa siitä päivästä, jolloin myyjä ilmoitti hänelle korjauksen valmistumisesta.

Lakisääteinen vaatimustenmukaisuustakuu ja kaupallinen takuu raukeavat, jos:

- Takuutodistuksessa mainittuja säilytys-, asennus- ja käyttöohjeita ja/tai ehtoja ei ole noudatettu. Myyjä ei vastaa mistään velvoitteesta, jos ostaja kadottaa käyttöohjeen.
- Laitteeseen ovat puuttuneet muut kuin myyjän valtuuttamat yritykset, tai sinetit tai takuumerkinnät ovat vahingoittuneet.
- Laite on vahingoittunut tahallisesti tai huolimattomuudesta, sitä on muutettu tai käytetty muuhun tarkoitukseen kuin mihin se on tarkoitettu.

- Laite on vahingoittunut asennuksesta korkean kosteuden/syövyttävän ympäristön tiloihin, kuljetuksesta, käsittelystä, säilytyksestä, virheellisestä käytöstä johtuen, tai jos sen sähköisissä komponenteissa havaitaan nesteen jälkiä.
- Laite on kärsinyt mekaanisia iskuja puristumisen, iskun tms. seurauksena.

Huoltoon tuotaessa ostajan on esitettävä tuotteen mukana toimitettu lasku ja takuutodistus. Ilman näitä asiakirjoja ostaja ei voi hyödyntää takuuta.

Ostaja vakuuttaa hyväksyvänsä kaikki tässä takuutodistuksessa mainitut ehdot, että vastaanotettu tuote on täydellinen, hyväkuntoinen ja vastaa laskutettua tuotetta.

GARANTIE LÉGALE

Protection offerte par la garantie légale minimale de deux ans sur des biens vendus dans l'Union européenne.

Les consommateurs peuvent faire valoir leurs droits au titre de la garantie légale de conformité, par exemple si les biens:

- ne correspondent pas à la description;
- ne fonctionnent pas comme prévu.

Les vendeurs sont responsables de tout défaut de conformité qui existait au moment de la livraison des biens et qui apparaît pendant la période de garantie légale. Les vendeurs se trouvant dans une telle situation sont tenus de proposer:

- une **réparation gratuite** ou un **remplacement gratuit**;
- dans certains cas, une **réduction de prix** ou un **remboursement intégral**.

Dans certains pays, la période de garantie légale est plus longue. Pour les biens d'occasion, une période plus courte peut s'appliquer, mais elle ne peut être inférieure à un an.

Pour en savoir plus sur vos droits dans un pays donné, scannez le code QR ci-dessous ou consultez le vendeur.

europa.eu/youreurope/garanties

Pour les conditions de la garantie commerciale de Trivas Grup dans toutes les langues de l'Union européenne, scannez le code QR ci-dessous.

Que faire

si vous recevez des biens non conformes:

1. contactez le vendeur dès que possible pour signaler le problème;
2. fournissez une preuve d'achat, telle qu'un reçu, une facture ou un relevé bancaire.

GARAN

Les vendeurs et les producteurs peuvent également offrir des garanties commerciales, qui s'appliquent indépendamment de la garantie légale. Par exemple, il se peut que votre bien affiche ce label GARAN, représentant une **garantie commerciale de durabilité** offerte par le producteur sans frais supplémentaires et s'appliquant à l'ensemble du bien.

GARANTIE LÉGALE

Protection offerte par la garantie légale minimale de deux ans sur des biens vendus dans l'Union européenne.

Les consommateurs peuvent faire valoir leurs droits au titre de la garantie légale de conformité, par exemple si les biens:

- ne correspondent pas à la description;
- ne fonctionnent pas comme prévu.

Les vendeurs sont responsables de tout défaut de conformité qui existait au moment de la livraison des biens et qui apparaît pendant la période de garantie légale. Les vendeurs se trouvant dans une telle situation sont tenus de proposer:

- une **réparation gratuite** ou un **remplacement gratuit**;
- dans certains cas, une **réduction de prix** ou un **remboursement intégral**.

Dans certains pays, la période de garantie légale est plus longue. Pour les biens d'occasion, une période plus courte peut s'appliquer, mais elle ne peut être inférieure à un an.

Pour en savoir plus sur vos droits dans un pays donné, scannez le code QR ci-dessous ou consultez le vendeur.

europa.eu/youreurope/garanties

Pour les conditions de la garantie commerciale de Trivas Grup dans toutes les langues de l'Union européenne, scannez le code QR ci-dessous.

Que faire

si vous recevez des biens non conformes:

1. contactez le vendeur dès que possible pour signaler le problème;
2. fournissez une preuve d'achat, telle qu'un reçu, une facture ou un relevé bancaire.

GARAN

Les vendeurs et les producteurs peuvent également offrir des garanties commerciales, qui s'appliquent indépendamment de la garantie légale. Par exemple, il se peut que votre bien affiche ce label GARAN, représentant une **garantie commerciale de durabilité** offerte par le producteur sans frais supplémentaires et s'appliquant à l'ensemble du bien.

GARANTIE COMMERCIALE

Pour les personnes morales, la période de la garantie commerciale (conformément à la définition de l'art. 2, point 12 de l'Ordonnance d'urgence n° 140/2021) est de 12 mois à compter de la date de facturation. Pour les personnes physiques/consommateurs (tels que définis par la loi), la période de la garantie de conformité est de 24 mois à compter de la date de facturation.

Société importatrice :

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, SIRET/CUI 4588222
Adresse : rue Mercur n° 49, Brăila, Roumanie.
Téléphone : 0339 732 728, e-mail : info@trivasgrup.ro

Centre de service après-vente :

TRIVAS GRUP SRL : rue Mercur n° 49, Brăila, Roumanie,
Tél. : 0239 629 159, e-mail : service@trivasgrup.ro
Horaires : du lundi au vendredi, 8h00-16h00

Les consommateurs (tels que définis par la loi) ont droit à des mesures correctives de la part du vendeur, sans frais, en cas de non-conformité des biens, conformément aux dispositions des art. 11 à 14 de l'Ordonnance d'urgence n° 140/2021, ces mesures correctives n'étant pas affectées par la garantie commerciale.

Garantie légale de conformité

1. Le vendeur répond envers le consommateur de tout défaut de conformité existant au moment de la livraison des biens et constaté dans un délai de deux ans à compter de cette date. Par le terme consommateur, on entend ce que la loi définit comme tel au moment de l'émission du présent certificat.
2. Pour les produits dont la durée moyenne d'utilisation est inférieure à 2 ans, ce délai est réduit conformément à la durée moyenne d'utilisation.
3. Dans le cas de biens comportant des éléments numériques pour lesquels le contrat de vente prévoit la fourniture continue de contenu numérique pendant une certaine période, le vendeur répond également de tout défaut de conformité du contenu numérique ou du service numérique survenant ou constaté dans un délai de deux ans à compter de la livraison des biens comportant des éléments numériques, pour les produits dont la durée moyenne d'utilisation est allant jusqu'à cinq ans, respectivement dans un délai de cinq ans à compter de cette date pour les produits dont la durée moyenne d'utilisation est supérieure à cinq ans.
4. En cas de non-conformité, le consommateur a le droit de bénéficier de la mise en conformité des biens, de bénéficier d'une réduction proportionnelle du prix ou d'obtenir la résolution du contrat dans les conditions prévues à l'art. 11 de l'Ordonnance d'urgence n° 140/2021.
5. En cas de défaut de conformité, le consommateur a le droit de demander au vendeur, en premier lieu, la réparation du produit, ou a le droit de demander le remplacement du produit, dans chaque cas gratuitement, sauf si la mesure est impossible ou disproportionnée. Le caractère impossible ou disproportionné d'une mesure est établi conformément à l'art. 11 de l'Ordonnance d'urgence n° 140/2021.
6. Le consommateur a le droit soit d'obtenir une réduction proportionnelle du prix, soit d'obtenir la résolution du contrat de vente dans l'un des cas suivants : a) le vendeur n'a pas achevé la réparation ou le remplacement, ou a refusé de mettre les biens en conformité parce que la mesure en question est impossible ou lui impose des coûts disproportionnés ; b) une non-conformité est constatée malgré les efforts du vendeur pour y remédier ; c) la non-conformité est d'une gravité

telle qu'elle justifie une réduction de prix ou le droit à la résolution immédiate du contrat de vente ; d) le vendeur a déclaré qu'il ne mettra pas les biens en conformité dans un délai raisonnable ou sans inconvénient majeur pour le consommateur, ou cela ressort clairement des circonstances de l'espèce.

7. Le consommateur n'a pas droit à la résolution du contrat si la non-conformité est mineure.
8. Le consommateur exerce son droit d'obtenir la résolution du contrat de vente au moyen d'une déclaration adressée au vendeur, par laquelle il exprime sa décision d'obtenir la résolution du contrat de vente. Le vendeur rembourse au consommateur le prix payé pour les biens à la réception des biens ou d'une preuve fournie par le consommateur que les biens ont été retournés.
9. Le consommateur a le droit de suspendre le paiement d'une partie restante du prix des biens, ou d'une partie de celle-ci, jusqu'à ce que le vendeur ait rempli les obligations qui lui incombent en vertu de l'Ordonnance d'urgence n° 140/2021.
10. Les consommateurs peuvent opter pour une mesure corrective donnée si la non-conformité des biens est constatée peu de temps après la livraison, sans dépasser 30 jours calendaires.
11. Toute réparation ou tout remplacement des produits sera effectué gratuitement dans un délai de 15 jours calendaires à compter de la date à laquelle l'acheteur, selon le cas, a porté à la connaissance du vendeur le défaut de conformité du produit ou a remis le produit au vendeur ou à la personne désignée par celui-ci sur la base d'un document de remise.
12. La notion de « gratuitement » désigne l'ensemble des frais nécessaires à la mise en conformité des produits, y compris les frais postaux, de transport, de manutention, de diagnostic, d'expertise, de démontage, de montage, de main-d'œuvre, des matériaux utilisés et d'emballage.

Le temps d'indisponibilité dû au défaut de conformité survenu pendant la période de garantie prolonge le délai de la garantie légale de conformité et celui de la garantie commerciale, et court à partir du moment où le défaut de conformité du produit a été porté à la connaissance du vendeur jusqu'à la remise effective du bien en état de fonctionnement normal à l'acheteur.

Les biens durables qui remplacent des produits défectueux dans le cadre de la période de garantie bénéficient d'un nouveau délai de garantie, qui court à compter de la date de remplacement du produit. Le délai de garantie court à compter de la date d'entrée en possession du bien concerné par l'acheteur. Les dispositions des points 4 à 12 du chapitre « Garantie légale de conformité » s'appliquent également en ce qui concerne la garantie commerciale.

Procédure de mise en œuvre de la garantie commerciale

- L'acheteur remet le bien défectueux au centre de service après-vente indiqué dans le présent certificat ou à l'un des magasins du vendeur, un procès-verbal de remise du bien étant signé. Le bien doit être accompagné de la facture d'achat et du certificat de garantie.
- Le produit éligible à la garantie commerciale sera réparé ou remplacé sans frais pour l'acheteur. Si cela n'est pas possible, l'acheteur a le droit soit d'obtenir une réduction proportionnelle du prix, soit d'obtenir la résolution du contrat de vente.
- Le vendeur s'engage à informer l'acheteur de la réparation/du remplacement du produit, afin que celui-ci se présente pour le récupérer.
- L'acheteur s'engage à récupérer le produit dans un délai de 10 jours à compter de la date à laquelle il a été informé par le vendeur de l'achèvement de la réparation.

La garantie légale de conformité et la garantie commerciale perdent leur validité si :

- Les instructions de stockage, d'installation, d'exploitation et/ou les conditions mentionnées dans le certificat de garantie n'ont pas été respectées. Le vendeur n'assume aucune obligation si l'acheteur perd le manuel d'instructions.
- D'autres personnes que les sociétés autorisées par le vendeur sont intervenues sur l'équipement, ou les scellés ou les étiquettes de garantie ont été endommagés.
- L'équipement a été endommagé intentionnellement ou par négligence, a été modifié ou utilisé à des fins autres que celles pour lesquelles il était destiné.
- L'équipement a été endommagé en raison d'une installation dans des locaux à forte humidité/environnement corrosif, en raison du transport, de la manutention, du stockage, d'une utilisation incorrecte, ou si des traces de liquide sont constatées sur ses composants électriques.
- L'équipement a subi des chocs mécaniques par écrasement, choc, etc.

Lors de la remise au service après-vente, l'acheteur présentera la facture et le certificat de garantie qui accompagnaient le produit. Sans ces documents, l'acheteur ne peut bénéficier de la garantie.

L'acheteur déclare accepter toutes les clauses mentionnées dans le présent certificat de garantie, que le produit reçu est complet, en bon état et correspond à celui facturé.

RÁTHAÍOCHT DHLÍTHIÚIL

Ráthaíocht dhlíthiúil dhá bhliain ar a laghad le haghaidh earraí a dhíoltar san Aontas Eorpach.

Is féidir le tomhaltóirí a gcearta a éileamh faoin ráthaíocht dhlíthiúil um chomhréireacht, sna cásanna seo a leanas, mar shampla:

- níl na hearraí ag teacht leis an gcur síos;
- níl na hearraí ag feidhmiú mar a bhí beartaithe.

Tá díoltóirí faoi dhliteanas i leith aon easpa comhréireachta a bhí ann nuair a seachadadh na hearraí, agus a thagann chun solais laistigh de thréimhse na ráthaíochta dlíthiúla. Ceanglaítear ar dhíoltóirí i gcás den sórt sin an méid seo a leanas a thairiscint:

- **deisiúchán saor in aisce** nó **athsholáthar saor in aisce**;
- i gcásanna áirithe, **laghdú ar an bpraghas** nó **aisíocaíocht iomlán**.

Tá tréimhse ráthaíochta dlíthiúla níos faide ag roinnt tíortha. I gcás earraí athláimhe, féadfaidh feidhm a bheith ag tréimhse níos giorra, ach tréimhse nach lú ná bliain amháin.

Chun tuilleadh eolais a fháil faoi do chearta i dtír ar leith, scan an cód QR thíos nó iarr eolas ar an díoltóir.

europa.eu/youreurope/ráthaíochtaí

Le haghaidh choinníollacha bharánta tráchtála Trivas Grup i dteangacha uile an Aontais Eorpaigh, déan scanan ar an gcód QR thíos.

Cad é a dhéanfaidh tú
má fhaigheann tú earraí neamh-chomhréireacha:

1. Déan teagmháil leis an díoltóir a luaithe is féidir chun an fhadhb a thuairisciú;
2. Tabhair cruthúnas ar cheannach, amhail admháil, sonrasc, nó ráiteas bainc.

GARAN

Féadfaidh díoltóirí agus táirgeoirí ráthaíochtaí tráchtála a thairiscint freisin, a bhfuil feidhm acu go neamhspleách ar an ráthaíocht dhlíthiúil. Mar shampla, d'fhéadfadh sé go bhfeicfeá an lipéad seo GARAN a léiríonn **an ráthaíocht tráchtála um marthanacht** a thairgeann an táirgeoir gan aon chostas breise agus a chumhdaíonn an t-earra ar fad.

RÁTHAÍOCHT DHLÍTHIÚIL

Ráthaíocht dhlíthiúil dhá bhliain ar a laghad le haghaidh earraí a dhíoltar san Aontas Eorpach.

Is féidir le tomhaltóirí a gcearta a éileamh faoin ráthaíocht dhlíthiúil um chomhréireacht, sna cásanna seo a leanas, mar shampla:

- níl na hearraí ag teacht leis an gcur síos;
- níl na hearraí ag feidhmiú mar a bhí beartaithe.

Tá díoltóirí faoi dhliteanas i leith aon easpa comhréireachta a bhí ann nuair a seachadadh na hearraí, agus a thagann chun solais laistigh de thréimhse na ráthaíochta dlíthiúla. Ceanglaítear ar dhíoltóirí i gcás den sórt sin an méid seo a leanas a thairiscint:

- **deisiúchán saor in aisce** nó **athsholáthar saor in aisce**;
- i gcásanna áirithe, **laghdú ar an bpraghas** nó **aisíocaíocht iomlán**.

Tá tréimhse ráthaíochta dlíthiúla níos faide ag roinnt tíortha. I gcás earraí athláimhe, féadfaidh feidhm a bheith ag tréimhse níos giorra, ach tréimhse nach lú ná bliain amháin.

Chun tuilleadh eolais a fháil faoi do chearta i dtír ar leith, scan an cód QR thíos nó iarr eolas ar an díoltóir.

europa.eu/youreurope/ráthaíochtaí

Le haghaidh choinníollacha bharánta tráchtála Trivas Grup i dteangacha uile an Aontais Eorpaigh, déan scanan ar an gcód QR thíos.

Cad é a dhéanfaidh tú
má fhaigheann tú earraí neamh-chomhréireacha:

1. Déan teagmháil leis an díoltóir a luaithe is féidir chun an fhadhb a thuairisciú;
2. Tabhair cruthúnas ar cheannach, amhail admháil, sonrasc, nó ráiteas bainc.

GARAN

Féadfaidh díoltóirí agus táirgeoirí ráthaíochtaí tráchtála a thairiscint freisin, a bhfuil feidhm acu go neamhspleách ar an ráthaíocht dhlíthiúil. Mar shampla, d'fhéadfadh sé go bhfeicfeá an lipéad seo GARAN a léiríonn **an ráthaíocht tráchtála um marthanacht** a thairgeann an táirgeoir gan aon chostas breise agus a chumhdaíonn an t-earra ar fad.

BARÁNTA TRÁCHTÁLA

I gcás daoine dlítheanacha, is é tréimhse an bharánta thráchtála (de réir an tsainmhínithe in Airteagal 2, pointe 12 den Ordú Práinne Uimh. 140/2021) ná 12 mhí ó dháta an tsonraisc. I gcás daoine aonair/tomhaltóirí (mar a shainmhínítear leis an dlí iad), is é tréimhse an bharánta comhréireachta ná 24 mhí ó dháta an tsonraisc.

An chuideachta iompórtála:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, Uimhir CBL 4588222
Seoladh: Sráid Mercur Uimh. 49, Brăila, an Rómáin.
Teileafón: 0339 732 728, ríomhphost: info@trivasgrup.ro

Aonad seirbhíse:

TRIVAS GRUP SRL: Sráid Mercur Uimh. 49, Brăila, an Rómáin,
Teil: 0239 629 159, ríomhphost: service@trivasgrup.ro
Uaireanta oscailte: Luan go hAoine, 8:00-16:00

Tá teideal ag tomhaltóirí (mar a shainmhínítear leis an dlí iad) chuig bearta leighis ón díoltóir, saor in aisce, i gcás neamhréireacht na n-earraí, i gcomhréir le forálacha Airteagail 11-14 den Ordú Práinne Uimh. 140/2021, agus ní chuireann an baránta trádála isteach ar na bearta leighis sin.

Baránta dlíthiúil comhréireachta

1. Tá an díoltóir freagrach don tomhaltóir as aon neamhréireacht atá ann tráth sheachadadh na n-earraí agus a aimsítear laistigh de dhá bhliain ón dáta sin. Ciallaíonn an téarma tomhaltóir an rud a shainmhíníonn an dlí mar sin tráth eisiúna an teastais seo.
2. I gcás táirgí a bhfuil a meán-saolré níos lú ná 2 bhliain, laghdófar an tréimhse seo de réir an mheán-saolré.
3. I gcás earraí a bhfuil eilimintí digiteacha iontu ar a bhforáiltear leis an gconradh díolacháin go soláthrófar ábhar digiteach go leanúnach ar feadh tréimhse áirithe, tá an díoltóir freagrach freisin as aon neamhréireacht san ábhar digiteach nó sa tseirbhís dhigiteach a thagann chun cinn nó a aimsítear laistigh de dhá bhliain ó sheachadadh na n-earraí a bhfuil eilimintí digiteacha iontu, i gcás táirgí a bhfuil meán-saolré suas le cúig bliana acu, nó laistigh de chúig bliana ón dáta sin i gcás táirgí a bhfuil meán-saolré os cionn cúig bliana acu.
4. I gcás neamhréireachta, tá sé de cheart ag an tomhaltóir tairbhe a bhaint as na hearraí a chur i gcomhréireacht, tairbhe a bhaint as laghdú comhréireach sa phraghas, nó fáil réidh leis an gconradh faoi na coinníollacha dá bhforáiltear in Airteagal 11 den Ordú Práinne Uimh. 140/2021.
5. I gcás easpa comhréireachta, tá sé de cheart ag an tomhaltóir a iarraidh ar an díoltóir, ar dtús, an táirge a dheisiú, nó tá sé de cheart aige/aici a iarraidh go gcuirfí ionadaí ar an táirge, gan táille i ngach cás, ach amháin i gcás ina mbeadh an beart dodhéanta nó díréireach. Cinnfear an bhfuil beart dodhéanta nó díréireach i gcomhréir le hAirteagal 11 den Ordú Práinne Uimh. 140/2021.
6. Tá sé de cheart ag an tomhaltóir laghdú comhréireach sa phraghas a fháil, nó fáil réidh leis an gconradh díolacháin, in aon cheann de na cásanna seo a leanas: a) níor chríochnaigh an díoltóir an deisiú nó an t-ionadú, nó dhiúltaigh sé/sí na hearraí a chur i gcomhréireacht toisc go bhfuil an beart sin dodhéanta nó go gcuireann sé costais dhíréireacha air/uirthi; b) aimsítear neamhréireacht d'ainneoin iarrachtaí an díoltóra chun í a leigheas; c) tá an neamhréireacht chomh tromchúiseach sin go dtugann sí bonn cirt le laghdú praghais nó le ceart chun deireadh a chur leis an gconradh díolacháin láithreach; d) dhearbhaigh an díoltóir nach gcuirfidh sé/sí na hearraí i gcomhréireacht laistigh de thréimhse réasúnach nó gan mí-áisiúlacht shuntasach don tomhaltóir, nó is léir sin ó imthosca an cháis.

7. Níl sé de cheart ag an tomhaltóir fáil réidh leis an gconradh má tá an neamhréireacht mion.
8. Feidhmíonn an tomhaltóir a c(h)eart chun fáil réidh leis an gconradh díolacháin trí dhearbhú a thabhairt don díoltóir, trína gcuireann sé/sí in iúl a c(h)inneadh fáil réidh leis an gconradh díolacháin. Aisíocfaidh an díoltóir leis an tomhaltóir an praghas a íocadh as na hearraí nuair a fhaightear na hearraí ar ais nó cruthúnas ón tomhaltóir gur cuireadh na hearraí ar ais.
9. Tá sé de cheart ag an tomhaltóir íocaíocht cuid atá fágtha de phraghas na n-earraí, nó cuid de sin, a chur ar fionraí go dtí go mbeidh a chuid oibleagáidí comhlíonta ag an díoltóir faoin Ordú Práinne Uimh. 140/2021.
10. Féadfaidh tomhaltóirí beart leighis áirithe a roghnú i gcás ina n-aimsítear neamhréireacht na n-earraí go luath tar éis an tseachadta, gan dul thar 30 lá féilire.
11. Déanfar aon deisiúchán nó ionadú ar na táirgí saor in aisce laistigh de 15 lá féilire ón dáta ar chuir an ceannaitheoir, de réir mar is cuí, in iúl don díoltóir go bhfuil an táirge neamhréireach nó gur thug sé/sí an táirge ar láimh don díoltóir nó don duine atá ainmnithe aige/aici bunaithe ar dhoiciméad lámhachta.
12. Tagraíonn an coincheap "saor in aisce" do gach costas is gá chun na táirgí a chur i gcomhréireacht, lena n-áirítear costais phoist, iompair, láimhseála, diagnóisithe, saineolais, dí-chóimeála, cóimeála, saothair, ábhar a úsáideadh agus pacáistithe.

Cuireann an tréimhse neamhfheidhmiúlachta de dheasca easpa comhréireachta a tháinig chun cinn laistigh de thréimhse an bharánta síneadh leis an tréimhse don bharánta dlíthiúil comhréireachta agus don bharánta trádála araon, agus tosaíonn sí ón nóiméad a cuireadh in iúl don díoltóir go raibh easpa comhréireachta ann go dtí seachadadh iarbhír an earra i staid oibríochta normálta don cheannaitheoir.

Gheobhaidh earraí marthanacha a chuireann ionadaí ar tháirgí lochtacha laistigh de thréimhse an bharánta tréimhse nua bharánta, a thosaíonn ó dháta ionadaithe an táirge. Tosaíonn tréimhse an bharánta ón dáta a thagann an t-earra faoi seach faoi sheilbh an cheannaitheora. Baineann forálacha phointí 4-12 den chaibidil "Baránta dlíthiúil comhréireachta" leis an mbaránta trádála freisin.

Nós imeachta chun an baránta trádála a chur i bhfeidhm

- Tugann an ceannaitheoir an t-earra lochtach ar láimh don aonad seirbhíse a shonraítear sa teastas seo nó do cheann de shiopaí an díoltóra, agus sínítear prótacal lámhachta don earra. Ní mór an sonrasc ceannaigh agus an teastas baránta a bheith ag gabháil leis an earra.
- Deisófar nó cuirfear ionadaí ar an táirge atá incháilithe don bharánta trádála saor in aisce don cheannaitheoir. Mura féidir é sin a dhéanamh, tá sé de cheart ag an gceannaitheoir laghdú comhréireach sa phraghas a fháil, nó fáil réidh leis an gconradh díolacháin.
- Gealltar don díoltóir go gcuirfidh sé/sí in iúl don cheannaitheoir maidir le deisiú/ionadú an táirge, ionas go dtiocfaidh sé/sí chun é a bhailiú.
- Gealltar don cheannaitheoir go mbaileoidh sé/sí an táirge laistigh de 10 lá ón dáta ar cuireadh in iúl dó/di ag an díoltóir go bhfuil an deisiú críochnaithe.

Cailleann an baránta dlíthiúil comhréireachta agus an baránta trádála a mbailíocht má:

- Nár comhlíonadh na treoracha maidir le stóráil, suiteáil, oibriú agus/nó na coinníollacha a shonraítear sa teastas baránta. Ní ghlacann an díoltóir le haon oibleagáid má chailleann an ceannaitheoir an lámhleabhar treoracha.
- Go raibh daoine eile seachas na cuideachtaí atá údaraithe ag an díoltóir tar éis idirghabháil ar an trealamh, nó go bhfuil na séalaí nó na lipéid bharánta damáistithe.

- Go bhfuil an trealamh damáistithe d'aon ghnó nó trí fhaillí, gur athraíodh é nó gur úsáideadh é chun críocha eile seachas na cinn dá raibh sé beartaithe.
- Go bhfuil an trealamh damáistithe de dheasca suiteála in áiteanna a bhfuil taise ard/timpeallacht chreimneach iontu, de dheasca iompair, láimhseála, stórála, úsáide míchearta, nó má aimsítear rianta leachta ar a chomhpháirteanna leictreacha.
- Go bhfuair an trealamh turraingí meicniúla trí bhrú, buille, srl.

Ag am seachadta chuig an tseirbhís, cuirfidh an ceannaitheoir an sonrasc agus an teastas baránta a bhí ag gabháil leis an táirge i láthair. Gan na doiciméid seo, ní féidir leis an gceannaitheoir tairbhe a bhaint as an mbaránta.

Dearbhaíonn an ceannaitheoir go nglacann sé/sí le gach clásal a luaitear sa teastas baránta seo, go bhfuil an táirge a fuarthas iomlán, i ndea-riocht, agus go bhfreagraíonn sé don cheann a sonraíodh.

ZAKONSKO JAMSTVO

Roba koja se prodaje u Europskoj uniji **zaštićena je zakonskim jamstvom od najmanje dvije godine.**

Potrošači mogu ostvariti svoja prava na temelju zakonskog jamstva usklađenosti ako roba na primjer:

- ne odgovara opisu;
- ne funkcionira kako je predviđeno.

Prodavatelji su odgovorni za svaku neusklađenost koja je postojala u trenutku isporuke robe i koja postane očita dok vrijedi zakonsko jamstvo pa u tom slučaju moraju ponuditi:

- **besplatan popravak** ili **besplatnu zamjenu**;
- u nekim slučajevima **sniženje cijene** ili **potpuni povrat plaćenog iznosa**.

U nekim je zemljama predviđeno dulje trajanje zakonskog jamstva. Za rabljenu robu može se odrediti kraće trajanje, ali minimum je godina dana.

Ako želite saznati više o svojim pravima u pojedinim zemljama, skenirajte QR kod ili se obratite prodavatelju.

europa.eu/youreurope/jamstva_hr

Za uvjete komercijalnog jamstva Trivas Grup na svim jezicima Europske unije, skenirajte QR kod u nastavku.

Što učiniti
ako ste primili neusklađenu robu:

1. Što prije prijavite problem prodavatelju.
2. Predočite dokaz o kupnji, npr. potvrdu, račun ili bankovni izvod.

GARAN

Prodavatelji i proizvođači mogu ponuditi i komercijalno jamstvo, koje se primjenjuje neovisno o zakonskom jamstvu. Na primjer, vaš proizvod može nositi ovu oznaku GARAN, što znači da proizvođač za cijeli proizvod nudi **komercijalno jamstvo trajnosti** bez dodatnih troškova.

ZAKONSKO JAMSTVO

Roba koja se prodaje u Europskoj uniji **zaštićena je zakonskim jamstvom od najmanje dvije godine**.

Potrošači mogu ostvariti svoja prava na temelju zakonskog jamstva usklađenosti ako roba na primjer:

- ne odgovara opisu;
- ne funkcionira kako je predviđeno.

Prodavatelji su odgovorni za svaku neusklađenost koja je postojala u trenutku isporuke robe i koja postane očita dok vrijedi zakonsko jamstvo pa u tom slučaju moraju ponuditi:

- **besplatan popravak** ili **besplatnu zamjenu**;
- u nekim slučajevima **sniženje cijene** ili **potpuni povrat plaćenog iznosa**.

U nekim je zemljama predviđeno dulje trajanje zakonskog jamstva. Za rabljenu robu može se odrediti kraće trajanje, ali minimum je godina dana.

Ako želite saznati više o svojim pravima u pojedinim zemljama, skenirajte QR kod ili se obratite prodavatelju.

europa.eu/youreurope/jamstva_hr

Za uvjete komercijalnog jamstva Trivas Grup na svim jezicima Europske unije, skenirajte QR kod u nastavku.

Što učiniti
ako ste primili neusklađenu robu:

1. Što prije prijavite problem prodavatelju.
2. Predočite dokaz o kupnji, npr. potvrdu, račun ili bankovni izvod.

GARAN

Prodavatelji i proizvođači mogu ponuditi i komercijalno jamstvo, koje se primjenjuje neovisno o zakonskom jamstvu. Na primjer, vaš proizvod može nositi ovu oznaku GARAN, što znači da proizvođač za cijeli proizvod nudi **komercijalno jamstvo trajnosti** bez dodatnih troškova.

KOMERCIJALNO JAMSTVO

Za pravne osobe, razdoblje komercijalnog jamstva (sukladno definiciji iz čl. 2. t. 12. Hitne uredbe br. 140/2021) iznosi 12 mjeseci od datuma izdavanja računa. Za fizičke osobe/potrošače (kako su definirani zakonom), razdoblje jamstva sukladnosti iznosi 24 mjeseca od datuma izdavanja računa.

Uvozno poduzeće:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, OIB 4588222
Adresa: Ulica Mercur br. 49, Brăila, Rumunjska.
Telefon: 0339 732 728, e-mail: info@trivasgrup.ro

Servisna jedinica:

TRIVAS GRUP SRL: Ulica Mercur br. 49, Brăila, Rumunjska,
Tel: 0239 629 159, e-mail: service@trivasgrup.ro
Radno vrijeme: ponedjeljak-petak, 8:00-16:00

Potrošači (kako su definirani zakonom) imaju pravo na korektivne mjere od strane prodavatelja, bez naknade, u slučaju nesukladnosti robe, sukladno odredbama čl. 11.-14. Hitne uredbe br. 140/2021, pri čemu na te korektivne mjere ne utječe komercijalno jamstvo.

Zakonsko jamstvo sukladnosti

1. Prodavatelj odgovara potrošaču za svaku nesukladnost koja postoji u trenutku isporuke robe, a koja se utvrdi u roku od dvije godine od tog datuma. Pod pojmom potrošač podrazumijeva se ono što zakon definira kao takvog u trenutku izdavanja ovog certifikata.
2. Za proizvode čiji je prosječni vijek uporabe kraći od 2 godine, ovaj se rok skraćuje sukladno prosječnom vijeku uporabe.
3. U slučaju robe s digitalnim elementima za koju ugovor o prodaji predviđa kontinuiranu isporuku digitalnog sadržaja tijekom određenog razdoblja, prodavatelj odgovara i za svaku nesukladnost digitalnog sadržaja ili digitalne usluge koja nastane ili se utvrdi u roku od dvije godine od isporuke robe s digitalnim elementima, za proizvode s prosječnim vijekom uporabe do pet godina, odnosno u roku od pet godina od tog datuma za proizvode s prosječnim vijekom uporabe dužim od pet godina.
4. U slučaju nesukladnosti, potrošač ima pravo na usklađivanje robe, na razmjerno smanjenje cijene ili na raskid ugovora pod uvjetima predviđenima u čl. 11. Hitne uredbe br. 140/2021.
5. U slučaju nedostatka sukladnosti, potrošač ima pravo od prodavatelja u prvom redu zatražiti popravak proizvoda ili ima pravo zatražiti zamjenu proizvoda, u svakom slučaju besplatno, osim u slučaju kada je mjera nemoguća ili nerazmjerna. Nemogućnost ili nerazmjernost mjere utvrđuje se sukladno čl. 11. Hitne uredbe br. 140/2021.
6. Potrošač ima pravo ili na razmjerno smanjenje cijene ili na raskid ugovora o prodaji u bilo kojem od sljedećih slučajeva: a) prodavatelj nije dovršio popravak ili zamjenu, ili je odbio uskladiti robu jer je odgovarajuća mjera nemoguća ili mu nameće nerazmjerne troškove; b) nesukladnost se utvrdi unatoč naporima prodavatelja da je otkloni; c) nesukladnost je takve ozbiljnosti da opravdava smanjenje cijene ili pravo na trenutni raskid ugovora o prodaji; d) prodavatelj je izjavio da neće uskladiti robu u razumnom roku ili bez značajnih neugodnosti za potrošača, ili to jasno proizlazi iz okolnosti slučaja.
7. Potrošač nema pravo na raskid ugovora ako je nesukladnost manja.

8. Potrošač ostvaruje svoje pravo na raskid ugovora o prodaji putem izjave upućene prodavatelju, kojom izražava svoju odluku o raskidu ugovora o prodaji. Prodavatelj vraća potrošaču plaćenu cijenu za robu po primitku robe ili dokaza koji potrošač dostavi da je roba vraćena.
9. Potrošač ima pravo obustaviti plaćanje preostalog dijela cijene robe, ili dijela iste, sve dok prodavatelj ne ispuni svoje obveze prema Hitnoj uredbi br. 140/2021.
10. Potrošači mogu odabrati određenu korektivnu mjeru u slučaju da se nesukladnost robe utvrdi ubrzo nakon isporuke, ne prelazeći 30 kalendarskih dana.
11. Svaki popravak ili zamjena proizvoda izvršit će se besplatno u roku od 15 kalendarskih dana od datuma kada je kupac, ovisno o slučaju, obavijestio prodavatelja o nedostatku sukladnosti proizvoda ili predao proizvod prodavatelju ili osobi koju je on odredio na temelju zapisnika o primopredaji.
12. Pojam "besplatno" odnosi se na sve troškove potrebne za usklađivanje proizvoda, uključujući poštanske troškove, prijevoz, rukovanje, dijagnostiku, vještačenje, rastavljanje, sastavljanje, rad, korištene materijale i pakiranje.

Vrijeme nefunkcioniranja zbog nesukladnosti nastale unutar jamstvenog roka produljuje rok zakonskog jamstva sukladnosti i komercijalnog jamstva, a teče od trenutka kada je prodavatelj obaviješten o nedostatku sukladnosti proizvoda do stvarne isporuke robe u stanju normalne uporabe kupcu.

Trajna roba koja zamjenjuje neispravne proizvode unutar jamstvenog roka ostvaruje novi jamstveni rok koji teče od datuma zamjene proizvoda. Jamstveni rok teče od datuma kada dotična roba dođe u posjed kupca. Odredbe točaka 4.-12. poglavlja "Zakonsko jamstvo sukladnosti" primjenjuju se i na komercijalno jamstvo.

Postupak za primjenu komercijalnog jamstva

- Kupac predaje neispravnu robu u servisnu jedinicu navedenu u ovom certifikatu ili u jednu od prodavateljevih trgovina, potpisujući zapisnik o primopredaji robe. Uz robu moraju biti priloženi račun o kupnji i jamstveni certifikat.
- Proizvod koji ispunjava uvjete za komercijalno jamstvo bit će popravljen ili zamijenjen bez naknade za kupca. Ako to nije moguće, kupac ima pravo ili na razmjerno smanjenje cijene ili na raskid ugovora o prodaji.
- Prodavatelj se obvezuje obavijestiti kupca o popravku/zamjeni proizvoda, kako bi se kupac javio radi preuzimanja.
- Kupac se obvezuje preuzeti proizvod u roku od 10 dana od datuma kada ga je prodavatelj obavijestio o dovršetku popravka.

Zakonsko jamstvo sukladnosti i komercijalno jamstvo gube valjanost ako:

- Nisu poštovane upute za skladištenje, ugradnju, rad i/ili uvjeti navedeni u jamstvenom certifikatu. Prodavatelj ne preuzima nikakvu obvezu ako kupac izgubi upute za uporabu.
- U opremu su intervenirale druge osobe osim tvrtki koje je ovlastio prodavatelj, ili su oštećene plombe ili jamstvene naljepnice.
- Oprema je oštećena namjerno ili nepažnjom, izmijenjena je ili korištena u svrhe koje nisu one za koje je namijenjena.
- Oprema je oštećena zbog ugradnje u prostorima s visokom vlagom/korozivnim okruženjem, zbog prijevoza, rukovanja, skladištenja, nepravilne uporabe, ili ako se na njezinim električnim komponentama utvrde tragovi tekućine.

- Oprema je pretrpjela mehaničke udarce zbog gnječenja, udaraca itd.

Prilikom predaje u servis, kupac će predočiti račun i jamstveni certifikat koji su pratili proizvod. Bez tih dokumenata kupac ne može ostvariti pravo na jamstvo.

Kupac izjavljuje da prihvaća sve klauzule navedene u ovom jamstvenom certifikatu, da je primljeni proizvod potpun, u dobrom stanju te odgovara fakturiranom proizvodu.

JOGSZABÁLYI SZAVATOSSÁG

Legalább kétéves szavatosság az Európai Unióban értékesített áruk esetében

A fogyasztók érvényesíthetik a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján őket megillető jogokat, például akkor, ha az általuk megvásárolt termék:

- nem felel meg a leírásnak;
- nem rendeltetésszerűen működik.

Az **eladó felelős** minden olyan hibáért, amely az áru átadásakor fennállt, és amely a szavatossági időn belül válik nyilvánvalóvá. Ilyen esetben az eladónak fel kell ajánlania a következőket:

- **ingyenes javítás** vagy **ingyenes csere**;
- egyes esetekben **árcsökkentés** vagy **teljes árvisszatérítés**.

Egyes országokban hosszabb a jogszabályban előírt szavatossági idő. Használt cikkek esetében rövidebb időszak alkalmazható, de annak legalább egy évnek kell lennie.

Ha szeretne többet megtudni arról, hogy milyen jogok illetik meg egy adott országban, olvassa be az alábbi QR-kódot, vagy kérdezze meg az eladót.

europa.eu/youreurope/jótállás

A Trivas Grup kereskedelmi garanciális feltételeiért az Európai Unió valamennyi nyelvén szkennelje be az alábbi QR-kódot.

Teendők abban az esetben, ha...

Ön olyan árut vett át, amely nem megfelelő:

1. A lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot az eladóval, és közölje vele a hibát.
2. Mutassa be a vásárlást igazoló dokumentumot, amely lehet például nyugta, számla vagy bankszámlakivonat.

GARAN

Az eladók és a gyártók a jogszabályban előírt szavatosságtól függetlenül kereskedelmi jótállást is kínálhatnak. Például ez a GARAN címke a gyártó által többletköltségek nélkül kínált, **tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást** jelöl, mely a termék egészére kiterjed.

JOGSZABÁLYI SZAVATOSSÁG

Legalább kétéves szavatosság az Európai Unióban értékesített áruk esetében

A fogyasztók érvényesíthetik a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján őket megillető jogokat, például akkor, ha az általuk megvásárolt termék:

- nem felel meg a leírásnak;
- nem rendeltetésszerűen működik.

Az **eladó felelős** minden olyan hibáért, amely az áru átadásakor fennállt, és amely a szavatossági időn belül válik nyilvánvalóvá. Ilyen esetben az eladónak fel kell ajánlania a következőket:

- **ingyenes javítás** vagy **ingyenes csere**;
- egyes esetekben **árcsökkentés** vagy **teljes árvisszatérítés**.

Egyes országokban hosszabb a jogszabályban előírt szavatossági idő. Használt cikkek esetében rövidebb időszak alkalmazható, de annak legalább egy évnek kell lennie.

Ha szeretne többet megtudni arról, hogy milyen jogok illetik meg egy adott országban, olvassa be az alábbi QR-kódot, vagy kérdezze meg az eladót.

europa.eu/youreurope/jótállás

A Trivas Grup kereskedelmi garanciális feltételeiért az Európai Unió valamennyi nyelvén szkennelje be az alábbi QR-kódot.

Teendők abban az esetben, ha...

Ön olyan árut vett át, amely nem megfelelő:

1. A lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot az eladóval, és közölje vele a hibát.
2. Mutassa be a vásárlást igazoló dokumentumot, amely lehet például nyugta, számla vagy bankszámlakivonat.

GARAN

Az eladók és a gyártók a jogszabályban előírt szavatosságtól függetlenül kereskedelmi jótállást is kínálhatnak. Például ez a GARAN címke a gyártó által többletköltségek nélkül kínált, **tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást** jelöl, mely a termék egészére kiterjed.

KERESKEDELMI JÓTÁLLÁS

Jogi személyek esetében a kereskedelmi jótállás időtartama (a 140/2021. sz. sürgősségi kormányrendelet 2. cikk 12. pontjában foglalt meghatározás szerint) a számlázás dátumától számított 12 hónap. Természetes személyek/fogyasztók esetében (a törvény által meghatározottak szerint) a megfelelőségi jótállás időtartama a számlázás dátumától számított 24 hónap.

Importáló vállalat:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, adószám 4588222
Cím: Mercur utca 49. szám, Brăila, Románia.
Telefon: 0339 732 728, e-mail: info@trivasgrup.ro

Szervizegység:

TRIVAS GRUP SRL: Mercur utca 49. szám, Brăila, Románia,
Tel: 0239 629 159, e-mail: service@trivasgrup.ro
Nyitvatartás: hétfőtől péntekig, 8:00-16:00

A fogyasztók (a törvény által meghatározottak szerint) jogosultak az eladó által biztosított, díjmentes korrekciós intézkedésekre az áruk nem megfelelősége esetén, a 140/2021. sz. sürgősségi kormányrendelet 11-14. cikkében foglalt rendelkezéseknek megfelelően, és ezeket a korrekciós intézkedéseket a kereskedelmi jótállás nem érinti.

Jogszabályi megfelelőségi jótállás

1. Az eladó felel a fogyasztóval szemben az áruk átadásának időpontjában fennálló minden olyan nem megfelelőségért, amelyet az adott dátumtól számított két éven belül megállapítanak. A fogyasztó fogalma alatt azt kell érteni, amit a törvény ekként határoz meg a jelen tanúsítvány kiállításának időpontjában.
2. Azon termékek esetében, amelyeknek átlagos használati ideje kevesebb, mint 2 év, ez a határidő az átlagos használati időnek megfelelően csökken.
3. Digitális elemeket tartalmazó áruk esetében, amelyekre az adásvételi szerződés meghatározott időszakra folyamatos digitális tartalom szolgáltatását írja elő, az eladó felel a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás minden olyan nem megfelelőségéért is, amely a digitális elemeket tartalmazó áruk átadásától számított két éven belül keletkezik vagy állapítanak meg, legfeljebb öt év átlagos használati idejű termékek esetében, illetve az adott dátumtól számított öt éven belül az öt évnél hosszabb átlagos használati idejű termékek esetében.
4. Nem megfelelőség esetén a fogyasztó jogosult az áruk megfelelőségének helyreállítására, a vételár arányos csökkentésére, vagy a szerződés felbontására a 140/2021. sz. sürgősségi kormányrendelet 11. cikkében előírt feltételek szerint.
5. A megfelelőség hiánya esetén a fogyasztó jogosult elsősorban a termék javítását kérni az eladótól, vagy jogosult a termék cseréjét kérni, mindkét esetben ingyenesen, kivéve ha az intézkedés lehetetlen vagy aránytalan. Az intézkedés lehetetlen vagy aránytalan jellegét a 140/2021. sz. sürgősségi kormányrendelet 11. cikkének megfelelően állapítják meg.
6. A fogyasztó jogosult vagy a vételár arányos csökkentésére, vagy az adásvételi szerződés felbontására a következő esetek bármelyikében: a) az eladó nem fejezte be a javítást vagy a cserét, vagy megtagadta az áruk megfelelőségének helyreállítását, mivel a szóban forgó intézkedés lehetetlen vagy aránytalan költségeket ró rá; b) a nem megfelelőség az eladó orvoslási erőfeszítései ellenére fennáll; c) a nem megfelelőség olyan súlyos, hogy indokolja az árcsökkentést vagy az adásvételi szerződés azonnali felbontásához való jogot; d) az eladó kijelentette, hogy nem hozza az árukat megfelelőségbe ésszerű határidőn belül vagy a fogyasztó

számára jelentős kényelmetlenség nélkül, vagy ez egyértelműen következik az ügy körülményeiből.

7. A fogyasztó nem jogosult a szerződés felbontására, ha a nem megfelelőség jelentéktelen.
8. A fogyasztó az adásvételi szerződés felbontásához való jogát az eladóhoz intézett nyilatkozat útján gyakorolja, amelyben kifejezi a szerződés felbontására vonatkozó döntését. Az eladó visszatéríti a fogyasztónak az árukért kifizetett árat az áruk átvételekor, vagy a fogyasztó által bemutatott, az áruk visszaküldését igazoló bizonyíték alapján.
9. A fogyasztó jogosult felfüggeszteni az áruk vételárának fennmaradó részének, vagy annak egy részének kifizetését addig, amíg az eladó nem teljesíti a 140/2021. sz. sürgősségi kormányrendelet szerinti kötelezettségeit.
10. A fogyasztók választhatnak egy bizonyos korrekciós intézkedést, ha az áruk nem megfelelőségét röviddel a szállítás után állapítják meg, legfeljebb 30 naptári napon belül.
11. A termékek bármilyen javítását vagy cseréjét díjmentesen kell elvégezni attól a naptól számított 15 naptári napon belül, amikor a vevő az esettől függően tudatta az eladóval a termék nem megfelelőségét, vagy átadta a terméket az eladónak vagy az általa kijelölt személynek, átadás-átvételi dokumentum alapján.
12. A “díjmentesen” fogalom minden olyan költségre vonatkozik, amely a termékek megfelelőségének helyreállításához szükséges, beleértve a postai, szállítási, kezelési, diagnosztikai, szakértői, szétszerelési, összeszerelési, munkadíj-, felhasznált anyag- és csomagolási költségeket.

A jótállási időn belül felmerülő nem megfelelőség miatti üzemképtelenségi idő meghosszabbítja mind a jogszabályi megfelelőségi jótállás, mind a kereskedelmi jótállás időtartamát, és attól a pillanattól számít, amikor az eladót tájékoztatták a termék nem megfelelőségéről, egészen az áru tényleges, normál használati állapotban történő átadásáig a vevőnek.

A jótállási időn belül a hibás termékeket felváltó tartós fogyasztási cikkek új jótállási időt kapnak, amely a termékcsere dátumától számít. A jótállási idő az adott áru vevő birtokába kerülésének dátumától számít. A “Jogszabályi megfelelőségi jótállás” fejezet 4-12. pontjainak rendelkezéseit a kereskedelmi jótállásra is alkalmazni kell.

A kereskedelmi jótállás érvényesítésének eljárása

- A vevő a hibás árut átadja a jelen tanúsítványban feltüntetett szervizegységnek vagy az eladó egyik üzletének, aláírva az áru átadás-átvételi jegyzőkönyvét. Az árut a vásárlási számlának és a jótállási tanúsítványnak kell kísérnie.
- A kereskedelmi jótállásra jogosult terméket a vevő számára díjmentesen javítják vagy cserélik. Ha ez nem lehetséges, a vevő jogosult vagy a vételár arányos csökkentésére, vagy az adásvételi szerződés felbontására.
- Az eladó kötelezettséget vállal arra, hogy tájékoztatja a vevőt a termék javításáról/cseréjéről, hogy a vevő megjelenhessen annak átvételére.
- A vevő kötelezettséget vállal arra, hogy 10 napon belül átveszi a terméket attól a naptól számítva, amikor az eladó tájékoztatta a javítás befejezéséről.

A jogszabályi megfelelőségi jótállás és a kereskedelmi jótállás érvényét veszti, ha:

- Nem tartották be a tárolási, telepítési, üzemeltetési utasításokat és/vagy a jótállási tanúsítványban feltüntetett feltételeket. Az eladó semmilyen kötelezettséget nem vállal, ha a vevő elveszíti a használati utasítást.
- A berendezésbe az eladó által felhatalmazott vállalatokon kívül más személyek avatkoztak be, vagy megsérültek a plombák vagy a jótállási címkék.
- A berendezést szándékosan vagy gondatlanságból megrongálták, módosították, vagy más célra használták, mint amire rendeltetése szólt.
- A berendezés magas páratartalmú/korrozív környezetben történő telepítés, szállítás, kezelés, tárolás, helytelen használat miatt károsodott, vagy ha az elektromos alkatrészein folyadéknyomokat állapítanak meg.
- A berendezést zúzódás, ütés stb. révén mechanikai behatás érte.

A szervizbe történő beérkezéskor a vevő bemutatja a terméket kísérő számlát és jótállási tanúsítványt. E dokumentumok nélkül a vevő nem élhet a jótállással.

A vevő kijelenti, hogy elfogadja a jelen jótállási tanúsítványban felsorolt összes feltételt, hogy az átvett termék teljes, jó állapotban van, és megfelel a számlázott terméknek.

GARANZIA LEGALE

Garanzia legale minima di due anni per i beni venduti nell'Unione europea.

I consumatori possono far valere i loro diritti nell'ambito della garanzia legale di conformità, ad esempio se i beni:

- non corrispondono alla descrizione;
- non funzionano come previsto.

I venditori sono responsabili di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei beni e che si manifesta entro il periodo della garanzia legale. In tal caso i venditori sono tenuti a offrire:

- la **riparazione** o **sostituzione gratuita**;
- in alcuni casi, una **riduzione del prezzo** o il **rimborso integrale**.

Alcuni paesi prevedono un periodo di garanzia legale più lungo. Per i beni di seconda mano può valere un periodo più breve, ma non inferiore a un anno.

Per saperne di più sui propri diritti in un determinato paese, scansionare il codice QR qui sotto o chiedere informazioni al venditore.

europa.eu/youreurope/garanzie

Per le condizioni della garanzia commerciale di Trivas Grup in tutte le lingue dell'Unione Europea, scansiona il codice QR qui sotto.

Cosa fare

se si ricevono beni non conformi:

1. contattare quanto prima il venditore per segnalare il problema;
2. fornire la prova dell'acquisto, ad esempio una ricevuta, una fattura o un estratto conto bancario.

GARAN

I venditori e i produttori possono anche offrire garanzie commerciali, che si applicano indipendentemente dalla garanzia legale. Ad esempio, questa etichetta GARAN rappresenta una **garanzia commerciale di durabilità** offerta dal produttore senza costi aggiuntivi, che copre il bene nel suo complesso.

GARANZIA LEGALE

Garanzia legale minima di due anni per i beni venduti nell'Unione europea.

I consumatori possono far valere i loro diritti nell'ambito della garanzia legale di conformità, ad esempio se i beni:

- non corrispondono alla descrizione;
- non funzionano come previsto.

I venditori sono responsabili di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei beni e che si manifesta entro il periodo della garanzia legale. In tal caso i venditori sono tenuti a offrire:

- la **riparazione** o **sostituzione gratuita**;
- in alcuni casi, una **riduzione del prezzo** o il **rimborso integrale**.

Alcuni paesi prevedono un periodo di garanzia legale più lungo. Per i beni di seconda mano può valere un periodo più breve, ma non inferiore a un anno.

Per saperne di più sui propri diritti in un determinato paese, scansionare il codice QR qui sotto o chiedere informazioni al venditore.

europa.eu/youreurope/garanzie

Per le condizioni della garanzia commerciale di Trivas Grup in tutte le lingue dell'Unione Europea, scansiona il codice QR qui sotto.

Cosa fare
se si ricevono beni non conformi:

1. contattare quanto prima il venditore per segnalare il problema;
2. fornire la prova dell'acquisto, ad esempio una ricevuta, una fattura o un estratto conto bancario.

GARAN

I venditori e i produttori possono anche offrire garanzie commerciali, che si applicano indipendentemente dalla garanzia legale. Ad esempio, questa etichetta GARAN rappresenta una **garanzia commerciale di durabilità** offerta dal produttore senza costi aggiuntivi, che copre il bene nel suo complesso.

GARANZIA COMMERCIALE

Per le persone giuridiche, il periodo della garanzia commerciale (conformemente alla definizione di cui all'art. 2, punto 12 dell'Ordinanza d'urgenza n. 140/2021) è di 12 mesi dalla data di fatturazione. Per le persone fisiche/consumatori (come definiti dalla legge), il periodo della garanzia di conformità è di 24 mesi dalla data di fatturazione.

Società importatrice:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, P.IVA 4588222
Indirizzo: via Mercur n. 49, Brăila, Romania.
Telefono: 0339 732 728, e-mail: info@trivasgrup.ro

Centro assistenza:

TRIVAS GRUP SRL: via Mercur n. 49, Brăila, Romania,
Tel: 0239 629 159, e-mail: service@trivasgrup.ro
Orario: dal lunedì al venerdì, 8:00-16:00

I consumatori (come definiti dalla legge) hanno diritto a misure correttive da parte del venditore, senza spese, in caso di difetto di conformità dei beni, in conformità alle disposizioni degli articoli 11-14 dell'Ordinanza d'urgenza n. 140/2021, e tali misure correttive non sono influenzate dalla garanzia commerciale.

Garanzia legale di conformità

1. Il venditore risponde nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei beni e accertato entro due anni da tale data. Per il termine consumatore si intende ciò che la legge definisce come tale al momento del rilascio del presente certificato.
2. Per i prodotti la cui durata media di utilizzo è inferiore a 2 anni, tale termine è ridotto in conformità alla durata media di utilizzo.
3. Nel caso di beni con elementi digitali per i quali il contratto di vendita preveda la fornitura continua di contenuti digitali per un determinato periodo, il venditore risponde anche di qualsiasi difetto di conformità del contenuto digitale o del servizio digitale che si manifesti o venga accertato entro due anni dalla consegna dei beni con elementi digitali, per i prodotti con durata media di utilizzo fino a cinque anni, ovvero entro cinque anni da tale data per i prodotti con durata media di utilizzo superiore a cinque anni.
4. In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto di beneficiare del ripristino della conformità dei beni, di beneficiare di una riduzione proporzionale del prezzo, o di ottenere la risoluzione del contratto alle condizioni previste dall'art. 11 dell'Ordinanza d'urgenza n. 140/2021.
5. In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto di richiedere al venditore, in primo luogo, la riparazione del prodotto, oppure ha diritto di richiedere la sostituzione del prodotto, in entrambi i casi gratuitamente, salvo il caso in cui la misura sia impossibile o sproporzionata. Il carattere impossibile o sproporzionato di una misura è stabilito in conformità all'art. 11 dell'Ordinanza d'urgenza n. 140/2021.
6. Il consumatore ha diritto di ottenere una riduzione proporzionale del prezzo, oppure di ottenere la risoluzione del contratto di vendita, in uno qualsiasi dei seguenti casi: a) il venditore non ha completato la riparazione o la sostituzione, o ha rifiutato di ripristinare la conformità dei beni poiché la misura in questione è impossibile o gli impone costi sproporzionati; b) si constata un difetto di conformità nonostante gli sforzi del venditore per porvi rimedio; c) il difetto di

conformità è di gravità tale da giustificare una riduzione del prezzo o il diritto alla risoluzione immediata del contratto di vendita; d) il venditore ha dichiarato che non ripristinerà la conformità dei beni entro un termine ragionevole o senza inconvenienti significativi per il consumatore, oppure ciò risulta chiaramente dalle circostanze del caso.

7. Il consumatore non ha diritto di ottenere la risoluzione del contratto se il difetto di conformità è di lieve entità.
8. Il consumatore esercita il proprio diritto di ottenere la risoluzione del contratto di vendita mediante una dichiarazione al venditore, con la quale esprime la propria decisione di ottenere la risoluzione del contratto di vendita. Il venditore rimborsa al consumatore il prezzo pagato per i beni al ricevimento dei beni o di una prova fornita dal consumatore che i beni sono stati restituiti.
9. Il consumatore ha diritto di sospendere il pagamento di una parte residua del prezzo dei beni, o di una parte di essa, fino al momento in cui il venditore avrà adempiuto agli obblighi che gli incombono in base all'Ordinanza d'urgenza n. 140/2021.
10. I consumatori possono optare per una determinata misura correttiva nel caso in cui il difetto di conformità dei beni venga accertato poco dopo la consegna, senza superare i 30 giorni di calendario.
11. Qualsiasi riparazione o sostituzione dei prodotti sarà effettuata gratuitamente entro 15 giorni di calendario dalla data in cui l'acquirente, a seconda dei casi, ha portato a conoscenza del venditore il difetto di conformità del prodotto oppure ha consegnato il prodotto al venditore o alla persona da questi designata, sulla base di un documento di consegna.
12. Il concetto di “gratuitamente” si riferisce a tutte le spese necessarie per ripristinare la conformità dei prodotti, incluse le spese postali, di trasporto, movimentazione, diagnosi, perizia, smontaggio, montaggio, manodopera, materiali utilizzati e imballaggio.

Il periodo di inattività dovuto al difetto di conformità sorto durante il periodo di garanzia prolunga il termine della garanzia legale di conformità e della garanzia commerciale, e decorre dal momento in cui il venditore è stato informato del difetto di conformità del prodotto fino alla consegna effettiva del bene in condizioni di normale utilizzo all'acquirente.

I beni durevoli che sostituiscono i prodotti difettosi nell'ambito del periodo di garanzia beneficiano di un nuovo periodo di garanzia, che decorre dalla data di sostituzione del prodotto. Il periodo di garanzia decorre dalla data in cui il bene in questione entra in possesso dell'acquirente. Le disposizioni dei punti 4-12 del capitolo “Garanzia legale di conformità” si applicano anche per quanto riguarda la garanzia commerciale.

Procedura per l'applicazione della garanzia commerciale

- L'acquirente consegna il bene difettoso al centro assistenza indicato nel presente certificato o a uno dei punti vendita del venditore, firmando un verbale di consegna del bene. Il bene deve essere accompagnato dalla fattura d'acquisto e dal certificato di garanzia.
- Il prodotto idoneo alla garanzia commerciale sarà riparato o sostituito gratuitamente per l'acquirente. Nel caso in cui ciò non sia possibile, l'acquirente ha diritto di ottenere una riduzione proporzionale del prezzo, oppure di ottenere la risoluzione del contratto di vendita.
- Il venditore si impegna a informare l'acquirente riguardo alla riparazione/sostituzione del prodotto, affinché questi si presenti per il ritiro.
- L'acquirente si impegna a ritirare il prodotto entro 10 giorni dalla data in cui è stato informato dal venditore del completamento della riparazione.

La garanzia legale di conformità e quella commerciale decadono se:

- Non sono state rispettate le istruzioni di stoccaggio, installazione, funzionamento e/o le condizioni indicate nel certificato di garanzia. Il venditore non assume alcun obbligo nel caso in cui l'acquirente perda il manuale di istruzioni.
- Sull'apparecchiatura sono intervenute persone diverse dalle società autorizzate dal venditore, oppure sono stati danneggiati i sigilli o le etichette di garanzia.
- L'apparecchiatura è stata danneggiata intenzionalmente o per negligenza, è stata modificata o utilizzata per scopi diversi da quelli per cui era destinata.
- L'apparecchiatura si è danneggiata a causa dell'installazione in ambienti con umidità elevata/ambiente corrosivo, a causa del trasporto, della movimentazione, dello stoccaggio, di un utilizzo scorretto, oppure se si riscontrano tracce di liquido sui componenti elettrici.
- L'apparecchiatura ha subito urti meccanici per schiacciamento, impatto, ecc.

All'ingresso in assistenza, l'acquirente presenterà la fattura e il certificato di garanzia che accompagnavano il prodotto. Senza tali documenti, l'acquirente non può beneficiare della garanzia.

L'acquirente dichiara di accettare tutte le clausole menzionate nel presente certificato di garanzia, che il prodotto ricevuto è completo, in buone condizioni e corrisponde a quello fatturato.

TEISINĖ GARANTIJA

Europos Sąjungoje parduodamoms prekėms taikoma **mažiausiai dvejų metų teisinės garantijos apsauga**.

Vartotojai gali reikalauti savo teisių pagal teisinę atitikties garantiją, pavyzdžiui, jei prekės:

- neatitinka aprašymo;
- neveikia kaip numatyta.

Pardavėjai atsako už bet kokį neatitikimą, kuris egzistavo prekių pristatymo metu ir kuris paaiškėja per teisinės garantijos laikotarpį. Tokiu atveju pardavėjai privalo pasiūlyti:

- prekę **nemokamai sutaisyti** arba **nemokamai pakeisti**;
- kai kuriais atvejais – **sumažinti kainą** arba **grąžinti visą sumokėtą sumą**.

Kai kuriose šalyse teisinės garantijos laikotarpis yra ilgesnis. Naudotoms prekėms gali būti taikomas trumpesnis laikotarpis, tačiau jis negali būti trumpesnis kaip vieni metai.

Norėdami gauti daugiau informacijos apie savo teises konkrečioje šalyje, nuskenuokite toliau pateiktą QR kodą arba teiraukitės pardavėjo.

europa.eu/youreurope/garantijos

Norėdami susipažinti su „Trivas Grup“ komercinės garantijos sąlygomis visomis Europos Sąjungos kalbomis, nuskenuokite žemiau esantį QR kodą.

Ką daryti,
jei gavote reikalavimų neatitinkančias prekes:

1. kuo greičiau susisiekite su pardavėju ir praneškite apie problemą;
2. pateikite pirkimo įrodymą, pavyzdžiui, kvitą, sąskaitą faktūrą arba banko išrašą.

GARAN

Pardavėjai ir gamintojai taip pat gali teikti komercines garantijas, kurios taikomos nepriklausomai nuo teisinės garantijos. Pavyzdžiui, šiuo GARAN ženklu gamintojas gali pažymėti **komercinę patvarumo garantiją**, kurią jis suteikia be papildomo mokesčio ir kuri taikoma visai prekei.

TEISINĖ GARANTIJA

Europos Sąjungoje parduodamoms prekėms taikoma **mažiausiai dvejų metų teisinės garantijos apsauga**.

Vartotojai gali reikalauti savo teisių pagal teisinę atitikties garantiją, pavyzdžiui, jei prekės:

- neatitinka aprašymo;
- neveikia kaip numatyta.

Pardavėjai atsako už bet kokį neatitikimą, kuris egzistavo prekių pristatymo metu ir kuris paaiškėja per teisinės garantijos laikotarpį. Tokiu atveju pardavėjai privalo pasiūlyti:

- prekę **nemokamai sutaisyti** arba **nemokamai pakeisti**;
- kai kuriais atvejais – **sumažinti kainą** arba **grąžinti visą sumokėtą sumą**.

Kai kuriose šalyse teisinės garantijos laikotarpis yra ilgesnis. Naudotoms prekėms gali būti taikomas trumpesnis laikotarpis, tačiau jis negali būti trumpesnis kaip vieni metai.

Norėdami gauti daugiau informacijos apie savo teises konkrečioje šalyje, nuskenuokite toliau pateiktą QR kodą arba teiraukitės pardavėjo.

europa.eu/youreurope/garantijos

Norėdami susipažinti su „Trivas Grup“ komercinės garantijos sąlygomis visomis Europos Sąjungos kalbomis, nuskenuokite žemiau esantį QR kodą.

Ką daryti,
jei gavote reikalavimų neatitinkančias prekes:

1. kuo greičiau susisiekite su pardavėju ir praneškite apie problemą;
2. pateikite pirkimo įrodymą, pavyzdžiui, kvitą, sąskaitą faktūrą arba banko išrašą.

GARAN

Pardavėjai ir gamintojai taip pat gali teikti komercines garantijas, kurios taikomos nepriklausomai nuo teisinės garantijos. Pavyzdžiui, šiuo GARAN ženklu gamintojas gali pažymėti **komercinę patvarumo garantiją**, kurią jis suteikia be papildomo mokesčio ir kuri taikoma visai prekei.

KOMERCINĖ GARANTIJA

Juridiniams asmenims komercinės garantijos laikotarpis (kaip apibrėžta Skubaus potvarkio Nr. 140/2021 2 str. 12 punkte) yra 12 mėnesių nuo sąskaitos faktūros išrašymo datos. Fiziniams asmenims/vartotojams (kaip apibrėžta įstatymo) atitikties garantijos laikotarpis yra 24 mėnesiai nuo sąskaitos faktūros išrašymo datos.

Importuojanti įmonė:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, PVM mokėtojo kodas 4588222
Adresas: Mercur g. 49, Brăila, Rumunija.
Telefonas: 0339 732 728, el. paštas: info@trivasgrup.ro

Techninės priežiūros centras:

TRIVAS GRUP SRL: Mercur g. 49, Brăila, Rumunija,
Tel.: 0239 629 159, el. paštas: service@trivasgrup.ro
Darbo laikas: pirmadienį-penktadienį 8:00-16:00

Vartotojai (kaip apibrėžta įstatymo) turi teisę į pardavėjo taikomas taisomąsias priemones nemokamai, prekių neatitikties atveju, vadovaujantis Skubaus potvarkio Nr. 140/2021 11-14 str. nuostatomis, o šioms taisomosioms priemonėms komercinė garantija įtakos neturi.

Įstatyminė atitikties garantija

1. Pardavėjas atsako vartotojui už bet kokią neatitiktį, egzistuojančią prekių pristatymo momentu ir nustatytą per dvejus metus nuo tos datos. Sąvoka vartotojas suprantama taip, kaip ją apibrėžia įstatymas šio sertifikato išdavimo momentu.
2. Gaminiams, kurių vidutinis naudojimo laikas trumpesnis nei 2 metai, šis terminas trumpinamas atsižvelgiant į vidutinį naudojimo laiką.
3. Prekių su skaitmeniniais elementais atveju, kai pardavimo sutartyje numatytas nuolatinis skaitmeninio turinio teikimas tam tikrą laikotarpį, pardavėjas taip pat atsako už bet kokią skaitmeninio turinio ar skaitmeninės paslaugos neatitiktį, atsirandančią ar nustatytą per dvejus metus nuo prekių su skaitmeniniais elementais pristatymo, gaminiams, kurių vidutinis naudojimo laikas iki penkerių metų, atitinkamai per penkerius metus nuo tos datos gaminiams, kurių vidutinis naudojimo laikas ilgesnis nei penkeri metai.
4. Neatitikties atveju vartotojas turi teisę į prekių suderinimą su reikalavimais, proporcingą kainos sumažinimą arba sutarties nutraukimą Skubaus potvarkio Nr. 140/2021 11 str. numatytomis sąlygomis.
5. Atitikties trūkumo atveju vartotojas turi teisę reikalauti iš pardavėjo, pirmiausia, gaminio remonto, arba turi teisę reikalauti gaminio pakeitimo, abiem atvejais nemokamai, išskyrus atvejus, kai priemonė neįmanoma arba neproporcinga. Priemonės neįmanomumas ar neproporcingumas nustatomas vadovaujantis Skubaus potvarkio Nr. 140/2021 11 str.
6. Vartotojas turi teisę arba gauti proporcingą kainos sumažinimą, arba nutraukti pirkimo-pardavimo sutartį bet kuriuo iš šių atvejų: a) pardavėjas neužbaigė remonto ar pakeitimo, arba atsisakė suderinti prekes su reikalavimais, nes atitinkama priemonė yra neįmanoma arba jam sukelia neproporcingas išlaidas; b) neatitiktis nustatoma nepaisant pardavėjo pastangų ją pašalinti; c) neatitiktis yra tokio sunkumo, kad pateisina kainos sumažinimą arba teisę nedelsiant nutraukti pirkimo-pardavimo sutartį; d) pardavėjas pareiškė, kad nesuderins prekių su reikalavimais per protingą terminą arba be didelių nepatogumų vartotojui, arba tai aiškiai matyti iš bylos aplinkybių.

7. Vartotojas neturi teisės nutraukti sutarties, jei neatitiktis yra nedidelė.
8. Vartotojas naudojasi savo teise nutraukti pirkimo-pardavimo sutartį pateikdamas pardavėjui pareiškimą, kuriuo išreiškia savo sprendimą nutraukti pirkimo-pardavimo sutartį. Pardavėjas grąžina vartotojui už prekes sumokėtą kainą, gavęs prekes arba vartotojo pateiktą įrodymą, kad prekės buvo grąžintos.
9. Vartotojas turi teisę sustabdyti likusios prekių kainos dalies ar jos dalies mokėjimą, kol pardavėjas įvykdys savo įsipareigojimus pagal Skubų potvarkį Nr. 140/2021.
10. Vartotojai gali pasirinkti tam tikrą taisomąją priemonę, jei prekių neatitiktis nustatoma netrukus po pristatymo, neviršijant 30 kalendorinių dienų.
11. Bet koks gaminių remontas ar pakeitimas atliekamas nemokamai per 15 kalendorinių dienų nuo datos, kai pirkėjas, atsižvelgiant į situaciją, pranešė pardavėjui apie gaminio neatitiktį arba perdavė gaminį pardavėjui ar jo paskirtam asmeniui, remiantis perdavimo-priėmimo dokumentu.
12. Sąvoka “nemokamai” reiškia visas išlaidas, būtinas gaminiams suderinti su reikalavimais, įskaitant pašto išlaidas, transportavimą, tvarkymą, diagnostiką, ekspertizę, išmontavimą, sumontavimą, darbo užmokestį, naudotas medžiagas ir pakavimą.

Neveikimo laikas dėl neatitikties, atsiradusios garantinio laikotarpio metu, pratęsia tiek įstatyminės atitikties garantijos, tiek komercinės garantijos terminą, ir skaičiuojamas nuo momento, kai pardavėjui buvo pranešta apie gaminio neatitiktį, iki faktinio prekės perdavimo pirkėjui normalios naudojimo būklės.

Ilgalaikio vartojimo prekės, kurios pakeičia defektuotus gaminius garantinio laikotarpio metu, įgyja naują garantinį laikotarpį, skaičiuojamą nuo gaminio pakeitimo datos. Garantinis laikotarpis skaičiuojamas nuo datos, kai atitinkama prekė pereina į pirkėjo valdymą. Skyriaus “Įstatyminė atitikties garantija” 4-12 punktų nuostatos taikomos ir komercinei garantijai.

Komercinės garantijos taikymo tvarka

- Pirkėjas perduoda defektuotą prekę šiame sertifikate nurodytam techninės priežiūros centrui arba vienai iš pardavėjo parduotuvių, pasirašant prekės perdavimo-priėmimo aktą. Prekę turi lydėti pirkimo sąskaita faktūra ir garantijos sertifikatas.
- Komercinei garantijai priklausantis gaminys bus suremontuotas arba pakeistas nemokamai pirkėjui. Jei tai neįmanoma, pirkėjas turi teisę arba gauti proporcingą kainos sumažinimą, arba nutraukti pirkimo-pardavimo sutartį.
- Pardavėjas įsipareigoja informuoti pirkėją apie gaminio remontą/pakeitimą, kad šis galėtų atvykti jo atsiimti.
- Pirkėjas įsipareigoja atsiimti gaminį per 10 dienų nuo datos, kai pardavėjas jam pranešė apie remonto užbaigimą.

Įstatyminė atitikties garantija ir komercinė garantija netenka galios, jei:

- Nebuvo laikomasi saugojimo, montavimo, eksploatavimo instrukcijų ir (arba) garantijos sertifikate nurodytų sąlygų. Pardavėjas neprisiima jokių įsipareigojimų, jei pirkėjas praranda naudojimo instrukciją.
- Į įrangą kišosi kiti asmenys, išskyrus pardavėjo įgaliotas įmones, arba buvo pažeisti plombos ar garantijos etiketės.
- Įranga buvo apgadinta tyčia arba dėl neatsargumo, buvo modifikuota arba naudojama kitiems tikslams, nei numatyta.

- Įranga sugedo dėl montavimo patalpose su didele drėgme/koroziją sukeliančia aplinka, dėl transportavimo, tvarkymo, saugojimo, netinkamo naudojimo, arba jei ant jos elektros komponentų aptinkama skysčio pėdsakų.
- Įranga patyrė mechaninius smūgius dėl suspaudimo, smūgio ir pan.

Pristatant į techninės priežiūros centrą, pirkėjas privalo pateikti sąskaitą faktūrą ir garantijos sertifikatą, kurie lydėjo gaminį. Be šių dokumentų pirkėjas negali pasinaudoti garantija.

Pirkėjas pareiškia, kad sutinka su visomis šiame garantijos sertifikate nurodytomis sąlygomis, kad gautas gaminys yra pilnas, geros būklės ir atitinka sąskaitoje nurodytą gaminį.

JURIDISKĀ GARANTIJA

Vismaz divu gadu juridiskās garantijas aizsardzība precēm, ko pārdod Eiropas Savienībā.

Patērētāji var izmantot savas tiesības saskaņā ar juridisko atbilstības garantiju, piemēram, ja preces:

- neatbilst aprakstam;
- nedarbojas, kā paredzēts.

Pārdevēji ir atbildīgi par jebkuru neatbilstību, kas pastāvēja preču piegādes brīdī un kas atklājas juridiskās garantijas periodā. Pārdevējiem šādā situācijā ir jāpiedāvā:

- **bezmaksas labošana** vai **bezmaksas nomaiņa**;
- dažos gadījumos – **cenas samazinājums** vai **pilnīga atmaksa**.

Dažās valstīs ir garāks juridiskās garantijas periods. Lietotām precēm var piemērot īsāku periodu, bet tas nevar būt īsāks par vienu gadu.

Lai iegūtu plašāku informāciju par jūsu tiesībām konkrētā valstī, noskenējiet zemāk norādīto kvadrātkodu vai jautājiet pārdevējam.

europa.eu/youreurope/garantijas

Lai iepazītos ar "Trivas Grup" komercarantijas nosacījumiem visās Eiropas Savienības valodās, noskenējiet zemāk redzamo QR kodu.

Ko darīt,
ja saņemat neatbilstīgas preces.

1. Pēc iespējas ātrāk sazinieties ar pārdevēju, lai ziņotu par problēmu.
2. Iesniedziet pirkuma apliecinājumu, piemēram, kvīti, rēķinu vai bankas konta izrakstu.

GARAN

Pārdevēji un ražotāji var arī piedāvāt komercgarantijas, kas ir piemērojamas neatkarīgi no juridiskās garantijas. Piemēram, var būt redzams šis *GARAN* marķējums, kas atbilst **ilgizturības komercgarantijai**, kuru piedāvā ražotājs bez papildu maksas un kura attiecas uz visu preci.

JURIDISKĀ GARANTIJA

Vismaz divu gadu juridiskās garantijas aizsardzība precēm, ko pārdod Eiropas Savienībā.

Patērētāji var izmantot savas tiesības saskaņā ar juridisko atbilstības garantiju, piemēram, ja preces:

- neatbilst aprakstam;
- nedarbojas, kā paredzēts.

Pārdevēji ir atbildīgi par jebkuru neatbilstību, kas pastāvēja preču piegādes brīdī un kas atklājas juridiskās garantijas periodā. Pārdevējiem šādā situācijā ir jāpiedāvā:

- **bezmaksas labošana** vai **bezmaksas nomaiņa**;
- dažos gadījumos – **cenas samazinājums** vai **pilnīga atmaksa**.

Dažās valstīs ir garāks juridiskās garantijas periods. Lietotām precēm var piemērot īsāku periodu, bet tas nevar būt īsāks par vienu gadu.

Lai iegūtu plašāku informāciju par jūsu tiesībām konkrētā valstī, noskenējiet zemāk norādīto kvadrātkodu vai jautājiet pārdevējam.

europa.eu/youreurope/garantijas

Lai iepazītos ar "Trivas Grup" komercarantijas nosacījumiem visās Eiropas Savienības valodās, noskenējiet zemāk redzamo QR kodu.

Ko darīt,
ja saņemat neatbilstīgas preces.

1. Pēc iespējas ātrāk sazinieties ar pārdevēju, lai ziņotu par problēmu.
2. Iesniedziet pirkuma apliecinājumu, piemēram, kvīti, rēķinu vai bankas konta izrakstu.

GARAN

Pārdevēji un ražotāji var arī piedāvāt komercgarantijas, kas ir piemērojamas neatkarīgi no juridiskās garantijas. Piemēram, var būt redzams šis *GARAN* marķējums, kas atbilst **ilgizturības komercgarantijai**, kuru piedāvā ražotājs bez papildu maksas un kura attiecas uz visu preci.

KOMERCIĀLĀ GARANTIJA

Juridiskām personām komerciālās garantijas termiņš (saskaņā ar Ārkārtas rīkojuma Nr. 140/2021 2. panta 12. punktā sniegto definīciju) ir 12 mēneši no rēķina izrakstīšanas datuma. Fiziskām personām/patērētājiem (kā definēts likumā) atbilstības garantijas termiņš ir 24 mēneši no rēķina izrakstīšanas datuma.

Importētājsabiedrība:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, PVN reģ. Nr. 4588222
Adrese: Mercur iela 49, Brăila, Rumānija.
Tālrunis: 0339 732 728, e-pasts: info@trivasgrup.ro

Servisa centrs:

TRIVAS GRUP SRL: Mercur iela 49, Brăila, Rumānija,
Tālr.: 0239 629 159, e-pasts: service@trivasgrup.ro
Darba laiks: pirmdien-piektdien 8:00-16:00

Patērētājiem (kā definēts likumā) ir tiesības uz pārdevēja koriģējošiem pasākumiem bez maksas preču neatbilstības gadījumā, saskaņā ar Ārkārtas rīkojuma Nr. 140/2021 11.-14. panta noteikumiem, un šos koriģējošos pasākumus komerciālā garantija neietekmē.

Likumā noteiktā atbilstības garantija

1. Pārdevējs ir atbildīgs patērētājam par jebkuru neatbilstību, kas pastāv preču piegādes brīdī un kas konstatēta divu gadu laikā no minētā datuma. Ar terminu patērētājs saprot to, ko likums šādi definē šī sertifikāta izsniegšanas brīdī.
2. Precēm, kuru vidējais lietošanas laiks ir mazāks par 2 gadiem, šis termiņš tiek samazināts atbilstoši vidējam lietošanas laikam.
3. Preču ar digitāliem elementiem gadījumā, kurām pārdošanas līgums paredz digitālā satura nepārtrauktu piegādi noteiktā periodā, pārdevējs ir atbildīgs arī par jebkuru digitālā satura vai digitālā pakalpojuma neatbilstību, kas rodas vai tiek konstatēta divu gadu laikā no preču ar digitāliem elementiem piegādes, precēm ar vidējo lietošanas laiku līdz pieciem gadiem, attiecīgi piecu gadu laikā no minētā datuma precēm ar vidējo lietošanas laiku, kas pārsniedz piecus gadus.
4. Neatbilstības gadījumā patērētājam ir tiesības uz preču atbilstības nodrošināšanu, samērīgu cenas samazinājumu vai līguma laušanu ar nosacījumiem, kas paredzēti Ārkārtas rīkojuma Nr. 140/2021 11. pantā.
5. Atbilstības trūkuma gadījumā patērētājam ir tiesības vispirms pieprasīt pārdevējam produkta remontu vai tiesības pieprasīt produkta nomaiņu, abos gadījumos bez maksas, izņemot gadījumus, kad pasākums ir neiespējams vai nesamērīgs. Pasākuma neiespējamība vai nesamērīgums tiek noteikts saskaņā ar Ārkārtas rīkojuma Nr. 140/2021 11. pantu.
6. Patērētājam ir tiesības vai nu saņemt samērīgu cenas samazinājumu, vai lauzt pirkuma līgumu jebkurā no šādiem gadījumiem: a) pārdevējs nav pabeidzis remontu vai nomaiņu, vai ir atteicies nodrošināt preču atbilstību, jo attiecīgais pasākums ir neiespējams vai rada tam nesamērīgas izmaksas; b) neatbilstība tiek konstatēta neskatoties uz pārdevēja centieniem to novērst; c) neatbilstība ir tik nopietna, ka pamato cenas samazinājumu vai tiesības uz tūlītēju pirkuma līguma laušanu; d) pārdevējs ir paziņojis, ka nenodrošinās preču atbilstību saprātīgā termiņā vai bez būtiskām neērtībām patērētājam, vai tas skaidri izriet no lietas apstākļiem.
7. Patērētājam nav tiesību lauzt līgumu, ja neatbilstība ir nenozīmīga.

8. Patērētājs izmanto savas tiesības lauzt pirkuma līgumu, iesniedzot pārdevējam paziņojumu, ar kuru viņš paužsavu lēmumu lauzt pirkuma līgumu. Pārdevējs atmaksā patērētājam par precēm samaksāto cenu pēc preču saņemšanas vai pēc patērētāja iesniegta pierādījuma, ka preces ir atgrieztas.
9. Patērētājam ir tiesības apturēt atlikušās preču cenas daļas vai tās daļas samaksu līdz brīdim, kad pārdevējs ir izpildījis savus pienākumus saskaņā ar Ārkārtas rīkojumu Nr. 140/2021.
10. Patērētāji var izvēlēties konkrētu koriģējošo pasākumu, ja preču neatbilstība tiek konstatēta neilgi pēc piegādes, nepārsniedzot 30 kalendārās dienas.
11. Jebkurš produktu remonts vai nomaiņa tiks veikta bez maksas 15 kalendāro dienu laikā no dienas, kad pircējs, atkarībā no gadījuma, ir paziņojis pārdevējam par produkta neatbilstību vai nodevis produktu pārdevējam vai tā norīkotai personai, pamatojoties uz nodošanas-pieņemšanas dokumentu.
12. Jēdziens "bez maksas" attiecas uz visām izmaksām, kas nepieciešamas, lai nodrošinātu produktu atbilstību, tostarp pasta izmaksas, transportēšanu, apstrādi, diagnostiku, ekspertīzi, demontāžu, montāžu, darbaspēku, izmantotos materiālus un iepakošanu.

Nedarbspējas laiks, kas radies neatbilstības dēļ garantijas termiņa laikā, pagarina gan likumā noteiktās atbilstības garantijas, gan komerciālās garantijas termiņu, un tas skaitās no brīža, kad pārdevējam tika paziņots par produkta neatbilstību, līdz preces faktiskai nodošanai pircējam normālā lietošanas stāvoklī.

Ilglietojuma preces, kas garantijas termiņa laikā aizstāj bojātus produktus, iegūst jaunu garantijas termiņu, kas skaitās no produkta nomaiņas datuma. Garantijas termiņš skaitās no dienas, kad attiecīgā prece nonāk pircēja valdījumā. Nodaļas "Likumā noteiktā atbilstības garantija" 4.-12. punktu noteikumi attiecas arī uz komerciālo garantiju.

Komerciālās garantijas piemērošanas kārtība

- Pircējs nodod bojāto preci šajā sertifikātā norādītajam servisa centram vai kādam no pārdevēja veikaliem, parakstot preces nodošanas-pieņemšanas aktu. Precei ir jābūt pievienotam pirkuma rēķinam un garantijas sertifikātam.
- Komerciālajai garantijai atbilstošs produkts tiks salabots vai nomainīts bez maksas pircējam. Ja tas nav iespējams, pircējam ir tiesības vai nu saņemt samērīgu cenas samazinājumu, vai lauzt pirkuma līgumu.
- Pārdevējs apņemas informēt pircēju par produkta remontu/nomaiņu, lai pircējs varētu ierasties to saņemt.
- Pircējs apņemas saņemt produktu 10 dienu laikā no dienas, kad pārdevējs viņu informējis par remonta pabeigšanu.

Likumā noteiktā atbilstības garantija un komerciālā garantija zaudē spēku, ja:

- Nav ievēroti uzglabāšanas, uzstādīšanas, ekspluatācijas norādījumi un/vai garantijas sertifikātā minētie nosacījumi. Pārdevējs neuzņemas nekādas saistības, ja pircējs pazaudē lietošanas instrukciju.
- Iekārtā ir iejaukušās citas personas, izņemot pārdevēja pilnvarotās sabiedrības, vai ir bojātas plombas vai garantijas etiķetes.
- Iekārta ir bojāta tīši vai nolaidības dēļ, ir pārveidota vai izmantota citiem mērķiem, nevis tiem, kuriem tā bija paredzēta.

- Iekārta ir bojāta uzstādīšanas dēļ telpās ar augstu mitrumu/korozīvu vidi, transportēšanas, apstrādes, uzglabāšanas, nepareizas lietošanas dēļ, vai ja uz tās elektriskajām sastāvdaļām tiek konstatētas šķidruma pēdas.
- Iekārta ir cietusi mehāniskus triecienus saspiešanas, trieciena u.c. dēļ.

Ierodoties servisā, pircējam jāuzrāda rēķins un garantijas sertifikāts, kas pievienoti produktam. Bez šiem dokumentiem pircējs nevar izmantot garantiju.

Pircējs apliecina, ka piekrīt visiem šajā garantijas sertifikātā minētajiem noteikumiem, ka saņemtais produkts ir pilnīgs, labā stāvoklī un atbilst rēķinā norādītajam.

GARANZIJI LEGALI

Minimu ta’ sentejn garanzija legali ta’ protezzjoni għal oġġetti mibjugħa fl-Unjoni Ewropea.

Il-konsumaturi jistgħu jitolbu d-drittijiet tagħhom skont il-garanzija legali tal-konformità, pereżempju jekk l-oġġetti:

- ma jaqblux mad-deskrizzjoni;
- ma jaħdmux kif suppost.

Il-bejjiegħa huma responsabbli għal kwalunkwe nuqqas ta’ konformità li kien jeżisti meta l-oġġetti ġew ikkonsenjati, u li jibda jidher fil-perjodu tal-garanzija legali. Il-bejjiegħa f’sitwazzjoni bħal din huma meħtieġa joffru:

- **tiswija b’xejn** jew **sostituzzjoni b’xejn**;
- f’xi każijiet, **tnaqqis fil-prezz** jew **rimborż sħiħ**.

Xi pajjiżi għandhom perjodu ta’ garanzija legali itwal. Għall-oġġetti użati, jista’ japplika perjodu iqsaħżda mhux inqas minn sena.

Għal aktar informazzjoni dwar drittijietek f’pajjiż speċifiku, skennja l-kodiċi QR hawn taħt jew staqsi lill-bejjiegħ.

europa.eu/youreurope/garanziji

Għall-kundizzjonijiet tal-garanzija kummerċjali ta' Trivas Grup fil-lingwi kollha tal-Unjoni Ewropea, skennja l-kodiċi QR hawn taħt.

X’għandek tagħmel jekk tirċievi oġġetti mhux konformi:

1. Ikkuntattja lill-bejjiegħ malajr kemm jista’ jkun biex jirrapporta l-problema.
2. Ipprovdi prova tax-xiri, bħal riċevuta, fattura, jew dikjarazzjoni bankarja.

GARAN

Il-bejjiegħa u l-produtturi jistgħu joffru wkoll garanziji kummerċjali, li japplikaw indipendentement mill-garanzija legali. Pereżempju, tista’ tara din it-tikketta GARAN li tirrappreżenta **garanzija kummerċjali ta’ durabbiltà** offruta mill-produttur mingħajr ebda kost addizzjonali u li tkopri l-oġġett kollu.

GARANZIJI LEGALI

Minimu ta’ sentejn garanzija legali ta’ protezzjoni għal oġġetti mibjugħa fl-Unjoni Ewropea.

Il-konsumaturi jistgħu jitolbu d-drittijiet tagħhom skont il-garanzija legali tal-konformità, pereżempju jekk l-oġġetti:

- ma jaqblux mad-deskrizzjoni;
- ma jaħdmux kif suppost.

Il-bejjiegħa huma responsabbli għal kwalunkwe nuqqas ta’ konformità li kien jeżisti meta l-oġġetti ġew ikkonsenjati, u li jibda jidher fil-perjodu tal-garanzija legali. Il-bejjiegħa f’sitwazzjoni bħal din huma meħtieġa joffru:

- **tiswija b’xejn** jew **sostituzzjoni b’xejn**;
- f’xi każijiet, **tnaqqis fil-prezz** jew **rimborż sħiħ**.

Xi pajjiżi għandhom perjodu ta’ garanzija legali itwal. Għall-oġġetti użati, jista’ japplika perjodu iqsar iżda mhux inqas minn sena.

Għal aktar informazzjoni dwar drittijietek f’pajjiż speċifiku, skennja l-kodiċi QR hawn taħt jew staqsi lill-bejjiegħ.

europa.eu/youreurope/garanziji

Għall-kundizzjonijiet tal-garanzija kummerċjali ta' Trivas Grup fil-lingwi kollha tal-Unjoni Ewropea, skennja l-kodiċi QR hawn taħt.

X’għandek tagħmel jekk tirċievi oġġetti mhux konformi:

1. Ikkuntattja lill-bejjiegħ malajr kemm jista’ jkun biex jirrapporta l-problema.
2. Ipprovdi prova tax-xiri, bħal riċevuta, fattura, jew dikjarazzjoni bankarja.

GARAN

Il-bejjiegħa u l-produtturi jistgħu joffru wkoll garanziji kummerċjali, li japplikaw indipendentement mill-garanzija legali. Pereżempju, tista’ tara din it-tikketta GARAN li tirrappreżenta **garanzija kummerċjali ta’ durabbiltà** offruta mill-produttur mingħajr ebda kost addizzjonali u li tkopri l-oġġett kollu.

GARANZIJA KUMMERĊJALI

Għall-persuni ġuridiċi, il-perjodu tal-garanzija kummerċjali (skont id-definizzjoni fl-Art. 2, punt 12 tal-Ordinanza ta' Emerġenza Nru 140/2021) huwa ta' 12-il xahar mid-data tal-fatturazzjoni. Għall-persuni fiżiċi/konsumaturi (kif definiti mil-liġi), il-perjodu tal-garanzija ta' konformità huwa ta' 24 xahar mid-data tal-fatturazzjoni.

Kumpanija importatriċi:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, Numru tat-Taxxa 4588222
Indirizz: Triq Mercur Nru 49, Brăila, ir-Rumanija.
Telefon: 0339 732 728, imejl: info@trivasgrup.ro

Unità tas-servizz:

TRIVAS GRUP SRL: Triq Mercur Nru 49, Brăila, ir-Rumanija,
Tel: 0239 629 159, imejl: service@trivasgrup.ro
Ħinijiet tal-ftuħ: It-Tnejn sal-Ġimgħa, 8:00-16:00

Il-konsumaturi (kif definiti mil-liġi) għandhom id-dritt għal miżuri korrettivi mingħand il-bejjiegħ, mingħajr ħlas, f'każ ta' nuqqas ta' konformità tal-oġġetti, skont id-dispożizzjonijiet tal-Artikoli 11-14 tal-Ordinanza ta' Emerġenza Nru 140/2021, u dawn il-miżuri korrettivi ma jiġux affettwati mill-garanzija kummerċjali.

Garanzija legali ta' konformità

1. Il-bejjiegħ huwa responsabbli lejn il-konsumatur għal kwalunkwe nuqqas ta' konformità li jeżisti fil-mument tal-kunsinna tal-oġġetti u li jinstab fi żmien sentejn minn dik id-data. Bit-terminu konsumatur wieħed jifhem dak li l-liġi tiddefinixxi bħala tali fil-mument tal-ħruġ ta' dan iċ-ċertifikat.
2. Għal prodotti li l-medja tal-użu tagħhom hija inqas minn sentejn, dan it-terminu jitnaqqas skont il-medja tal-użu.
3. Fil-każ ta' oġġetti b'elementi diġitali li għalihom il-kuntratt tal-bejgħ jipprevedi l-provvista kontinwa ta' kontenut diġitali għal perjodu determinat, il-bejjiegħ huwa wkoll responsabbli għal kwalunkwe nuqqas ta' konformità tal-kontenut diġitali jew tas-servizz diġitali li jseħħ jew jinstab fi żmien sentejn mill-kunsinna tal-oġġetti b'elementi diġitali, għal prodotti bil-medja tal-użu sa ħames snin, jew fi żmien ħames snin minn dik id-data għal prodotti bil-medja tal-użu ta' aktar minn ħames snin.
4. F'każ ta' nuqqas ta' konformità, il-konsumatur għandu d-dritt li jibbenefika mit-tqegħid tal-oġġetti f'konformità, li jibbenefika minn tnaqqis proporzjonat fil-prezz, jew li jikseb ix-xoljiment tal-kuntratt skont il-kundizzjonijiet previsti fl-Art. 11 tal-Ordinanza ta' Emerġenza Nru 140/2021.
5. F'każ ta' nuqqas ta' konformità, il-konsumatur għandu d-dritt li jitlob mingħand il-bejjiegħ, l-ewwel nett, it-tiswija tal-prodott, jew għandu d-dritt li jitlob is-sostituzzjoni tal-prodott, f'kull każ mingħajr ħlas, ħlief fejn il-miżura tkun impossibbli jew sproporzjonata. In-natura impossibbli jew sproporzjonata ta' miżura tiġi stabbilita skont l-Art. 11 tal-Ordinanza ta' Emerġenza Nru 140/2021.
6. Il-konsumatur għandu d-dritt jew li jikseb tnaqqis proporzjonat fil-prezz, jew li jikseb ix-xoljiment tal-kuntratt tal-bejgħ f'kwalunkwe wieħed mill-każijiet li ġejjin: a) il-bejjiegħ ma temmx it-tiswija jew is-sostituzzjoni, jew irrifjuta li jġib l-oġġetti f'konformità peress li l-miżura rispettiva hija impossibbli jew timponi fuqu spejjeż sproporzjonati; b) tiġi konstatata nuqqas ta' konformità minkejja l-isforzi tal-bejjiegħ biex jirrimedjaha; c) in-nuqqas ta' konformità huwa ta' tali gravità li jiġġustifika tnaqqis fil-prezz jew id-dritt għal xoljiment immedjat tal-kuntratt tal-

bejgħ; d) il-bejjiegħ iddikjara li mhuwiex se jġib l-oġġetti f'konformità fi żmien raġonevoli jew mingħajr inkonvenjent sinifikanti għall-konsumatur, jew dan jirriżulta b'mod ċar miċ-ċirkostanzi tal-każ.

7. Il-konsumatur m'għandux id-dritt li jikseb ix-xoljiment tal-kuntratt jekk in-nuqqas ta' konformità huwa minuri.
8. Il-konsumatur jeżerċita d-dritt tiegħu li jikseb ix-xoljiment tal-kuntratt tal-bejgħ permezz ta' dikjarazzjoni lill-bejjiegħ, li biha jesprimi d-deċiżjoni tiegħu li jikseb ix-xoljiment tal-kuntratt tal-bejgħ. Il-bejjiegħ jirrimborża lill-konsumatur il-prezz imħallas għall-oġġetti mal-wasla tal-oġġetti jew ta' prova ppreżentata mill-konsumatur li l-oġġetti ġew irritornati.
9. Il-konsumatur għandu d-dritt li jissospendi l-ħlas ta' parti pendenti tal-prezz tal-oġġetti, jew ta' parti minnu, sal-mument li fih il-bejjiegħ ikun issodisfa l-obbligi tiegħu skont l-Ordinanza ta' Emerġenza Nru 140/2021.
10. Il-konsumaturi jistgħu jagħżlu miżura korrettiva partikolari fil-każ li n-nuqqas ta' konformità tal-oġġetti jinstab ftit wara l-kunsinna, mingħajr ma jaqbeż it-30 jum kalendarju.
11. Kwalunkwe tiswija jew sostituzzjoni tal-prodotti ssir mingħajr ħlas fi żmien 15-il jum kalendarju mid-data li fiha x-xerrej, skont il-każ, ikun għarraf lill-bejjiegħ bin-nuqqas ta' konformità tal-prodott jew ikun ta l-prodott lill-bejjiegħ jew lill-persuna nnominata minnu, abbażi ta' dokument ta' konsenja.
12. Il-kunċett “mingħajr ħlas” jirreferi għall-ispejjeż kollha meħtieġa biex il-prodotti jitqiegħdu f'konformità, inklużi l-ispejjeż postali, tat-trasport, tal-immaniġġar, tad-dijanjożi, tal-perizja, taż-żarmar, tal-immuntar, tax-xogħol, tal-materjali użati u tal-ippakkjar.

Iż-żmien ta' nuqqas ta' funzjonalità minħabba nuqqas ta' konformità li jinqala' fil-perjodu tal-garanzija jestendi t-terminu tal-garanzija legali ta' konformità u dak tal-garanzija kummerċjali, u jibda jgħodd mill-mument li fih il-bejjiegħ ġie mgħarraf bin-nuqqas ta' konformità tal-prodott sal-kunsinna effettiva tal-oġġett fi stat ta' użu normali lix-xerrej.

L-oġġetti dewwiema li jissostitwixxu prodotti difettużi fil-perjodu tal-garanzija jibbenefikaw minn perjodu ġdid ta' garanzija, li jibda jgħodd mid-data tas-sostituzzjoni tal-prodott. Il-perjodu tal-garanzija jibda jgħodd mid-data li fiha l-oġġett rispettiv jidħol fil-pussess tax-xerrej. Id-dispożizzjonijiet tal-punti 4-12 tal-kapitolu “Garanzija legali ta' konformità” japplikaw ukoll għall-garanzija kummerċjali.

Proċedura għall-applikazzjoni tal-garanzija kummerċjali

- Ix-xerrej jgħaddi l-oġġett difettuż lill-unità tas-servizz indikata f'dan iċ-ċertifikat jew lil wieħed mill-ħwienet tal-bejjiegħ, filwaqt li jiġi ffirmat protokoll ta' konsenja tal-oġġett. L-oġġett irid ikun akkumpanjat mill-fattura tax-xiri u ċ-ċertifikat tal-garanzija.
- Il-prodott eliġibbli għall-garanzija kummerċjali jiġi rranġat jew sostitwit mingħajr ħlas għax-xerrej. Fil-każ li dan ma jkunx possibbli, ix-xerrej għandu d-dritt jew li jikseb tnaqqis proporzjonat fil-prezz, jew li jikseb ix-xoljiment tal-kuntratt tal-bejgħ.
- Il-bejjiegħ jimpenja ruħu li jgħarraf lix-xerrej dwar it-tiswija/is-sostituzzjoni tal-prodott, sabiex dan jidher biex jiġboru.
- Ix-xerrej jimpenja ruħu li jiġbor il-prodott fi żmien 10 ijiem mid-data li fiha ġie mgħarraf mill-bejjiegħ dwar it-tlestija tat-tiswija.

Il-garanzija legali ta' konformità u dik kummerċjali jitilfu l-validità tagħhom jekk:

- Ma jkunux ġew osservati l-istruzzjonijiet ta' ħżin, installazzjoni, tħaddim u/jew il-kundizzjonijiet indikati fiċ-ċertifikat tal-garanzija. Il-bejjiegħ ma jassumi ebda obbligu fil-każ li x-xerrej jitlef il-manwal tal-istruzzjonijiet.
- Fuq it-tagħmir ikunu intervjenew persuni oħra minbarra l-kumpaniji awtorizzati mill-bejjiegħ, jew ikunu ġew imħassra s-siġilli jew it-tikketti tal-garanzija.
- It-tagħmir ikun ġie mħassar intenzjonalment jew b'negliġenza, ikun ġie modifikat jew użat għal skopijiet oħra minbarra dawk li għalihom kien maħsub.
- It-tagħmir ikun ġie mħassar minħabba installazzjoni f'postijiet b'umdità għolja/ambjent korrużiv, minħabba t-trasport, l-immaniġġar, il-ħżin, l-użu ħażin, jew jekk jinstabu traċċi ta' likwidu fuq il-komponenti elettriċi tiegħu.
- It-tagħmir ikun sofra xokkijiet mekkaniċi permezz ta' għafis, daqqa, eċċ.

Meta jidħol fis-servizz, ix-xerrej għandu jippreżenta l-fattura u ċ-ċertifikat tal-garanzija li kienu jakkumpanjaw il-prodott. Mingħajr dawn id-dokumenti, ix-xerrej ma jistax jibbenefika mill-garanzija.

Ix-xerrej jiddikjara li jaċċetta l-klawżoli kollha msemmija f'dan iċ-ċertifikat tal-garanzija, li l-prodott riċevut huwa komplut, fi stat tajjeb u jaqbel ma' dak iffatturat.

WETTELIJKE GARANTIE

Minimaal twee jaar bescherming dankzij de wettelijke garantie voor goederen die in de Europese Unie worden verkocht.

Consumenten kunnen hun rechten doen gelden op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie, bijvoorbeeld als goederen:

- niet met de beschrijving overeenstemmen;
- niet naar behoren functioneren.

Verkopers zijn aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestond bij de levering van de goederen en dat binnen de wettelijke garantieperiode aan het licht komt. Verkopers moeten in een dergelijke situatie het volgende aanbieden:

- **gratis reparatie** of **gratis vervanging;**
- in sommige gevallen, **gedeeltelijke** of **volledige terugbetaling**.

Sommige landen hebben een langere wettelijke garantieperiode. Voor tweedehandsartikelen kan de garantieperiode korter zijn, maar niet korter dan één jaar.

Als u meer wilt weten over uw rechten in een bepaald land, kunt u de QR-code hieronder scannen of de verkoper om informatie vragen.

europa.eu/youreurope/garantie

Voor de commerciële garantievoorwaarden van Trivas Grup in alle talen van de Europese Union, scan je de onderstaande QR-code.

Wat moet u doen
als u niet-conforme goederen ontvangt:

1. Neem zo spoedig mogelijk contact op met de verkoper om het probleem te melden.
2. Verstrek een aankoopbewijs, zoals een bon, een factuur of een rekeningafschrift.

GARAN

Verkopers en producenten kunnen ook commerciële garanties aanbieden, die los van de wettelijke garantie van toepassing zijn. Dit GARAN-label bijvoorbeeld staat voor een **commerciële levensduurgarantie** die kosteloos door de producent wordt aangeboden en het volledige goed dekt.

WETTELIJKE GARANTIE

Minimaal twee jaar bescherming dankzij de wettelijke garantie voor goederen die in de Europese Unie worden verkocht.

Consumenten kunnen hun rechten doen gelden op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie, bijvoorbeeld als goederen:

- niet met de beschrijving overeenstemmen;
- niet naar behoren functioneren.

Verkopers zijn aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestond bij de levering van de goederen en dat binnen de wettelijke garantieperiode aan het licht komt. Verkopers moeten in een dergelijke situatie het volgende aanbieden:

- **gratis reparatie** of **gratis vervanging;**
- in sommige gevallen, **gedeeltelijke** of **volledige terugbetaling**.

Sommige landen hebben een langere wettelijke garantieperiode. Voor tweedehandsartikelen kan de garantieperiode korter zijn, maar niet korter dan één jaar.

Als u meer wilt weten over uw rechten in een bepaald land, kunt u de QR-code hieronder scannen of de verkoper om informatie vragen.

europa.eu/youreurope/garantie

Voor de commerciële garantievoorwaarden van Trivas Grup in alle talen van de Europese Union, scan je de onderstaande QR-code.

Wat moet u doen
als u niet-conforme goederen ontvangt:

1. Neem zo spoedig mogelijk contact op met de verkoper om het probleem te melden.
2. Verstrek een aankoopbewijs, zoals een bon, een factuur of een rekeningafschrift.

GARAN

Verkopers en producenten kunnen ook commerciële garanties aanbieden, die los van de wettelijke garantie van toepassing zijn. Dit GARAN-label bijvoorbeeld staat voor een **commerciële levensduurgarantie** die kosteloos door de producent wordt aangeboden en het volledige goed dekt.

COMMERCIËLE GARANTIE

Voor rechtspersonen bedraagt de duur van de commerciële garantie (overeenkomstig de definitie in art. 2, punt 12 van Spoedverordening nr. 140/2021) 12 maanden vanaf de factuurdatum. Voor natuurlijke personen/consumenten (zoals wettelijk gedefinieerd) bedraagt de duur van de conformiteitsgarantie 24 maanden vanaf de factuurdatum.

Importerend bedrijf:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, btw-nr. 4588222
Adres: Mercurstraat nr. 49, Brăila, Roemenië.
Telefoon: 0339 732 728, e-mail: info@trivasgrup.ro

Servicecentrum:

TRIVAS GRUP SRL: Mercurstraat nr. 49, Brăila, Roemenië,
Tel: 0239 629 159, e-mail: service@trivasgrup.ro
Openingstijden: maandag t/m vrijdag, 8:00-16:00

Consumenten (zoals wettelijk gedefinieerd) hebben recht op kosteloze corrigerende maatregelen van de verkoper in geval van non-conformiteit van de goederen, overeenkomstig de bepalingen van art. 11-14 van Spoedverordening nr. 140/2021, en deze corrigerende maatregelen worden niet beïnvloed door de commerciële garantie.

Wettelijke conformiteitsgarantie

1. De verkoper is jegens de consument aansprakelijk voor elke non-conformiteit die bestaat op het moment van levering van de goederen en die wordt vastgesteld binnen twee jaar na die datum. Onder de term consument wordt verstaan wat de wet als zodanig definieert op het moment van afgifte van dit certificaat.
2. Voor producten met een gemiddelde gebruiksduur van minder dan 2 jaar wordt deze termijn verkort in overeenstemming met de gemiddelde gebruiksduur.
3. In het geval van goederen met digitale elementen waarvoor de verkoopovereenkomst voorziet in de continue levering van digitale inhoud gedurende een bepaalde periode, is de verkoper ook aansprakelijk voor elke non-conformiteit van de digitale inhoud of de digitale dienst die zich voordoet of wordt vastgesteld binnen twee jaar na levering van de goederen met digitale elementen, voor producten met een gemiddelde gebruiksduur tot vijf jaar, respectievelijk binnen vijf jaar na die datum voor producten met een gemiddelde gebruiksduur van meer dan vijf jaar.
4. In geval van non-conformiteit heeft de consument recht op het in overeenstemming brengen van de goederen, op een evenredige prijsvermindering, of op ontbinding van de overeenkomst onder de voorwaarden bepaald in art. 11 van Spoedverordening nr. 140/2021.
5. In geval van gebrek aan conformiteit heeft de consument het recht om in eerste instantie herstel van het product te vragen, of heeft hij het recht om vervanging van het product te vragen, in beide gevallen kosteloos, tenzij de maatregel onmogelijk of onevenredig is. Het onmogelijke of onevenredige karakter van een maatregel wordt vastgesteld overeenkomstig art. 11 van Spoedverordening nr. 140/2021.
6. De consument heeft het recht om ofwel een evenredige prijsvermindering te verkrijgen, ofwel de verkoopovereenkomst te ontbinden, in elk van de volgende gevallen: a) de verkoper heeft het herstel of de vervanging niet voltooid, of heeft geweigerd de goederen in overeenstemming te brengen omdat de betreffende maatregel onmogelijk is of hem onevenredige kosten oplegt; b) er wordt non-conformiteit vastgesteld ondanks de inspanningen van de verkoper om deze te verhelpen; c) de non-conformiteit is zo ernstig dat zij een prijsvermindering of het recht op

onmiddellijke ontbinding van de verkoopovereenkomst rechtvaardigt; d) de verkoper heeft verklaard dat hij de goederen niet binnen een redelijke termijn of zonder aanzienlijk ongemak voor de consument in overeenstemming zal brengen, of dit blijkt duidelijk uit de omstandigheden van het geval.

7. De consument heeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst als de non-conformiteit gering is.
8. De consument oefent zijn recht op ontbinding van de verkoopovereenkomst uit door middel van een verklaring aan de verkoper, waarin hij zijn beslissing om de verkoopovereenkomst te ontbinden kenbaar maakt. De verkoper vergoedt de consument de betaalde prijs voor de goederen bij ontvangst van de goederen of van een door de consument geleverd bewijs dat de goederen zijn geretourneerd.
9. De consument heeft het recht de betaling van een uitstaand deel van de prijs van de goederen, of een deel daarvan, op te schorten totdat de verkoper zijn verplichtingen krachtens Spoedverordening nr. 140/2021 heeft nagekomen.
10. Consumenten kunnen kiezen voor een bepaalde corrigerende maatregel indien de non-conformiteit van de goederen kort na de levering wordt vastgesteld, zonder dat 30 kalenderdagen worden overschreden.
11. Elke reparatie of vervanging van de producten wordt kosteloos uitgevoerd binnen 15 kalenderdagen vanaf de datum waarop de koper, naargelang het geval, de verkoper op de hoogte heeft gebracht van het gebrek aan conformiteit van het product of het product heeft overhandigd aan de verkoper of aan de door hem aangewezen persoon, op basis van een overdrachtsdocument.
12. Het begrip “kosteloos” verwijst naar alle kosten die nodig zijn om de producten in overeenstemming te brengen, met inbegrip van verzendkosten, transport, behandeling, diagnose, expertise, demontage, montage, arbeid, gebruikte materialen en verpakking.

De periode van niet-functioneren als gevolg van non-conformiteit die zich voordoet binnen de garantieperiode verlengt zowel de termijn van de wettelijke conformiteitsgarantie als die van de commerciële garantie, en loopt vanaf het moment waarop de verkoper op de hoogte werd gebracht van de non-conformiteit van het product tot de daadwerkelijke levering van het goed in normale gebruiksstaat aan de koper.

Duurzame goederen die defecte producten vervangen binnen de garantieperiode krijgen een nieuwe garantieperiode, die loopt vanaf de datum van vervanging van het product. De garantieperiode loopt vanaf de datum waarop het betreffende goed in het bezit van de koper komt. De bepalingen van punten 4-12 van het hoofdstuk “Wettelijke conformiteitsgarantie” zijn ook van toepassing op de commerciële garantie.

Procedure voor het toepassen van de commerciële garantie

- De koper levert het defecte goed in bij het in dit certificaat vermelde servicecentrum of bij een van de winkels van de verkoper, waarbij een overdrachtsprotocol voor het goed wordt ondertekend. Het goed moet vergezeld gaan van de aankoopfactuur en het garantiecertificaat.
- Een product dat in aanmerking komt voor de commerciële garantie wordt kosteloos gerepareerd of vervangen voor de koper. Indien dit niet mogelijk is, heeft de koper het recht om ofwel een evenredige prijsvermindering te verkrijgen, ofwel de verkoopovereenkomst te ontbinden.
- De verkoper verbindt zich ertoe de koper te informeren over de reparatie/vervanging van het product, zodat deze zich kan melden om het op te halen.
- De koper verbindt zich ertoe het product op te halen binnen 10 dagen na de datum waarop hij door de verkoper op de hoogte werd gebracht van de voltooiing van de reparatie.

De wettelijke conformiteitsgarantie en de commerciële garantie vervallen indien:

- De instructies voor opslag, installatie, gebruik en/of de in het garantiecertificaat vermelde voorwaarden niet zijn nageleefd. De verkoper aanvaardt geen enkele verplichting indien de koper de gebruiksaanwijzing verliest.
- Andere personen dan de door de verkoper geautoriseerde bedrijven aan de apparatuur hebben gewerkt, of de zegels of garantielabels zijn beschadigd.
- De apparatuur opzettelijk of door nalatigheid is beschadigd, is gewijzigd of is gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij was bestemd.
- De apparatuur beschadigd is geraakt door installatie in ruimtes met hoge vochtigheid/corrosieve omgeving, door transport, behandeling, opslag, onjuist gebruik, of indien sporen van vloeistof op de elektrische onderdelen worden aangetroffen.
- De apparatuur mechanische schokken heeft ondergaan door verplettering, stoten, enz.

Bij binnenkomst in de service zal de koper de factuur en het garantiecertificaat overleggen die het product vergezelden. Zonder deze documenten kan de koper geen aanspraak maken op de garantie.

De koper verklaart alle clausules in dit garantiecertificaat te aanvaarden, dat het ontvangen product compleet is, in goede staat verkeert en overeenkomt met het gefactureerde product.

PRAWNY OBOWIĄZEK ZAPEWNIENIA ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Towary sprzedawane w Unii Europejskiej objęte są prawnym obowiązkiem zapewnienia ich zgodności z umową **przez okres co najmniej dwóch lat**.

Konsumenci mogą dochodzić swoich praw na podstawie tego prawnego obowiązku zapewnienia zgodności towaru z umową, na przykład jeżeli towar:

- jest niezgodny z opisem
- funkcjonuje niezgodnie z przeznaczeniem.

Sprzedawcy odpowiadają za wszelkie niezgodności towaru z umową, które istnieją w momencie dostawy towaru i które ujawnią się w czasie trwania prawnego obowiązku zapewnienia zgodności z umową. W takiej sytuacji sprzedawcy są zobowiązani zaoferować:

- **bezpłatną naprawę** lub **bezpłatną wymianę towaru**
- w niektórych przypadkach **obniżenie ceny** lub **jej całkowity zwrot.**

W niektórych krajach obowiązuje dłuższy okres prawnego obowiązku zapewnienia zgodności towaru z umową. Krótszy okres może obowiązywać w przypadku towarów używanych, jednak nie może on być krótszy niż rok.

Aby uzyskać więcej informacji na temat przysługujących Ci praw w danym kraju, zeskanuj poniższy kod QR lub zwróć się do sprzedawcy.

europa.eu/youreurope/gwarancje

Aby zapoznać się z warunkami gwarancji handlowej Trivas Grup we wszystkich językach Unii Europejskiej, zeskanuj poniższy kod QR.

Co zrobić,
jeżeli otrzymany towar jest niezgodny z umową?

1. Jak najszybciej skontaktuj się ze sprzedawcą, by zgłosić ewentualny problem.
2. Przedstaw dowód potwierdzający zakup, taki jak pokwitowanie, faktura lub wyciąg bankowy.

GARAN

Sprzedawcy i producenci mogą również oferować gwarancje handlowe, które są stosowane niezależnie od prawnego obowiązku zapewnienia zgodności towaru z umową. Na przykład etykieta GARAN oznacza **handlową gwarancję trwałości**, którą producent oferuje bez dodatkowych kosztów na cały towar.

PRAWNY OBOWIĄZEK ZAPEWNIENIA ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Towary sprzedawane w Unii Europejskiej objęte są prawnym obowiązkiem zapewnienia ich zgodności z umową **przez okres co najmniej dwóch lat**.

Konsumenci mogą dochodzić swoich praw na podstawie tego prawnego obowiązku zapewnienia zgodności towaru z umową, na przykład jeżeli towar:

- jest niezgodny z opisem
- funkcjonuje niezgodnie z przeznaczeniem.

Sprzedawcy odpowiadają za wszelkie niezgodności towaru z umową, które istnieją w momencie dostawy towaru i które ujawnią się w czasie trwania prawnego obowiązku zapewnienia zgodności z umową. W takiej sytuacji sprzedawcy są zobowiązani zaoferować:

- **bezpłatną naprawę** lub **bezpłatną wymianę towaru**
- w niektórych przypadkach **obniżenie ceny** lub **jej całkowity zwrot.**

W niektórych krajach obowiązuje dłuższy okres prawnego obowiązku zapewnienia zgodności towaru z umową. Krótszy okres może obowiązywać w przypadku towarów używanych, jednak nie może on być krótszy niż rok.

Aby uzyskać więcej informacji na temat przysługujących Ci praw w danym kraju, zeskanuj poniższy kod QR lub zwróć się do sprzedawcy.

europa.eu/youreurope/gwarancje

Aby zapoznać się z warunkami gwarancji handlowej Trivas Grup we wszystkich językach Unii Europejskiej, zeskanuj poniższy kod QR.

Co zrobić,
jeżeli otrzymany towar jest niezgodny z umową?

1. Jak najszybciej skontaktuj się ze sprzedawcą, by zgłosić ewentualny problem.
2. Przedstaw dowód potwierdzający zakup, taki jak pokwitowanie, faktura lub wyciąg bankowy.

GARAN

Sprzedawcy i producenci mogą również oferować gwarancje handlowe, które są stosowane niezależnie od prawnego obowiązku zapewnienia zgodności towaru z umową. Na przykład etykieta GARAN oznacza **handlową gwarancję trwałości**, którą producent oferuje bez dodatkowych kosztów na cały towar.

GWARANCJA HANDLOWA

Dla osób prawnych okres gwarancji handlowej (zgodnie z definicją zawartą w art. 2, pkt 12 Rozporządzenia Nadzwyczajnego nr 140/2021) wynosi 12 miesięcy od daty fakturowania. Dla osób fizycznych/konsumentów (zgodnie z definicją ustawową) okres gwarancji zgodności wynosi 24 miesiące od daty fakturowania.

Firma importująca:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, NIP 4588222
Adres: ul. Mercur nr 49, Brăila, Rumunia.
Telefon: 0339 732 728, e-mail: info@trivasgrup.ro

Centrum serwisowe:

TRIVAS GRUP SRL: ul. Mercur nr 49, Brăila, Rumunia,
Tel: 0239 629 159, e-mail: service@trivasgrup.ro
Godziny pracy: od poniedziałku do piątku, 8:00-16:00

Konsumenci (zgodnie z definicją ustawową) mają prawo do bezpłatnych środków naprawczych ze strony sprzedawcy w przypadku niezgodności towarów, zgodnie z przepisami art. 11-14 Rozporządzenia Nadzwyczajnego nr 140/2021, a środki te nie są objęte gwarancją handlową.

Ustawowa gwarancja zgodności

1. Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta za wszelką niezgodność istniejącą w chwili dostawy towarów i stwierdzoną w terminie dwóch lat od tej daty. Przez pojęcie konsument rozumie się to, co ustawa definiuje jako takiego w chwili wydania niniejszego certyfikatu.
2. W przypadku produktów, których średni okres użytkowania jest krótszy niż 2 lata, termin ten ulega skróceniu odpowiednio do średniego okresu użytkowania.
3. W przypadku towarów z elementami cyfrowymi, dla których umowa sprzedaży przewiduje ciągłe dostarczanie treści cyfrowych przez określony okres, sprzedawca odpowiada również za wszelką niezgodność treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, która wystąpi lub zostanie stwierdzona w terminie dwóch lat od dostawy towarów z elementami cyfrowymi, dla produktów o średnim okresie użytkowania do pięciu lat, odpowiednio w terminie pięciu lat od tej daty dla produktów o średnim okresie użytkowania powyżej pięciu lat.
4. W przypadku niezgodności konsument ma prawo do doprowadzenia towarów do zgodności, do proporcjonalnego obniżenia ceny lub do odstąpienia od umowy na warunkach przewidzianych w art. 11 Rozporządzenia Nadzwyczajnego nr 140/2021.
5. W przypadku braku zgodności konsument ma prawo żądać od sprzedawcy w pierwszej kolejności naprawy produktu lub ma prawo żądać wymiany produktu, w każdym przypadku bezpłatnie, chyba że środek jest niemożliwy do zastosowania lub nieproporcjonalny. Niemożliwy do zastosowania lub nieproporcjonalny charakter środka ustala się zgodnie z art. 11 Rozporządzenia Nadzwyczajnego nr 140/2021.
6. Konsument ma prawo do uzyskania proporcjonalnego obniżenia ceny albo do odstąpienia od umowy sprzedaży w każdym z następujących przypadków: a) sprzedawca nie zakończył naprawy lub wymiany, lub odmówił doprowadzenia towarów do zgodności, ponieważ dany środek jest niemożliwy do zastosowania lub nakłada na niego nieproporcjonalne koszty; b) stwierdza się niezgodność pomimo starań sprzedawcy o jej usunięcie; c) niezgodność jest na tyle poważna, że uzasadnia obniżenie ceny lub prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy sprzedaży; d) sprzedawca oświadczył, że nie doprowadzi towarów do zgodności w rozsądnym

terminie lub bez istotnych niedogodności dla konsumenta, lub wynika to wyraźnie z okoliczności sprawy.

7. Konsument nie ma prawa do odstąpienia od umowy, jeżeli niezgodność jest nieznaczna.
8. Konsument wykonuje swoje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży poprzez oświadczenie złożone sprzedawcy, w którym wyraża swoją decyzję o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Sprzedawca zwraca konsumentowi cenę zapłaconą za towary po otrzymaniu towarów lub dowodu przedstawionego przez konsumenta, że towary zostały zwrócone.
9. Konsument ma prawo do wstrzymania zapłaty pozostałej części ceny towarów lub jej części do chwili, gdy sprzedawca wypełni swoje obowiązki wynikające z Rozporządzenia Nadzwyczajnego nr 140/2021.
10. Konsumenci mogą wybrać określony środek naprawczy, jeżeli niezgodność towarów zostanie stwierdzona krótko po dostawie, nieprzekraczając 30 dni kalendarzowych.
11. Wszelka naprawa lub wymiana produktów zostanie dokonana bezpłatnie w terminie 15 dni kalendarzowych od daty, w której kupujący, stosownie do okoliczności, poinformował sprzedawcę o braku zgodności produktu lub przekazał produkt sprzedawcy lub wyznaczonej przez niego osobie na podstawie dokumentu przekazania.
12. Pojęcie “bezpłatnie” odnosi się do wszystkich kosztów niezbędnych do doprowadzenia produktów do zgodności, w tym kosztów pocztowych, transportu, obsługi, diagnostyki, ekspertyzy, demontażu, montażu, robocizny, użytych materiałów i opakowania.

Czas niesprawności spowodowany niezgodnością powstałą w okresie gwarancji przedłuża okres ustawowej gwarancji zgodności oraz gwarancji handlowej i biegnie od chwili, w której sprzedawca został poinformowany o braku zgodności produktu, do faktycznego przekazania towaru w stanie normalnej użyteczności kupującemu.

Towary trwałego użytku, które zastępują wadliwe produkty w ramach okresu gwarancji, korzystają z nowego okresu gwarancji, który biegnie od daty wymiany produktu. Okres gwarancji biegnie od daty wejścia danego towaru w posiadanie kupującego. Przepisy pkt 4-12 rozdziału “Ustawowa gwarancja zgodności” mają zastosowanie również do gwarancji handlowej.

Procedura stosowania gwarancji handlowej

- Kupujący przekazuje wadliwy towar do centrum serwisowego wskazanego w niniejszym certyfikacie lub do jednego ze sklepów sprzedawcy, podpisując protokół przekazania towaru. Towarowi muszą towarzyszyć faktura zakupu i certyfikat gwarancyjny.
- Produkt kwalifikujący się do gwarancji handlowej zostanie naprawiony lub wymieniony bezpłatnie dla kupującego. Jeżeli nie jest to możliwe, kupujący ma prawo do uzyskania proporcjonalnego obniżenia ceny albo do odstąpienia od umowy sprzedaży.
- Sprzedawca zobowiązuje się poinformować kupującego o naprawie/wymianie produktu, aby ten mógł się zgłosić po jego odbiór.
- Kupujący zobowiązuje się odebrać produkt w terminie 10 dni od daty, w której został poinformowany przez sprzedawcę o zakończeniu naprawy.

Ustawowa gwarancja zgodności i gwarancja handlowa tracą ważność, jeżeli:

- Nie przestrzegano instrukcji dotyczących przechowywania, instalacji, eksploatacji i/lub warunków wskazanych w certyfikacie gwarancyjnym. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku utraty przez kupującego instrukcji obsługi.

- W urządzenie ingerowały osoby inne niż firmy autoryzowane przez sprzedawcę, lub uszkodzone zostały plomby lub etykiety gwarancyjne.
- Urządzenie zostało uszkodzone celowo lub przez zaniedbanie, zostało zmodyfikowane lub używane do celów innych niż te, do których było przeznaczone.
- Urządzenie uległo uszkodzeniu z powodu instalacji w pomieszczeniach o wysokiej wilgotności/środowisku korozyjnym, z powodu transportu, obsługi, przechowywania, nieprawidłowego użytkowania, lub jeżeli stwierdzono ślady cieczy na jego elementach elektrycznych.
- Urządzenie zostało poddane wstrząsom mechanicznym w wyniku zgniecenia, uderzenia itp.

Przy oddawaniu do serwisu kupujący przedstawi fakturę i certyfikat gwarancyjny, które towarzyszyły produktowi. Bez tych dokumentów kupujący nie może skorzystać z gwarancji.

Kupujący oświadcza, że akceptuje wszystkie klauzule wymienione w niniejszym certyfikacie gwarancyjnym, że otrzymany produkt jest kompletny, w dobrym stanie i odpowiada temu, który został zafakturowany.

GARANTIA LEGAL

Proteção da garantia legal mínima de dois anos para os bens vendidos na União Europeia.

Os consumidores podem invocar os seus direitos ao abrigo da garantia legal de conformidade, por exemplo, se os bens:

- não corresponderem à descrição;
- não funcionarem como previsto.

Os vendedores são responsáveis por qualquer falta de conformidade que exista no momento em que os bens forem entregues e se manifeste no período de garantia legal. Os vendedores nessa situação estão obrigados a oferecer:

- **reparação gratuita** ou **substituição gratuita;**
- em alguns casos, **redução do preço** ou **reembolso integral.**

Alguns países têm um período de garantia legal mais longo. Para os bens em segunda mão, pode aplicar-se um período mais curto, mas não inferior a um ano.

Para mais informações sobre os seus direitos num determinado país, digitalize o código QR abaixo ou consulte o vendedor.

europa.eu/youreurope/garantias

Para as condições da garantia comercial da Trivas Grup em todas as línguas da União Europeia, digitalize o código QR abaixo.

O que fazer
se receber bens não conformes:

1. Contactar o vendedor o mais rapidamente possível para expor o problema;
2. Apresentar uma prova de compra, como um recibo, uma fatura ou um extrato bancário.

GARAN

Os vendedores e os produtores também podem oferecer garantias comerciais, que se aplicam independentemente da garantia legal. Por exemplo, pode ver este rótulo GARAN, que representa uma **garantia comercial de durabilidade** oferecida pelo produtor sem custos adicionais e cobrindo a totalidade do bem.

GARANTIA LEGAL

Proteção da garantia legal mínima de dois anos para os bens vendidos na União Europeia.

Os consumidores podem invocar os seus direitos ao abrigo da garantia legal de conformidade, por exemplo, se os bens:

- não corresponderem à descrição;
- não funcionarem como previsto.

Os vendedores são responsáveis por qualquer falta de conformidade que exista no momento em que os bens forem entregues e se manifeste no período de garantia legal. Os vendedores nessa situação estão obrigados a oferecer:

- **reparação gratuita** ou **substituição gratuita;**
- em alguns casos, **redução do preço** ou **reembolso integral.**

Alguns países têm um período de garantia legal mais longo. Para os bens em segunda mão, pode aplicar-se um período mais curto, mas não inferior a um ano.

Para mais informações sobre os seus direitos num determinado país, digitalize o código QR abaixo ou consulte o vendedor.

europa.eu/youreurope/garantias

Para as condições da garantia comercial da Trivas Grup em todas as línguas da União Europeia, digitalize o código QR abaixo.

O que fazer
se receber bens não conformes:

1. Contactar o vendedor o mais rapidamente possível para expor o problema;
2. Apresentar uma prova de compra, como um recibo, uma fatura ou um extrato bancário.

GARAN

Os vendedores e os produtores também podem oferecer garantias comerciais, que se aplicam independentemente da garantia legal. Por exemplo, pode ver este rótulo GARAN, que representa uma **garantia comercial de durabilidade** oferecida pelo produtor sem custos adicionais e cobrindo a totalidade do bem.

GARANTIA COMERCIAL

Para pessoas coletivas, o período da garantia comercial (conforme a definição do art. 2.º, ponto 12 da Portaria de Urgência n.º 140/2021) é de 12 meses a partir da data de faturação. Para pessoas singulares/consumidores (tal como definidos por lei), o período da garantia de conformidade é de 24 meses a partir da data de faturação.

Empresa importadora:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, NIF 4588222
Morada: rua Mercur n.º 49, Brăila, Roménia.
Telefone: 0339 732 728, e-mail: info@trivasgrup.ro

Centro de assistência técnica:

TRIVAS GRUP SRL: rua Mercur n.º 49, Brăila, Roménia,
Tel: 0239 629 159, e-mail: service@trivasgrup.ro
Horário: segunda a sexta-feira, 8:00-16:00

Os consumidores (tal como definidos por lei) têm direito a medidas corretivas por parte do vendedor, sem quaisquer custos, em caso de desconformidade dos bens, em conformidade com o disposto nos artigos 11.º a 14.º da Portaria de Urgência n.º 140/2021, não sendo estas medidas corretivas afetadas pela garantia comercial.

Garantia legal de conformidade

1. O vendedor responde perante o consumidor por qualquer desconformidade existente no momento da entrega dos bens e constatada no prazo de dois anos a partir dessa data. Por consumidor entende-se o que a lei assim define no momento da emissão do presente certificado.
2. Para os produtos cuja vida útil média seja inferior a 2 anos, este prazo é reduzido em conformidade com a vida útil média.
3. No caso de bens com elementos digitais para os quais o contrato de venda preveja o fornecimento contínuo de conteúdo digital durante um determinado período, o vendedor responde também por qualquer desconformidade do conteúdo digital ou do serviço digital que surja ou seja constatada no prazo de dois anos a partir da entrega dos bens com elementos digitais, para produtos com vida útil média até cinco anos, ou no prazo de cinco anos a partir dessa data para produtos com vida útil média superior a cinco anos.
4. Em caso de desconformidade, o consumidor tem direito a beneficiar da reposição da conformidade dos bens, a beneficiar de uma redução proporcional do preço, ou a obter a resolução do contrato nas condições previstas no art. 11.º da Portaria de Urgência n.º 140/2021.
5. Em caso de falta de conformidade, o consumidor tem direito a solicitar ao vendedor, em primeiro lugar, a reparação do produto, ou tem direito a solicitar a substituição do produto, em ambos os casos gratuitamente, exceto quando a medida for impossível ou desproporcionada. O caráter impossível ou desproporcionado de uma medida é determinado em conformidade com o art. 11.º da Portaria de Urgência n.º 140/2021.
6. O consumidor tem direito a obter uma redução proporcional do preço, ou a obter a resolução do contrato de venda, em qualquer um dos seguintes casos: a) o vendedor não concluiu a reparação ou substituição, ou recusou-se a repor a conformidade dos bens por a respetiva medida ser impossível ou lhe impor custos desproporcionados; b) constata-se desconformidade apesar dos esforços do vendedor para a corrigir; c) a desconformidade é de tal gravidade que justifica uma redução do preço ou o direito à resolução imediata do contrato de venda; d) o vendedor declarou

que não reporá a conformidade dos bens num prazo razoável ou sem inconveniente significativo para o consumidor, ou tal resulta claramente das circunstâncias do caso.

7. O consumidor não tem direito a obter a resolução do contrato se a desconformidade for de pouca importância.
8. O consumidor exerce o seu direito de obter a resolução do contrato de venda mediante uma declaração ao vendedor, através da qual manifesta a sua decisão de obter a resolução do contrato de venda. O vendedor reembolsa ao consumidor o preço pago pelos bens no momento da receção dos bens ou de uma prova apresentada pelo consumidor de que os bens foram devolvidos.
9. O consumidor tem direito a suspender o pagamento de uma parte remanescente do preço dos bens, ou de uma parte desta, até ao momento em que o vendedor tenha cumprido as obrigações que lhe incumbem nos termos da Portaria de Urgência n.º 140/2021.
10. Os consumidores podem optar por uma determinada medida corretiva no caso de a desconformidade dos bens ser constatada pouco tempo depois da entrega, sem exceder 30 dias de calendário.
11. Qualquer reparação ou substituição dos produtos será efetuada sem custos no prazo de 15 dias de calendário a contar da data em que o comprador, consoante o caso, tenha levado ao conhecimento do vendedor a falta de conformidade do produto ou tenha entregue o produto ao vendedor ou à pessoa por este designada, com base num documento de entrega.
12. O conceito de "sem custos" refere-se a todas as despesas necessárias para repor a conformidade dos produtos, incluindo despesas postais, de transporte, manuseamento, diagnóstico, peritagem, desmontagem, montagem, mão de obra, materiais utilizados e embalagem.

O período de inatividade devido à falta de conformidade surgida durante o período de garantia prolonga o prazo da garantia legal de conformidade e o da garantia comercial, e decorre a partir do momento em que a falta de conformidade do produto foi levada ao conhecimento do vendedor até à entrega efetiva do bem em condições normais de utilização ao comprador.

Os bens duradouros que substituam produtos defeituosos dentro do período de garantia beneficiam de um novo prazo de garantia, que decorre a partir da data de substituição do produto. O prazo de garantia decorre a partir da data em que o respetivo bem entra na posse do comprador. As disposições dos pontos 4 a 12 do capítulo "Garantia legal de conformidade" aplicam-se também no que respeita à garantia comercial.

Procedimento para a aplicação da garantia comercial

- O comprador entrega o bem defeituoso no centro de assistência técnica indicado no presente certificado ou numa das lojas do vendedor, sendo assinado um auto de entrega do bem. O bem deve ser acompanhado da fatura de compra e do certificado de garantia.
- O produto elegível para a garantia comercial será reparado ou substituído sem custos para o comprador. Caso tal não seja possível, o comprador tem direito a obter uma redução proporcional do preço, ou a obter a resolução do contrato de venda.
- O vendedor compromete-se a informar o comprador acerca da reparação/substituição do produto, para que este se apresente para o levantamento.
- O comprador compromete-se a levantar o produto no prazo de 10 dias a partir da data em que foi informado pelo vendedor da conclusão da reparação.

A garantia legal de conformidade e a garantia comercial perdem a validade se:

- Não tiverem sido respeitadas as instruções de armazenamento, instalação, funcionamento e/ou as condições mencionadas no certificado de garantia. O vendedor não assume qualquer obrigação caso o comprador perca o manual de instruções.
- Tiverem intervindo no equipamento pessoas distintas das empresas autorizadas pelo vendedor, ou tiverem sido danificados os selos ou as etiquetas de garantia.
- O equipamento tiver sido danificado intencionalmente ou por negligência, tiver sido modificado ou utilizado para fins diferentes daqueles a que se destinava.
- O equipamento se tiver danificado devido à instalação em espaços com humidade elevada/ambiente corrosivo, devido ao transporte, manuseamento, armazenamento, uso incorreto, ou se forem constatados vestígios de líquido nos seus componentes elétricos.
- O equipamento tiver sofrido choques mecânicos por esmagamento, impacto, etc.

Ao entrar na assistência técnica, o comprador deverá apresentar a fatura e o certificado de garantia que acompanhavam o produto. Sem estes documentos, o comprador não pode beneficiar da garantia.

O comprador declara que aceita todas as cláusulas mencionadas no presente certificado de garantia, que o produto recebido está completo, em bom estado e corresponde ao que foi faturado.

GARANȚIA LEGALĂ

Protecția oferită de garanția legală minimă de doi ani pentru bunurile vândute în Uniunea Europeană

Consumatorii își pot exercita drepturile în baza garanției legale de conformitate, de exemplu în cazul în care bunurile:

- nu corespund descrierii;
- nu funcționează astfel cum a fost prevăzut.

Vânzătorii sunt răspunzători pentru orice neconformitate care exista în momentul livrării bunurilor și care este constatată în timpul perioadei de garanție legală. Vânzătorii care se află într-o astfel de situație au obligația să ofere:

- **repararea gratuită** sau **înlocuirea gratuită** a bunului în cauză;
- în unele cazuri, o **reducere de preț** sau **rambursarea integrală**.

În unele țări, perioada de garanție legală este mai lungă. Pentru bunurile de ocazie, se poate aplica

o perioadă mai scurtă, însă aceasta nu poate fi mai mică de un an.

Pentru mai multe informații cu privire la drepturile pe care le aveți într-o anumită țară, scanați codul QR de mai jos sau adresați-vă vânzătorului.

europa.eu/youreurope/garanții

Pentru condițiile garanției comerciale Trivas Grup în toate limbile Uniunii Europene, scanați codul QR de mai jos

Ce puteți face
dacă bunurile primite sunt neconforme:

1. contactați-l cât mai curând posibil pe vânzător pentru a-i semnala problema;
2. furnizați o dovadă care să ateste achiziționarea bunului, de exemplu o chitanță, o factură sau un extras de cont.

GARAN

Vânzătorii și producătorii pot oferi și garanții comerciale, care se aplică independent de garanția legală. De exemplu, puteți vedea această etichetă GARAN, care reprezintă o **garanție comercială de durabilitate** oferită fără costuri suplimentare de către producător și care acoperă întregul bun.

GARANȚIA LEGALĂ

Protecția oferită de garanția legală minimă de doi ani pentru bunurile vândute în Uniunea Europeană

Consumatorii își pot exercita drepturile în baza garanției legale de conformitate, de exemplu în cazul în care bunurile:

- nu corespund descrierii;
- nu funcționează astfel cum a fost prevăzut.

Vânzătorii sunt răspunzători pentru orice neconformitate care exista în momentul livrării bunurilor și care este constatată în timpul perioadei de garanție legală. Vânzătorii care se află într-o astfel de situație au obligația să ofere:

- **repararea gratuită** sau **înlocuirea gratuită** a bunului în cauză;
- în unele cazuri, o **reducere de preț** sau **rambursarea integrală**.

În unele țări, perioada de garanție legală este mai lungă. Pentru bunurile de ocazie, se poate aplica

o perioadă mai scurtă, însă aceasta nu poate fi mai mică de un an.

Pentru mai multe informații cu privire la drepturile pe care le aveți într-o anumită țară, scanați codul QR de mai jos sau adresați-vă vânzătorului.

europa.eu/youreurope/garanții

Pentru condițiile garanției comerciale Trivas Grup în toate limbile Uniunii Europene, scanați codul QR de mai jos

Ce puteți face
dacă bunurile primite sunt neconforme:

1. contactați-l cât mai curând posibil pe vânzător pentru a-i semnala problema;
2. furnizați o dovadă care să ateste achiziționarea bunului, de exemplu o chitanță, o factură sau un extras de cont.

GARAN

Vânzătorii și producătorii pot oferi și garanții comerciale, care se aplică independent de garanția legală. De exemplu, puteți vedea această etichetă GARAN, care reprezintă o **garanție comercială de durabilitate** oferită fără costuri suplimentare de către producător și care acoperă întregul bun.

GARANTIA COMERCIALA

Pentru persoane juridice, perioada de garanție comercială (conform definiției de la art. 2, pct. 12 din O.U.G. nr. 140/2021), este de **12 luni** de la data facturării. Pentru persoane fizice / consumatori (astfel cum sunt definiți de lege), perioada de garanție de conformitate este de **24 de luni** de la data facturării.

Firma importatoare:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, C.U.I. 4588222
Adresă: Strada Mercur nr. 49, Brăila, România.
Telefon: 0339 732 728, mail: info@trivasgrup.ro

Unitatea service:

TRIVAS GRUP SRL: Strada Mercur nr. 49, Brăila, România,
Tel: 0239 629 159, mail: service@trivasgrup.ro
Program: Luni-Vineri 8:00 - 16:00

Consumatorii (astfel cum sunt definiți de lege) au dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor, conform reglementărilor art. 11 - 14 din O.U.G. nr. 140/2021, iar aceste măsuri corective nu sunt afectate de garanția comercială.

Garanția legală de conformitate

1. Vânzătorul răspunde față de consumator pentru orice neconformitate care există în momentul livrării bunurilor şi care este constatată în termen de doi ani de la data respectivă. Prin termenul de consumator se înțelege ceea ce legea defineşte astfel, la momentul emiterii prezentului certificat.
2. Pentru produsele a caror durata medie de utilizare este mai mica de 2 ani, acest termen se va reduce conform cu durata medie de utilizare.
3. În cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital pentru o anumită perioadă, vânzătorul răspunde, de asemenea, pentru orice neconformitate a conținutului digital sau a serviciului digital care intervine sau este constatată în termen de doi ani de la momentul livrării bunurilor cu elemente digitale, pentru produse cu durata medie de utilizare de până la cinci ani, respectiv în termen de cinci ani de la data respectivă pentru produse cu durata medie de utilizare de peste cinci ani.
4. În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului în condițiile prevăzute de art. 11 din O.U.G. nr. 140/2021.
5. În cazul lipsei conformităţii, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului, în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată. Caracterul imposibil sau disproporționat al unei măsuri se stabileşte conform art. 11 din O.U.G. nr. 140/2021.
6. Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului, fie să obțină încetarea contractului de vânzare în oricare dintre următoarele cazuri: a) vânzatorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau a refuzat să aducă în conformitate bunurile întrucât măsura respectivă este imposibilă sau îi impune costuri disproporționate; b) se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vâzătorului de a o remedia; c) neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare; d) vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.
7. Consumatorul nu are dreptul de a obține încetarea contractului dacă neconformitatea este minoră.
8. Consumatorul își exercită dreptul de a obține încetarea contractului de vânzare printr-o declarație către vânzător, prin care își exprimă decizia de a obține încetarea contractului de vânzare. Vânzătorul îi rambursează consumatorului prețul plătit pentru bunuri, la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator că bunurile au fost returnate.
9. Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părți restante din prețul bunurilor sau a unei părți a acesteia până în momentul în care vânzătorul își va fi îndeplinit obligațiile care îi revin în temeiul O.U.G. nr. 140/2021.
10. Consumatorii pot sa opteze pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp dupa livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.
11. Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută fără costuri în termen de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul, după caz, a adus la cunoştinţă vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.
12. Noțiunea “fără costuri” se referă la toate costurile necesare aducerii produselor la conformitate, inclusiv costurile poştale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate şi ambalare.

Strada Mercur nr.49,
Brăila, România
Tel. 0339 732 728
info@trivasgrup.ro
www.trivasgrup.ro

Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către cumpărător.

Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului. Termenul de garanție curge de la data intrării bunului respectiv în posesia cumpărătorului. Prevederile punctelor 4-12 de la capitolul "Garanția legală de conformitate" se aplică în ceea ce privește garanția comercială.

PROCEDURA PENTRU ADUCEREA ÎN APLICARE A GARANȚIEI COMERCIALE

- Cumpărătorul va preda bunul defect la unitatea de service indicată în prezentul certificat sau la unul din magazinele vânzătorului, semnându-se un proces verbal de predare-primire a bunului. Bunul trebuie să fie însoțit de factura de achiziție și de certificatul de garanție.
- Produsul eligibil pentru garanția comercială va fi reparat ori înlocuit fără costuri pentru cumpărător. În cazul în care acest lucru nu este posibil, cumpărătorul are dreptul fie sa obțină o reducere proporțională a prețului, fie să obțină încetarea contractului de vânzare.
- Vânzătorul se obligă să informeze cumpărătorul cu privire la repararea / înlocuirea produsului, pentru ca acesta să se prezinte în vederea ridicării acestuia.
- Cumpărătorul se obligă să ridice produsul în termen de 10 zile de la data când a fost anunțat de vânzător cu privire la finalizarea reparației.

GARANTIA LEGALĂ DE CONFORMITATE ŞI CEA COMERCIALĂ ÎŞI PIERD VALABILITATEA DACĂ:

- Nu au fost respectate instrucțiunile de depozitare, instalare, exploatare și/sau condițiile menționate în certificatul de garanție. Vânzătorul nu își asumă nicio obligație în cazul în care cumpărătorul pierde manualul de instrucțiuni.
- Asupra echipamentelor au intervenit alte persoane, în afara societăților autorizate de vânzător, sau au fost deteriorate sigiliile sau etichetele de garanție.
- Echipamentele au fost deteriorate intenționat sau prin neglijență, au fost modificate sau utilizate în alte scopuri decât cele pentru care au fost destinate.
- Echipamentele s-au deteriorat din cauza instalării în spații cu umiditate ridicată / mediu coroziv, din cauza transportului, manipulării, depozitării, utilizării incorecte, sau dacă se constată urme de lichid pe componentele electrice ale acestora.
- Echipamentele au suferit şocuri mecanice prin presare, lovire etc.

La intrarea în service, cumpărătorul va prezenta **factura şi certificatul de garanție** care au însoțit produsul. Fără aceste acte cumpărătorul nu poate beneficia de garanție.
Cumpărătorul declară că acceptă toate clauzele menționate în prezentul certificat de garanție, că produsul preluat este complet, în bună stare și coincide cu cel facturat.

Strada Mercur nr.49,
Brăila, România
Tel. 0339 732 728
info@trivasgrup.ro
www.trivasgrup.ro

ZÁKONNÁ ZÁRUKA

Minimálne dvojročná zákonná záruka na tovar predávaný v Európskej únii.

Spotrebitelia si môžu uplatniť svoje práva na základe zákonnej záruky súladu, napríklad ak tovar:

- nezodpovedá opisu,
- nefunguje tak, ako má.

Predajcovia sú zodpovední za akýkoľvek nesúlad, ktorý existoval v čase dodania tovaru a ktorý sa prejaví v zákonnej záručnej lehote. Predajcovia sú v takejto situácii povinní ponúknuť:

- **bezplatnú opravu** alebo **bezplatnú výmenu**,
- v niektorých prípadoch **zníženú cenu** alebo **úplné vrátenie peňazí**.

Niektoré krajiny majú dlhšiu zákonnú záručnú lehotu. Na použitý tovar sa môže uplatňovať kratšia lehota, nie však kratšia než jeden rok.

Ak sa chcete dozvedieť viac o svojich právach v konkrétnej krajine, naskenujte kód QR uvedený nižšie alebo sa opýtajte predajcu.

europa.eu/youreurope/záruky_sk

Podmienky komerčnej záruky spoločnosti Trivas Grup vo všetkých jazykoch Európskej únie nájdete po naskenovaní QR kódu nižšie.

Čo robiť,
ak dostanete tovar, ktorý nie je v súlade so zmluvou:

1. čo najskôr kontaktujte predajcu a nahláste chybu;
2. poskytnite doklad o kúpe, ako napríklad potvrdenie o zaplatení, faktúru alebo výpis z bankového účtu.

GARAN

Predajcovia a výrobcovia môžu ponúkať aj obchodné záruky, ktoré sa uplatňujú nezávisle od zákonnej záruky. Môžete si napríklad všimnúť toto označenie GARAN. Predstavuje **obchodnú záruku životnosti**, ktorú ponúka výrobca bez dodatočných nákladov a ktorá sa vzťahuje na celý tovar.

ZÁKONNÁ ZÁRUKA

Minimálne dvojročná zákonná záruka na tovar predávaný v Európskej únii.

Spotrebitelia si môžu uplatniť svoje práva na základe zákonnej záruky súladu, napríklad ak tovar:

- nezodpovedá opisu,
- nefunguje tak, ako má.

Predajcovia sú zodpovední za akýkoľvek nesúlad, ktorý existoval v čase dodania tovaru a ktorý sa prejaví v zákonnej záručnej lehote. Predajcovia sú v takejto situácii povinní ponúknuť:

- **bezplatnú opravu** alebo **bezplatnú výmenu**,
- v niektorých prípadoch **zníženú cenu** alebo **úplné vrátenie peňazí**.

Niektoré krajiny majú dlhšiu zákonnú záručnú lehotu. Na použitý tovar sa môže uplatňovať kratšia lehota, nie však kratšia než jeden rok.

Ak sa chcete dozvedieť viac o svojich právach v konkrétnej krajine, naskenujte kód QR uvedený nižšie alebo sa opýtajte predajcu.

europa.eu/youreurope/záruky_sk

Podmienky komerčnej záruky spoločnosti Trivas Grup vo všetkých jazykoch Európskej únie nájdete po naskenovaní QR kódu nižšie.

Čo robiť,
ak dostanete tovar, ktorý nie je v súlade so zmluvou:

1. čo najskôr kontaktujte predajcu a nahláste chybu;
2. poskytnite doklad o kúpe, ako napríklad potvrdenie o zaplatení, faktúru alebo výpis z bankového účtu.

GARAN

Predajcovia a výrobcovia môžu ponúkať aj obchodné záruky, ktoré sa uplatňujú nezávisle od zákonnej záruky. Môžete si napríklad všimnúť toto označenie GARAN. Predstavuje **obchodnú záruku životnosti**, ktorú ponúka výrobca bez dodatočných nákladov a ktorá sa vzťahuje na celý tovar.

OBCHODNÁ ZÁRUKA

Pre právnické osoby je doba obchodnej záruky (v súlade s definíciou v čl. 2, bode 12 mimoriadneho nariadenia č. 140/2021) 12 mesiacov od dátumu fakturácie. Pre fyzické osoby/spotrebiteľov (tak ako sú definovaní zákonom) je doba záruky zhody 24 mesiacov od dátumu fakturácie.

Dovozná spoločnosť:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, IČ DPH 4588222
Adresa: ulica Mercur č. 49, Brăila, Rumunsko.
Telefón: 0339 732 728, e-mail: info@trivasgrup.ro

Servisné stredisko:

TRIVAS GRUP SRL: ulica Mercur č. 49, Brăila, Rumunsko,
Tel: 0239 629 159, e-mail: service@trivasgrup.ro
Prevádzková doba: pondelok-piatok, 8:00-16:00

Spotrebitelia (tak ako sú definovaní zákonom) majú právo na nápravné opatrenia zo strany predávajúceho bezplatne v prípade nezhody tovaru, v súlade s ustanoveniami čl. 11-14 mimoriadneho nariadenia č. 140/2021, pričom tieto nápravné opatrenia nie sú dotknuté obchodnou zárukou.

Zákonná záruka zhody

1. Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi za akúkoľvek nezhodu, ktorá existuje v čase dodania tovaru a ktorá je zistená v lehote dvoch rokov od tohto dátumu. Pojmom spotrebiteľ sa rozumie to, čo zákon takto definuje v čase vydania tohto certifikátu.
2. Pri výrobkoch, ktorých priemerná doba používania je kratšia ako 2 roky, sa táto lehota skracuje v súlade s priemernou dobou používania.
3. V prípade tovaru s digitálnymi prvkami, pri ktorom kúpna zmluva stanovuje nepretržité poskytovanie digitálneho obsahu počas určitého obdobia, predávajúci zodpovedá aj za akúkoľvek nezhodu digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, ktorá nastane alebo je zistená v lehote dvoch rokov od dodania tovaru s digitálnymi prvkami, pri výrobkoch s priemernou dobou používania do piatich rokov, respektíve v lehote piatich rokov od tohto dátumu pri výrobkoch s priemernou dobou používania dlhšou ako päť rokov.
4. V prípade nezhody má spotrebiteľ právo na uvedenie tovaru do zhody, na primerané zníženie ceny alebo na odstúpenie od zmluvy za podmienok stanovených v čl. 11 mimoriadneho nariadenia č. 140/2021.
5. V prípade nedostatku zhody má spotrebiteľ právo požadovať od predávajúceho v prvom rade opravu výrobku, alebo má právo požadovať výmenu výrobku, v oboch prípadoch bezplatne, s výnimkou prípadu, keď je opatrenie nemožné alebo neprimerané. Nemožnosť alebo neprimeranosť opatrenia sa stanovuje v súlade s čl. 11 mimoriadneho nariadenia č. 140/2021.
6. Spotrebiteľ má právo buď na primerané zníženie ceny, alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy v ktoromkoľvek z týchto prípadov: a) predávajúci nedokončil opravu alebo výmenu, alebo odmietol uviesť tovar do zhody, pretože príslušné opatrenie je nemožné alebo mu spôsobuje neprimerané náklady; b) nezhoda sa zistí napriek snahe predávajúceho ju odstrániť; c) nezhoda je takej závažnosti, že odôvodňuje zníženie ceny alebo právo na okamžité odstúpenie od kúpnej zmluvy; d) predávajúci vyhlásil, že neuvedie tovar do zhody v primeranej lehote alebo bez výrazných ťažkostí pre spotrebiteľa, alebo to jasne vyplýva z okolností prípadu.
7. Spotrebiteľ nemá právo na odstúpenie od zmluvy, ak je nezhoda nepodstatná.

8. Spotrebiteľ uplatňuje svoje právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy prostredníctvom vyhlásenia predávajúcemu, ktorým vyjadruje svoje rozhodnutie odstúpiť od kúpnej zmluvy. Predávajúci vráti spotrebiteľovi zaplatenú cenu za tovar po prevzatí tovaru alebo dôkazu predloženého spotrebiteľom, že tovar bol vrátený.
9. Spotrebiteľ má právo pozastaviť platbu zostávajúcej časti ceny tovaru alebo jej časti až do okamihu, kým predávajúci nesplní svoje povinnosti podľa mimoriadneho nariadenia č. 140/2021.
10. Spotrebitelia si môžu zvoliť určité nápravné opatrenie v prípade, že nezhoda tovaru je zistená krátko po dodaní, najviac však do 30 kalendárnych dní.
11. Akákoľvek oprava alebo výmena výrobkov sa vykoná bezplatne v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa, keď kupujúci podľa okolností oznámil predávajúcemu nedostatok zhody výrobku alebo odovzdal výrobok predávajúcemu alebo ním určenej osobe na základe odovzdávacieho protokolu.
12. Pojem „bezplatne“ sa vzťahuje na všetky náklady potrebné na uvedenie výrobkov do zhody, vrátane poštovných nákladov, dopravy, manipulácie, diagnostiky, znaleckého posudku, demontáže, montáže, práce, použitého materiálu a balenia.

Doba nefunkčnosti spôsobená nedostatkom zhody, ktorý sa vyskytol počas záručnej doby, predlžuje dobu zákonnej záruky zhody aj obchodnej záruky a plynie od okamihu, keď bol predávajúci informovaný o nedostatku zhody výrobku, až do skutočného odovzdania tovaru v stave bežnej použiteľnosti kupujúcemu.

Tovar dlhodobej spotreby, ktorý nahrádza chybné výrobky v rámci záručnej doby, získava novú záručnú dobu, ktorá plynie od dátumu výmeny výrobku. Záručná doba plynie od dátumu, keď sa daný tovar dostane do vlastníctva kupujúceho. Ustanovenia bodov 4-12 kapitoly „Zákonná záruka zhody“ sa vzťahujú aj na obchodnú záruku.

Postup pri uplatňovaní obchodnej záruky

- Kupujúci odovzdá chybný tovar do servisného strediska uvedeného v tomto certifikáte alebo do jednej z predajní predávajúceho, pričom sa podpíše protokol o odovzdaní tovaru. K tovaru musí byť priložená nákupná faktúra a záručný certifikát.
- Výrobok spĺňajúci podmienky obchodnej záruky bude opravený alebo vymenený bezplatne pre kupujúceho. Ak to nie je možné, kupujúci má právo buď na primerané zníženie ceny, alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
- Predávajúci sa zaväzuje informovať kupujúceho o oprave/výmene výrobku, aby sa dostavil na jeho prevzatie.
- Kupujúci sa zaväzuje prevziať výrobok do 10 dní odo dňa, keď bol predávajúcim informovaný o dokončení opravy.

Zákonná záruka zhody a obchodná záruka strácajú platnosť, ak:

- Neboli dodržané pokyny na skladovanie, inštaláciu, prevádzku a/alebo podmienky uvedené v záručnom certifikáte. Predávajúci nepreberá žiadnu zodpovednosť v prípade, že kupujúci stratí návod na použitie.
- Do zariadenia zasahovali iné osoby ako spoločnosti autorizované predávajúcim, alebo boli poškodené plomby alebo záručné štítky.
- Zariadenie bolo poškodené úmyselne alebo z nedbanlivosti, bolo upravené alebo používané na iné účely, ako na aké bolo určené.

- Zariadenie sa poškodilo v dôsledku inštalácie v priestoroch s vysokou vlhkosťou/korozívnym prostredím, v dôsledku prepravy, manipulácie, skladovania, nesprávneho používania, alebo ak sa na jeho elektrických súčastiach zistia stopy kvapaliny.
- Zariadenie utrpelo mechanické nárazy stlačením, úderom a pod.

Pri odovzdaní do servisu kupujúci predloží faktúru a záručný certifikát, ktoré sprevádzali výrobok. Bez týchto dokladov kupujúci nemôže uplatniť záruku.

Kupujúci vyhlasuje, že prijíma všetky podmienky uvedené v tomto záručnom certifikáte, že prevzatý výrobok je kompletný, v dobrom stave a zodpovedá fakturovanému výrobku.

ZAKONSKO JAMSTVO

Najmanj dveletno zakonsko jamstvo za blago, ki se prodaja v Evropski uniji.

Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice na podlagi zakonskega jamstva za skladnost, na primer če blago:

- ne ustreza opisu,
- ne deluje, kot je predvideno.

Prodajalec je odgovoren za vsako neskladnost, ki je obstajala ob dobavi blaga in ki se pokaže v zakonskem jamčevalnem roku. V takem primeru mora prodajalec ponuditi:

- **brezplačno popravilo** ali **brezplačno zamenjavo**,
- v nekaterih primerih **znižanje kupnine** ali **celotno vračilo plačanega zneska**.

Nekatere države imajo daljši zakonski jamčevalni rok.
Za rabljeno blago se lahko uporablja krajši rok, vendar ne sme biti krajši od enega leta.

Za več informacij o svojih pravicah v posamezni državi skenirajte spodnjo kodo QR ali se obrnite na prodajalca.

europa.eu/youreurope/jamstva_sl

Za pogoje komercialne garancije družbe Trivas Grup v vseh jezikih Evropske unije optično preberite spodnjo kodo QR.

Kaj storiti,
če prejmete neskladno blago:

1. Čim prej stopite v stik s prodajalcem in ga seznanite s težavo
2. Predložite dokazilo o nakupu, kot je potrdilo o plačilu, račun ali bančni izpisek.

GARAN

Prodajalec in proizvajalec lahko ponudita tudi tržne garancije, ki se uporabljajo neodvisno od zakonskega jamstva. Opazite lahko na primer to oznako GARAN, ki predstavlja **tržno garancijo trajnosti**, ki jo proizvajalec ponuja brez dodatnih stroškov in ki zajema celotno blago.

ZAKONSKO JAMSTVO

Najmanj dveletno zakonsko jamstvo za blago, ki se prodaja v Evropski uniji.

Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice na podlagi zakonskega jamstva za skladnost, na primer če blago:

- ne ustreza opisu,
- ne deluje, kot je predvideno.

Prodajalec je odgovoren za vsako neskladnost, ki je obstajala ob dobavi blaga in ki se pokaže v zakonskem jamčevalnem roku. V takem primeru mora prodajalec ponuditi:

- **brezplačno popravilo** ali **brezplačno zamenjavo**,
- v nekaterih primerih **znižanje kupnine** ali **celotno vračilo plačanega zneska**.

Nekatere države imajo daljši zakonski jamčevalni rok.
Za rabljeno blago se lahko uporablja krajši rok, vendar ne sme biti krajši od enega leta.

Za več informacij o svojih pravicah v posamezni državi skenirajte spodnjo kodo QR ali se obrnite na prodajalca.

europa.eu/youreurope/jamstva_sl

Za pogoje komercialne garancije družbe Trivas Grup v vseh jezikih Evropske unije optično preberite spodnjo kodo QR.

Kaj storiti,
če prejmete neskladno blago:

1. Čim prej stopite v stik s prodajalcem in ga seznanite s težavo
2. Predložite dokazilo o nakupu, kot je potrdilo o plačilu, račun ali bančni izpisek.

GARAN

Prodajalec in proizvajalec lahko ponudita tudi tržne garancije, ki se uporabljajo neodvisno od zakonskega jamstva. Opazite lahko na primer to oznako GARAN, ki predstavlja **tržno garancijo trajnosti**, ki jo proizvajalec ponuja brez dodatnih stroškov in ki zajema celotno blago.

KOMERCIALNA GARANCIJA

Za pravne osebe obdobje komercialne garancije (v skladu z opredelitvijo iz člena 2, točke 12 Nujne uredbe št. 140/2021) znaša 12 mesecev od datuma izdaje računa. Za fizične osebe/potrošnike (kot jih opredeljuje zakon) obdobje garancije skladnosti znaša 24 mesecev od datuma izdaje računa.

Uvozno podjetje:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, ID za DDV 4588222
Naslov: ulica Mercur št. 49, Brăila, Romunija.
Telefon: 0339 732 728, e-pošta: info@trivasgrup.ro

Servisna enota:

TRIVAS GRUP SRL: ulica Mercur št. 49, Brăila, Romunija,
Tel: 0239 629 159, e-pošta: service@trivasgrup.ro
Delovni čas: ponedeljek-petek, 8:00-16:00

Potrošniki (kot jih opredeljuje zakon) imajo pravico do popravnih ukrepov s strani prodajalca, brez stroškov, v primeru neskladnosti blaga, v skladu z določbami členov 11-14 Nujne uredbe št. 140/2021, ti popravni ukrepi pa niso prizadeti s strani komercialne garancije.

Zakonska garancija skladnosti

1. Prodajalec odgovarja potrošniku za vsako neskladnost, ki obstaja v trenutku dobave blaga in ki je ugotovljena v roku dveh let od tega datuma. Pod izrazom potrošnik se razume tisto, kar zakon tako opredeljuje v trenutku izdaje tega certifikata.
2. Za izdelke, katerih povprečna življenjska doba je krajša od 2 let, se ta rok skrajša v skladu s povprečno življenjsko dobo.
3. V primeru blaga z digitalnimi elementi, za katero prodajna pogodba določa neprekinjeno dobavo digitalne vsebine za določeno obdobje, prodajalec odgovarja tudi za vsako neskladnost digitalne vsebine ali digitalne storitve, ki nastane ali je ugotovljena v roku dveh let od dobave blaga z digitalnimi elementi, za izdelke s povprečno življenjsko dobo do pet let, oziroma v roku petih let od tega datuma za izdelke s povprečno življenjsko dobo, daljšo od pet let.
4. V primeru neskladnosti ima potrošnik pravico do vzpostavitve skladnosti blaga, do sorazmernega znižanja cene ali do odstopa od pogodbe pod pogoji, določenimi v členu 11 Nujne uredbe št. 140/2021.
5. V primeru pomanjkanja skladnosti ima potrošnik pravico od prodajalca zahtevati najprej popravilo izdelka ali ima pravico zahtevati zamenjavo izdelka, v obeh primerih brezplačno, razen kadar je ukrep nemogoč ali nesorazmeren. Nemogočnost ali nesorazmernost ukrepa se ugotavlja v skladu s členom 11 Nujne uredbe št. 140/2021.
6. Potrošnik ima pravico bodisi do sorazmernega znižanja cene bodisi do odstopa od prodajne pogodbe v katerem koli od naslednjih primerov: a) prodajalec ni dokončal popravila ali zamenjave, ali je zavrnil vzpostavitev skladnosti blaga, ker je zadevni ukrep nemogoč ali mu nalaga nesorazmerne stroške; b) neskladnost se ugotovi kljub prizadevanjem prodajalca, da jo odpravi; c) neskladnost je tako resna, da upravičuje znižanje cene ali pravico do takojšnjega odstopa od prodajne pogodbe; d) prodajalec je izjavil, da ne bo vzpostavil skladnosti blaga v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika, ali to jasno izhaja iz okoliščin primera.
7. Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe, če je neskladnost manjša.

8. Potrošnik uveljavlja svojo pravico do odstopa od prodajne pogodbe z izjavo prodajalcu, s katero izrazi svojo odločitev o odstopu od prodajne pogodbe. Prodajalec potrošniku povrne plačano ceno za blago ob prejemu blaga ali dokazila, ki ga predloži potrošnik, da je bilo blago vrnjeno.
9. Potrošnik ima pravico začasno ustaviti plačilo preostalega dela cene blaga, ali dela le-tega, do trenutka, ko bo prodajalec izpolnil svoje obveznosti v skladu z Nujno uredbo št. 140/2021.
10. Potrošniki lahko izberejo določen popravni ukrep, če je neskladnost blaga ugotovljena kmalu po dobavi, ne da bi presegla 30 koledarskih dni.
11. Vsako popravilo ali zamenjava izdelkov bo opravljena brezplačno v roku 15 koledarskih dni od datuma, ko je kupec, glede na primer, prodajalca obvestil o pomanjkanju skladnosti izdelka ali izročil izdelek prodajalcu ali osebi, ki jo je ta določil, na podlagi zapisnika o izročitvi.
12. Pojem "brezplačno" se nanaša na vse stroške, potrebne za vzpostavitev skladnosti izdelkov, vključno s poštnimi stroški, prevozom, ravnanjem, diagnostiko, izvedenstvom, razstavljanjem, sestavljanjem, delom, uporabljenimi materiali in pakiranjem.

Čas nedelovanja zaradi pomanjkanja skladnosti, ki nastane v garancijskem obdobju, podaljša rok zakonske garancije skladnosti in komercialne garancije, in teče od trenutka, ko je bil prodajalec obveščen o pomanjkanju skladnosti izdelka, do dejanske izročitve blaga v stanju normalne uporabnosti kupcu.

Trajno blago, ki nadomešča pokvarjene izdelke v okviru garancijskega obdobja, pridobi nov garancijski rok, ki teče od datuma zamenjave izdelka. Garancijski rok teče od datuma, ko zadevno blago preide v posest kupca. Določbe točk 4-12 poglavja "Zakonska garancija skladnosti" se uporabljajo tudi za komercialno garancijo.

Postopek za uveljavljanje komercialne garancije

- Kupec izroči pokvarjeno blago servisni enoti, navedeni v tem certifikatu, ali eni od prodajaln prodajalca, pri čemer se podpiše zapisnik o izročitvi blaga. Blagu mora biti priložen nakupni račun in garancijski certifikat.
- Izdelek, ki je upravičen do komercialne garancije, bo popravljen ali zamenjan brezplačno za kupca. Če to ni mogoče, ima kupec pravico bodisi do sorazmernega znižanja cene bodisi do odstopa od prodajne pogodbe.
- Prodajalec se zavezuje, da bo obvestil kupca o popravilu/zamenjavi izdelka, da se ta lahko zglasi po njegov prevzem.
- Kupec se zavezuje, da bo prevzel izdelek v roku 10 dni od datuma, ko ga je prodajalec obvestil o dokončanju popravila.

Zakonska garancija skladnosti in komercialna garancija izgubita veljavnost, če:

- Niso bila upoštevana navodila za skladiščenje, namestitev, delovanje in/ali pogoji, navedeni v garancijskem certifikatu. Prodajalec ne prevzema nobene obveznosti, če kupec izgubi navodila za uporabo.
- So v opremo posegale druge osebe, razen podjetij, ki jih je pooblastil prodajalec, ali so bili poškodovani pečati ali garancijske nalepke.
- Je bila oprema poškodovana namerno ali zaradi malomarnosti, spremenjena ali uporabljena za druge namene, kot so tisti, za katere je bila namenjena.

- Se je oprema poškodovala zaradi namestitve v prostorih z visoko vlažnostjo/korozivnim okoljem, zaradi prevoza, ravnanja, skladiščenja, nepravilne uporabe, ali če se na njenih električnih komponentah ugotovijo sledi tekočine.
- Je oprema utrpela mehanske udarce zaradi stiskanja, udarcev itd.

Ob vstopu v servis bo kupec predložil račun in garancijski certifikat, ki sta spremljala izdelek. Brez teh dokumentov kupec ne more uveljavljati garancije.

Kupec izjavlja, da sprejema vse klavzule, navedene v tem garancijskem certifikatu, da je prejeti izdelek popoln, v dobrem stanju in ustreza izdanemu računu.

REKLAMATIONSRÄTT

Du har **minst två års reklamationsrätt** för en vara du köpt i EU.

Som konsument har du rätt att reklamera en vara om den till exempel

- inte motsvarar beskrivningen
- inte fungerar som avsett.

Säljaren är ansvarig för brister som fanns när varan levererades och som upptäcks inom den period som reklamationsrätten gäller. Säljaren måste i så fall erbjuda

- **gratis reparation** eller **gratis byte av varan**
- i vissa fall **prisavdrag** eller **alla pengarna tillbaka**.

I vissa länder kan reklamationsrätten vara längre än två år. För begagnade varor kan den vara kortare, men aldrig kortare än ett år.

För mer information om dina rättigheter i ett visst land kan du skanna qr-koden nedan eller fråga säljaren.

europa.eu/youreurope/reklamationsrätt

För Trivas Grups kommersiella garantivillkor på alla Europeiska unionens språk, skanna QR-koden nedan.

Vad du ska göra
om en vara är bristfällig

1. Kontakta säljaren så snart som möjligt och rapportera problemet.
2. Visa upp bevis på köpet, till exempel kvitto, faktura eller kontoutdrag.

GARAN

Säljarna och tillverkarna kan ibland erbjuda kommersiella garantier som gäller oberoende av reklamationsrätten. Du kan till exempel se den här GARAN-märkningen för **hållbarhetsgarantier** som tillverkaren erbjuder utan kostnad och som omfattar hela varan.

REKLAMATIONSRÄTT

Du har **minst två års reklamationsrätt** för en vara du köpt i EU.

Som konsument har du rätt att reklamera en vara om den till exempel

- inte motsvarar beskrivningen
- inte fungerar som avsett.

Säljaren är ansvarig för brister som fanns när varan levererades och som upptäcks inom den period som reklamationsrätten gäller. Säljaren måste i så fall erbjuda

- **gratis reparation** eller **gratis byte av varan**
- i vissa fall **prisavdrag** eller **alla pengarna tillbaka**.

I vissa länder kan reklamationsrätten vara längre än två år. För begagnade varor kan den vara kortare, men aldrig kortare än ett år.

För mer information om dina rättigheter i ett visst land kan du skanna qr-koden nedan eller fråga säljaren.

europa.eu/youreurope/reklamationsrätt

För Trivas Grups kommersiella garantivillkor på alla Europeiska unionens språk, skanna QR-koden nedan.

Vad du ska göra
om en vara är bristfällig

1. Kontakta säljaren så snart som möjligt och rapportera problemet.
2. Visa upp bevis på köpet, till exempel kvitto, faktura eller kontoutdrag.

GARAN

Säljarna och tillverkarna kan ibland erbjuda kommersiella garantier som gäller oberoende av reklamationsrätten. Du kan till exempel se den här GARAN-märkningen för **hållbarhetsgarantier** som tillverkaren erbjuder utan kostnad och som omfattar hela varan.

KOMMERSIELL GARANTI

För juridiska personer är den kommersiella garantitiden (i enlighet med definitionen i artikel 2, punkt 12 i undantagsförordning nr 140/2021) 12 månader från faktureringsdatumet. För fysiska personer/konsumenter (enligt lagens definition) är garantitiden för avtalsenlighet 24 månader från faktureringsdatumet.

Importföretag:

TRIVAS GRUP S.R.L., J2018000191095, momsregistreringsnummer 4588222
Adress: Mercur-gatan nr 49, Brăila, Rumänien.
Telefon: 0339 732 728, e-post: info@trivasgrup.ro

Serviceenhet:

TRIVAS GRUP SRL: Mercur-gatan nr 49, Brăila, Rumänien,
Tel: 0239 629 159, e-post: service@trivasgrup.ro
Öppettider: måndag-fredag, 8:00-16:00

Konsumenter (enligt lagens definition) har rätt till avhjälpande åtgärder från säljaren, utan kostnad, vid bristande avtalsenlighet hos varorna, i enlighet med bestämmelserna i artikel 11-14 i undantagsförordning nr 140/2021, och dessa avhjälpande åtgärder påverkas inte av den kommersiella garantin.

Lagstadgad garanti för avtalsenlighet

1. Säljaren ansvarar gentemot konsumenten för varje bristande avtalsenlighet som föreligger vid leveransen av varorna och som konstateras inom två år från det datumet. Med begreppet konsument avses det som lagen definierar som sådan vid tidpunkten för utfärdandet av detta certifikat.
2. För produkter vars genomsnittliga livslängd är kortare än 2 år förkortas denna period i enlighet med den genomsnittliga livslängden.
3. När det gäller varor med digitala delar, för vilka köpeavtalet föreskriver kontinuerlig leverans av digitalt innehåll under en viss period, ansvarar säljaren även för varje bristande avtalsenlighet hos det digitala innehållet eller den digitala tjänsten som uppstår eller konstateras inom två år från leveransen av varor med digitala delar, för produkter med en genomsnittlig livslängd på upp till fem år, respektive inom fem år från det datumet för produkter med en genomsnittlig livslängd på mer än fem år.
4. Vid bristande avtalsenlighet har konsumenten rätt att dra nytta av att varorna bringas i överensstämmelse, att dra nytta av en proportionell prisnedsättning eller att häva avtalet på de villkor som anges i artikel 11 i undantagsförordning nr 140/2021.
5. Vid bristande avtalsenlighet har konsumenten rätt att i första hand begära reparation av produkten från säljaren, eller rätt att begära utbyte av produkten, i båda fallen kostnadsfritt, förutom när åtgärden är omöjlig eller oproportionerlig. Om en åtgärd är omöjlig eller oproportionerlig fastställs i enlighet med artikel 11 i undantagsförordning nr 140/2021.
6. Konsumenten har rätt att antingen erhålla en proportionell prisnedsättning eller häva köpeavtalet i något av följande fall: a) säljaren har inte slutfört reparationen eller utbytet, eller har vägrat att bringa varorna i överensstämmelse eftersom den aktuella åtgärden är omöjlig eller medför oproportionerliga kostnader för denne; b) bristande avtalsenlighet konstateras trots säljarens ansträngningar att avhjälpa den; c) den bristande avtalsenligheten är av sådan allvarlig karaktär att den motiverar en prisnedsättning eller rätten till omedelbar hävning av köpeavtalet; d) säljaren har förklarat att denne inte kommer att bringa varorna i överensstämmelse inom rimlig tid eller

utan betydande olägenhet för konsumenten, eller detta framgår tydligt av omständigheterna i fallet.

7. Konsumenten har inte rätt att häva avtalet om den bristande avtalsenligheten är ringa.
8. Konsumenten utövar sin rätt att häva köpeavtalet genom en förklaring till säljaren, genom vilken denne uttrycker sitt beslut att häva köpeavtalet. Säljaren återbetalar konsumenten det pris som betalats för varorna vid mottagandet av varorna eller ett av konsumenten uppvisat bevis på att varorna har returnerats.
9. Konsumenten har rätt att skjuta upp betalningen av en resterande del av priset för varorna, eller en del därav, till dess att säljaren har fullgjort sina skyldigheter enligt undantagsförordning nr 140/2021.
10. Konsumenter kan välja en viss avhjälpande åtgärd om den bristande avtalsenligheten hos varorna konstateras kort efter leveransen, utan att överskrida 30 kalenderdagar.
11. Reparation eller utbyte av produkterna ska ske kostnadsfritt inom 15 kalenderdagar från det datum då köparen, beroende på fallet, meddelade säljaren om den bristande avtalsenligheten hos produkten eller överlämnade produkten till säljaren eller till den person som denne utsett, på grundval av ett överlämningsdokument.
12. Begreppet “kostnadsfritt” avser alla kostnader som är nödvändiga för att bringa produkterna i överensstämmelse, inklusive portokostnader, transport, hantering, diagnos, expertbedömning, demontering, montering, arbetskraft, använt material och förpackning.

Den tid produkten inte kunnat användas på grund av bristande avtalsenlighet som uppstått under garantitiden förlänger både den lagstadgade garantitiden för avtalsenlighet och den kommersiella garantitiden, och löper från det ögonblick då säljaren underrättades om produktens bristande avtalsenlighet till dess att varan faktiskt överlämnas till köparen i normalt användbart skick.

Varaktiga varor som ersätter defekta produkter inom garantitiden får en ny garantitid, som löper från datumet för produktbytet. Garantitiden löper från det datum då den aktuella varan övergår i köparens besittning. Bestämmelserna i punkterna 4-12 i kapitlet “Lagstadgad garanti för avtalsenlighet” gäller även för den kommersiella garantin.

Förfarande för tillämpning av den kommersiella garantin

- Köparen lämnar in den defekta varan till den serviceenhet som anges i detta certifikat eller till en av säljarens butiker, varvid ett protokoll för överlämning av varan undertecknas. Varan ska åtföljas av inköpsfakturan och garanticertifikatet.
- En produkt som är berättigad till den kommersiella garantin repareras eller byts ut kostnadsfritt för köparen. Om detta inte är möjligt har köparen rätt att antingen erhålla en proportionell prisnedsättning eller häva köpeavtalet.
- Säljaren åtar sig att informera köparen om reparationen/utbytet av produkten, så att denne kan komma och hämta den.
- Köparen åtar sig att hämta produkten inom 10 dagar från det datum då säljaren meddelade denne om att reparationen slutförts.

Den lagstadgade garantin för avtalsenlighet och den kommersiella garantin upphör att gälla om:

- Anvisningarna för förvaring, installation och drift och/eller de villkor som anges i garanticertifikatet inte har följts. Säljaren åtar sig inget ansvar om köparen förlorar bruksanvisningen.

- Andra personer än de företag som auktoriserats av säljaren har ingripit i utrustningen, eller om förseglingarna eller garantietiketterna har skadats.
- Utrustningen har skadats avsiktligt eller genom vårdslöshet, har modifierats eller använts för andra ändamål än de avsedda.
- Utrustningen har skadats på grund av installation i utrymmen med hög luftfuktighet/korrosiv miljö, på grund av transport, hantering, förvaring, felaktig användning, eller om spår av vätska konstateras på dess elektriska komponenter.
- Utrustningen har utsatts för mekaniska stötar genom krossning, stöt osv.

Vid inlämning till service ska köparen uppvisa den faktura och det garanticertifikat som åtföljde produkten. Utan dessa handlingar kan köparen inte utnyttja garantin.

Köparen förklarar att denne accepterar alla villkor som anges i detta garanticertifikat, att den mottagna produkten är komplett, i gott skick och motsvarar den som fakturerats.