Гаранционни условия

Фотоволтаичен панел Suntech STP455S-H48-Nkh

Декларация за търговска гаранция за дълготрайност на вносителя TRIVAS GRUP S.R.L. и информация за законовата гаранция за съответствие за фотоволтаичния панел DOUBLE-GLASS 455 W.

ПРОДУКТ

Фотоволтаичен панел DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh, номинална мощност 455 W

ГАРАНТ (ВНОСИТЕЛ В ЕС)

TRIVAS GRUP S.R.L.

Продуктът не се произвежда от TRIVAS GRUP S.R.L.; той се произвежда от Suntech и се внася в Европейския съюз от TRIVAS GRUP S.R.L.

ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ ЗА ДЪЛГОТРАЙНОСТ

15 години (180 месеца) от датата на доставка

РАЗХОДИ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Без допълнителни разходи

2 години

Законова гаранция за съответствие, предвидена от румънското право за потребителите.

Отговаря: продавачът

15 години

Търговска гаранция за дълготрайност, предоставена доброволно за целия продукт.

Отговаря: TRIVAS GRUP S.R.L. (вносител)



Двете гаранции започват в един и същи ден и текат паралелно. Търговската гаранция за дълготрайност не заменя, не ограничава и не обуславя законовата гаранция за съответствие; тя се добавя към нея.

КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВА ТОЗИ ДОКУМЕНТ

Настоящият документ е декларацията за търговска гаранция за дълготрайност, която TRIVAS GRUP S.R.L. предоставя за фотоволтаичния панел DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh с номинална мощност 455 W по смисъла на член 17 от Директива (ЕС) 2019/771 и на националното законодателство за нейното транспониране. Документът съдържа и информация за законовата гаранция за съответствие, предвидена от румънското право (Извънредно постановление на правителството № 140/2021).

Панелът се произвежда от Suntech. **TRIVAS GRUP S.R.L. не е производител на продукта**, а негов вносител в Европейския съюз. В това си качество TRIVAS GRUP S.R.L. е „производител“ по смисъла на член 2, точка 4 от Директива (ЕС) 2019/771 (който включва вносителя на стоки в Съюза) и поема от свое име спрямо потребителя задълженията по настоящата гаранция за дълготрайност.

Срокът от 15 години, посочен върху хармонизирания етикет GARAN, предвиден в Регламент за изпълнение (ЕС) 2025/1960 и приложим от 27 септември 2026 г., е срокът на настоящата търговска гаранция за дълготрайност.

> QR кодът върху етикета GARAN е определен от Европейския съюз, еднакъв е за всички производители и води към портала **Вашата Европа (Your Europe)**, където правата на потребителите са обяснени в общ план. Конкретните гаранционни условия за този модел са тези в настоящия документ, достъпен чрез отделния QR код на TRIVAS GRUP върху опаковката или върху гаранционната карта.

1. ЗАКОНОВА ГАРАНЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ (2 ГОДИНИ)

> **Приложимо право:** Този раздел описва законовата гаранция за съответствие, предвидена от румънското право, и се прилага за договорите за продажба, сключени с потребители и уредени от румънското право. Ако сте закупили продукта в друга държава — членка на Европейския съюз, законовите Ви права спрямо продавача са предвидените в законодателството на тази държава и могат да се различават (например по срок).

> **Важно:** Като потребител имате право по закон на безплатни средства за защита от страна на продавача при липса на съответствие на продукта. Тези права по никакъв начин не се засягат от търговската гаранция за дълготрайност, описана в раздел 2.

Продавачът отговаря пред потребителя за всяка липса на съответствие, която съществува към момента на доставката на продукта и която се прояви в срок от 2 години от доставката, при условията на Извънредно постановление на правителството № 140/2021.

Права на потребителя

1. При липса на съответствие потребителят има право продуктът да бъде приведен в съответствие (ремонт или замяна), на пропорционално намаляване на цената или на прекратяване на договора.
2. Потребителят може да избере на първо място между ремонт и замяна, безплатно, освен ако избраното средство е невъзможно или би наложило на продавача несъразмерни разходи.
3. Потребителят може да получи намаляване на цената или прекратяване на договора, ако: ремонтът или замяната не е извършен(а) или е отказан(а); липсата на съответствие продължава или се появява отново въпреки опита на продавача да я отстрани; липсата на съответствие е толкова сериозна, че пряко оправдава тези средства; или продавачът е заявил, или е ясно, че няма да приведе продукта в съответствие в разумен срок или без значителни неудобства.
4. Прекратяване на договора не може да бъде получено, ако липсата на съответствие е незначителна.
5. Потребителят може да откаже плащането на остатъка от цената, докато продавачът не изпълни задълженията си.
6. Ремонтът или замяната се извършва безплатно, в разумен срок, който не може да надвишава 15 календарни дни от момента, в който продавачът е бил уведомен за липсата на съответствие.
7. „Безплатно“ означава, че продавачът поема всички разходи, необходими за привеждане на продукта в съответствие, по-специално транспорт, труд, материали и диагностика.
8. Неправилният монтаж, извършен от продавача или на негова отговорност, както и неправилният монтаж, извършен от потребителя поради грешни инструкции, представлява липса на съответствие.

9. Гаранционният срок се удължава с времето, през което продуктът не е могъл да се използва поради липсата на съответствие, от уведомяването за нея до предаването на продукта в изправно състояние.

Не представляват липса на съответствие дефектите, възникнали след доставката по причини, които не са свързани с продукта, например употреба в противоречие с инструкциите, удари, неразрешени намеси или външни явления (пренапрежение, мълния, градушка, наводнения). Наличието и причината на дефекта се установяват за всеки отделен случай при спазване на законовите правила за тежестта на доказване; самото неспазване на формалност не лишава потребителя от законовите му права.

2. ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ ЗА ДЪЛГОТРАЙНОСТ НА ВНОСИТЕЛЯ (15 ГОДИНИ)

TRIVAS GRUP S.R.L., в качеството си на вносител, гарантира доброволно и без допълнителни разходи за потребителя, че фотоволтаичният панел DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh запазва необходимите си функции и експлоатационни характеристики при нормална употреба **в продължение на 15 години (180 месеца) от датата на доставка**.

През целия този период TRIVAS GRUP S.R.L. отговаря **пряко пред потребителя** за ремонта или замяната на продукта. По време на законовата гаранция за съответствие потребителят може да избере да се обърне или към продавача въз основа на законовата гаранция, или пряко към вносителя въз основа на настоящата гаранция. След изтичането на законовата гаранция и до края на 15-те години потребителят се обръща към TRIVAS GRUP S.R.L.

Какво покрива

- Целият панел: фотоволтаичните клетки, предното и задното стъкло (конструкция с двойно стъкло), капсулиращите материали, рамката, разклонителната кутия и байпасните диоди, монтираните в завода кабели и конектори, както и принадлежностите, доставени заедно с панела.
- Дефекти, които засягат функциите или експлоатационните характеристики на панела, например разслояване, проникване на влага, напукване на стъклото или клетките, което не е причинено от външни фактори, повреда на разклонителната кутия или диодите, както и спад на генерираната мощност над нормалната деградация, посочена в техническия лист на продукта.
- Ремонт или, ако това не е възможно, замяна на продукта с идентичен или с равностоен или по-добър модел с поне същата номинална мощност и съвместим със съществуващата инсталация.
- Всички свързани разходи: части, труд, диагностика, транспорт.

Периодичната поддръжка, посочена в ръководството (например почистване на повърхността на панела и визуална проверка на закрепванията и връзките), не представлява ремонт и остава задължение на потребителя; тя не ограничава покритието на продукта. Временното намаляване на производството поради засенчване, замърсяване, натрупан сняг или метеорологични условия не представлява дефект на продукта.

Условия за предоставяне

- Продуктът е монтиран от лице, правоспособно съгласно законодателството на държавата, в която се извършва монтажът (в Румъния: електротехник, оторизиран от ANRE), при спазване на инструкциите в ръководството за монтаж на производителя (включително зоните и начина на закрепване към носещата конструкция).
- Продуктът е използван по предназначение и в съответствие с инструкциите в ръководството за употреба.

- При поискване потребителят представя доказателство за датата на доставка (фактура или документ за доставка) и, ако е приложимо, доказателство за монтаж от правоспособно лице.

Какво не покрива търговската гаранция

Търговската гаранция за дълготрайност не покрива дефекти, които са **причинени** от:

- монтаж, извършен от неправоспособни лица или в нарушение на инструкциите за монтаж, включително монтаж върху неподходяща конструкция или закрепване на панела извън зоните, посочени от производителя;
- намеси, ремонти или изменения, извършени от лица, различни от сервиза, оторизиран от TRIVAS GRUP, включително замяна на конекторите с несъвместими конектори;
- използване на продукта за други цели или при условия, различни от предвидените в ръководството;
- неправилен транспорт, боравене или съхранение след доставката, стъпване върху панела, удари и други механични въздействия;
- механични натоварвания (сняг, вятър) или градушка над границите на устойчивост, посочени в техническия лист;
- дефекти на други компоненти на фотоволтаичната система, които не са част от продукта (инвертор, монтажна конструкция, кабели и защити на инсталацията);
- пренапрежение, мълния, пожар, наводнения или други външни събития;
- излагане на корозивна среда (например солена мъгла, амоняк) или на условия на околната среда извън границите, посочени в ръководството.

Цветовите разлики между панелите, както и обезцветяванията, които не засягат правилното функциониране на продукта, са възможни и не представляват дефект.

Тези изключения се прилагат само за търговската гаранция и само ако съществува връзка между съответната причина и установения дефект. Те не ограничават правата на потребителя по законовата гаранция за съответствие (раздел 1).

3. КАК ДА ЗАЯВИТЕ ОБСЛУЖВАНЕ

1. **Уведомяване.** Свържете се със сервиза на TRIVAS GRUP по телефон или имейл (данните са по-долу) или с продавача, от когото сте закупили продукта. Посочете модела, серийния номер на панела, датата на доставка и установения дефект.
2. **Установяване.** Дефектът се установява на мястото на монтажа или, според случая, в сервиза, въз основа на констативен протокол / протокол за предаване и приемане, без разходи за потребителя.
3. **Отстраняване.** Продуктът се ремонтира или заменя безплатно в срок до 15 календарни дни от уведомяването.
4. **Приключване.** Ще бъдете уведомени за приключването на работата. Ако продуктът е бил приет в сервиза, моля, получете го в срок от 10 дни от уведомлението.

Ако не сте доволни от разрешаването на дадено искане, можете да се обърнете към румънския Национален орган за защита на потребителите (ANPC) или към органа за защита на потребителите в държавата, в която пребивавате, или да използвате процедурите за алтернативно решаване на спорове.

4. КУПУВАЧИ — ЮРИДИЧЕСКИ ЛИЦА

Законовата гаранция за съответствие, описана в раздел 1, и етикетът GARAN се отнасят до договорите, сключени с потребители. За купувачите — юридически лица, TRIVAS GRUP S.R.L. предоставя търговска гаранция от 12 месеца от датата на доставка при същите условия и със същите изключения като в раздел 2, без да се засягат правата, предвидени в приложимото законодателство (в Румъния — Гражданския кодекс).

ГАРАНТ, КОНТАКТИ И СЕРВИЗ

ГАРАНТ / ВНОСИТЕЛ	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
ПРОИЗВОДИТЕЛ	Suntech (продуктът се внася в ЕС от TRIVAS GRUP S.R.L.)
АДРЕС	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
ТЕЛЕФОН	0339 732 728
ИМЕЙЛ	info@trivasgrup.ro
СЕРВИЗ	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
ТЕЛ. / ИМЕЙЛ СЕРВИЗ	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
РАБОТНО ВРЕМЕ	Понеделник–петък, 8:00–16:00 ч.

ISO 9001 **ISO 14001**

Záruční podmínky
Fotovoltaický panel Suntech STP455S-H48-Nkh

Prohlášení o obchodní záruce za životnost dovozce TRIVAS GRUP S.R.L. a informace o zákonné odpovědnosti za vady (souladu s kupní smlouvou) pro fotovoltaický panel DOUBLE-GLASS 455 W.

VÝROBEK

Fotovoltaický panel DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh, jmenovitý výkon 455 W

POSKYTOVATEL ZÁRUKY (DOVOZCE DO EU)

TRIVAS GRUP S.R.L.

Výrobek nevyrábí TRIVAS GRUP S.R.L.; vyrábí jej Suntech a do Evropské unie jej dováží TRIVAS GRUP S.R.L.

OBCHODNÍ ZÁRUKA ZA ŽIVOTNOST

15 let (180 měsíců) od data dodání

NÁKLADY PRO SPOTŘEBITELE

Bez dodatečných nákladů

2 roky

Zákonná odpovědnost za soulad s kupní smlouvou, stanovená rumunským právem pro spotřebitele.

Odpovídá: prodávající

15 let

Obchodní záruka za životnost, poskytovaná dobrovolně na celý výrobek.

Odpovídá: TRIVAS GRUP S.R.L. (dovozce)



Obě ochrany začínají týž den a běží souběžně. Obchodní záruka za životnost nenahrazuje, neomezuje ani nepodmiňuje zákonnou odpovědnost za soulad s kupní smlouvou; doplňuje ji.

CO JE TENTO DOKUMENT

Tento dokument je prohlášení o obchodní záruce za životnost, kterou TRIVAS GRUP S.R.L. poskytuje na fotovoltaický panel DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh o jmenovitém výkonu 455 W ve smyslu článku 17 směrnice (EU) 2019/771 a vnitrostátních prováděcích předpisů. Dokument obsahuje rovněž informace o zákonné odpovědnosti za soulad s kupní smlouvou podle rumunského práva (mimořádné nařízení vlády č. 140/2021).

Panel vyrábí Suntech. **TRIVAS GRUP S.R.L. není výrobcem výrobku**, ale jeho dovozcem do Evropské unie. V tomto postavení je TRIVAS GRUP S.R.L. „výrobcem“ ve smyslu čl. 2 bodu 4 směrnice (EU) 2019/771 (který zahrnuje i dovozce zboží do Unie) a přebírá vlastním jménem vůči spotřebiteli povinnosti z této záruky za životnost.

Doba 15 let uvedená na harmonizovaném štítku GARAN, stanoveném prováděcím nařízením (EU) 2025/1960 a použitelném od 27. září 2026, je dobou trvání této obchodní záruky za životnost.

QR kód na štítku GARAN stanovila Evropská unie, je stejný pro všechny výrobce a odkazuje na portál **Vaše Evropa (Your Europe)**, kde jsou obecně vysvětlena práva spotřebitelů. Konkrétní záruční podmínky pro tento model jsou uvedeny v tomto dokumentu, dostupném prostřednictvím samostatného QR kódu TRIVAS GRUP na obalu nebo na záručním listu.

1. ZÁKONNÁ ODPOVĚDNOST ZA SOULAD S KUPNÍ SMLOUVOU (2 ROKY)

Rozhodné právo: Tato část popisuje zákonnou odpovědnost za soulad s kupní smlouvou podle rumunského práva a vztahuje se na kupní smlouvy uzavřené se spotřebiteli a řídící se rumunským právem. Pokud jste výrobek koupili v jiném členském státě Evropské unie, řídí se vaše zákonná práva vůči prodávajícímu právem tohoto státu a mohou se lišit (například délkou).

Důležité: Jako spotřebitel máte ze zákona nárok na bezplatnou nápravu ze strany prodávajícího v případě rozporu výrobku s kupní smlouvou. Tato práva nejsou nijak dotčena obchodní zárukou za životnost popsanou v části 2.

Prodávající odpovídá spotřebiteli za jakýkoli rozpor s kupní smlouvou, který existuje v okamžiku dodání výrobku a projeví se do 2 let od dodání, za podmínek mimořádného nařízení vlády č. 140/2021.

Práva spotřebitele

1. V případě rozporu s kupní smlouvou má spotřebitel právo na uvedení výrobku do souladu (opravu nebo výměnu), na přiměřenou slevu z ceny nebo na ukončení smlouvy.
2. Spotřebitel si může nejprve bezplatně zvolit mezi opravou a výměnou, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo by prodávajícímu způsobil nepřiměřené náklady.
3. Spotřebitel může požadovat slevu z ceny nebo ukončení smlouvy, jestliže: oprava nebo výměna nebyla provedena nebo byla odmítnuta; rozpor přetrvává nebo se opakuje navzdory pokusu prodávajícího o nápravu; rozpor je natolik závažný, že tyto nároky přímo odůvodňuje; nebo prodávající prohlásil, případně je zřejmé, že výrobek neuvede do souladu v přiměřené lhůtě nebo bez značných obtíží.
4. Ukončení smlouvy nelze požadovat, je-li rozpor nevýznamný.
5. Spotřebitel může odmítnout zaplatit zbývající část ceny, dokud prodávající nesplní své povinnosti.
6. Oprava nebo výměna se provádí bezplatně v přiměřené lhůtě, která nesmí přesáhnout 15 kalendářních dnů od okamžiku, kdy byl prodávající o rozporu informován.
7. „Bezplatně“ znamená, že prodávající nese veškeré náklady nutné k uvedení výrobku do souladu, zejména dopravu, práci, materiál a diagnostiku.
8. Nesprávná instalace provedená prodávajícím nebo na jeho odpovědnost, jakož i nesprávná instalace provedená spotřebitelem kvůli chybnému návodu, představuje rozpor s kupní smlouvou.
9. Doba odpovědnosti se prodlužuje o dobu, po kterou výrobek nemohl být kvůli rozporu užíván, od jeho oznámení až do předání funkčního výrobku.

Rozporem s kupní smlouvou nejsou vady vzniklé po dodání z příčin, které nespočívají ve výrobku, například používáním v rozporu s návodem, nárazy, neoprávněnými zásahy nebo vnějšími jevy (přepětí, úder blesku, krupobití, povodně). Existence a příčina vady se posuzují případ od případu při dodržení zákonných pravidel o důkazním břemenu; pouhé nedodržení formality spotřebitele jeho zákonných práv nezbavuje.

2. OBCHODNÍ ZÁRUKA ZA ŽIVOTNOST DOVOZCE (15 LET)

TRIVAS GRUP S.R.L. jako dovozce dobrovolně a bez dodatečných nákladů pro spotřebitele zaručuje, že fotovoltaický panel DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh si při běžném používání zachová potřebné funkce a výkonnost **po dobu 15 let (180 měsíců) od data dodání**.

Po celou tuto dobu odpovídá TRIVAS GRUP S.R.L. **přímo spotřebiteli** za opravu nebo výměnu výrobku. Po dobu zákonné odpovědnosti za soulad se spotřebitel může obrátit buď na prodávajícího na základě zákonné odpovědnosti, nebo přímo na dovozce na základě této záruky. Po uplynutí zákonné odpovědnosti a až do konce 15 let se spotřebitel obrací na TRIVAS GRUP S.R.L.

Na co se záruka vztahuje

- Celý panel: fotovoltaické články, přední a zadní sklo (konstrukce sklo-sklo), zapouzdřovací materiály, rám, připojovací krabice a bypass diody, továrně namontované kabely a konektory, jakož i příslušenství dodané s panelem.
- Vady ovlivňující funkce nebo výkonnost panelu, například delaminace, pronikání vlhkosti, praskliny skla nebo článků nezpůsobené vnějšími vlivy, porucha připojovací krabice nebo diod, jakož i pokles vyráběného výkonu nad běžnou degradaci uvedenou v technickém listu výrobku.
- Oprava, nebo pokud není možná, výměna výrobku za totožný nebo rovnocenný či lepší model s alespoň stejným jmenovitým výkonem, kompatibilní se stávající instalací.
- Veškeré související náklady: díly, práce, diagnostika, doprava.

Pravidelná údržba uvedená v návodu (například čištění povrchu panelu a vizuální kontrola upevnění a spojů) není opravou a zůstává na uživateli; neomezuje rozsah záruky. Dočasný pokles výroby způsobený zastíněním, znečištěním, napadaným sněhem nebo povětrnostními podmínkami není vadou výrobku.

Podmínky poskytnutí záruky

- Výrobek byl instalován osobou oprávněnou podle právních předpisů státu, v němž se instalace provádí (v Rumunsku: elektrikář s oprávněním ANRE), v souladu s pokyny montážního návodu výrobce (včetně upínacích zón a způsobu upevnění na nosné konstrukci).
- Výrobek byl používán v souladu s určením a pokyny návodu k použití.
- Na požádání spotřebitel předloží doklad o datu dodání (fakturu nebo dodací list) a případně doklad o instalaci oprávněnou osobou.

Na co se obchodní záruka nevztahuje

Obchodní záruka za životnost se nevztahuje na vady, které byly **způsobeny**:

- instalací provedenou neoprávněnými osobami nebo v rozporu s montážním návodem, včetně montáže na nevhodnou konstrukci nebo upnutí panelu mimo zóny určené výrobcem;
- zásahy, opravami nebo úpravami provedenými jinými osobami než servisem autorizovaným TRIVAS GRUP, včetně výměny konektorů za nekompatibilní konektory;
- používáním výrobku k jiným účelům nebo za jiných podmínek, než stanoví návod;
- nesprávnou přepravou, manipulací nebo skladováním po dodání, chozením po panelu, nárazy a jinými mechanickými otřesy;
- mechanickým zatížením (sníh, vítr) nebo krupobitím nad meze odolnosti uvedené v technickém listu;
- vadami jiných součástí fotovoltaického systému, které nejsou součástí výrobku (střídač, montážní konstrukce, kabely a ochranné prvky instalace);
- přepětím, úderem blesku, požárem, povodní nebo jinými vnějšími událostmi;
- působením korozivního prostředí (například solné mlhy, čpavku) nebo podmínek prostředí mimo meze uvedené v návodu.

Barevné rozdíly mezi panely, jakož i změny zabarvení, které neovlivňují správnou funkci výrobku, jsou možné a nepředstavují vadu.

Tyto výluky se vztahují pouze na obchodní záruku a pouze tehdy, existuje-li souvislost mezi danou příčinou a zjištěnou vadou. Neomezují práva spotřebitele ze zákonné odpovědnosti za soulad (část 1).

3. JAK POŽÁDAT O SERVIS

1. **Oznámení.** Kontaktujte servis TRIVAS GRUP telefonicky nebo e-mailem (údaje níže) nebo prodávajícího, u něhož jste výrobek koupili. Uveďte model, výrobní číslo panelu, datum dodání a zjištěnou vadu.
2. **Zjištění.** Vada se zjišťuje v místě instalace nebo případně v servisu na základě protokolu o zjištění / předání a převzetí, bez nákladů pro spotřebitele.
3. **Náprava.** Výrobek je bezplatně opraven nebo vyměněn nejpozději do 15 kalendářních dnů od oznámení.
4. **Dokončení.** O dokončení práce budete informováni. Byl-li výrobek převzat do servisu, vyzvedněte si jej prosím do 10 dnů od oznámení.

Nejste-li spokojeni s vyřízením požadavku, můžete se obrátit na rumunský Národní úřad pro ochranu spotřebitele (ANPC) nebo na orgán ochrany spotřebitele ve státě svého bydliště, případně využít postupy mimosoudního řešení sporů.

4. KUPUJÍCÍ – PRÁVNICKÉ OSOBY

Zákonná odpovědnost za soulad popsaná v části 1 a štítek GARAN se týkají smluv uzavřených se spotřebiteli. Kupujícím, kteří jsou právnickými osobami, poskytuje TRIVAS GRUP S.R.L. obchodní záruku v délce 12 měsíců od data dodání, za stejných podmínek a se stejnými výlukami jako v části 2, aniž jsou dotčena práva podle použitelných právních předpisů (v Rumunsku občanský zákoník).

POSKYTOVATEL ZÁRUKY, KONTAKT A SERVIS

POSKYTOVATEL ZÁRUKY / DOVOZCE	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
VÝROBCE	Suntech (výrobek do EU dováží TRIVAS GRUP S.R.L.)
ADRESA	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
TELEFON	0339 732 728
E-MAIL	info@trivasgrup.ro
SERVIS	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
TEL. / E-MAIL SERVISU	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
PROVOZNÍ DOBA	Pondělí–pátek, 8:00–16:00

ISO 9001 **ISO 14001**

Garantibetingelser

Solcellemodul Suntech STP455S-H48-Nkh

Erklæring om kommerciel holdbarhedsgaranti fra importøren TRIVAS GRUP S.R.L. og oplysninger om den lovbestemte mangelsret (overensstemmelse) for DOUBLE-GLASS-solcellemodulet på 455 W.

PRODUKT

DOUBLE-GLASS-solcellemodul Suntech STP455S-H48-Nkh, nominel effekt 455 W

GARANT (IMPORTØR TIL EU)

TRIVAS GRUP S.R.L.

Produktet er ikke fremstillet af TRIVAS GRUP S.R.L.; det er fremstillet af Suntech og importeret til Den Europæiske Union af TRIVAS GRUP S.R.L.

KOMMERCIEL HOLDBARHEDSGARANTI

15 år (180 måneder) fra leveringsdatoen

OMKOSTNINGER FOR FORBRUGEREN

Ingen ekstra omkostninger

2 år

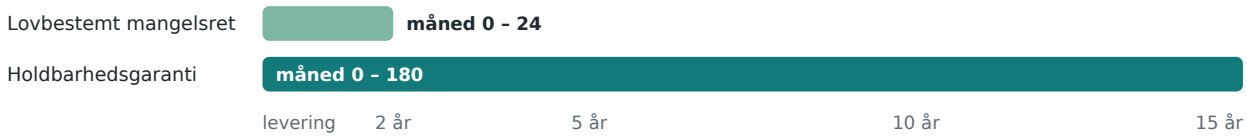
Lovbestemt mangelsret (overensstemmelse), fastsat i rumænsk ret for forbrugere.

Ansvarlig: sælgeren

15 år

Kommerciel holdbarhedsgaranti, givet frivilligt for hele produktet.

Ansvarlig: TRIVAS GRUP S.R.L. (importør)



Begge løber fra samme dag og sideløbende. Den kommercielle holdbarhedsgaranti erstatter, begrænser eller betinger ikke den lovbestemte mangelsret; den kommer i tillæg til den.

HVAD DETTE DOKUMENT ER

Dette dokument er erklæringen om den kommercielle holdbarhedsgaranti, som TRIVAS GRUP S.R.L. yder for DOUBLE-GLASS-solcellemodulet Suntech STP455S-H48-Nkh med en nominel effekt på 455 W, jf. artikel 17 i direktiv (EU) 2019/771 og den nationale gennemførelseslovgivning. Dokumentet indeholder også oplysninger om den lovbestemte mangelsret efter rumænsk ret (regeringens hastebekendtgørelse nr. 140/2021).

Modulet er fremstillet af Suntech. **TRIVAS GRUP S.R.L. er ikke producent af produktet**, men importør af det til Den Europæiske Union. I denne egenskab er TRIVAS GRUP S.R.L. »producent« som defineret i artikel 2, nr. 4, i direktiv (EU) 2019/771 (som omfatter importøren af varer til Unionen) og påtager sig i eget navn forpligtelserne i denne holdbarhedsgaranti over for forbrugeren.

Varigheden på 15 år, der er angivet på den harmoniserede GARAN-mærkning, som er fastsat i gennemførelsesforordning (EU) 2025/1960 og finder anvendelse fra den 27. september 2026, er varigheden af denne kommercielle holdbarhedsgaranti.

QR-koden på GARAN-mærkningen er fastsat af Den Europæiske Union, er ens for alle producenter og fører til portalen **Dit Europa (Your Europe)**, hvor forbrugerrettigheder forklares generelt. De konkrete garantibetingelser for denne model er dem i dette dokument, som er tilgængeligt via den separate QR-kode fra TRIVAS GRUP på emballagen eller på garantibeviset.

1. LOVBESTEMT MANGELSRET (2 ÅR)

Gældende ret: Dette afsnit beskriver den lovbestemte mangelsret efter rumænsk ret og gælder for købsaftaler indgået med forbrugere, som er underlagt rumænsk ret. Hvis du har købt produktet i en anden medlemsstat i Den Europæiske Union, er dine lovbestemte rettigheder over for sælgeren dem, der følger af lovgivningen i denne stat, og de kan være anderledes (f.eks. med hensyn til varighed).

Vigtigt: Som forbruger har du ifølge loven ret til vederlagsfri afhjælpning fra sælgeren, hvis produktet er mangelfuldt. Disse rettigheder påvirkes på ingen måde af den kommercielle holdbarhedsgaranti, der er beskrevet i afsnit 2.

Sælgeren er ansvarlig over for forbrugeren for enhver manglende overensstemmelse, der foreligger på tidspunktet for leveringen af produktet, og som viser sig inden for 2 år efter leveringen, på de betingelser, der følger af regeringens hastebekendtgørelse nr. 140/2021.

Forbrugerens rettigheder

1. Ved manglende overensstemmelse har forbrugeren ret til at få produktet bragt i overensstemmelse (reparation eller udskiftning), til et forholdsmæssigt afslag i prisen eller til ophævelse af aftalen.
2. Forbrugeren kan i første omgang vederlagsfrit vælge mellem reparation og udskiftning, medmindre det valgte afhjælpningsmiddel er umuligt eller vil påføre sælgeren uforholdsmæssige omkostninger.
3. Forbrugeren kan opnå et afslag i prisen eller ophævelse af aftalen, hvis: reparation eller udskiftning ikke er foretaget eller er blevet afslået; manglen består eller opstår igen trods sælgerens forsøg på afhjælpning; manglen er så alvorlig, at den umiddelbart berettiger disse beføjelser; eller sælgeren har erklæret, eller det er klart, at sælgeren ikke vil bringe produktet i overensstemmelse inden for rimelig tid eller uden væsentlig ulempe.
4. Ophævelse af aftalen kan ikke opnås, hvis manglen er uvæsentlig.
5. Forbrugeren kan tilbageholde betalingen af den resterende del af prisen, indtil sælgeren har opfyldt sine forpligtelser.
6. Reparation eller udskiftning sker vederlagsfrit inden for en rimelig frist, som ikke må overstige 15 kalenderdage fra det tidspunkt, hvor sælgeren blev underrettet om manglen.
7. »Vederlagsfrit« betyder, at sælgeren afholder alle nødvendige omkostninger for at bringe produktet i overensstemmelse, navnlig transport, arbejdsløn, materialer og fejlfinding.
8. Forkert installation foretaget af sælgeren eller under dennes ansvar samt forkert installation foretaget af forbrugeren på grund af fejl i vejledningen udgør en manglende overensstemmelse.
9. Perioden forlænges med den tid, hvor produktet ikke kunne bruges på grund af manglen, fra reklamationen til udleveringen af det funktionsdygtige produkt.

Fejl, der opstår efter leveringen af årsager, som ikke skyldes produktet, f.eks. brug i strid med vejledningen, slag, uautoriserede indgreb eller ydre påvirkninger (overspænding, lynnedslag, hagl, oversvømmelser), udgør ikke manglende overensstemmelse. Fejlens eksistens og årsag fastslås i hvert enkelt tilfælde under overholdelse af lovens regler om bevisbyrde; blot manglende overholdelse af en formalitet fratager ikke forbrugeren de lovbestemte rettigheder.

2. IMPORTØRENS KOMMERCIELLE HOLDBARHEDSGARANTI (15 ÅR)

TRIVAS GRUP S.R.L. garanterer som importør, frivilligt og uden ekstra omkostninger for forbrugeren, at DOUBLE-GLASS-solcellemodulet Suntech STP455S-H48-Nkh ved normal brug bevarer de nødvendige funktioner og ydeevne **i 15 år (180 måneder) fra leveringsdatoen**.

I hele denne periode hæfter TRIVAS GRUP S.R.L. **direkte over for forbrugeren** for reparation eller udskiftning af produktet. I perioden med lovbestemt mangelsret kan forbrugeren vælge at henvende sig enten til sælgeren i henhold til mangelsretten eller direkte til importøren i henhold til denne garanti. Efter udløbet af den lovbestemte mangelsret og indtil udgangen af de 15 år henvender forbrugeren sig til TRIVAS GRUP S.R.L.

Hvad er dækket

- Hele modulet: solcellerne, for- og bagglasset (dobbeltglaskonstruktion), indkapslingsmaterialerne, rammen, samleboksen og bypass-dioderne, de fabriksmonterede kabler og stik samt det tilbehør, der leveres sammen med modulet.
- Fejl, der påvirker modulets funktioner eller ydeevne, f.eks. delaminering, indtrængende fugt, revner i glasset eller cellerne, der ikke skyldes ydre faktorer, svigt i samleboksen eller dioderne samt et fald i den producerede effekt ud over den normale degradering, der er angivet i produktets datablad.
- Reparation eller, hvis dette ikke er muligt, udskiftning af produktet med et identisk eller et tilsvarende eller bedre modul med mindst samme nominelle effekt, som er kompatibelt med det eksisterende anlæg.
- Alle tilknyttede omkostninger: reservedele, arbejdsløn, fejlfinding, transport.

Den periodiske vedligeholdelse, der er angivet i manualen (f.eks. rengøring af modulets overflade og visuel kontrol af fastgørelser og forbindelser), er ikke en reparation og påhviler brugeren; den begrænser ikke produktets dækning. Et midlertidigt fald i produktionen på grund af skygge, snavs, ophobet sne eller vejrforhold er ikke en fejl ved produktet.

Betingelser

- Produktet er installeret af en person, der er autoriseret i henhold til lovgivningen i den stat, hvor installationen foretages (i Rumænien: en ANRE-autoriseret elektriker), i overensstemmelse med anvisningerne i producentens installationsmanual (herunder klemzoner og fastgørelsesmetode på monteringssystemet).
- Produktet er anvendt i overensstemmelse med dets formål og anvisningerne i brugsanvisningen.
- Forbrugeren fremlægger på anmodning dokumentation for leveringsdatoen (faktura eller følgeseddel) og i givet fald dokumentation for installation foretaget af en autoriseret person.

Hvad den kommercielle garanti ikke dækker

Den kommercielle holdbarhedsgaranti dækker ikke fejl, der er **forårsaget** af:

- installation foretaget af uautoriserede personer eller i strid med installationsanvisningerne, herunder montering på et uegnet underlag eller fastklemning af modulet uden for de zoner, som producenten har angivet;
- indgreb, reparationer eller ændringer foretaget af andre end det serviceværksted, som TRIVAS GRUP har autoriseret, herunder udskiftning af stikkene med ikke-kompatible stik;
- brug af produktet til andre formål eller under andre forhold end dem, der er angivet i manualen;
- forkert transport, håndtering eller opbevaring efter leveringen, gang på modulet, slag og andre mekaniske påvirkninger;
- mekaniske belastninger (sne, vind) eller hagl ud over de belastningsgrænser, der er angivet i databladet;

- fejl i andre dele af solcelleanlægget, som ikke er en del af produktet (inverter, monteringssystem, kabler og beskyttelsesudstyr i anlægget);
- overspænding, lynnedslag, brand, oversvømmelser eller andre ydre hændelser;
- udsættelse for korrosive miljøer (f.eks. salttåge, ammoniak) eller for miljøforhold uden for de grænser, der er angivet i manualen.

Farveforskelle mellem moduler samt misfarvninger, der ikke påvirker produktets korrekte funktion, kan forekomme og udgør ikke en fejl.

Disse undtagelser gælder kun for den kommercielle garanti og kun, hvis der er en sammenhæng mellem den pågældende årsag og den konstaterede fejl. De begrænser ikke forbrugerens rettigheder i henhold til den lovbestemte mangelsret (afsnit 1).

3. SÅDAN ANMODER DU OM SERVICE

1. **Anmeldelse.** Kontakt TRIVAS GRUP's serviceafdeling pr. telefon eller e-mail (oplysninger nedenfor) eller den sælger, du har købt produktet hos. Oplys model, modulets serienummer, leveringsdato og den konstaterede fejl.
2. **Konstatering.** Fejlen konstateres på installationsstedet eller i givet fald på serviceværkstedet på grundlag af en konstaterings- / overdragelsesrapport uden omkostninger for forbrugeren.
3. **Afhjælpning.** Produktet repareres eller udskiftes vederlagsfrit senest 15 kalenderdage efter anmeldelsen.
4. **Afslutning.** Du får besked, når arbejdet er afsluttet. Hvis produktet er blevet taget med på værkstedet, bedes du afhente det inden 10 dage efter meddelelsen.

Hvis du ikke er tilfreds med behandlingen af en henvendelse, kan du kontakte den rumænske nationale forbrugerbeskyttelsesmyndighed (ANPC) eller forbrugermyndigheden i din bopælsstat eller benytte alternative tvistløsningsprocedurer.

4. KØBERE, DER ER JURIDISKE PERSONER

Den lovbestemte mangelsret, der er beskrevet i afsnit 1, og GARAN-mærkningen vedrører aftaler indgået med forbrugere. For købere, der er juridiske personer, yder TRIVAS GRUP S.R.L. en kommerciel garanti på 12 måneder fra leveringsdatoen på samme betingelser og med samme undtagelser som i afsnit 2, med forbehold af de rettigheder, der følger af gældende lovgivning (i Rumænien: den civile lovbog).

GARANT, KONTAKT OG SERVICE

GARANT / IMPORTØR	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
PRODUCENT	Suntech (produktet importeres til EU af TRIVAS GRUP S.R.L.)
ADRESSE	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
TELEFON	0339 732 728
E-MAIL	info@trivasgrup.ro
SERVICEVÆRKSTED	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
SERVICE TLF. / E-MAIL	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
ÅBNINGSTIDER	Mandag–fredag, 8.00–16.00

ISO 9001 **ISO 14001**

Garantiebedingungen

Photovoltaikmodul Suntech STP455S-H48-Nkh

Erklärung über die gewerbliche Haltbarkeitsgarantie des Importeurs TRIVAS GRUP S.R.L. und Information über die gesetzliche Gewährleistung für das DOUBLE-GLASS-Photovoltaikmodul mit 455 W.

PRODUKT

DOUBLE-GLASS-Photovoltaikmodul Suntech STP455S-H48-Nkh, Nennleistung 455 W

GARANTIEGEBER (IMPORTEUR IN DIE EU)

TRIVAS GRUP S.R.L.

Das Produkt wird nicht von TRIVAS GRUP S.R.L. hergestellt; es wird von Suntech hergestellt und von TRIVAS GRUP S.R.L. in die Europäische Union eingeführt.

GEWERBLICHE HALTBARKEITSGARANTIE

15 Jahre (180 Monate) ab dem Lieferdatum

KOSTEN FÜR DEN VERBRAUCHER

Keine zusätzlichen Kosten

2 Jahre

Gesetzliche Gewährleistung (Vertragsmäßigkeit), nach rumänischem Recht für Verbraucher vorgesehen.

Haftet: der Verkäufer

15 Jahre

Gewerbliche Haltbarkeitsgarantie, freiwillig für das gesamte Produkt gewährt.

Haftet: TRIVAS GRUP S.R.L. (Importeur)



Die gesetzliche Gewährleistung und die Haltbarkeitsgarantie beginnen am selben Tag und laufen parallel. Die gewerbliche Haltbarkeitsgarantie ersetzt, beschränkt oder bedingt die gesetzliche Gewährleistung nicht; sie tritt zu dieser hinzu.

WAS DIESES DOKUMENT IST

Dieses Dokument ist die Erklärung über die gewerbliche Haltbarkeitsgarantie, die TRIVAS GRUP S.R.L. für das DOUBLE-GLASS-Photovoltaikmodul Suntech STP455S-H48-Nkh mit einer Nennleistung von 455 W im Sinne von Artikel 17 der Richtlinie (EU) 2019/771 und der nationalen Umsetzungsvorschriften gewährt. Das Dokument enthält außerdem Informationen über die gesetzliche Gewährleistung nach rumänischem Recht (Dringlichkeitsverordnung der Regierung Nr. 140/2021).

Das Modul wird von Suntech hergestellt. **TRIVAS GRUP S.R.L. ist nicht der Hersteller des Produkts**, sondern dessen Importeur in die Europäische Union. In dieser Eigenschaft ist TRIVAS GRUP S.R.L. „Hersteller“ im Sinne von Artikel 2 Nummer 4 der Richtlinie (EU) 2019/771 (der auch den Importeur von Waren in die Union umfasst) und übernimmt im eigenen Namen die Pflichten aus dieser Haltbarkeitsgarantie gegenüber dem Verbraucher.

Die auf dem harmonisierten GARAN-Etikett angegebene Dauer von 15 Jahren, vorgesehen durch die Durchführungsverordnung (EU) 2025/1960 und anwendbar ab dem 27. September 2026, ist die Dauer dieser gewerblichen Haltbarkeitsgarantie.

> Der QR-Code auf dem GARAN-Etikett wird von der Europäischen Union festgelegt, ist für alle Hersteller identisch und führt zum Portal **Ihr Europa (Your Europe)**, auf dem die Verbraucherrechte allgemein erläutert werden. Die konkreten Garantiebedingungen für dieses Modell sind die dieses Dokuments, das über den separaten QR-Code von TRIVAS GRUP auf der Verpackung oder auf dem Garantieschein abrufbar ist.

1. GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG (2 JAHRE)

> **Anwendbares Recht:** Dieser Abschnitt beschreibt die gesetzliche Gewährleistung nach rumänischem Recht und gilt für Kaufverträge, die mit Verbrauchern geschlossen wurden und rumänischem Recht unterliegen. Wenn Sie das Produkt in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union gekauft haben, richten sich Ihre gesetzlichen Rechte gegenüber dem Verkäufer nach dem Recht dieses Staates; diese können abweichen (zum Beispiel hinsichtlich der Dauer).

> **Wichtig:** Als Verbraucher haben Sie bei einer Vertragswidrigkeit des Produkts einen gesetzlichen Anspruch auf unentgeltliche Abhilfe durch den Verkäufer. Diese Rechte werden durch die in Abschnitt 2 beschriebene gewerbliche Haltbarkeitsgarantie in keiner Weise berührt.

Der Verkäufer haftet dem Verbraucher für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung des Produkts besteht und innerhalb von 2 Jahren ab der Lieferung offenbar wird, nach Maßgabe der Dringlichkeitsverordnung der Regierung Nr. 140/2021.

Rechte des Verbrauchers

1. Bei einer Vertragswidrigkeit hat der Verbraucher Anspruch auf Herstellung des vertragsgemäßen Zustands (Reparatur oder Ersatz), auf eine anteilige Preisminderung oder auf Beendigung des Vertrags.
2. Der Verbraucher kann zunächst unentgeltlich zwischen Reparatur und Ersatz wählen, es sei denn, die gewählte Abhilfe ist unmöglich oder würde dem Verkäufer unverhältnismäßige Kosten verursachen.
3. Der Verbraucher kann eine Preisminderung oder die Beendigung des Vertrags verlangen, wenn: die Reparatur oder der Ersatz nicht durchgeführt oder verweigert wurde; die Vertragswidrigkeit trotz des Abhilfeversuchs des Verkäufers fortbesteht oder erneut auftritt; die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass sie diese Abhilfen unmittelbar rechtfertigt; oder der Verkäufer erklärt hat oder es offensichtlich ist, dass er das Produkt nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne erhebliche Unannehmlichkeiten in den vertragsgemäßen Zustand bringen wird.
4. Die Beendigung des Vertrags kann nicht verlangt werden, wenn die Vertragswidrigkeit geringfügig ist.
5. Der Verbraucher kann die Zahlung des ausstehenden Teils des Preises verweigern, bis der Verkäufer seine Pflichten erfüllt hat.
6. Reparatur oder Ersatz erfolgen unentgeltlich innerhalb einer angemessenen Frist, die 15 Kalendertage ab dem Zeitpunkt, zu dem der Verkäufer über die Vertragswidrigkeit informiert wurde, nicht überschreiten darf.
7. „Unentgeltlich“ bedeutet, dass der Verkäufer alle Kosten trägt, die zur Herstellung des vertragsgemäßen Zustands erforderlich sind, insbesondere Transport, Arbeitskosten, Material und Diagnose.

8. Eine unsachgemäße Installation durch den Verkäufer oder unter seiner Verantwortung sowie eine unsachgemäße Installation durch den Verbraucher aufgrund fehlerhafter Anleitungen stellt eine Vertragswidrigkeit dar.
9. Die Gewährleistungsfrist verlängert sich um die Zeit, in der das Produkt wegen der Vertragswidrigkeit nicht genutzt werden konnte, von deren Meldung bis zur Rückgabe des funktionsfähigen Produkts.

Keine Vertragswidrigkeit sind Mängel, die nach der Lieferung aus Ursachen entstehen, die nicht im Produkt liegen, zum Beispiel Verwendung entgegen der Anleitung, Stöße, unbefugte Eingriffe oder äußere Einwirkungen (Überspannungen, Blitzschlag, Hagel, Überschwemmungen). Vorliegen und Ursache des Mangels werden im Einzelfall unter Beachtung der gesetzlichen Regeln zur Beweislast festgestellt; die bloße Nichteinhaltung einer Formalität lässt die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers nicht entfallen.

2. GEWERBLICHE HALTBARKEITSGARANTIE DES IMPORTEURS (15 JAHRE)

TRIVAS GRUP S.R.L. garantiert als Importeur freiwillig und ohne zusätzliche Kosten für den Verbraucher, dass das DOUBLE-GLASS-Photovoltaikmodul Suntech STP455S-H48-Nkh bei normaler Verwendung seine erforderlichen Funktionen und Leistungen **15 Jahre (180 Monate) ab dem Lieferdatum** beibehält.

Während dieses gesamten Zeitraums haftet TRIVAS GRUP S.R.L. **unmittelbar gegenüber dem Verbraucher** für die Reparatur oder den Ersatz des Produkts. Während der gesetzlichen Gewährleistung kann sich der Verbraucher wahlweise an den Verkäufer (aufgrund der gesetzlichen Gewährleistung) oder direkt an den Importeur (aufgrund dieser Garantie) wenden. Nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung und bis zum Ende der 15 Jahre wendet sich der Verbraucher an TRIVAS GRUP S.R.L.

Was abgedeckt ist

- Das gesamte Modul: die Solarzellen, das Front- und das Rückglas (Doppelglas-Aufbau), die Verkapselungsmaterialien, der Rahmen, die Anschlussdose und die Bypass-Dioden, die werkseitig montierten Kabel und Steckverbinder sowie das mit dem Modul gelieferte Zubehör.
- Mängel, die die Funktionen oder Leistungen des Moduls beeinträchtigen, zum Beispiel Delamination, eindringende Feuchtigkeit, nicht durch äußere Einwirkungen verursachte Risse im Glas oder in den Zellen, Ausfall der Anschlussdose oder der Dioden sowie ein Rückgang der erzeugten Leistung über die im Datenblatt angegebene normale Degradation hinaus.
- Reparatur oder, falls diese nicht möglich ist, Ersatz des Produkts durch ein identisches oder ein gleichwertiges oder höherwertiges Modell mit mindestens gleicher Nennleistung, das mit der bestehenden Anlage kompatibel ist.
- Alle damit verbundenen Kosten: Teile, Arbeitskosten, Diagnose, Transport.

Die im Handbuch angegebene regelmäßige Wartung (zum Beispiel Reinigung der Moduloberfläche und Sichtprüfung der Befestigungen und Anschlüsse) ist keine Reparatur und obliegt dem Nutzer; sie schränkt die Abdeckung des Produkts nicht ein. Ein vorübergehender Ertragsrückgang durch Verschattung, Verschmutzung, aufliegenden Schnee oder Witterungsbedingungen ist kein Produktmangel.

Voraussetzungen

- Das Produkt wurde von einer nach dem Recht des Installationsstaates befugten Person installiert (in Rumänien: ANRE-zugelassener Elektriker), unter Beachtung der Anweisungen im Installationshandbuch des Herstellers (einschließlich der Klemmbereiche und der Befestigungsart auf der Unterkonstruktion).

- Das Produkt wurde bestimmungsgemäß und gemäß den Anweisungen in der Bedienungsanleitung verwendet.
- Auf Verlangen legt der Verbraucher einen Nachweis des Lieferdatums (Rechnung oder Lieferschein) und gegebenenfalls einen Nachweis der Installation durch eine befugte Person vor.

Was die gewerbliche Garantie nicht abdeckt

Die gewerbliche Haltbarkeitsgarantie deckt keine Mängel ab, die **verursacht** wurden durch:

- Installation durch nicht befugte Personen oder unter Missachtung der Installationsanweisungen, einschließlich Montage auf einer ungeeigneten Unterkonstruktion oder Klemmung des Moduls außerhalb der vom Hersteller angegebenen Bereiche;
- Eingriffe, Reparaturen oder Änderungen durch andere Personen als den von TRIVAS GRUP autorisierten Service, einschließlich des Austauschs der Steckverbinder gegen inkompatible Steckverbinder;
- Verwendung des Produkts zu anderen Zwecken oder unter anderen Bedingungen als im Handbuch vorgesehen;
- unsachgemäßen Transport, unsachgemäße Handhabung oder Lagerung nach der Lieferung, Betreten des Moduls, Stöße und sonstige mechanische Einwirkungen;
- mechanische Lasten (Schnee, Wind) oder Hagel über die im Datenblatt angegebenen Belastungsgrenzen hinaus;
- Mängel anderer Komponenten der Photovoltaikanlage, die nicht Teil des Produkts sind (Wechselrichter, Unterkonstruktion, Kabel und Schutzeinrichtungen der Anlage);
- Überspannungen, Blitzschlag, Brand, Überschwemmungen oder andere äußere Ereignisse;
- Einwirkung korrosiver Umgebungen (zum Beispiel Salznebel, Ammoniak) oder Umgebungsbedingungen außerhalb der im Handbuch angegebenen Grenzwerte.

Farbunterschiede zwischen Modulen sowie Verfärbungen, die die ordnungsgemäße Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen, sind möglich und stellen keinen Mangel dar.

Diese Ausschlüsse gelten nur für die gewerbliche Garantie und nur, wenn ein Zusammenhang zwischen der jeweiligen Ursache und dem festgestellten Mangel besteht. Sie schränken die Rechte des Verbrauchers aus der gesetzlichen Gewährleistung (Abschnitt 1) nicht ein.

3. SO BEANTRAGEN SIE EINE LEISTUNG

1. **Meldung.** Wenden Sie sich telefonisch oder per E-Mail an den Service von TRIVAS GRUP (Kontaktdaten unten) oder an den Verkäufer, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Geben Sie Modell, Seriennummer des Moduls, Lieferdatum und festgestellten Mangel an.
2. **Feststellung.** Der Mangel wird am Installationsort oder gegebenenfalls in der Serviceeinrichtung auf Grundlage eines Feststellungs- bzw. Übergabeprotokolls festgestellt, ohne Kosten für den Verbraucher.
3. **Abhilfe.** Das Produkt wird unentgeltlich innerhalb von höchstens 15 Kalendertagen ab der Meldung repariert oder ersetzt.
4. **Abschluss.** Sie werden über den Abschluss der Arbeiten informiert. Wurde das Produkt in den Service übernommen, holen Sie es bitte innerhalb von 10 Tagen nach der Benachrichtigung ab.

Wenn Sie mit der Bearbeitung einer Anfrage nicht zufrieden sind, können Sie sich an die rumänische Nationale Verbraucherschutzbehörde (ANPC) oder an die Verbraucherschutzbehörde Ihres Wohnsitzstaates wenden oder Verfahren der alternativen Streitbeilegung nutzen.

4. KÄUFER, DIE JURISTISCHE PERSONEN SIND

Die in Abschnitt 1 beschriebene gesetzliche Gewährleistung und das GARAN-Etikett betreffen Verträge mit Verbrauchern. Für Käufer, die juristische Personen sind, gewährt TRIVAS GRUP S.R.L. eine gewerbliche Garantie von 12 Monaten ab dem Lieferdatum, zu denselben Voraussetzungen und mit denselben Ausschlüssen wie in Abschnitt 2, unbeschadet der Rechte nach dem anwendbaren Recht (in Rumänien: Zivilgesetzbuch).

GARANTIEGEBER, KONTAKT UND SERVICE

GARANTIEGEBER / IMPORTEUR	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
HERSTELLER	Suntech (das Produkt wird von TRIVAS GRUP S.R.L. in die EU eingeführt)
ADRESSE	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
TELEFON	0339 732 728
E-MAIL	info@trivasgrup.ro
SERVICEEINRICHTUNG	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
SERVICE-TEL. / E-MAIL	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
GESCHÄFTSZEITEN	Montag–Freitag, 8:00–16:00 Uhr

ISO 9001 **ISO 14001**

Όροι εγγύησης

Φωτοβολταϊκό πλαίσιο Suntech STP455S-H48-Nkh

Δήλωση εμπορικής εγγύησης αντοχής του εισαγωγέα TRIVAS GRUP S.R.L. και ενημέρωση για τη νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης για το φωτοβολταϊκό πλαίσιο DOUBLE-GLASS 455 W.

ΠΡΟΪΟΝ

Φωτοβολταϊκό πλαίσιο DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh, ονομαστική ισχύς 455 W

ΕΓΓΥΗΤΗΣ (ΕΙΣΑΓΩΓΕΑΣ ΣΤΗΝ ΕΕ)

TRIVAS GRUP S.R.L.

Το προϊόν δεν κατασκευάζεται από την TRIVAS GRUP S.R.L.· κατασκευάζεται από τη Suntech και εισάγεται στην Ευρωπαϊκή Ένωση από την TRIVAS GRUP S.R.L.

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΑΝΤΟΧΗΣ

15 έτη (180 μήνες) από την ημερομηνία παράδοσης

ΚΟΣΤΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Χωρίς πρόσθετο κόστος

2 έτη

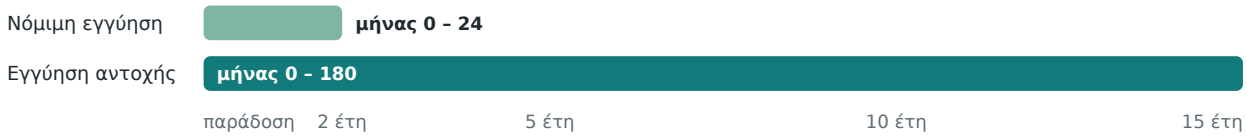
Νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης, που προβλέπεται από το ρουμανικό δίκαιο για τους καταναλωτές.

Ευθύνεται: ο πωλητής

15 έτη

Εμπορική εγγύηση αντοχής, που παρέχεται οικειοθελώς για ολόκληρο το προϊόν.

Ευθύνεται: TRIVAS GRUP S.R.L. (εισαγωγέας)



Οι δύο εγγυήσεις αρχίζουν την ίδια ημέρα και διανύονται παράλληλα. Η εμπορική εγγύηση αντοχής δεν αντικαθιστά, δεν περιορίζει και δεν εξαρτά από όρους τη νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης· προστίθεται σε αυτήν.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΓΓΡΑΦΟ

Το παρόν έγγραφο είναι η δήλωση εμπορικής εγγύησης αντοχής που παρέχει η TRIVAS GRUP S.R.L. για το φωτοβολταϊκό πλαίσιο DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh, ονομαστικής ισχύος 455 W, κατά την έννοια του άρθρου 17 της οδηγίας (ΕΕ) 2019/771 και της εθνικής νομοθεσίας μεταφοράς της. Το έγγραφο περιέχει επίσης ενημέρωση για τη νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης που προβλέπεται από το ρουμανικό δίκαιο (Κατεπείγουσα Κυβερνητική Διάταξη αριθ. 140/2021).

Το πλαίσιο κατασκευάζεται από τη Suntech. **Η TRIVAS GRUP S.R.L. δεν είναι ο κατασκευαστής του προϊόντος**, αλλά ο εισαγωγέας του στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Υπό την ιδιότητα αυτή, η TRIVAS GRUP S.R.L. είναι «παραγωγός» κατά την έννοια του άρθρου 2 σημείο 4 της οδηγίας (ΕΕ) 2019/771 (που περιλαμβάνει τον εισαγωγέα αγαθών στην Ένωση) και αναλαμβάνει, στο όνομά της, έναντι του καταναλωτή τις υποχρεώσεις της παρούσας εγγύησης αντοχής.

Η διάρκεια των 15 ετών που αναγράφεται στην εναρμονισμένη ετικέτα GARAN, η οποία προβλέπεται από τον εκτελεστικό κανονισμό (ΕΕ) 2025/1960 και εφαρμόζεται από τις 27 Σεπτεμβρίου 2026, είναι η διάρκεια της παρούσας εμπορικής εγγύησης αντοχής.

> Ο κωδικός QR της ετικέτας GARAN ορίζεται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, είναι ίδιος για όλους τους παραγωγούς και οδηγεί στην πύλη **Η Ευρώπη σου (Your Europe)**, όπου εξηγούνται γενικά τα δικαιώματα των καταναλωτών. Οι συγκεκριμένοι όροι εγγύησης για το μοντέλο αυτό είναι εκείνοι του παρόντος εγγράφου, που είναι διαθέσιμο μέσω του ξεχωριστού κωδικού QR της TRIVAS GRUP στη συσκευασία ή στο πιστοποιητικό εγγύησης.

1. ΝΟΜΙΜΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ (2 ΕΤΗ)

> **Εφαρμοστέο δίκαιο:** Η παρούσα ενότητα περιγράφει τη νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης που προβλέπεται από το ρουμανικό δίκαιο και εφαρμόζεται στις συμβάσεις πώλησης που συνάπτονται με καταναλωτές και διέπονται από το ρουμανικό δίκαιο. Εάν αγοράσατε το προϊόν σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα νόμιμα δικαιώματά σας έναντι του πωλητή είναι εκείνα που προβλέπει η νομοθεσία του κράτους αυτού και ενδέχεται να διαφέρουν (για παράδειγμα, ως προς τη διάρκεια).

> **Σημαντικό:** Ως καταναλωτής, δικαιούστε εκ του νόμου δωρεάν μέτρα αποκατάστασης από τον πωλητή σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης του προϊόντος. Τα δικαιώματα αυτά δεν θίγονται με κανέναν τρόπο από την εμπορική εγγύηση αντοχής που περιγράφεται στην ενότητα 2.

Ο πωλητής ευθύνεται έναντι του καταναλωτή για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης που υφίσταται κατά την παράδοση του προϊόντος και εκδηλώνεται εντός 2 ετών από την παράδοση, υπό τους όρους της Κατεπείγουσας Κυβερνητικής Διάταξης αριθ. 140/2021.

Δικαιώματα του καταναλωτή

1. Σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης, ο καταναλωτής δικαιούται την αποκατάσταση της συμμόρφωσης του προϊόντος (επισκευή ή αντικατάσταση), αναλογική μείωση της τιμής ή λύση της σύμβασης.
2. Ο καταναλωτής μπορεί να επιλέξει, κατά πρώτο λόγο, μεταξύ επισκευής και αντικατάστασης, δωρεάν, εκτός εάν το επιλεγόμενο μέτρο είναι αδύνατο ή θα επέβαλλε στον πωλητή δυσανάλογο κόστος.
3. Ο καταναλωτής μπορεί να επιτύχει μείωση της τιμής ή λύση της σύμβασης εάν: η επισκευή ή η αντικατάσταση δεν πραγματοποιήθηκε ή απορρίφθηκε· η έλλειψη συμμόρφωσης παραμένει ή επανεμφανίζεται παρά την προσπάθεια του πωλητή να την αποκαταστήσει· η έλλειψη συμμόρφωσης είναι τόσο σοβαρή ώστε να δικαιολογεί άμεσα τα μέτρα αυτά· ή ο πωλητής έχει δηλώσει, ή είναι σαφές, ότι δεν θα αποκαταστήσει τη συμμόρφωση του προϊόντος εντός εύλογου χρόνου ή χωρίς σημαντική ταλαιπωρία.
4. Η λύση της σύμβασης δεν μπορεί να επιτευχθεί εάν η έλλειψη συμμόρφωσης είναι ήσσονος σημασίας.
5. Ο καταναλωτής μπορεί να αρνηθεί την καταβολή του υπολοίπου της τιμής έως ότου ο πωλητής εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.
6. Η επισκευή ή η αντικατάσταση πραγματοποιείται δωρεάν, εντός εύλογου χρόνου που δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 15 ημερολογιακές ημέρες από τη στιγμή που ο πωλητής ενημερώθηκε για την έλλειψη συμμόρφωσης.
7. «Δωρεάν» σημαίνει ότι ο πωλητής βαρύνεται με όλα τα αναγκαία έξοδα για την αποκατάσταση της συμμόρφωσης του προϊόντος, ιδίως τη μεταφορά, την εργασία, τα υλικά και τη διάγνωση.

8. Η εσφαλμένη εγκατάσταση που πραγματοποιήθηκε από τον πωλητή ή υπό την ευθύνη του, καθώς και η εσφαλμένη εγκατάσταση που πραγματοποιήθηκε από τον καταναλωτή λόγω λανθασμένων οδηγιών, συνιστά έλλειψη συμμόρφωσης.
9. Η περίοδος εγγύησης παρατείνεται κατά το χρονικό διάστημα κατά το οποίο το προϊόν δεν μπορούσε να χρησιμοποιηθεί λόγω της έλλειψης συμμόρφωσης, από τη γνωστοποίησή της έως την παράδοση του προϊόντος σε λειτουργική κατάσταση.

Δεν συνιστούν έλλειψη συμμόρφωσης τα ελαττώματα που εμφανίζονται μετά την παράδοση για λόγους που δεν σχετίζονται με το προϊόν, όπως χρήση αντίθετη με τις οδηγίες, κρούσεις, μη εξουσιοδοτημένες επεμβάσεις ή εξωτερικά φαινόμενα (υπερτάσεις, κεραυνοί, χαλάζι, πλημμύρες). Η ύπαρξη και η αιτία του ελαττώματος διαπιστώνονται κατά περίπτωση, τηρουμένων των νόμιμων κανόνων για το βάρος απόδειξης· η απλή μη τήρηση μιας διατύπωσης δεν αίρει τα νόμιμα δικαιώματα του καταναλωτή.

2. ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΑΝΤΟΧΗΣ ΤΟΥ ΕΙΣΑΓΩΓΕΑ (15 ΕΤΗ)

Η TRIVAS GRUP S.R.L., ως εισαγωγέας, εγγυάται, οικειοθελώς και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον καταναλωτή, ότι το φωτοβολταϊκό πλαίσιο DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh διατηρεί τις απαιτούμενες λειτουργίες και επιδόσεις του υπό κανονική χρήση **για 15 έτη (180 μήνες) από την ημερομηνία παράδοσης**.

Καθ’ όλη αυτή την περίοδο, η TRIVAS GRUP S.R.L. ευθύνεται **απευθείας έναντι του καταναλωτή** για την επισκευή ή την αντικατάσταση του προϊόντος. Κατά τη διάρκεια της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης, ο καταναλωτής μπορεί να επιλέξει να απευθυνθεί είτε στον πωλητή, βάσει της νόμιμης εγγύησης, είτε απευθείας στον εισαγωγέα, βάσει της παρούσας εγγύησης. Μετά τη λήξη της νόμιμης εγγύησης και έως το τέλος των 15 ετών, ο καταναλωτής απευθύνεται στην TRIVAS GRUP S.R.L.

Τι καλύπτει

- Ολόκληρο το πλαίσιο: τα φωτοβολταϊκά στοιχεία, το εμπρόσθιο και το οπίσθιο γυαλί (κατασκευή διπλού γυαλιού), τα υλικά ενθυλάκωσης, το πλαίσιο στήριξης (κορνίζα), το κουτί σύνδεσης και οι δίοδοι παράκαμψης (bypass), τα εργοστασιακά τοποθετημένα καλώδια και συνδέσμους, καθώς και τα εξαρτήματα που παραδίδονται μαζί με το πλαίσιο.
- Ελαττώματα που επηρεάζουν τις λειτουργίες ή τις επιδόσεις του πλαισίου, για παράδειγμα αποκόλληση στρώσεων, διείσδυση υγρασίας, ρωγμές του γυαλιού ή των στοιχείων που δεν οφείλονται σε εξωτερικούς παράγοντες, βλάβη του κουτιού σύνδεσης ή των διόδων, καθώς και μείωση της παραγόμενης ισχύος πέραν της κανονικής υποβάθμισης που αναφέρεται στο τεχνικό φύλλο του προϊόντος.
- Επισκευή ή, εάν αυτή δεν είναι δυνατή, αντικατάσταση του προϊόντος με πανομοιότυπο ή με ισοδύναμο ή ανώτερο μοντέλο, με τουλάχιστον ίση ονομαστική ισχύ και συμβατό με την υφιστάμενη εγκατάσταση.
- Όλα τα σχετικά έξοδα: ανταλλακτικά, εργασία, διάγνωση, μεταφορά.

Η περιοδική συντήρηση που αναφέρεται στο εγχειρίδιο (για παράδειγμα ο καθαρισμός της επιφάνειας του πλαισίου και ο οπτικός έλεγχος των στερεώσεων και των συνδέσεων) δεν αποτελεί επισκευή και βαρύνει τον χρήστη· δεν περιορίζει την κάλυψη του προϊόντος. Η προσωρινή μείωση της παραγωγής λόγω σκίασης, ρύπανσης, συσσωρευμένου χιονιού ή καιρικών συνθηκών δεν αποτελεί ελάττωμα του προϊόντος.

Προϋποθέσεις παροχής

- Το προϊόν εγκαταστάθηκε από πρόσωπο εξουσιοδοτημένο σύμφωνα με τη νομοθεσία του κράτους όπου γίνεται η εγκατάσταση (στη Ρουμανία: ηλεκτρολόγος εξουσιοδοτημένος από την ANRE), τηρουμένων των οδηγιών του εγχειριδίου εγκατάστασης του κατασκευαστή (συμπεριλαμβανομένων των ζωνών και του τρόπου στερέωσης στη βάση στήριξης).

- Το προϊόν χρησιμοποιήθηκε σύμφωνα με τον προορισμό του και τις οδηγίες του εγχειριδίου χρήσης.
- Κατόπιν αιτήματος, ο καταναλωτής προσκομίζει απόδειξη της ημερομηνίας παράδοσης (τιμολόγιο ή δελτίο αποστολής) και, κατά περίπτωση, απόδειξη της εγκατάστασης από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

Τι δεν καλύπτει η εμπορική εγγύηση

Η εμπορική εγγύηση αντοχής δεν καλύπτει ελαττώματα που **προκλήθηκαν** από:

- εγκατάσταση από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή χωρίς τήρηση των οδηγιών εγκατάστασης, συμπεριλαμβανομένης της τοποθέτησης σε ακατάλληλη βάση ή της στερέωσης του πλαισίου εκτός των ζωνών που υποδεικνύει ο κατασκευαστής·
- επεμβάσεις, επισκευές ή τροποποιήσεις από πρόσωπα άλλα από το σέρβις που είναι εξουσιοδοτημένο από την TRIVAS GRUP, συμπεριλαμβανομένης της αντικατάστασης των συνδέσμων με μη συμβατούς συνδέσμους·
- χρήση του προϊόντος για άλλους σκοπούς ή υπό άλλες συνθήκες από εκείνες που προβλέπονται στο εγχειρίδιο·
- ακατάλληλη μεταφορά, χειρισμό ή αποθήκευση μετά την παράδοση, βάδισμα πάνω στο πλαίσιο, κρούσεις και άλλες μηχανικές καταπονήσεις·
- μηχανικά φορτία (χιόνι, άνεμος) ή χαλάζι πέραν των ορίων αντοχής που αναφέρονται στο τεχνικό φύλλο·
- ελαττώματα άλλων μερών του φωτοβολταϊκού συστήματος που δεν αποτελούν μέρος του προϊόντος (μετατροπέας, βάση στήριξης, καλώδια και διατάξεις προστασίας της εγκατάστασης)·
- υπερτάσεις, κεραυνούς, πυρκαγιά, πλημμύρες ή άλλα εξωτερικά γεγονότα·
- έκθεση σε διαβρωτικό περιβάλλον (για παράδειγμα αλατονέφωση, αμμωνία) ή σε περιβαλλοντικές συνθήκες εκτός των ορίων που αναφέρονται στο εγχειρίδιο.

Χρωματικές διαφορές μεταξύ των πλαισίων, καθώς και αποχρωματισμοί που δεν επηρεάζουν την ορθή λειτουργία του προϊόντος, είναι πιθανές και δεν αποτελούν ελάττωμα.

Οι εξαιρέσεις αυτές εφαρμόζονται μόνο στην εμπορική εγγύηση και μόνο εφόσον υπάρχει σύνδεση μεταξύ της σχετικής αιτίας και του διαπιστωμένου ελαττώματος. Δεν περιορίζουν τα δικαιώματα του καταναλωτή από τη νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης (ενότητα 1).

3. ΠΩΣ ΝΑ ΖΗΤΗΣΕΤΕ ΕΠΙΣΚΕΥΗ

1. **Αναφορά.** Επικοινωνήστε με το σέρβις της TRIVAS GRUP τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (στοιχεία παρακάτω) ή με τον πωλητή από τον οποίο αγοράσατε το προϊόν. Αναφέρετε το μοντέλο, τον σειριακό αριθμό του πλαισίου, την ημερομηνία παράδοσης και το ελάττωμα που διαπιστώσατε.
2. **Διαπίστωση.** Το ελάττωμα διαπιστώνεται στον τόπο εγκατάστασης ή, κατά περίπτωση, στο σέρβις, βάσει πρακτικού διαπίστωσης / παράδοσης-παραλαβής, χωρίς κόστος για τον καταναλωτή.
3. **Αποκατάσταση.** Το προϊόν επισκευάζεται ή αντικαθίσταται δωρεάν, εντός 15 ημερολογιακών ημερών το πολύ από την αναφορά.
4. **Ολοκλήρωση.** Θα ενημερωθείτε για την ολοκλήρωση της εργασίας. Εάν το προϊόν παραλήφθηκε από το σέρβις, παρακαλούμε να το παραλάβετε εντός 10 ημερών από την ειδοποίηση.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από τη διεκπεραίωση ενός αιτήματος, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Εθνική Αρχή Προστασίας Καταναλωτή της Ρουμανίας (ANPC) ή στην αρχή προστασίας καταναλωτή του κράτους διαμονής σας ή να προσφύγετε σε διαδικασίες εναλλακτικής επίλυσης διαφορών.

4. ΑΓΟΡΑΣΤΕΣ ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης που περιγράφεται στην ενότητα 1 και η ετικέτα GARAN αφορούν συμβάσεις που συνάπτονται με καταναλωτές. Για τους αγοραστές που είναι νομικά πρόσωπα, η TRIVAS GRUP S.R.L. παρέχει εμπορική εγγύηση 12 μηνών από την ημερομηνία παράδοσης, με τις ίδιες προϋποθέσεις και τις ίδιες εξαιρέσεις με εκείνες της ενότητας 2, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων που προβλέπει η εφαρμοστέα νομοθεσία (στη Ρουμανία, ο Αστικός Κώδικας).

ΕΓΓΥΗΤΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΕΡΒΙΣ

ΕΓΓΥΗΤΗΣ / ΕΙΣΑΓΩΓΕΑΣ	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ	Suntech (το προϊόν εισάγεται στην ΕΕ από την TRIVAS GRUP S.R.L.)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	0339 732 728
E-MAIL	info@trivasgrup.ro
ΣΕΡΒΙΣ	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
ΤΗΛ. / E-MAIL ΣΕΡΒΙΣ	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
ΩΡΑΡΙΟ	Δευτέρα–Παρασκευή, 8:00–16:00

ISO 9001 **ISO 14001**

TRIVAS GRUP · Your Partner in HVAC & Green Energy

Warranty terms

Photovoltaic module Suntech STP455S-H48-Nkh

Commercial guarantee of durability statement of the importer TRIVAS GRUP S.R.L. and information on the legal guarantee of conformity for the 455 W DOUBLE-GLASS photovoltaic module.

PRODUCT

DOUBLE-GLASS photovoltaic module Suntech STP455S-H48-Nkh, rated power 455 W

GUARANTOR (IMPORTER INTO THE EU)

TRIVAS GRUP S.R.L.

The product is not manufactured by TRIVAS GRUP S.R.L.; it is manufactured by Suntech and imported into the European Union by TRIVAS GRUP S.R.L.

COMMERCIAL GUARANTEE OF DURABILITY

15 years (180 months) from the date of delivery

COST TO THE CONSUMER

No additional cost

2 years

Legal guarantee of conformity, provided for consumers by Romanian law.

Liable: the seller

15 years

Commercial guarantee of durability, granted voluntarily for the entire product.

Liable: TRIVAS GRUP S.R.L. (importer)



Both guarantees start on the same day and run in parallel. The commercial guarantee of durability does not replace, limit or make conditional the legal guarantee of conformity; it is in addition to it.

WHAT THIS DOCUMENT IS

This document is the commercial guarantee of durability statement that TRIVAS GRUP S.R.L. grants for the DOUBLE-GLASS photovoltaic module Suntech STP455S-H48-Nkh, with a rated power of 455 W, within the meaning of Article 17 of Directive (EU) 2019/771 and of the national transposing legislation. The document also contains information on the legal guarantee of conformity provided for by Romanian law (Government Emergency Ordinance No. 140/2021).

The module is manufactured by Suntech. **TRIVAS GRUP S.R.L. is not the manufacturer of the product**, but its importer into the European Union. In this capacity, TRIVAS GRUP S.R.L. is a “producer” within the meaning of Article 2(4) of Directive (EU) 2019/771 (which includes the importer of goods into the Union) and assumes, in its own name, the obligations under this guarantee of durability towards the consumer.

The 15-year period shown on the harmonised GARAN label, provided for by Commission Implementing Regulation (EU) 2025/1960 and applicable from 27 September 2026, is the duration of this commercial guarantee of durability.

The QR code on the GARAN label is set by the European Union, is identical for all producers and leads to the **Your Europe** portal, where consumer rights are explained in general terms. The specific guarantee terms for this model are those in this document, available through the separate TRIVAS GRUP QR code on the packaging or on the guarantee certificate.

1. LEGAL GUARANTEE OF CONFORMITY (2 YEARS)

Applicable law: This section describes the legal guarantee of conformity provided for by Romanian law and applies to sales contracts concluded with consumers and governed by Romanian law. If you bought the product in another Member State of the European Union, your legal rights against the seller are those provided for by the law of that State, which may differ (for example, in duration).

Important: As a consumer, you are entitled by law to free remedies from the seller in the event of a lack of conformity of the product. These rights are in no way affected by the commercial guarantee of durability described in section 2.

The seller is liable to the consumer for any lack of conformity which exists at the time of delivery of the product and which becomes apparent within 2 years of delivery, under the conditions of Government Emergency Ordinance No. 140/2021.

Consumer rights

1. In the event of a lack of conformity, the consumer is entitled to have the product brought into conformity (repair or replacement), to a proportionate reduction of the price or to termination of the contract.
2. The consumer may choose, in the first place, between repair and replacement, free of charge, unless the chosen remedy is impossible or would impose disproportionate costs on the seller.
3. The consumer may obtain a price reduction or termination of the contract if: the repair or replacement has not been carried out or has been refused; the lack of conformity persists or reappears despite the seller’s attempt to remedy it; the lack of conformity is so serious as to justify these remedies directly; or the seller has declared, or it is clear, that it will not bring the product into conformity within a reasonable time or without significant inconvenience.
4. Termination of the contract cannot be obtained if the lack of conformity is minor.
5. The consumer may withhold payment of the outstanding part of the price until the seller has fulfilled its obligations.
6. Repair or replacement is carried out free of charge, within a reasonable time which may not exceed 15 calendar days from the moment the seller was informed of the lack of conformity.
7. “Free of charge” means that the seller bears all costs necessary to bring the product into conformity, in particular transport, labour, materials and diagnosis.
8. Incorrect installation carried out by the seller or under its responsibility, as well as incorrect installation carried out by the consumer due to shortcomings in the instructions, constitutes a lack of conformity.
9. The guarantee period is extended by the time during which the product could not be used because of the lack of conformity, from its notification until the product is returned in working order.

Defects that occur after delivery due to causes unrelated to the product, for example use contrary to the instructions, impacts, unauthorised interventions or external phenomena (power surges, lightning, hail, floods), do not constitute a lack of conformity. The existence and cause of the defect are

determined on a case-by-case basis, in compliance with the legal rules on the burden of proof; mere failure to comply with a formality does not remove the consumer's legal rights.

2. IMPORTER'S COMMERCIAL GUARANTEE OF DURABILITY (15 YEARS)

TRIVAS GRUP S.R.L., as importer, guarantees, voluntarily and at no additional cost to the consumer, that the DOUBLE-GLASS photovoltaic module Suntech STP455S-H48-Nkh maintains its required functions and performance, under normal use, **for 15 years (180 months) from the date of delivery**.

Throughout this period, TRIVAS GRUP S.R.L. is **directly liable to the consumer** for repair or replacement of the product. During the legal guarantee of conformity, the consumer may choose to contact either the seller, under the legal guarantee, or the importer directly, under this guarantee. After the legal guarantee has expired and until the end of the 15 years, the consumer contacts TRIVAS GRUP S.R.L.

What is covered

- The entire module: the photovoltaic cells, the front glass and the rear glass (double-glass construction), the encapsulation materials, the frame, the junction box and bypass diodes, the factory-fitted cables and connectors, as well as the accessories supplied with the module.
- Defects affecting the functions or performance of the module, for example delamination, moisture ingress, cracking of the glass or cells not caused by external factors, failure of the junction box or diodes, and a decrease in power output beyond the normal degradation stated in the product datasheet.
- Repair or, where this is not possible, replacement of the product with an identical one or with an equivalent or higher model, with at least the same rated power and compatible with the existing installation.
- All related costs: parts, labour, diagnosis, transport.

The periodic maintenance indicated in the manual (for example cleaning the surface of the module and visually checking the fixings and connections) does not constitute a repair and remains the responsibility of the user; it does not limit the coverage of the product. A temporary reduction in output due to shading, soiling, accumulated snow or weather conditions does not constitute a product defect.

Conditions

- The product was installed by a person authorised under the law of the State where the installation takes place (in Romania: an ANRE-authorised electrician), in accordance with the instructions in the manufacturer's installation manual (including the clamping zones and fixing method on the mounting structure).
- The product was used for its intended purpose and in accordance with the instructions in the user manual.
- On request, the consumer provides proof of the date of delivery (invoice or delivery document) and, where applicable, proof of installation by an authorised person.

What the commercial guarantee does not cover

The commercial guarantee of durability does not cover defects that were **caused** by:

- installation carried out by unauthorised persons or not in accordance with the installation instructions, including mounting on an unsuitable structure or clamping the module outside the zones indicated by the manufacturer;
- interventions, repairs or modifications carried out by persons other than the service centre authorised by TRIVAS GRUP, including replacement of the connectors with incompatible connectors;

- use of the product for other purposes or under conditions other than those set out in the manual;
- improper transport, handling or storage after delivery, walking on the module, impacts and other mechanical shocks;
- mechanical loads (snow, wind) or hail exceeding the resistance limits stated in the datasheet;
- defects of other components of the photovoltaic system that are not part of the product (inverter, mounting structure, cables and protection devices of the installation);
- power surges, lightning, fire, floods or other external events;
- exposure to corrosive environments (for example salt mist, ammonia) or to environmental conditions outside the limits stated in the manual.

Colour differences between modules, as well as discolouration that does not impair the proper functioning of the product, are possible and do not constitute a defect.

These exclusions apply only to the commercial guarantee and only if there is a link between the cause concerned and the defect found. They do not limit the consumer’s rights under the legal guarantee of conformity (section 1).

3. HOW TO REQUEST SERVICE

1. **Notification.** Contact the TRIVAS GRUP service centre by telephone or e-mail (details below) or the seller from whom you bought the product. State the model, the serial number of the module, the date of delivery and the defect found.
2. **Inspection.** The defect is assessed at the place of installation or, where appropriate, at the service centre, on the basis of an inspection / handover report, at no cost to the consumer.
3. **Remedy.** The product is repaired or replaced free of charge, within a maximum of 15 calendar days from notification.
4. **Completion.** You will be notified when the work is completed. If the product was taken to the service centre, please collect it within 10 days of the notification.

If you are not satisfied with how a request has been handled, you may contact the Romanian National Authority for Consumer Protection (ANPC) or the consumer protection authority of your State of residence, or use alternative dispute resolution procedures.

4. BUSINESS BUYERS (LEGAL ENTITIES)

The legal guarantee of conformity described in section 1 and the GARAN label concern contracts concluded with consumers. For buyers that are legal entities, TRIVAS GRUP S.R.L. grants a commercial guarantee of 12 months from the date of delivery, under the same conditions and with the same exclusions as those in section 2, without prejudice to the rights provided for by the applicable law (in Romania, the Civil Code).

GUARANTOR, CONTACT AND SERVICE

GUARANTOR / IMPORTER	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
MANUFACTURER	Suntech (the product is imported into the EU by TRIVAS GRUP S.R.L.)
ADDRESS	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
TELEPHONE	0339 732 728
E-MAIL	info@trivasgrup.ro
SERVICE CENTRE	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
SERVICE TEL. / E-MAIL	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
OPENING HOURS	Monday–Friday, 8:00–16:00

ISO 9001 **ISO 14001**

TRIVAS GRUP · Your Partner in HVAC & Green Energy

Condiciones de garantía

Módulo fotovoltaico Suntech STP455S-H48-Nkh

Declaración de garantía comercial de durabilidad del importador TRIVAS GRUP S.R.L. e información sobre la garantía legal de conformidad para el módulo fotovoltaico DOUBLE-GLASS de 455 W.

PRODUCTO

Módulo fotovoltaico DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh, potencia nominal 455 W

GARANTE (IMPORTADOR EN LA UE)

TRIVAS GRUP S.R.L.

El producto no está fabricado por TRIVAS GRUP S.R.L.; lo fabrica Suntech y lo importa en la Unión Europea TRIVAS GRUP S.R.L.

GARANTÍA COMERCIAL DE DURABILIDAD

15 años (180 meses) desde la fecha de entrega

COSTE PARA EL CONSUMIDOR

Sin costes adicionales

2 años

Garantía legal de conformidad, prevista por la ley rumana para los consumidores.

Responde: el vendedor

15 años

Garantía comercial de durabilidad, concedida voluntariamente para todo el producto.

Responde: TRIVAS GRUP S.R.L. (importador)



Ambas garantías comienzan el mismo día y transcurren en paralelo. La garantía comercial de durabilidad no sustituye, no limita ni condiciona la garantía legal de conformidad; se añade a ella.

QUÉ ES ESTE DOCUMENTO

El presente documento es la declaración de garantía comercial de durabilidad que TRIVAS GRUP S.R.L. concede para el módulo fotovoltaico DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh, con una potencia nominal de 455 W, en el sentido del artículo 17 de la Directiva (UE) 2019/771 y de la legislación nacional de transposición. El documento contiene también la información sobre la garantía legal de conformidad prevista por la ley rumana (Ordenanza de Urgencia del Gobierno n.º 140/2021).

El módulo está fabricado por Suntech. **TRIVAS GRUP S.R.L. no es el fabricante del producto**, sino su importador en la Unión Europea. En esta condición, TRIVAS GRUP S.R.L. tiene la consideración de «productor» en el sentido del artículo 2, punto 4, de la Directiva (UE) 2019/771 (que incluye al importador de bienes en la Unión) y asume en nombre propio, frente al consumidor, las obligaciones derivadas de la presente garantía de durabilidad.

La duración de 15 años indicada en la etiqueta armonizada GARAN, prevista por el Reglamento de Ejecución (UE) 2025/1960 y aplicable a partir del 27 de septiembre de 2026, es la duración de la presente garantía comercial de durabilidad.

El código QR de la etiqueta GARAN está establecido por la Unión Europea, es idéntico para todos los productores y remite al portal **Tu Europa (Your Europe)**, donde se explican de forma general los derechos de los consumidores. Las condiciones concretas de la garantía para este modelo son las del presente documento, disponible a través del código QR propio de TRIVAS GRUP que figura en el embalaje o en el certificado de garantía.

1. GARANTÍA LEGAL DE CONFORMIDAD (2 AÑOS)

Ley aplicable: Esta sección describe la garantía legal de conformidad prevista por la ley rumana y se aplica a los contratos de compraventa celebrados con consumidores y sujetos a la ley rumana. Si ha comprado el producto en otro Estado miembro de la Unión Europea, sus derechos legales frente al vendedor son los previstos por la legislación de ese Estado, que pueden ser diferentes (por ejemplo, en cuanto a su duración).

Importante: Como consumidor, usted tiene derecho por ley a medidas correctoras gratuitas por parte del vendedor en caso de falta de conformidad del producto. Estos derechos no se ven afectados en modo alguno por la garantía comercial de durabilidad descrita en la sección 2.

El vendedor responde ante el consumidor de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del producto y que se manifieste en un plazo de 2 años desde la entrega, en las condiciones de la Ordenanza de Urgencia del Gobierno n.º 140/2021.

Derechos del consumidor

1. En caso de falta de conformidad, el consumidor tiene derecho a la puesta en conformidad del producto (reparación o sustitución), a una reducción proporcional del precio o a la resolución del contrato.
2. El consumidor puede elegir, en primer lugar, entre la reparación y la sustitución, sin coste alguno, salvo que la medida elegida resulte imposible o suponga para el vendedor costes desproporcionados.
3. El consumidor puede obtener la reducción del precio o la resolución del contrato si: la reparación o la sustitución no se ha llevado a cabo o ha sido denegada; la falta de conformidad persiste o reaparece pese al intento del vendedor de subsanarla; la falta de conformidad es tan grave que justifica directamente estas medidas; o el vendedor ha declarado, o resulta evidente, que no pondrá el producto en conformidad en un plazo razonable o sin inconvenientes significativos.
4. No procede la resolución del contrato si la falta de conformidad es de escasa importancia.
5. El consumidor puede negarse a pagar la parte pendiente del precio hasta que el vendedor cumpla sus obligaciones.
6. La reparación o la sustitución se realiza sin coste, en un plazo razonable que no puede superar 15 días naturales desde el momento en que se informó al vendedor de la falta de conformidad.
7. «Sin coste» significa que el vendedor asume todos los gastos necesarios para la puesta en conformidad del producto, en particular el transporte, la mano de obra, los materiales y el diagnóstico.
8. La instalación incorrecta realizada por el vendedor o bajo su responsabilidad, así como la instalación incorrecta realizada por el consumidor debido a instrucciones erróneas, constituye falta de conformidad.
9. El período de garantía se prorroga por el tiempo durante el cual el producto no pudo utilizarse debido a la falta de conformidad, desde su comunicación hasta la entrega del producto en estado de funcionamiento.

No constituyen falta de conformidad los defectos surgidos tras la entrega por causas ajenas al producto, por ejemplo el uso contrario a las instrucciones, los golpes, las intervenciones no autorizadas o los fenómenos externos (sobretensiones, rayos, granizo, inundaciones). La existencia y la causa del defecto se determinan caso por caso, respetando las normas legales sobre la carga de la prueba; el mero incumplimiento de una formalidad no elimina los derechos legales del consumidor.

2. GARANTÍA COMERCIAL DE DURABILIDAD DEL IMPORTADOR (15 AÑOS)

TRIVAS GRUP S.R.L., en calidad de importador, garantiza, voluntariamente y sin costes adicionales para el consumidor, que el módulo fotovoltaico DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh mantiene las funciones y prestaciones necesarias, en condiciones de uso normal, **durante 15 años (180 meses) desde la fecha de entrega**.

Durante todo este período, TRIVAS GRUP S.R.L. responde **directamente ante el consumidor** de la reparación o sustitución del producto. Mientras dure la garantía legal de conformidad, el consumidor puede elegir dirigirse al vendedor, en virtud de la garantía legal, o directamente al importador, en virtud de la presente garantía. Una vez expirada la garantía legal y hasta el final de los 15 años, el consumidor se dirige a TRIVAS GRUP S.R.L.

Qué cubre

- Todo el módulo: las células fotovoltaicas, el vidrio frontal y el vidrio posterior (construcción de doble vidrio), los materiales de encapsulado, el marco, la caja de conexiones y los diodos de derivación (bypass), los cables y conectores montados de fábrica, así como los accesorios suministrados con el módulo.
- Los defectos que afectan a las funciones o prestaciones del módulo, por ejemplo la delaminación, la entrada de humedad, la rotura del vidrio o de las células no causada por factores externos, el fallo de la caja de conexiones o de los diodos, así como la disminución de la potencia generada por encima de la degradación normal indicada en la ficha técnica del producto.
- La reparación o, si no es posible, la sustitución del producto por uno idéntico o por un modelo equivalente o superior, con una potencia nominal al menos igual y compatible con la instalación existente.
- Todos los costes correspondientes: piezas, mano de obra, diagnóstico, transporte.

El mantenimiento periódico indicado en el manual (por ejemplo, la limpieza de la superficie del módulo y la comprobación visual de las fijaciones y conexiones) no constituye reparación y corre a cargo del usuario; no limita la cobertura del producto. La disminución temporal de la producción debida a sombras, suciedad, nieve acumulada o condiciones meteorológicas no constituye un defecto del producto.

Condiciones de concesión

- El producto ha sido instalado por una persona habilitada conforme a la legislación del Estado en el que se realiza la instalación (en Rumanía: electricista autorizado por la ANRE), respetando las instrucciones del manual de instalación del fabricante (incluidas las zonas y el modo de fijación en la estructura de montaje).
- El producto se ha utilizado conforme a su finalidad y a las instrucciones del manual de uso.
- A petición, el consumidor presenta la prueba de la fecha de entrega (factura o albarán) y, en su caso, la prueba de la instalación por una persona habilitada.

Qué no cubre la garantía comercial

La garantía comercial de durabilidad no cubre los defectos que hayan sido **causados** por:

- la instalación realizada por personas no habilitadas o sin respetar las instrucciones de instalación, incluido el montaje sobre una estructura inadecuada o la fijación del módulo fuera de las zonas indicadas por el fabricante;
- las intervenciones, reparaciones o modificaciones realizadas por personas distintas del servicio técnico autorizado por TRIVAS GRUP, incluida la sustitución de los conectores por conectores incompatibles;
- el uso del producto para otros fines o en condiciones distintas de las previstas en el manual;
- el transporte, la manipulación o el almacenamiento inadecuados tras la entrega, pisar el módulo, los golpes y otros impactos mecánicos;
- las cargas mecánicas (nieve, viento) o el granizo por encima de los límites de resistencia indicados en la ficha técnica;
- los defectos de otros componentes del sistema fotovoltaico que no forman parte del producto (inversor, estructura de montaje, cables y protecciones de la instalación);
- las sobretensiones, rayos, incendios, inundaciones u otros acontecimientos externos;
- la exposición a ambientes corrosivos (por ejemplo, niebla salina, amoníaco) o a condiciones ambientales fuera de los límites indicados en el manual.

Las diferencias de color entre módulos, así como las decoloraciones que no afectan al correcto funcionamiento del producto, son posibles y no constituyen un defecto.

Estas exclusiones se aplican únicamente a la garantía comercial y solo si existe un vínculo entre la causa en cuestión y el defecto constatado. No limitan los derechos del consumidor derivados de la garantía legal de conformidad (sección 1).

3. CÓMO SOLICITAR LA INTERVENCIÓN

1. **Aviso.** Póngase en contacto con el servicio técnico de TRIVAS GRUP por teléfono o correo electrónico (datos más abajo) o con el vendedor al que compró el producto. Indique el modelo, el número de serie del módulo, la fecha de entrega y el defecto observado.
2. **Constatación.** El defecto se constata en el lugar de instalación o, en su caso, en el servicio técnico, mediante un acta de constatación / entrega y recepción, sin coste para el consumidor.
3. **Solución.** El producto se repara o sustituye sin coste, en un plazo máximo de 15 días naturales desde el aviso.
4. **Finalización.** Se le informará cuando finalice el trabajo. Si el producto fue recogido por el servicio técnico, le rogamos que lo retire en un plazo de 10 días desde la notificación.

Si no está satisfecho con la resolución de una solicitud, puede dirigirse a la Autoridad Nacional para la Protección de los Consumidores de Rumanía (ANPC) o a la autoridad de protección de los consumidores de su Estado de residencia, o recurrir a los procedimientos de resolución alternativa de litigios.

4. COMPRADORES PERSONAS JURÍDICAS

La garantía legal de conformidad descrita en la sección 1 y la etiqueta GARAN se refieren a los contratos celebrados con consumidores. Para los compradores personas jurídicas, TRIVAS GRUP S.R.L. concede una garantía comercial de 12 meses desde la fecha de entrega, en las mismas condiciones y con las mismas exclusiones que las de la sección 2, sin perjuicio de los derechos previstos por la legislación aplicable (en Rumanía, el Código Civil).

GARANTE, CONTACTO Y SERVICIO TÉCNICO

GARANTE / IMPORTADOR	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
FABRICANTE	Suntech (el producto es importado en la UE por TRIVAS GRUP S.R.L.)
DIRECCIÓN	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
TELÉFONO	0339 732 728
CORREO ELECTRÓNICO	info@trivasgrup.ro
SERVICIO TÉCNICO	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
TEL. / CORREO SERVICIO	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
HORARIO	Lunes a viernes, 8:00–16:00

ISO 9001 **ISO 14001**

TRIVAS GRUP · Your Partner in HVAC & Green Energy

Garantiitingimused

Päikesepaneel Suntech STP455S-H48-Nkh

Importija TRIVAS GRUP S.R.L. kaubandusliku vastupidavusgarantii avaldus ja teave seadusjärgse vastavusnõude kohta 455 W DOUBLE-GLASS päikesepaneelile.

TOODE

DOUBLE-GLASS päikesepaneel Suntech STP455S-H48-Nkh, nimivõimsus 455 W

GARANTII ANDJA (IMPORTIJA ELI)

TRIVAS GRUP S.R.L.

Toodet ei valmista TRIVAS GRUP S.R.L.; tootja on Suntech ja Euroopa Liitu impordib toote TRIVAS GRUP S.R.L.

KAUBANDUSLIK VASTUPIDAVUSGARANTII

15 aastat (180 kuud) alates üleandmise kuupäevast

KULU TARBIJALE

Lisakuludeta

2 aastat

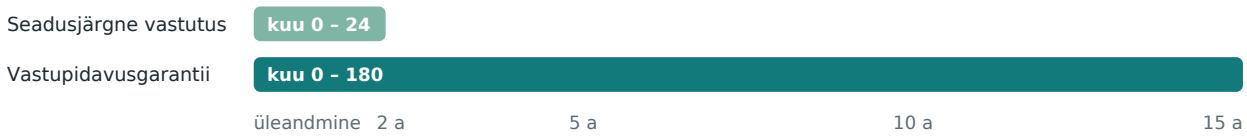
Seadusjärgne vastavusnõue, mis on Rumeenia õiguses tarbijatele ette nähtud.

Vastutab: müüja

15 aastat

Kaubanduslik vastupidavusgarantii, mis antakse vabatahtlikult kogu tootele.

Vastutab: TRIVAS GRUP S.R.L. (importija)



Mõlemad algavad samal päeval ja kehtivad paralleelselt. Kaubanduslik vastupidavusgarantii ei asenda, piira ega sea tingimusi seadusjärgsele vastavusnõudele, vaid lisandub sellele.

MIS ON SEE DOKUMENT

See dokument on kaubandusliku vastupidavusgarantii avaldus, mille TRIVAS GRUP S.R.L. annab nimivõimsusega 455 W DOUBLE-GLASS päikesepaneelile Suntech STP455S-H48-Nkh direktiivi (EL) 2019/771 artikli 17 ja riigisiseste ülevõtvate õigusaktide tähenduses. Dokument sisaldab ka teavet Rumeenia õiguses (valitsuse erakorraline määrus nr 140/2021) sätestatud seadusjärgse vastavusnõude kohta.

Paneeli valmistab Suntech. **TRIVAS GRUP S.R.L. ei ole toote valmistaja**, vaid selle importija Euroopa Liitu. Selles rollis on TRIVAS GRUP S.R.L. direktiivi (EL) 2019/771 artikli 2 punkti 4 tähenduses „tootja“ (mis hõlmab kaupade importijat liitu) ja võtab enda nimel tarbija ees selle vastupidavusgarantii kohustused.

Ühtlustatud GARAN-märgisel märgitud 15-aastane kestus – märgis on ette nähtud rakendusmäärusega (EL) 2025/1960 ja seda kohaldatakse alates 27. septembrist 2026 – on selle kaubandusliku vastupidavusgarantii kestus.

GARAN-märgise QR-koodi on kehtestanud Euroopa Liit, see on kõigil tootjatel ühesugune ja viib portaali **Teie Euroopa (Your Europe)**, kus tarbija õigusi selgitatakse üldiselt. Selle mudeli konkreetsed garantiitingimused on esitatud käesolevas dokumendis, mis on kättesaadav pakendil või garantiikaardil oleva eraldi TRIVAS GRUPi QR-koodi kaudu.

1. SEADUSJÄRGNE VASTAVUSNÕUE (2 AASTAT)

Kohaldatav õigus: Selles jaos kirjeldatakse Rumeenia õiguse kohast seadusjärgset vastavusnõuet ning seda kohaldatakse tarbijatega sõlmitud müügilepingute suhtes, mille suhtes kehtib Rumeenia õigus. Kui ostsite toote mõnest teisest Euroopa Liidu liikmesriigist, on teie seadusjärgsed õigused müüja suhtes need, mis on ette nähtud selle riigi õigusaktides, ja need võivad erineda (näiteks kestuse poolest).

Tähtis: Tarbijana on teil seaduse järgi õigus saada müüjalt tasuta õiguskaitsevahendeid, kui toode ei vasta lepingutingimustele. Jaos 2 kirjeldatud kaubanduslik vastupidavusgarantii ei mõjuta neid õigusi mingil viisil.

Müüja vastutab tarbija ees mis tahes lepingutingimustele mittevastavuse eest, mis on olemas toote üleandmise ajal ja ilmneb 2 aasta jooksul alates üleandmisest, valitsuse erakorralise määruse nr 140/2021 tingimustel.

Tarbija õigused

1. Mittevastavuse korral on tarbijal õigus nõuda toote lepingutingimustega vastavusse viimist (parandamine või asendamine), hinna proportsionaalset alandamist või lepingu lõpetamist.
2. Tarbija võib esmalt tasuta valida parandamise ja asendamise vahel, välja arvatud juhul, kui valitud õiguskaitsevahend on võimatu või põhjustaks müüjale ebaproportsionaalseid kulusid.
3. Tarbija võib nõuda hinna alandamist või lepingu lõpetamist, kui: parandamist või asendamist ei ole tehtud või sellest on keeldutud; mittevastavus püsib või ilmneb uuesti vaatamata müüja püüdele seda kõrvaldada; mittevastavus on nii tõsine, et see õigustab otseselt neid õiguskaitsevahendeid; või müüja on teatanud või on ilmne, et ta ei vii toodet vastavusse mõistliku aja jooksul või ilma märkimisväärse ebamugavuseta.
4. Lepingut ei saa lõpetada, kui mittevastavus on väheoluline.
5. Tarbija võib keelduda hinna ülejäänud osa maksmisest, kuni müüja on oma kohustused täitnud.
6. Parandamine või asendamine tehakse tasuta mõistliku aja jooksul, mis ei tohi ületada 15 kalendripäeva alates hetkest, mil müüjat mittevastavusest teavitati.
7. „Tasuta“ tähendab, et müüja kannab kõik toote vastavusse viimiseks vajalikud kulud, eelkõige transpordi-, töö-, materjali- ja diagnostikakulud.
8. Müüja poolt või tema vastutusel tehtud vale paigaldus ning tarbija poolt vigaste juhiste tõttu tehtud vale paigaldus on lepingutingimustele mittevastavus.
9. Vastutusperiood pikeneb aja võrra, mil toodet ei saanud mittevastavuse tõttu kasutada, alates sellest teatamisest kuni töökorras toote üleandmiseni.

Mittevastavus ei ole puudused, mis tekivad pärast üleandmist tootest sõltumatutel põhjustel, näiteks juhistele vastupidise kasutamise, löökide, volitamata sekkumiste või väliste nähtuste (liigpinge, välk, rahe, üleujutused) tõttu. Puuduse olemasolu ja põhjus tuvastatakse igal üksikjuhul eraldi, järgides tõendamiskoormist käsitlevaid õigusnorme; üksnes vorminõude täitmata jätmine ei võta tarbijalt tema seadusjärgseid õigusi.

2. IMPORTIJA KAUBANDUSLIK VASTUPIDAVUSGARANTII (15 AASTAT)

TRIVAS GRUP S.R.L. garanteerib importijana vabatahtlikult ja tarbijale lisakuludeta, et DOUBLE-GLASS päikesepaneel Suntech STP455S-H48-Nkh säilitab tavapärasel kasutamisel oma vajalikud funktsioonid ja toimivuse **15 aasta (180 kuu) jooksul alates üleandmise kuupäevast**.

Kogu selle aja vastutab TRIVAS GRUP S.R.L. **otse tarbija ees** toote parandamise või asendamise eest. Seadusjärgse vastavusnõude kehtivuse ajal võib tarbija valida, kas pöörduda müüja poole seadusjärgse vastutuse alusel või otse importija poole selle garantii alusel. Pärast seadusjärgse vastutuse lõppemist ja kuni 15 aasta lõpuni pöördub tarbija TRIVAS GRUP S.R.L.-i poole.

Mida garantii hõlmab

- Kogu paneeli: päikeseelemendid, esi- ja tagaklaas (topeltklaaskonstruktsioon), kapseldusmaterjalid, raam, ühenduskarp ja möödaviigudioodid (bypass), tehases paigaldatud kaablid ja pistikud ning paneeliga kaasas olevad tarvikud.
- Puudused, mis mõjutavad paneeli funktsioone või toimivust, näiteks delaminatsioon, niiskuse sissetung, klaasi või elementide praod, mis ei ole põhjustatud välistest teguritest, ühenduskarbi või dioodide rike ning toodetava võimsuse vähenemine üle toote andmelehel märgitud tavapärase degradatsiooni.
- Parandamine või, kui see ei ole võimalik, toote asendamine identse või samaväärse või parema mudeliga, mille nimivõimsus on vähemalt sama ja mis ühildub olemasoleva süsteemiga.
- Kõik seotud kulud: varuosad, töö, diagnostika, transport.

Juhendis märgitud perioodiline hooldus (näiteks paneeli pinna puhastamine ning kinnituste ja ühenduste visuaalne kontroll) ei ole parandus ja jääb kasutaja kanda; see ei piira toote garantiiulatust. Tootmise ajutine vähenemine varjutuse, mustuse, kogunenud lume või ilmastikutingimuste tõttu ei ole toote puudus.

Garantii tingimused

- Toote on paigaldanud isik, kellel on paigaldusriigi õigusaktide kohane pädevus (Rumeenias: ANRE poolt volitatud elektrik), järgides tootja paigaldusjuhendi juhiseid (sealhulgas kinnitusalasid ja paigaldusraamile kinnitamise viisi).
- Toodet on kasutatud sihtotstarbeliselt ja kasutusjuhendi kohaselt.
- Tarbija esitab nõudmisel tõendi üleandmise kuupäeva kohta (arve või saateleht) ja vajaduse korral tõendi pädeva isiku tehtud paigalduse kohta.

Mida kaubanduslik garantii ei hõlma

Kaubanduslik vastupidavusgarantii ei hõlma puudusi, mille on **põhjustanud**:

- paigaldus, mille on teinud pädevuseta isikud või mis ei vasta paigaldusjuhistele, sealhulgas paigaldamine sobimatule konstruktsioonile või paneeli kinnitamine väljaspool tootja määratud alasid;
- sekkumised, parandused või muudatused, mille on teinud muud isikud kui TRIVAS GRUPi volitatud hooldus, sealhulgas pistikute asendamine ühildumatute pistikutega;
- toote kasutamine muul otstarbel või muudes tingimustes kui juhendis ette nähtud;
- ebaõige transport, käsitsemine või ladustamine pärast üleandmist, paneelil kõndimine, löögid ja muud mehaanilised mõjud;
- mehaanilised koormused (lumi, tuul) või rahe üle andmelehel märgitud vastupidavuspiiride;
- päikeseenergiasüsteemi muude osade puudused, mis ei ole toote osa (inverter, paigaldusraam, süsteemi kaablid ja kaitseseadmed);
- liigpinge, välk, tulekahju, üleujutused või muud välised sündmused;

- kokkupuude söövitava keskkonnaga (näiteks soolaudu, ammoniaak) või keskkonnatingimustega väljaspool juhendis märgitud piire.

Paneelidevahelised värvierinevused ning värvimuutused, mis ei mõjuta toote nõuetekohast toimimist, on võimalikud ega ole puudus.

Neid välistusi kohaldatakse ainult kaubandusliku garantii suhtes ja ainult juhul, kui asjaomase põhjuse ja tuvastatud puuduse vahel on seos. Need ei piira tarbija õigusi seadusjärgse vastavusnõude alusel (jagu 1).

3. KUIDAS TAOTLEDA HOOLDUST

1. **Teatamine.** Võtke ühendust TRIVAS GRUPi hooldusega telefoni või e-posti teel (andmed allpool) või müüjaga, kellelt toote ostsite. Märkige mudel, paneeli seerianumber, üleandmise kuupäev ja tuvastatud puudus.
2. **Tuvastamine.** Puudus tuvastatakse paigalduskohas või vajaduse korral hoolduses tuvastamis- / üleandmisakti alusel ilma tarbijale kulusid tekitamata.
3. **Kõrvaldamine.** Toode parandatakse või asendatakse tasuta hiljemalt 15 kalendripäeva jooksul teatamisest.
4. **Lõpetamine.** Teid teavitatakse töö lõpetamisest. Kui toode võeti hooldusesse, palume see ära tuua 10 päeva jooksul alates teatest.

Kui te ei ole taotluse lahendamisega rahul, võite pöörduda Rumeenia riikliku tarbijakaitseasutuse (ANPC) või oma elukohariigi tarbijakaitseasutuse poole või kasutada kohtuväliseid vaidluste lahendamise menetlusi.

4. JURIIDILISTEST ISIKUTEST OSTJAD

Jaos 1 kirjeldatud seadusjärgne vastavusnõue ja GARAN-märgis puudutavad tarbijatega sõlmitud lepinguid. Juriidilistest isikutest ostjatele annab TRIVAS GRUP S.R.L. kaubandusliku garantii 12 kuuks alates üleandmise kuupäevast samadel tingimustel ja samade välistustega kui jaos 2, ilma et see piiraks kohaldatavates õigusaktides (Rumeenias tsiviilseadustikus) sätestatud õigusi.

GARANTII ANDJA, KONTAKT JA HOOLDUS

GARANTII ANDJA / IMPORTIJA	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
TOOTJA	Suntech (toote impordib ELi TRIVAS GRUP S.R.L.)
AADRESS	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
TELEFON	0339 732 728
E-POST	info@trivasgrup.ro
HOOLDUS	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
HOOLDUSE TEL / E-POST	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
LAHTIOLEKUAJAD	Esmaspäev–reede, 8.00–16.00

ISO 9001 ISO 14001

Takuuehdot

Aurinkopaneeli Suntech STP455S-H48-Nkh

Maahantuoja TRIVAS GRUP S.R.L.:n kaupallista kestävyystakuuta koskeva ilmoitus sekä tiedot lakisääteisestä virhevastuusta (sopimuksenmukaisuus) 455 W:n DOUBLE-GLASS-aurinkopaneelille.

TUOTE

DOUBLE-GLASS-aurinkopaneeli Suntech STP455S-H48-Nkh, nimellisteho 455 W

TAKUUNANTAJA (MAAHANTUOJA EU:HUN)

TRIVAS GRUP S.R.L.

Tuotteen valmistaja ei ole TRIVAS GRUP S.R.L.; tuotteen valmistaa Suntech, ja sen tuo Euroopan unioniin TRIVAS GRUP S.R.L.

KAUPALLINEN KESTÄVYYSTAKUU

15 vuotta (180 kuukautta) toimituspäivästä

KUSTANNUKSET KULUTTAJALLE

Ei lisäkustannuksia

2 vuotta

Lakisääteinen virhevastuu (sopimuksenmukaisuus), jonka Romanian laki antaa kuluttajille.

Vastuussa: myyjä

15 vuotta

Kaupallinen kestävyystakuu, joka annetaan vapaaehtoisesti koko tuotteelle.

Vastuussa: TRIVAS GRUP S.R.L. (maahantuoja)



Molemmat alkavat samana päivänä ja ovat voimassa rinnakkain. Kaupallinen kestävyystakuu ei korvaa, rajoita eikä ehdollista lakisääteistä virhevastuuta, vaan se on voimassa sen lisäksi.

MIKÄ TÄMÄ ASIAKIRJA ON

Tämä asiakirja on kaupallista kestävyystakuuta koskeva ilmoitus, jonka TRIVAS GRUP S.R.L. antaa nimellisteholtaan 455 W:n DOUBLE-GLASS-aurinkopaneelille Suntech STP455S-H48-Nkh direktiivin (EU) 2019/771 17 artiklassa ja kansallisessa täytäntöönpanolainsäädännössä tarkoitetulla tavalla. Asiakirja sisältää myös tiedot Romanian lain (hallituksen kiireellinen asetus nro 140/2021) mukaisesta lakisääteisestä virhevastuusta.

Paneelin valmistaa Suntech. **TRIVAS GRUP S.R.L. ei ole tuotteen valmistaja**, vaan sen maahantuoja Euroopan unioniin. Tässä ominaisuudessa TRIVAS GRUP S.R.L. on direktiivin (EU) 2019/771 2 artiklan 4 alakohdassa tarkoitettu ”tuottaja” (johon kuuluu myös tavaroiden maahantuoja unioniin) ja vastaa omissa nimissään kuluttajalle tämän kestävyystakuun mukaisista velvoitteista.

Yhdenmukaistetussa GARAN-merkinnässä ilmoitettu 15 vuoden aika – merkinnästä säädetään täytäntöönpanoasetuksessa (EU) 2025/1960, jota sovelletaan 27. syyskuuta 2026 alkaen – on tämän kaupallisen kestävyystakuun voimassaoloaika.

GARAN-merkinnän QR-koodin on määrittänyt Euroopan unioni, se on sama kaikille tuottajille ja johtaa **Your Europe (Sinun Eurooppasi)** -portaaliin, jossa kuluttajan oikeuksia selitetään yleisellä tasolla. Tämän mallin konkreettiset takuuehdot ovat tässä asiakirjassa, joka on saatavilla pakkauksessa tai takuutodistuksessa olevan erillisen TRIVAS GRUP -QR-koodin kautta.

1. LAKISÄÄTEINEN VIRHEVASTUU (2 VUOTTA)

Sovellettava laki: Tässä osassa kuvataan Romanian lain mukaista lakisääteistä virhevastuuta, ja sitä sovelletaan kuluttajien kanssa tehtyihin kauppasopimuksiin, joihin sovelletaan Romanian lakia. Jos olet ostanut tuotteen toisesta Euroopan unionin jäsenvaltiosta, oikeutesi myyjää kohtaan määräytyvät kyseisen valtion lainsäädännön mukaan, ja ne voivat poiketa tästä (esimerkiksi keston osalta).

Tärkeää: Kuluttajana sinulla on lain mukaan oikeus saada myyjältä maksuton korjaava toimenpide, jos tuote ei ole sopimuksen mukainen. Osassa 2 kuvattu kaupallinen kestävyystakuu ei vaikuta näihin oikeuksiin millään tavalla.

Myyjä vastaa kuluttajalle kaikista sopimuksenvastaisuuksista, jotka ovat olemassa tuotteen toimitushetkellä ja jotka ilmenevät 2 vuoden kuluessa toimituksesta, hallituksen kiireellisen asetuksen nro 140/2021 mukaisin edellytyksin.

Kuluttajan oikeudet

1. Sopimuksenvastaisuuden ilmetessä kuluttajalla on oikeus saada tuote sopimuksen mukaiseksi (korjaus tai vaihto), suhteellinen hinnanalennus tai purkaa sopimus.
2. Kuluttaja voi ensisijaisesti valita maksutta korjauksen tai vaihdon, ellei valittu toimenpide ole mahdoton tai aiheuttaisi myyjälle kohtuuttomia kustannuksia.
3. Kuluttaja voi saada hinnanalennuksen tai purkaa sopimuksen, jos: korjausta tai vaihtoa ei ole tehty tai siitä on kieltäydytty; sopimuksenvastaisuus jatkuu tai ilmenee uudelleen myyjän korjausyrityksestä huolimatta; sopimuksenvastaisuus on niin vakava, että se oikeuttaa suoraan näihin toimenpiteisiin; tai myyjä on ilmoittanut tai on selvää, ettei myyjä saata tuotetta sopimuksen mukaiseksi kohtuullisessa ajassa tai ilman merkittävää haittaa.
4. Sopimusta ei voi purkaa, jos sopimuksenvastaisuus on vähäinen.
5. Kuluttaja voi pidättäytyä maksamasta hinnan jäljellä olevaa osaa, kunnes myyjä on täyttänyt velvoitteensa.
6. Korjaus tai vaihto tehdään maksutta kohtuullisessa ajassa, joka ei saa ylittää 15 kalenteripäivää siitä, kun myyjälle on ilmoitettu sopimuksenvastaisuudesta.
7. ”Maksutta” tarkoittaa, että myyjä vastaa kaikista kustannuksista, jotka ovat tarpeen tuotteen saattamiseksi sopimuksen mukaiseksi, erityisesti kuljetuksesta, työstä, materiaaleista ja vianmäärityksestä.
8. Myyjän tai sen vastuulla tehty virheellinen asennus sekä kuluttajan virheellisten ohjeiden vuoksi tekemä virheellinen asennus on sopimuksenvastaisuus.
9. Vastuuaika pitenee sillä ajalla, jonka tuote ei ole ollut käytettävissä sopimuksenvastaisuuden vuoksi, ilmoituksesta siihen asti, kun toimiva tuote luovutetaan.

Sopimuksenvastaisuutta eivät ole viat, jotka syntyvät toimituksen jälkeen tuotteesta riippumattomista syistä, esimerkiksi ohjeiden vastaisesta käytöstä, iskuista, luvattomista toimenpiteistä tai ulkoisista ilmiöistä (ylijännite, salama, rakeet, tulvat). Vian olemassaolo ja syy arvioidaan tapauskohtaisesti todistustaakkaa koskevia lain säännöksiä noudattaen; pelkkä muodollisuuden noudattamatta jättäminen ei vie kuluttajalta hänen lakisääteisiä oikeuksiaan.

2. MAAHANTUOJAN KAUPALLINEN KESTÄVYYSTAKUU (15 VUOTTA)

TRIVAS GRUP S.R.L. takaa maahantuojana vapaaehtoisesti ja ilman lisäkustannuksia kuluttajalle, että DOUBLE-GLASS-aurinkopaneeli Suntech STP455S-H48-Nkh säilyttää tarvittavat toimintonsa ja suorituskykynsä normaalissa käytössä **15 vuoden (180 kuukauden) ajan toimituspäivästä**.

Koko tämän ajan TRIVAS GRUP S.R.L. vastaa **suoraan kuluttajalle** tuotteen korjaamisesta tai vaihtamisesta. Lakisääteisen virhevastuun aikana kuluttaja voi valita, kääntyykö hän myyjän puoleen lakisääteisen vastuun perusteella vai suoraan maahantuojan puoleen tämän takuun perusteella. Lakisääteisen vastuun päätyttyä ja 15 vuoden loppuun asti kuluttaja kääntyy TRIVAS GRUP S.R.L.:n puoleen.

Mitä takuu kattaa

- Koko paneelin: aurinkokennot, etu- ja takalasin (kaksoislasirakenne), kapselointimateriaalit, kehyksen, kytkentärasian ja ohitusdiodit (bypass), tehtaalla asennetut kaapelit ja liittimet sekä paneelin mukana toimitetut lisävarusteet.
- Viat, jotka vaikuttavat paneelin toimintoihin tai suorituskykyyn, esimerkiksi delaminaatio, kosteuden tunkeutuminen, lasin tai kennojen halkeamat, jotka eivät johdu ulkoisista tekijöistä, kytkentärasian tai diodien vika sekä tuotetun tehon aleneminen yli tuotteen tuotekortissa ilmoitetun normaalin heikkenemisen.
- Korjauksen tai, jos se ei ole mahdollista, tuotteen vaihdon samanlaiseen tai vastaavaan tai parempaan malliin, jonka nimellisteho on vähintään sama ja joka on yhteensopiva nykyisen järjestelmän kanssa.
- Kaikki niihin liittyvät kustannukset: osat, työ, vianmääritys, kuljetus.

Käyttöoppaassa mainittu määräaikaishuolto (esimerkiksi paneelin pinnan puhdistus sekä kiinnitysten ja liitäntöjen silmämääräinen tarkastus) ei ole korjaus, ja se kuuluu käyttäjälle; se ei rajoita tuotteen takuun kattavuutta. Tuotannon tilapäinen väheneminen varjostuksen, lian, kertyneen lumen tai sääolojen vuoksi ei ole tuotteen vika.

Takuun edellytykset

- Tuotteen on asentanut henkilö, jolla on asennusvaltion lainsäädännön mukainen pätevyys (Romaniassa: ANRE-valtuutettu sähköasentaja), valmistajan asennusohjeiden mukaisesti (mukaan lukien kiinnitysalueet ja kiinnitystapa asennustelineeseen).
- Tuotetta on käytetty käyttötarkoituksensa ja käyttöohjeen mukaisesti.
- Pyydettäessä kuluttaja esittää todisteen toimituspäivästä (lasku tai lähetysluettelo) ja tarvittaessa todisteen pätevän henkilön tekemästä asennuksesta.

Mitä kaupallinen takuu ei kata

Kaupallinen kestävyystakuu ei kata vikoja, jotka ovat **aiheutuneet** seuraavista:

- asennus, jonka on tehnyt pätevyyttä vailla oleva henkilö tai joka ei noudata asennusohjeita, mukaan lukien asennus sopimattomaan rakenteeseen tai paneelin kiinnittäminen valmistajan ilmoittamien alueiden ulkopuolelta;
- toimenpiteet, korjaukset tai muutokset, jotka on tehnyt joku muu kuin TRIVAS GRUP:n valtuuttama huolto, mukaan lukien liittimien vaihtaminen yhteensopimattomiin liittimiin;
- tuotteen käyttö muihin tarkoituksiin tai muissa olosuhteissa kuin käyttöoppaassa on määritetty;
- virheellinen kuljetus, käsittely tai varastointi toimituksen jälkeen, paneelin päällä käveleminen, iskut ja muut mekaaniset rasitukset;
- mekaaniset kuormat (lumi, tuuli) tai rakeet, jotka ylittävät tuotekortissa ilmoitetut kestävyysrajat;
- aurinkosähköjärjestelmän muiden osien viat, jotka eivät kuulu tuotteeseen (invertteri, asennusteline, järjestelmän kaapelit ja suojalaitteet);

- ylijännite, salama, tulipalo, tulvat tai muut ulkoiset tapahtumat;
- altistuminen syövyttäville ympäristöille (esimerkiksi suolasumu, ammoniakki) tai ympäristöolosuhteille, jotka ovat käyttöoppaassa ilmoitettujen rajojen ulkopuolella.

Paneelien väliset värierot sekä värimuutokset, jotka eivät vaikuta tuotteen moitteettomaan toimintaan, ovat mahdollisia eivätkä ole vika.

Näitä poikkeuksia sovelletaan vain kaupalliseen takuuseen ja vain, jos kyseisen syyn ja havaitun vian välillä on yhteys. Ne eivät rajoita kuluttajan oikeuksia lakisääteisen virhevastuun (osa 1) perusteella.

3. NÄIN PYYDÄT HUOLTOA

1. **Ilmoitus.** Ota yhteyttä TRIVAS GRUP:n huoltoon puhelimitse tai sähköpostitse (yhteystiedot alla) tai myyjään, jolta ostit tuotteen. Ilmoita malli, paneelin sarjanumero, toimituspäivä ja havaittu vika.
2. **Toteaminen.** Vika todetaan asennuspaikalla tai tarvittaessa huollossa toteamis- / luovutuspöytäkirjan perusteella ilman kustannuksia kuluttajalle.
3. **Korjaaminen.** Tuote korjataan tai vaihdetaan maksutta enintään 15 kalenteripäivän kuluessa ilmoituksesta.
4. **Päättäminen.** Saat ilmoituksen, kun työ on valmis. Jos tuote on otettu huoltoon, nouda se 10 päivän kuluessa ilmoituksesta.

Jos et ole tyytyväinen pyynnön käsittelyyn, voit kääntyä Romanian kansallisen kuluttajansuojaviranomaisen (ANPC) tai asuinvaltiosi kuluttajansuojaviranomaisen puoleen tai käyttää vaihtoehtoisia riidanratkaisumenettelyjä.

4. OIKEUSHENKILÖT OSTAJINA

Osassa 1 kuvattu lakisääteinen virhevastuu ja GARAN-merkintä koskevat kuluttajien kanssa tehtyjä sopimuksia. Ostajille, jotka ovat oikeushenkilöitä, TRIVAS GRUP S.R.L. antaa 12 kuukauden kaupallisen takuun toimituspäivästä samoin edellytyksin ja samoin poikkeuksin kuin osassa 2, rajoittamatta sovellettavan lainsäädännön (Romaniassa siviililain) mukaisia oikeuksia.

TAKUUNANTAJA, YHTEYSTIEDOT JA HUOLTO

TAKUUNANTAJA / MAAHANTUOJA	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
VALMISTAJA	Suntech (tuotteen tuo EU:hun TRIVAS GRUP S.R.L.)
OSOITE	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
PUHELIN	0339 732 728
SÄHKÖPOSTI	info@trivasgrup.ro
HUOLTO	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
HUOLLON PUH. / SÄHKÖPOSTI	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
AUKIOLOAJAT	Maanantai–perjantai, klo 8.00–16.00

ISO 9001 **ISO 14001**

Conditions de garantie

Module photovoltaïque Suntech STP455S-H48-Nkh

Déclaration de garantie commerciale de durabilité de l’importateur TRIVAS GRUP S.R.L. et information sur la garantie légale de conformité pour le module photovoltaïque DOUBLE-GLASS de 455 W.

PRODUIT

Module photovoltaïque DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh, puissance nominale 455 W

GARANT (IMPORTATEUR DANS L’UE)

TRIVAS GRUP S.R.L.

Le produit n’est pas fabriqué par TRIVAS GRUP S.R.L. ; il est fabriqué par Suntech et importé dans l’Union européenne par TRIVAS GRUP S.R.L.

GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ

15 ans (180 mois) à compter de la date de livraison

COÛT POUR LE CONSOMMATEUR

Sans frais supplémentaires

2 ans

Garantie légale de conformité, prévue par la loi roumaine pour les consommateurs.

Responsable : le vendeur

15 ans

Garantie commerciale de durabilité, accordée volontairement pour l’ensemble du produit.

Responsable : TRIVAS GRUP S.R.L. (importateur)



Les deux garanties commencent le même jour et courent en parallèle. La garantie commerciale de durabilité ne remplace pas, ne limite pas et ne conditionne pas la garantie légale de conformité ; elle s’y ajoute.

QU’EST-CE QUE CE DOCUMENT

Le présent document est la déclaration de garantie commerciale de durabilité que TRIVAS GRUP S.R.L. accorde pour le module photovoltaïque DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh, d’une puissance nominale de 455 W, au sens de l’article 17 de la directive (UE) 2019/771 et de la législation nationale de transposition. Le document contient également l’information relative à la garantie légale de conformité prévue par la loi roumaine (ordonnance d’urgence du gouvernement n° 140/2021).

Le module est fabriqué par Suntech. **TRIVAS GRUP S.R.L. n’est pas le fabricant du produit**, mais son importateur dans l’Union européenne. À ce titre, TRIVAS GRUP S.R.L. a la qualité de « producteur » au sens de l’article 2, point 4, de la directive (UE) 2019/771 (qui inclut l’importateur de biens dans l’Union) et assume, en son nom propre, les obligations découlant de la présente garantie de durabilité envers le consommateur.

La durée de 15 ans indiquée sur l'étiquette harmonisée GARAN, prévue par le règlement d'exécution (UE) 2025/1960 et applicable à partir du 27 septembre 2026, est la durée de la présente garantie commerciale de durabilité.

> Le code QR figurant sur l'étiquette GARAN est défini par l'Union européenne, il est identique pour tous les producteurs et renvoie au portail **L'Europe est à vous (Your Europe)**, où les droits des consommateurs sont expliqués de manière générale. Les conditions concrètes de la garantie pour ce modèle sont celles du présent document, accessible via le code QR distinct de TRIVAS GRUP figurant sur l'emballage ou sur le certificat de garantie.

1. GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ (2 ANS)

> **Droit applicable :** La présente section décrit la garantie légale de conformité prévue par la loi roumaine et s'applique aux contrats de vente conclus avec des consommateurs et soumis au droit roumain. Si vous avez acheté le produit dans un autre État membre de l'Union européenne, vos droits légaux à l'égard du vendeur sont ceux prévus par la législation de cet État, qui peuvent être différents (par exemple, quant à la durée).

> **Important :** En tant que consommateur, vous avez droit, en vertu de la loi, à des mesures correctrices gratuites de la part du vendeur en cas de défaut de conformité du produit. Ces droits ne sont en aucune manière affectés par la garantie commerciale de durabilité décrite à la section 2.

Le vendeur répond envers le consommateur de tout défaut de conformité qui existe au moment de la livraison du produit et qui apparaît dans un délai de 2 ans à compter de la livraison, dans les conditions de l'ordonnance d'urgence du gouvernement n° 140/2021.

Droits du consommateur

1. En cas de défaut de conformité, le consommateur a droit à la mise en conformité du produit (réparation ou remplacement), à une réduction proportionnelle du prix ou à la résolution du contrat.
2. Le consommateur peut choisir, en premier lieu, entre la réparation et le remplacement, sans frais, sauf si la mesure choisie est impossible ou imposerait au vendeur des coûts disproportionnés.
3. Le consommateur peut obtenir une réduction du prix ou la résolution du contrat si : la réparation ou le remplacement n'a pas été effectué ou a été refusé ; le défaut de conformité persiste ou réapparaît malgré la tentative du vendeur d'y remédier ; le défaut de conformité est suffisamment grave pour justifier directement ces mesures ; ou le vendeur a déclaré, ou il ressort clairement, qu'il ne mettra pas le produit en conformité dans un délai raisonnable ou sans inconvénient majeur.
4. La résolution du contrat ne peut être obtenue si le défaut de conformité est mineur.
5. Le consommateur peut refuser le paiement de la partie restante du prix jusqu'à ce que le vendeur ait rempli ses obligations.
6. La réparation ou le remplacement est effectué sans frais, dans un délai raisonnable qui ne peut excéder 15 jours calendaires à compter du moment où le vendeur a été informé du défaut de conformité.
7. « Sans frais » signifie que le vendeur supporte tous les frais nécessaires à la mise en conformité du produit, notamment le transport, la main-d'œuvre, les matériaux et le diagnostic.
8. L'installation incorrecte effectuée par le vendeur ou sous sa responsabilité, ainsi que l'installation incorrecte effectuée par le consommateur en raison d'instructions erronées, constituent un défaut de conformité.
9. La durée de la garantie est prolongée du temps pendant lequel le produit n'a pas pu être utilisé en raison du défaut de conformité, depuis son signalement jusqu'à la remise du produit en état de fonctionnement.

Ne constituent pas un défaut de conformité les défauts apparus après la livraison pour des causes étrangères au produit, par exemple une utilisation contraire aux instructions, des chocs, des interventions non autorisées ou des phénomènes extérieurs (surtensions, foudre, grêle, inondations). L'existence et la cause du défaut sont établies au cas par cas, dans le respect des règles légales relatives à la charge de la preuve ; le simple non-respect d'une formalité ne prive pas le consommateur de ses droits légaux.

2. GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ DE L'IMPORTATEUR (15 ANS)

TRIVAS GRUP S.R.L., en qualité d'importateur, garantit, volontairement et sans frais supplémentaires pour le consommateur, que le module photovoltaïque DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh conserve les fonctions et performances requises, dans des conditions d'utilisation normales, **pendant 15 ans (180 mois) à compter de la date de livraison**.

Pendant toute cette période, TRIVAS GRUP S.R.L. répond **directement envers le consommateur** de la réparation ou du remplacement du produit. Pendant la durée de la garantie légale de conformité, le consommateur peut choisir de s'adresser soit au vendeur, au titre de la garantie légale, soit directement à l'importateur, au titre de la présente garantie. Après l'expiration de la garantie légale et jusqu'à la fin des 15 ans, le consommateur s'adresse à TRIVAS GRUP S.R.L.

Ce qui est couvert

- L'ensemble du module : les cellules photovoltaïques, le verre avant et le verre arrière (construction double verre), les matériaux d'encapsulation, le cadre, la boîte de jonction et les diodes de dérivation (bypass), les câbles et connecteurs montés en usine, ainsi que les accessoires livrés avec le module.
- Les défauts qui affectent les fonctions ou les performances du module, par exemple le délaminage, la pénétration d'humidité, la fissuration du verre ou des cellules non causée par des facteurs extérieurs, la défaillance de la boîte de jonction ou des diodes, ainsi que la baisse de la puissance produite au-delà de la dégradation normale indiquée dans la fiche technique du produit.
- La réparation ou, si celle-ci n'est pas possible, le remplacement du produit par un produit identique ou par un modèle équivalent ou supérieur, d'une puissance nominale au moins égale et compatible avec l'installation existante.
- Tous les frais afférents : pièces, main-d'œuvre, diagnostic, transport.

L'entretien périodique indiqué dans le manuel (par exemple le nettoyage de la surface du module et le contrôle visuel des fixations et des connexions) ne constitue pas une réparation et reste à la charge de l'utilisateur ; il ne restreint pas la couverture du produit. La baisse temporaire de production due à l'ombrage, à la salissure, à la neige accumulée ou aux conditions météorologiques ne constitue pas un défaut du produit.

Conditions d'octroi

- Le produit a été installé par une personne habilitée conformément à la législation de l'État dans lequel l'installation est réalisée (en Roumanie : électricien agréé ANRE), dans le respect des instructions du manuel d'installation du fabricant (y compris les zones et le mode de fixation sur la structure de montage).
- Le produit a été utilisé conformément à sa destination et aux instructions du manuel d'utilisation.
- Sur demande, le consommateur présente la preuve de la date de livraison (facture ou document de livraison) et, le cas échéant, la preuve de l'installation par une personne habilitée.

Ce que la garantie commerciale ne couvre pas

La garantie commerciale de durabilité ne couvre pas les défauts qui ont été **causés** par :

- une installation effectuée par des personnes non habilitées ou sans respecter les instructions d'installation, y compris le montage sur une structure inadaptée ou la fixation du module en dehors des zones indiquées par le fabricant ;
- des interventions, réparations ou modifications effectuées par des personnes autres que le service après-vente agréé par TRIVAS GRUP, y compris le remplacement des connecteurs par des connecteurs incompatibles ;
- l'utilisation du produit à d'autres fins ou dans d'autres conditions que celles prévues dans le manuel ;
- un transport, une manutention ou un stockage inadéquats après la livraison, le fait de marcher sur le module, des chocs et autres impacts mécaniques ;
- des charges mécaniques (neige, vent) ou de la grêle dépassant les limites de résistance indiquées dans la fiche technique ;
- des défauts d'autres composants du système photovoltaïque qui ne font pas partie du produit (onduleur, structure de montage, câbles et protections de l'installation) ;
- des surtensions, la foudre, un incendie, des inondations ou d'autres événements extérieurs ;
- l'exposition à des environnements corrosifs (par exemple brouillard salin, ammoniac) ou à des conditions environnementales en dehors des limites indiquées dans le manuel.

Des différences de couleur entre les modules, ainsi que des décolorations qui n'affectent pas le bon fonctionnement du produit, sont possibles et ne constituent pas un défaut.

Ces exclusions s'appliquent uniquement à la garantie commerciale et uniquement s'il existe un lien entre la cause concernée et le défaut constaté. Elles ne restreignent pas les droits du consommateur au titre de la garantie légale de conformité (section 1).

3. COMMENT DEMANDER UNE INTERVENTION

1. **Signalement.** Contactez le service après-vente TRIVAS GRUP par téléphone ou par e-mail (coordonnées ci-dessous) ou le vendeur auprès duquel vous avez acheté le produit. Indiquez le modèle, le numéro de série du module, la date de livraison et le défaut constaté.
2. **Constatation.** Le défaut est constaté sur le lieu d'installation ou, le cas échéant, au centre de service, sur la base d'un procès-verbal de constatation / de remise, sans frais pour le consommateur.
3. **Remise en état.** Le produit est réparé ou remplacé sans frais, dans un délai maximal de 15 jours calendaires à compter du signalement.
4. **Finalisation.** Vous êtes informé de la fin des travaux. Si le produit a été pris en charge au centre de service, veuillez le récupérer dans un délai de 10 jours à compter de cet avis.

Si vous n'êtes pas satisfait du traitement d'une demande, vous pouvez vous adresser à l'Autorité nationale roumaine pour la protection des consommateurs (ANPC) ou à l'autorité de protection des consommateurs de votre État de résidence, ou recourir aux procédures de règlement extrajudiciaire des litiges.

4. ACHETEURS PERSONNES MORALES

La garantie légale de conformité décrite à la section 1 et l'étiquette GARAN concernent les contrats conclus avec des consommateurs. Pour les acheteurs personnes morales, TRIVAS GRUP S.R.L. accorde une garantie commerciale de 12 mois à compter de la date de livraison, aux mêmes conditions d'octroi et avec les mêmes exclusions que celles de la section 2, sans préjudice des droits prévus par la législation applicable (en Roumanie, le Code civil).

GARANT, CONTACT ET SERVICE

GARANT / IMPORTATEUR	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
FABRICANT	Suntech (le produit est importé dans l'UE par TRIVAS GRUP S.R.L.)
ADRESSE	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
TÉLÉPHONE	0339 732 728
E-MAIL	info@trivasgrup.ro
CENTRE DE SERVICE	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
TÉL. / E-MAIL SERVICE	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
HORAIRES	Lundi–vendredi, 8h00–16h00

ISO 9001 **ISO 14001**

TRIVAS GRUP · Your Partner in HVAC & Green Energy

Téarmaí baránta

Painéal fótavoltach Suntech STP455S-H48-Nkh

Ráiteas ráthaíochta tráchtála marthanachta an allmhaireora TRIVAS GRUP S.R.L. agus faisnéis faoin ráthaíocht dhlíthiúil comhréireachta don phainéal fótavoltach DOUBLE-GLASS 455 W.

TÁIRGE

Painéal fótavoltach DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh, cumhacht ainmniúil 455 W

RÁTHÓIR (ALLMHAIREOIR CHUIG AN AE)

TRIVAS GRUP S.R.L.

Ní TRIVAS GRUP S.R.L. a mhonaraíonn an táirge; is é Suntech a mhonaraíonn é agus is é TRIVAS GRUP S.R.L. a allmhairíonn isteach san Aontas Eorpach é.

RÁTHAÍOCHT TRÁCHTÁLA MARTHANACHTA

15 bliana (180 mí) ó dháta an tseachadta

COSTAS DON TOMHALTÓIR

Gan aon chostas breise

2 bhliain

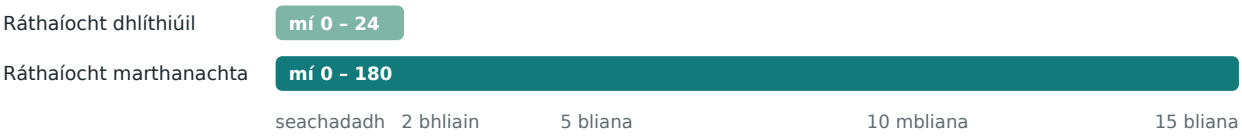
Ráthaíocht dhlíthiúil comhréireachta, dá bhforáiltear faoi dhlí na Rómáine do thomhaltóirí.

Freagrach: an díoltóir

15 bliana

Ráthaíocht tráchtála marthanachta, a thugtar go deonach don táirge ar fad.

Freagrach: TRIVAS GRUP S.R.L. (allmhaireoir)



Tosaíonn an dá ráthaíocht ar an lá céanna agus ritheann siad i gcomhthreo. Ní ghabhann an ráthaíocht tráchtála marthanachta ionad na ráthaíochta dlíthiúla comhréireachta, ní theorannaíonn sí í agus ní chuireann sí coinníollacha léi; is breis uirthi í.

CAD É AN DOICIMÉAD SEO

Is é an doiciméad seo an ráiteas ráthaíochta tráchtála marthanachta a thugann TRIVAS GRUP S.R.L. don phainéal fótavoltach DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh, a bhfuil cumhacht ainmniúil 455 W aige, de réir bhrí Airteagal 17 de Threoir (AE) 2019/771 agus na reachtaíochta náisiúnta trasuite. Tá faisnéis sa doiciméad freisin faoin ráthaíocht dhlíthiúil comhréireachta dá bhforáiltear faoi dhlí na Rómáine (Ordanás Práinne Rialtais Uimh. 140/2021).

Is é Suntech a mhonaraíonn an painéal. **Ní hé TRIVAS GRUP S.R.L. monaróir an táirge**, ach an t-allmhaireoir a thugann isteach san Aontas Eorpach é. Sa cháil sin, is „táirgeoir” é TRIVAS GRUP S.R.L. de réir bhrí phointe 4 d’Airteagal 2 de Threoir (AE) 2019/771 (lena n-áirítear allmhaireoir earraí isteach san Aontas) agus glacann sé air féin, ina ainm féin, oibleagáidí na ráthaíochta marthanachta seo i leith an tomhaltóra.

Is í an tréimhse 15 bliana a léirítear ar an lipéad comhchuibhithe GARAN, dá bhforáiltear i Rialachán Cur Chun Feidhme (AE) 2025/1960 agus atá infheidhme ón 27 Meán Fómhair 2026, fad na ráthaíochta tráchtála marthanachta seo.

> Is é an tAontas Eorpach a shocraíonn an cód QR ar an lipéad GARAN; tá sé mar an gcéanna do gach táirgeoir agus treoraíonn sé chuig an tairseach **Do Eoraip (Your Europe)**, áit a mínítear cearta tomhaltóirí i dtéarmaí ginearálta. Is iad na téarmaí sa doiciméad seo téarmaí sonracha na ráthaíochta don mhúnla seo; tá an doiciméad ar fáil tríd an gcód QR ar leith ó TRIVAS GRUP ar an bpacáistiú nó ar an deimhniú ráthaíochta.

1. RÁTHAÍOCHT DHLÍTHIÚIL COMHRÉIREACHTA (2 BHLIAIN)

> **An dlí is infheidhme:** Déanann an chuid seo cur síos ar an ráthaíocht dhlíthiúil comhréireachta dá bhforáiltear faoi dhlí na Rómáine agus baineann sí le conarthaí díolacháin a thugtar i gcrích le tomhaltóirí agus a rialaítear le dlí na Rómáine. Má cheannaigh tú an táirge i mBallstát eile den Aontas Eorpach, is iad do chearta dlíthiúla i leith an díoltóra na cearta dá bhforáiltear i reachtaíocht an Stáit sin, agus d'fhéadfadh siad a bheith difriúil (mar shampla, maidir le fad).

> **Tábhachtach:** Mar thomhaltóir, tá sé de cheart agat faoin dlí leigheasanna saor in aisce a fháil ón díoltóir i gcás easpa comhréireachta sa táirge. Ní dhéanann an ráthaíocht tráchtála marthanachta a ndéantar cur síos uirthi i gcuid 2 difear ar bith do na cearta sin.

Tá an díoltóir freagrach don tomhaltóir as aon easpa comhréireachta atá ann tráth sheachadadh an táirge agus a thagann chun solais laistigh de 2 bhliain ón seachadadh, faoi choinníollacha Ordanás Práinne Rialtais Uimh. 140/2021.

Cearta an tomhaltóra

1. I gcás easpa comhréireachta, tá sé de cheart ag an tomhaltóir go dtabharfar an táirge chun comhréireachta (deisiúchán nó athsholáthar), laghdú comhréireach ar an bpraghas a fháil nó an conradh a fhoirceannadh.
2. Féadfaidh an tomhaltóir, ar an gcéad dul síos, rogha a dhéanamh idir deisiúchán agus athsholáthar, saor in aisce, mura bhfuil an leigheas roghnaithe dodhéanta nó go bhforchuirfeadh sé costais dhíréireacha ar an díoltóir.
3. Féadfaidh an tomhaltóir laghdú ar an bpraghas nó foirceannadh an chonartha a fháil más rud é: nár rinneadh an deisiúchán nó an t-athsholáthar nó gur diúltaíodh dó; go leanann an easpa comhréireachta ar aghaidh nó go bhfilleann sí in ainneoin iarracht an díoltóra í a leigheas; go bhfuil an easpa comhréireachta chomh tromchúiseach sin go dtugann sí údar díreach leis na leigheasanna sin; nó gur dhearbhaigh an díoltóir, nó gur léir, nach dtabharfaidh sé an táirge chun comhréireachta laistigh de thréimhse réasúnach nó gan míchaoithiúlacht shuntasach.
4. Ní féidir an conradh a fhoirceannadh más beag an easpa comhréireachta.
5. Féadfaidh an tomhaltóir diúltú an chuid eile den phraghas a íoc go dtí go gcomhlíonfaidh an díoltóir a oibleagáidí.
6. Déantar an deisiúchán nó an t-athsholáthar saor in aisce, laistigh de thréimhse réasúnach nach féidir léi dul thar 15 lá féilire ón uair a cuireadh an díoltóir ar an eolas faoin easpa comhréireachta.
7. Ciallaíonn „saor in aisce" go n-íocann an díoltóir na costais uile is gá chun an táirge a thabhairt chun comhréireachta, go háirithe iompar, saothar, ábhair agus diagnóis.
8. Is easpa comhréireachta í suiteáil mhícheart a rinne an díoltóir nó a rinneadh faoina fhreagracht, chomh maith le suiteáil mhícheart a rinne an tomhaltóir mar gheall ar threoracha earráideacha.

9. Cuirtear síneadh leis an tréimhse ráthaíochta ar feadh an ama nárbh fhéidir an táirge a úsáid mar gheall ar an easpa comhréireachta, ón uair a tugadh fógra faoi go dtí go dtugtar an táirge ar ais agus é ag obair.

Ní easpa comhréireachta iad lochtanna a tharlaíonn tar éis an tseachadta de bharr cúiseanna nach mbaineann leis an táirge, mar shampla úsáid atá contrártha leis na treoracha, buillí, idirghabhálacha neamhúdaraithe nó feiniméin sheachtracha (róvoltais, tintreach, clocha sneachta, tuilte). Cinntear an locht a bheith ann agus cúis an lochta ar bhonn cás ar chás, de réir na rialacha dlí maidir le hualach na cruthúnais; ní bhaineann neamhchomhlíonadh foirmiúlachta amháin a chearta dlíthiúla den tomhaltóir.

2. RÁTHAÍOCHT TRÁCHTÁLA MARTHANACHTA AN ALLMHAIREORA (15 BLIANA)

Ráthaíonn TRIVAS GRUP S.R.L., mar allmhaireoir, go deonach agus gan aon chostas breise don tomhaltóir, go gcoimeádann an painéal fótavoltach DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh na feidhmeanna agus an fheidhmíocht is gá, faoi ghnáthúsáid, **ar feadh 15 bliana (180 mí) ó dháta an tseachadta**.

I rith na tréimhse sin ar fad, tá TRIVAS GRUP S.R.L. **freagrach go díreach don tomhaltóir** as an táirge a dheisiú nó a athsholáthar. Le linn na ráthaíochta dlíthiúla comhréireachta, féadfaidh an tomhaltóir dul i dteagmháil leis an díoltóir, faoin ráthaíocht dhlíthiúil, nó go díreach leis an allmhaireoir, faoin ráthaíocht seo. Tar éis don ráthaíocht dhlíthiúil dul in éag agus go dtí deireadh na 15 bliana, téann an tomhaltóir i dteagmháil le TRIVAS GRUP S.R.L.

Cad a chumhdaítear

- An painéal ar fad: na cealla fótavoltacha, an ghloine tosaigh agus an ghloine chúil (tógáil ghloine dhúbailte), na hábhair imchlúdaigh, an fráma, an bosca acomhail agus na dé-óid seachbhealaigh (bypass), na cáblaí agus na nascóirí a feistíodh sa mhonarcha, chomh maith leis na gabhálais a sholáthraítear leis an bpainéal.
- Lochtanna a théann i bhfeidhm ar fheidhmeanna nó ar fheidhmíocht an phainéil, mar shampla dí-lannú, taise ag dul isteach, scoilteanna sa ghloine nó sna cealla nár tharla de bharr fachtóirí seachtracha, cliseadh an bhosca acomhail nó na ndé-óidí, agus laghdú ar an gcumhacht a ghintear thar an ngnáth-dhíghrádú a luaitear i mbileog theicniúil an táirge.
- Deisiúchán nó, mura féidir é sin, athsholáthar an táirge le táirge comhionann nó le múnla coibhéiseach nó níos fearr, a bhfuil cumhacht ainmniúil chomh hard ar a laghad aige agus atá comhoiriúnach leis an tsuiteáil atá ann cheana.
- Na costais ghaolmhara uile: páirteanna, saothar, diagnóis, iompar.

Ní deisiúchán í an chothabháil thréimhsiúil a luaitear sa lámhleabhar (mar shampla dromchla an phainéil a ghlanadh agus na daingneáin agus na naisc a sheiceáil le radharc na súl) agus is ar an úsáideoir atá an fhreagracht aisti; ní theorannaíonn sí cumhdach an táirge. Ní locht táirge é laghdú sealadach ar an táirgeadh mar gheall ar scáthú, salachar, sneachta carntha nó dálaí aimsire.

Coinníollacha

- Is duine atá údaraithe faoi reachtaíocht an Stáit ina ndéantar an tsuiteáil a shuiteáil an táirge (sa Rómáin: leictreoir atá údaraithe ag ANRE), de réir na dtreoracha i lámhleabhar suiteála an mhonaróra (lena n-áirítear na criosanna agus an modh daingnithe ar an struchtúr gléasta).
- Baineadh úsáid as an táirge dá chuspóir beartaithe agus de réir na dtreoracha sa lámhleabhar úsáideora.
- Arna iarraidh sin, cuireann an tomhaltóir cruthúnas ar dháta an tseachadta ar fáil (sonrasc nó doiciméad seachadta) agus, más infheidhme, cruthúnas gur duine údaraithe a rinne an tsuiteáil.

Cad nach gcumhdaíonn an ráthaíocht tráchtála

Ní chumhdaíonn an ráthaíocht tráchtála marthanachta lochtanna ba **chúis** leo:

- suiteáil a rinne daoine neamhúdaraithe nó nár comhlíonadh na treoracha suiteála léi, lena n-áirítear gléasadh ar struchtúr mí-oiriúnach nó an painéal a dhaingniú lasmuigh de na criosanna a léiríonn an monaróir;
- idirghabhálacha, deisiúcháin nó modhnuithe a rinne daoine seachas an tseirbhís atá údaraithe ag TRIVAS GRUP, lena n-áirítear na nascóirí a athsholáthar le nascóirí neamh-chomhoiriúnacha;
- úsáid an táirge chun críocha eile nó faoi dhálaí seachas na dálaí a leagtar amach sa lámhleabhar;
- iompar, láimhseáil nó stóráil mhíchuí tar éis an tseachadta, siúl ar an bpainéal, buillí agus turraingí meicniúla eile;
- ualaí meicniúla (sneachta, gaoth) nó clocha sneachta thar na teorainneacha friotaíochta a luaitear sa bhileog theicniúil;
- lochtanna i gcomhpháirteanna eile den chóras fótavoltach nach cuid den táirge iad (inbhéartóir, struchtúr gléasta, cáblaí agus gléasanna cosanta na suiteála);
- róvoltais, tintreach, dóiteán, tuilte nó teagmhais sheachtracha eile;
- nochtadh do thimpeallachtaí creimneacha (mar shampla ceo salainn, amóinia) nó do dhálaí comhshaoil lasmuigh de na teorainneacha a luaitear sa lámhleabhar.

Is féidir go mbeidh difríochtaí datha idir painéil, chomh maith le dí-dhathú nach dtéann i bhfeidhm ar fheidhmiú ceart an táirge, agus ní locht iad.

Ní bhaineann na heisiaimh sin ach leis an ráthaíocht tráchtála agus ní bhaineann siad ach amháin má tá nasc idir an chúis lena mbaineann agus an locht a aimsíodh. Ní theorannaíonn siad cearta an tomhaltóra faoin ráthaíocht dhlíthiúil comhréireachta (cuid 1).

3. CONAS SEIRBHÍS A IARRAIDH

1. **Fógra.** Déan teagmháil le seirbhís TRIVAS GRUP ar an teileafón nó trí ríomhphost (sonraí thíos) nó leis an díoltóir ónar cheannaigh tú an táirge. Luaigh an múnla, sraithuimhir an phainéil, dáta an tseachadta agus an locht a aimsíodh.
2. **Measúnú.** Déantar measúnú ar an locht ag láthair na suiteála nó, más cuí, san ionad seirbhíse, ar bhonn tuarascála measúnaithe / tíolactha, gan aon chostas don tomhaltóir.
3. **Leigheas.** Deisítear nó athsholáthraítear an táirge saor in aisce, laistigh de 15 lá féilire ar a mhéad ón bhfógra.
4. **Críochnú.** Cuirfear ar an eolas thú nuair a bheidh an obair críochnaithe. Má tógadh an táirge chuig an ionad seirbhíse, bailigh é laistigh de 10 lá ón bhfógra, le do thoil.

Mura bhfuil tú sásta leis an gcaoi ar láimhseáladh iarratas, féadfaidh tú dul i dteagmháil le hÚdarás Náisiúnta na Rómáine um Chosaint Tomhaltóirí (ANPC) nó leis an údarás cosanta tomhaltóirí sa Stát ina bhfuil cónaí ort, nó nósanna imeachta malartacha réitigh díospóidí a úsáid.

4. CEANNAITHEOIRÍ: PEARSANA DLÍTHEANACHA

Baineann an ráthaíocht dhlíthiúil comhréireachta a ndéantar cur síos uirthi i gcuid 1 agus an lipéad GARAN le conarthaí a thugtar i gcrích le tomhaltóirí. Do cheannaitheoirí ar pearsana dlítheanacha iad, tugann TRIVAS GRUP S.R.L. ráthaíocht tráchtála 12 mhí ó dháta an tseachadta, faoi na coinníollacha céanna agus leis na heisiaimh chéanna atá i gcuid 2, gan dochar do na cearta dá bhforáiltear sa reachtaíocht is infheidhme (sa Rómáin, an Cód Sibhialta).

RÁTHÓIR, TEAGMHÁIL AGUS SEIRBHÍS

RÁTHÓIR / ALLMHAIREOIR	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
MONARÓIR	Suntech (is é TRIVAS GRUP S.R.L. a allmhairíonn an táirge isteach san AE)
SEOLADH	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
TEILEAFÓN	0339 732 728
RÍOMHPHOST	info@trivasgrup.ro
IONAD SEIRBHÍSE	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
TEIL. / RÍOMHPHOST SEIRBHÍSE	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
UAIREANTA OIBRE	Luan–Aoine, 8:00–16:00

ISO 9001 **ISO 14001**

Jamstveni uvjeti

Fotonaponski modul Suntech STP455S-H48-Nkh

Izjava o komercijalnom jamstvu trajnosti uvoznika TRIVAS GRUP S.R.L. i informacije o zakonskom jamstvu sukladnosti za fotonaponski modul DOUBLE-GLASS snage 455 W.

PROIZVOD

Fotonaponski modul DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh, nazivna snaga 455 W

JAMAC (UVOZNIK U EU)

TRIVAS GRUP S.R.L.

Proizvod ne proizvodi TRIVAS GRUP S.R.L.; proizvodi ga Suntech, a u Europsku uniju uvozi TRIVAS GRUP S.R.L.

KOMERCIJALNO JAMSTVO TRAJNOSTI

15 godina (180 mjeseci) od datuma isporuke

TROŠAK ZA POTROŠAČA

Bez dodatnih troškova

2 godine

Zakonsko jamstvo sukladnosti, predviđeno rumunjskim pravom za potrošače.

Odgovara: prodavatelj

15 godina

Komercijalno jamstvo trajnosti, dobrovoljno dano za cijeli proizvod.

Odgovara: TRIVAS GRUP S.R.L. (uvoznik)



Oba jamstva počinju istoga dana i teku usporedno. Komercijalno jamstvo trajnosti ne zamjenjuje, ne ograničava i ne uvjetuje zakonsko jamstvo sukladnosti; ono mu se pridodaje.

ŠTO JE OVAJ DOKUMENT

Ovaj dokument je izjava o komercijalnom jamstvu trajnosti koje TRIVAS GRUP S.R.L. daje za fotonaponski modul DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh nazivne snage 455 W u smislu članka 17. Direktive (EU) 2019/771 i nacionalnog zakonodavstva kojim se ona prenosi. Dokument sadrži i informacije o zakonskom jamstvu sukladnosti predviđenom rumunjskim pravom (Hitna uredba Vlade br. 140/2021).

Modul proizvodi Suntech. **TRIVAS GRUP S.R.L. nije proizvođač proizvoda**, nego njegov uvoznik u Europsku uniju. U tom svojstvu TRIVAS GRUP S.R.L. ima status „proizvođača” u smislu članka 2. točke 4. Direktive (EU) 2019/771 (koji obuhvaća i uvoznika robe u Uniju) te u svoje ime preuzima prema potrošaču obveze iz ovog jamstva trajnosti.

Rok od 15 godina naveden na usklađenoj oznaci GARAN, predviđenoj Provedbenom uredbom (EU) 2025/1960 i primjenjivoj od 27. rujna 2026., trajanje je ovog komercijalnog jamstva trajnosti.

QR kod na oznaci GARAN utvrdila je Europska unija, jednak je za sve proizvođače i vodi na portal **Vaša Europa (Your Europe)**, gdje su općenito objašnjena prava potrošača. Konkretni jamstveni uvjeti za ovaj model navedeni su u ovom dokumentu, dostupnom putem zasebnog QR koda TRIVAS GRUP na ambalaži ili na jamstvenom listu.

1. ZAKONSKO JAMSTVO SUKLADNOSTI (2 GODINE)

Mjerodavno pravo: Ovaj odjeljak opisuje zakonsko jamstvo sukladnosti predviđeno rumunjskim pravom i primjenjuje se na kupoprodajne ugovore sklopljene s potrošačima na koje se primjenjuje rumunjsko pravo. Ako ste proizvod kupili u drugoj državi članici Europske unije, Vaša zakonska prava prema prodavatelju su ona predviđena zakonodavstvom te države i mogu se razlikovati (primjerice u pogledu trajanja).

Važno: Kao potrošač imate zakonsko pravo na besplatna pravna sredstva od strane prodavatelja u slučaju nesukladnosti proizvoda. Na ta prava ni na koji način ne utječe komercijalno jamstvo trajnosti opisano u odjeljku 2.

Prodavatelj odgovara potrošaču za svaku nesukladnost koja postoji u trenutku isporuke proizvoda i koja postane vidljiva u roku od 2 godine od isporuke, pod uvjetima Hitne uredbe Vlade br. 140/2021.

Prava potrošača

1. U slučaju nesukladnosti potrošač ima pravo na usklađivanje proizvoda (popravak ili zamjenu), na razmjerno sniženje cijene ili na raskid ugovora.
2. Potrošač može u prvom redu besplatno birati između popravka i zamjene, osim ako je odabrano pravno sredstvo nemoguće ili bi prodavatelju prouzročilo nerazmjerne troškove.
3. Potrošač može ostvariti sniženje cijene ili raskid ugovora ako: popravak ili zamjena nije izvršen(a) ili je odbijen(a); nesukladnost i dalje postoji ili se ponovno pojavljuje unatoč pokušaju prodavatelja da je otkloni; nesukladnost je toliko ozbiljna da izravno opravdava ta pravna sredstva; ili je prodavatelj izjavio, odnosno jasno je, da neće uskladiti proizvod u razumnom roku ili bez znatnih neugodnosti.
4. Raskid ugovora nije moguće ostvariti ako je nesukladnost neznatna.
5. Potrošač može uskratiti plaćanje preostalog dijela cijene dok prodavatelj ne ispuni svoje obveze.
6. Popravak ili zamjena obavlja se besplatno, u razumnom roku koji ne smije biti dulji od 15 kalendarskih dana od trenutka kada je prodavatelj obaviješten o nesukladnosti.
7. „Besplatno” znači da prodavatelj snosi sve troškove potrebne za usklađivanje proizvoda, osobito prijevoz, rad, materijal i dijagnostiku.
8. Neispravna ugradnja koju je obavio prodavatelj ili koja je obavljena pod njegovom odgovornošću, kao i neispravna ugradnja koju je obavio potrošač zbog pogrešnih uputa, predstavlja nesukladnost.
9. Jamstveni rok produljuje se za vrijeme tijekom kojega se proizvod nije mogao upotrebljavati zbog nesukladnosti, od njezine prijave do predaje ispravnog proizvoda.

Nesukladnošću se ne smatraju nedostaci nastali nakon isporuke zbog uzroka koji nisu povezani s proizvodom, primjerice uporaba protivna uputama, udarci, neovlašteni zahvati ili vanjske pojave (prenaponi, udar groma, tuča, poplave). Postojanje i uzrok nedostatka utvrđuju se od slučaja do slučaja, uz poštovanje zakonskih pravila o teretu dokazivanja; samo nepoštovanje neke formalnosti ne oduzima potrošaču njegova zakonska prava.

2. KOMERCIJALNO JAMSTVO TRAJNOSTI UVOZNIKA (15 GODINA)

TRIVAS GRUP S.R.L. kao uvoznik dobrovoljno i bez dodatnih troškova za potrošača jamči da fotonaponski modul DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh uz uobičajenu uporabu zadržava potrebne funkcije i radna svojstva **tijekom 15 godina (180 mjeseci) od datuma isporuke**.

Tijekom cijelog tog razdoblja TRIVAS GRUP S.R.L. **izravno odgovara potrošaču** za popravak ili zamjenu proizvoda. Tijekom trajanja zakonskog jamstva sukladnosti potrošač se može obratiti prodavatelju na temelju zakonskog jamstva ili izravno uvozniku na temelju ovog jamstva. Nakon isteka zakonskog jamstva i do kraja razdoblja od 15 godina potrošač se obraća društvu TRIVAS GRUP S.R.L.

Što je obuhvaćeno

- Cijeli modul: fotonaponske ćelije, prednje i stražnje staklo (konstrukcija s dvostrukim staklom), materijali za kapsuliranje, okvir, priključna kutija i premosne (bypass) diode, tvornički ugrađeni kabeli i konektori te pribor isporučen s modulom.
- Nedostaci koji utječu na funkcije ili radna svojstva modula, primjerice raslojavanje, prodor vlage, pucanje stakla ili ćelija koje nije uzrokovano vanjskim čimbenicima, kvar priključne kutije ili dioda, kao i pad proizvedene snage iznad uobičajene degradacije navedene u tehničkom listu proizvoda.
- Popravak ili, ako to nije moguće, zamjena proizvoda istovjetnim ili jednakovrijednim odnosno boljim modelom barem jednake nazivne snage, kompatibilnim s postojećom instalacijom.
- Svi povezani troškovi: dijelovi, rad, dijagnostika, prijevoz.

Redovito održavanje navedeno u priručniku (primjerice čišćenje površine modula i vizualna provjera učvršćenja i spojeva) ne smatra se popravkom i obveza je korisnika; ono ne ograničava obuhvat jamstva. Privremeni pad proizvodnje zbog zasjenjenja, onečišćenja, nakupljenog snijega ili vremenskih uvjeta ne smatra se nedostatkom proizvoda.

Uvjeti jamstva

- Proizvod je ugradila osoba ovlaštena prema propisima države u kojoj se obavlja ugradnja (u Rumunjskoj: električar ovlašten od strane ANRE-a), uz poštovanje uputa iz priručnika za ugradnju proizvođača (uključujući zone i način pričvršćivanja na nosivu konstrukciju).
- Proizvod je upotrebljavan u skladu s namjenom i uputama iz priručnika za uporabu.
- Na zahtjev potrošač dostavlja dokaz o datumu isporuke (račun ili dokument o isporuci) i, ako je primjenjivo, dokaz o ugradnji od strane ovlaštene osobe.

Što komercijalno jamstvo ne obuhvaća

Komercijalno jamstvo trajnosti ne obuhvaća nedostatke koji su **prouzročeni**:

- ugradnjom koju su obavile neovlaštene osobe ili koja nije u skladu s uputama za ugradnju, uključujući montažu na neprikladnu konstrukciju ili pričvršćivanje modula izvan zona koje je naveo proizvođač;
- zahvatima, popravcima ili preinakama koje su obavile osobe koje nisu servis ovlašten od strane TRIVAS GRUP, uključujući zamjenu konektora nekompatibilnim konektorima;
- uporabom proizvoda u druge svrhe ili pod drugim uvjetima od onih predviđenih priručnikom;
- neprikladnim prijevozom, rukovanjem ili skladištenjem nakon isporuke, hodanjem po modulu, udarcima i drugim mehaničkim djelovanjima;
- mehaničkim opterećenjima (snijeg, vjetar) ili tučom iznad granica otpornosti navedenih u tehničkom listu;
- nedostacima drugih dijelova fotonaponskog sustava koji nisu dio proizvoda (izmjenjivač, montažna konstrukcija, kabeli i zaštitni uređaji instalacije);
- prenaponima, udarom groma, požarom, poplavama ili drugim vanjskim događajima;

- izloženošću korozivnom okruženju (primjerice slanoj magli, amonijaku) ili uvjetima okoline izvan granica navedenih u priručniku.

Razlike u boji između modula, kao i promjene boje koje ne utječu na pravilno funkcioniranje proizvoda, moguće su i ne smatraju se nedostatkom.

Ta se isključenja primjenjuju samo na komercijalno jamstvo i samo ako postoji veza između predmetnog uzroka i utvrđenog nedostatka. Ona ne ograničavaju prava potrošača iz zakonskog jamstva sukladnosti (odjeljak 1).

3. KAKO ZATRAŽITI SERVIS

1. **Prijava.** Obratite se servisu TRIVAS GRUP telefonom ili e-poštom (podaci u nastavku) ili prodavatelju od kojeg ste kupili proizvod. Navedite model, serijski broj modula, datum isporuke i utvrđeni nedostatak.
2. **Utvrđivanje.** Nedostatak se utvrđuje na mjestu ugradnje ili, ovisno o slučaju, u servisu, na temelju zapisnika o utvrđivanju / primopredaji, bez troškova za potrošača.
3. **Otklanjanje.** Proizvod se besplatno popravlja ili zamjenjuje u roku od najviše 15 kalendarskih dana od prijave.
4. **Završetak.** Bit ćete obaviješteni o završetku radova. Ako je proizvod preuzet u servis, molimo Vas da ga preuzmete u roku od 10 dana od obavijesti.

Ako niste zadovoljni rješavanjem zahtjeva, možete se obratiti rumunjskom Nacionalnom tijelu za zaštitu potrošača (ANPC) ili tijelu za zaštitu potrošača u državi Vašeg boravišta, odnosno koristiti postupke alternativnog rješavanja sporova.

4. KUPCI – PRAVNE OSOBE

Zakonsko jamstvo sukladnosti opisano u odjeljku 1 i oznaka GARAN odnose se na ugovore sklopljene s potrošačima. Kupcima koji su pravne osobe TRIVAS GRUP S.R.L. daje komercijalno jamstvo od 12 mjeseci od datuma isporuke, pod istim uvjetima i s istim isključenjima kao u odjeljku 2, ne dovodeći u pitanje prava predviđena mjerodavnim propisima (u Rumunjskoj Građanski zakonik).

JAMAC, KONTAKT I SERVIS

JAMAC / UVOZNIK	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
PROIZVOĐAČ	Suntech (proizvod u EU uvozi TRIVAS GRUP S.R.L.)
ADRESA	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
TELEFON	0339 732 728
E-POŠTA	info@trivasgrup.ro
SERVIS	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
TEL. / E-POŠTA SERVISA	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
RADNO VRIJEME	Ponedjeljak–petak, 8:00–16:00

ISO 9001 ISO 14001

TRIVAS GRUP · Your Partner in HVAC & Green Energy

Jótállási feltételek

Suntech STP455S-H48-Nkh napelemmodul

A TRIVAS GRUP S.R.L. importőr tartóssági kereskedelmi jótállási nyilatkozata és tájékoztató a 455 W-os DOUBLE-GLASS napelemmodulra vonatkozó törvényes szavatosságról (szerződésszerűség).

TERMÉK

Suntech STP455S-H48-Nkh DOUBLE-GLASS napelemmodul, névleges teljesítmény 455 W

JÓTÁLLÁSRA KÖTELEZETT (EU-BA IMPORTÁLÓ)

TRIVAS GRUP S.R.L.

A terméket nem a TRIVAS GRUP S.R.L. gyártja; a gyártó a Suntech, az Európai Unióba a TRIVAS GRUP S.R.L. importálja.

TARTÓSSÁGI KERESKEDELMI JÓTÁLLÁS

15 év (180 hónap) a szállítás napjától

KÖLTSÉG A FOGYASZTÓ SZÁMÁRA

Többletköltség nélkül

2 év

Törvényes szavatosság (szerződésszerűség), amelyet a román jog biztosít a fogyasztóknak.

Felel: az eladó

15 év

Tartóssági kereskedelmi jótállás, önkéntesen vállalva a teljes termékre.

Felel: TRIVAS GRUP S.R.L. (importőr)



A két védelem ugyanazon a napon kezdődik és párhuzamosan fut. A tartóssági kereskedelmi jótállás nem helyettesíti, nem korlátozza és nem teszi feltételhez kötötté a törvényes szavatosságot, hanem kiegészíti azt.

MI EZ A DOKUMENTUM

Ez a dokumentum a TRIVAS GRUP S.R.L. által a 455 W névleges teljesítményű Suntech STP455S-H48-Nkh DOUBLE-GLASS napelemmodulra az (EU) 2019/771 irányelv 17. cikke és a nemzeti átültető jogszabályok értelmében vállalt tartóssági kereskedelmi jótállásról szóló nyilatkozat. A dokumentum tájékoztatást tartalmaz a román jog (a 140/2021. sz. sürgősségi kormányrendelet) szerinti törvényes szavatosságról is.

A modult a Suntech gyártja. **A TRIVAS GRUP S.R.L. nem a termék gyártója**, hanem annak az Európai Unióba importálója. Ebben a minőségében a TRIVAS GRUP S.R.L. az (EU) 2019/771 irányelv 2. cikkének 4. pontja szerinti „gyártónak” minősül (amely magában foglalja az áruk Unióba importálóját is), és saját nevében vállalja a fogyasztóval szemben az e tartóssági jótállásból eredő kötelezettségeket.

Az (EU) 2025/1960 végrehajtási rendeletben előírt, 2026. szeptember 27-től alkalmazandó harmonizált GARAN címkén feltüntetett 15 éves időtartam e tartóssági kereskedelmi jótállás időtartama.

A GARAN címkén lévő QR-kódot az Európai Unió határozza meg, minden gyártó esetében azonos, és a **Your Europe (Az Ön Európája)** portálra vezet, ahol a fogyasztói jogokat általánosságban ismertetik. E modell konkrét jótállási feltételei a jelen dokumentumban szerepelnek, amely a csomagoláson vagy a jótállási jegyen található külön TRIVAS GRUP QR-kódon keresztül érhető el.

1. TÖRVÉNYES SZAVATOSSÁG (2 ÉV)

Alkalmazandó jog: Ez a szakasz a román jog szerinti törvényes szavatosságot ismerteti, és a fogyasztókkal kötött, a román jog hatálya alá tartozó adásvételi szerződésekre vonatkozik. Ha a terméket az Európai Unió egy másik tagállamában vásárolta, az eladóval szembeni törvényes jogait az adott állam jogszabályai határozzák meg, amelyek eltérhetnek (például az időtartam tekintetében).

Fontos: Fogyasztóként a törvény alapján jogosult arra, hogy a termék szerződésszerűségének hiánya esetén az eladó ingyenesen orvosolja a hibát. E jogokat a 2. szakaszban leírt tartóssági kereskedelmi jótállás semmilyen módon nem érinti.

Az eladó felel a fogyasztóval szemben a szerződésszerűség minden olyan hiányáért, amely a termék szállításakor fennáll, és a szállítástól számított 2 éven belül válik nyilvánvalóvá, a 140/2021. sz. sürgősségi kormányrendelet feltételei szerint.

A fogyasztó jogai

1. A szerződésszerűség hiánya esetén a fogyasztó jogosult a termék szerződésszerű állapotba hozatalára (javítás vagy csere), arányos árleszállításra vagy a szerződés megszüntetésére.
2. A fogyasztó elsősorban ingyenesen választhat a javítás és a csere között, kivéve, ha a választott megoldás lehetetlen, vagy az eladónak aránytalan költséget okozna.
3. A fogyasztó árleszállítást vagy a szerződés megszüntetését kérheti, ha: a javítást vagy cserét nem végezték el, vagy azt megtagadták; a hiba az eladó orvoslási kísérlete ellenére is fennáll vagy ismét jelentkezik; a hiba olyan súlyos, hogy közvetlenül indokolja ezeket a jogorvoslatokat; vagy az eladó kijelentette, illetve egyértelmű, hogy a terméket nem hozza szerződésszerű állapotba észszerű határidőn belül vagy jelentős kényelmetlenség nélkül.
4. A szerződés megszüntetése nem kérhető, ha a szerződésszerűség hiánya csekély jelentőségű.
5. A fogyasztó megtagadhatja a vételár hátralévő részének megfizetését, amíg az eladó nem teljesíti kötelezettségeit.
6. A javítást vagy cserét ingyenesen, észszerű határidőn belül kell elvégezni, amely nem haladhatja meg a 15 naptári napot attól számítva, hogy az eladót a hibáról tájékoztatták.
7. Az „ingyenes” azt jelenti, hogy az eladó viseli a termék szerződésszerű állapotba hozatalához szükséges összes költséget, különösen a szállítás, a munkadíj, az anyagok és a hibafeltárás költségét.
8. Az eladó által vagy felelősségére végzett szakszerűtlen üzembe helyezés, valamint a fogyasztó által hibás útmutató miatt végzett szakszerűtlen üzembe helyezés a szerződésszerűség hiányának minősül.
9. A szavatossági idő meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a terméket a hiba miatt nem lehetett használni, a hiba bejelentésétől a működőképes termék átadásáig.

Nem minősülnek a szerződésszerűség hiányának azok a hibák, amelyek a szállítást követően a terméken kívüli okból keletkeznek, például az útmutatóval ellentétes használat, ütések, jogosulatlan beavatkozások vagy külső jelenségek (túlfeszültség, villámcsapás, jégeső, árvíz) miatt. A hiba fennállását és okát esetenként, a bizonyítási teherre vonatkozó jogszabályi szabályok betartásával kell

megállapítani; valamely formai követelmény puszta be nem tartása nem fosztja meg a fogyasztót törvényes jogaitól.

2. AZ IMPORTŐR TARTÓSSÁGI KERESKEDELMI JÓTÁLLÁSA (15 ÉV)

A TRIVAS GRUP S.R.L. importőrként önkéntesen és a fogyasztó számára többletköltség nélkül jótáll azért, hogy a Suntech STP455S-H48-Nkh DOUBLE-GLASS napelemmodul rendeltetésszerű használat mellett megőrzi szükséges funkcióit és teljesítményét **a szállítás napjától számított 15 évig (180 hónapig)**.

Ezen időszak teljes tartama alatt a TRIVAS GRUP S.R.L. **közvetlenül felel a fogyasztóval szemben** a termék javításáért vagy cseréjéért. A törvényes szavatosság ideje alatt a fogyasztó választhat, hogy az eladóhoz fordul a törvényes szavatosság alapján, vagy közvetlenül az importőrhöz e jótállás alapján. A törvényes szavatosság lejárta után és a 15 év végéig a fogyasztó a TRIVAS GRUP S.R.L.-hez fordul.

Mire terjed ki

- A teljes modul: a napelemcellák, az első és a hátsó üveg (kettős üveg kialakítás), a beágyazó anyagok, a keret, a csatlakozódoboz és a bypass-diódák, a gyárilag szerelt kábelek és csatlakozók, valamint a modullal együtt szállított tartozékok.
- A modul funkcióit vagy teljesítményét érintő hibák, például a delamináció, a nedvesség behatolása, az üveg vagy a cellák nem külső tényező által okozott repedése, a csatlakozódoboz vagy a diódák meghibásodása, valamint a termelt teljesítmény csökkenése a termék adatlapján megadott szokásos degradációt meghaladó mértékben.
- Javítás vagy, ha az nem lehetséges, a termék cseréje azonos, illetve legalább azonos névleges teljesítményű, a meglévő rendszerrel kompatibilis, egyenértékű vagy jobb modellre.
- Minden kapcsolódó költség: alkatrészek, munkadíj, hibafeltárás, szállítás.

A kézikönyvben előírt rendszeres karbantartás (például a modul felületének tisztítása, a rögzítések és csatlakozások szemrevételezéses ellenőrzése) nem minősül javításnak, és a felhasználót terheli; nem korlátozza a termékre vonatkozó jótállást. Az árnyékolás, szennyeződés, lerakódott hó vagy időjárási körülmények miatti átmeneti termeléscsökkenés nem minősül termékhibának.

A jótállás feltételei

- A terméket a telepítés helye szerinti állam jogszabályai szerint jogosult személy telepítette (Romániában: ANRE-engedéllyel rendelkező villanyszerelő), a gyártó telepítési kézikönyvében foglalt utasítások betartásával (ideértve a rögzítési zónákat és a tartószerkezetre való rögzítés módját).
- A terméket rendeltetésének és a használati útmutatónak megfelelően használták.
- A fogyasztó kérésre bemutatja a szállítás napját igazoló dokumentumot (számla vagy szállítólevél), és adott esetben a jogosult személy általi telepítés igazolását.

Mire nem terjed ki a kereskedelmi jótállás

A tartóssági kereskedelmi jótállás nem terjed ki azokra a hibákra, amelyeket a következők **okoztak**:

- jogosulatlan személyek által vagy a telepítési utasítások be nem tartásával végzett telepítés, ideértve a nem megfelelő szerkezetre történő szerelést vagy a modulnak a gyártó által megjelölt zónákon kívüli rögzítését;
- a TRIVAS GRUP által nem jóváhagyott szerviztől eltérő személyek által végzett beavatkozások, javítások vagy módosítások, ideértve a csatlakozók nem kompatibilis csatlakozókra való cseréjét;
- a termék a kézikönyvben előírttól eltérő célra vagy körülmények között történő használata;
- a szállítást követő szakszerűtlen szállítás, kezelés vagy tárolás, a modulra való rálépés, ütések és egyéb mechanikai hatások;

- az adatlapon megadott terhelhetőségi határokat meghaladó mechanikai terhelés (hó, szél) vagy jégeső;
- a napelemes rendszer olyan egyéb elemeinek hibái, amelyek nem részei a terméknek (inverter, tartószerkezet, a rendszer kábelei és védőeszközei);
- túlfeszültség, villámcsapás, tűz, árvíz vagy egyéb külső események;
- korrozív környezetnek (például sós köd, ammónia) vagy a kézikönyvben megadott határokon kívül eső környezeti feltételeknek való kitettség.

A modulok közötti színeltérések, valamint a termék megfelelő működését nem befolyásoló elszíneződések előfordulhatnak, és nem minősülnek hibának.

Ezek a kizárások csak a kereskedelmi jótállásra vonatkoznak, és csak akkor, ha az adott ok és a megállapított hiba között összefüggés áll fenn. Nem korlátozzák a fogyasztónak a törvényes szavatosságból (1. szakasz) eredő jogait.

3. HOGYAN KÉRHET JAVÍTÁST

1. **Bejelentés.** Vegye fel a kapcsolatot a TRIVAS GRUP szervizével telefonon vagy e-mailben (elérhetőségek lent), vagy azzal az eladóval, akitől a terméket vásárolta. Adja meg a modellt, a modul sorozatszámát, a szállítás napját és a tapasztalt hibát.
2. **Megállapítás.** A hibát a telepítés helyén vagy adott esetben a szervizben, jegyzőkönyv (hibafelvételi / átadás-átvételi) alapján állapítják meg, a fogyasztó számára költségmentesen.
3. **Orvoslás.** A terméket ingyenesen, a bejelentéstől számított legfeljebb 15 naptári napon belül megjavítják vagy kicserélik.
4. **Befejezés.** A munka befejezéséről értesítjük. Ha a terméket a szervizbe szállították, kérjük, az értesítéstől számított 10 napon belül vegye át.

Ha nem elégedett egy kérelem elintézésével, a román Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (ANPC) vagy a lakóhelye szerinti állam fogyasztóvédelmi hatóságához fordulhat, illetve igénybe veheti az alternatív vitarendezési eljárásokat.

4. JOGI SZEMÉLY VÁSÁRLÓK

Az 1. szakaszban ismertetett törvényes szavatosság és a GARAN címke a fogyasztókkal kötött szerződésekre vonatkozik. A jogi személy vásárlók részére a TRIVAS GRUP S.R.L. a szállítás napjától számított 12 hónapos kereskedelmi jótállást vállal, a 2. szakaszban foglaltakkal azonos feltételekkel és kizárásokkal, az alkalmazandó jogszabályokban (Romániában a Polgári Törvénykönyvben) biztosított jogok sérelme nélkül.

JÓTÁLLÁSRA KÖTELEZETT, KAPCSOLAT ÉS SZERVIZ

KÖTELEZETT / IMPORTŐR	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
GYÁRTÓ	Suntech (a terméket a TRIVAS GRUP S.R.L. importálja az EU-ba)
CÍM	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
TELEFON	0339 732 728
E-MAIL	info@trivasgrup.ro
SZERVIZ	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
SZERVIZ TEL. / E-MAIL	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
NYITVATARTÁS	Hétfő–péntek, 8:00–16:00

ISO 9001 **ISO 14001**

Condizioni di garanzia

Modulo fotovoltaico Suntech STP455S-H48-Nkh

Dichiarazione di garanzia commerciale di durabilità dell’importatore TRIVAS GRUP S.R.L. e informazioni sulla garanzia legale di conformità per il modulo fotovoltaico DOUBLE-GLASS da 455 W.

PRODOTTO

Modulo fotovoltaico DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh, potenza nominale 455 W

GARANTE (IMPORTATORE NELL’UE)

TRIVAS GRUP S.R.L.

Il prodotto non è fabbricato da TRIVAS GRUP S.R.L.; è fabbricato da Suntech e importato nell’Unione europea da TRIVAS GRUP S.R.L.

GARANZIA COMMERCIALE DI DURABILITÀ

15 anni (180 mesi) dalla data di consegna

COSTO PER IL CONSUMATORE

Nessun costo aggiuntivo

2 anni

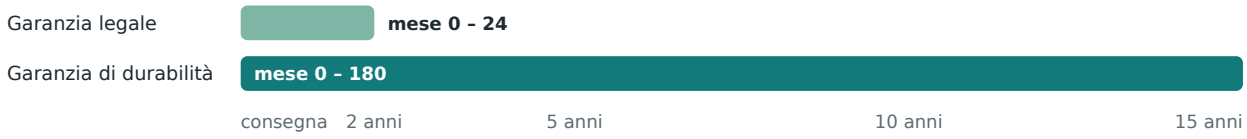
Garanzia legale di conformità, prevista dalla legge rumena per i consumatori.

Responsabile: il venditore

15 anni

Garanzia commerciale di durabilità, concessa volontariamente per l’intero prodotto.

Responsabile: TRIVAS GRUP S.R.L. (importatore)



Le due garanzie decorrono dallo stesso giorno e sono parallele. La garanzia commerciale di durabilità non sostituisce, non limita e non condiziona la garanzia legale di conformità, ma si aggiunge ad essa.

CHE COS’È QUESTO DOCUMENTO

Il presente documento è la dichiarazione di garanzia commerciale di durabilità che TRIVAS GRUP S.R.L. concede per il modulo fotovoltaico DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh, con potenza nominale di 455 W, ai sensi dell’articolo 17 della direttiva (UE) 2019/771 e della normativa nazionale di recepimento. Il documento contiene inoltre le informazioni sulla garanzia legale di conformità prevista dalla legge rumena (ordinanza d’urgenza del governo n. 140/2021).

Il modulo è fabbricato da Suntech. **TRIVAS GRUP S.R.L. non è il fabbricante del prodotto**, bensì il suo importatore nell’Unione europea. In tale veste, TRIVAS GRUP S.R.L. ha la qualità di «produttore» ai sensi dell’articolo 2, punto 4, della direttiva (UE) 2019/771 (che comprende l’importatore di beni nell’Unione) e assume in nome proprio, nei confronti del consumatore, gli obblighi derivanti dalla presente garanzia di durabilità.

La durata di 15 anni indicata sull’etichetta armonizzata GARAN, prevista dal regolamento di esecuzione (UE) 2025/1960 e applicabile a decorrere dal 27 settembre 2026, è la durata della presente garanzia commerciale di durabilità.

> Il codice QR sull’etichetta GARAN è stabilito dall’Unione europea, è identico per tutti i produttori e rimanda al portale **La tua Europa (Your Europe)**, dove i diritti dei consumatori sono spiegati in termini generali. Le condizioni concrete di garanzia per questo modello sono quelle del presente documento, disponibile tramite il codice QR separato di TRIVAS GRUP presente sull’imballaggio o sul certificato di garanzia.

1. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ (2 ANNI)

> **Legge applicabile:** La presente sezione descrive la garanzia legale di conformità prevista dalla legge rumena e si applica ai contratti di vendita conclusi con consumatori e disciplinati dalla legge rumena. Se ha acquistato il prodotto in un altro Stato membro dell’Unione europea, i Suoi diritti legali nei confronti del venditore sono quelli previsti dalla legislazione di tale Stato, che possono essere diversi (ad esempio quanto alla durata).

> **Importante:** In qualità di consumatore, Lei ha diritto per legge a rimedi gratuiti da parte del venditore in caso di difetto di conformità del prodotto. Tali diritti non sono in alcun modo pregiudicati dalla garanzia commerciale di durabilità descritta nella sezione 2.

Il venditore è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità che sussiste al momento della consegna del prodotto e che si manifesta entro 2 anni dalla consegna, alle condizioni dell’ordinanza d’urgenza del governo n. 140/2021.

Diritti del consumatore

1. In caso di difetto di conformità, il consumatore ha diritto al ripristino della conformità del prodotto (riparazione o sostituzione), a una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto.
2. Il consumatore può scegliere, in primo luogo, tra riparazione e sostituzione, senza spese, salvo che il rimedio scelto sia impossibile o imponga al venditore costi sproporzionati.
3. Il consumatore può ottenere la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto se: la riparazione o la sostituzione non è stata effettuata o è stata rifiutata; il difetto di conformità persiste o si ripresenta nonostante il tentativo del venditore di porvi rimedio; il difetto di conformità è talmente grave da giustificare direttamente tali rimedi; oppure il venditore ha dichiarato, o risulta chiaramente, che non ripristinerà la conformità entro un termine ragionevole o senza notevoli inconvenienti.
4. La risoluzione del contratto non può essere ottenuta se il difetto di conformità è di lieve entità.
5. Il consumatore può rifiutare il pagamento della parte restante del prezzo finché il venditore non abbia adempiuto ai propri obblighi.
6. La riparazione o la sostituzione è effettuata senza spese, entro un termine ragionevole che non può superare 15 giorni di calendario dal momento in cui il venditore è stato informato del difetto di conformità.
7. «Senza spese» significa che il venditore sostiene tutti i costi necessari per ripristinare la conformità del prodotto, in particolare trasporto, manodopera, materiali e diagnosi.
8. L’installazione non corretta eseguita dal venditore o sotto la sua responsabilità, nonché l’installazione non corretta eseguita dal consumatore a causa di istruzioni errate, costituisce difetto di conformità.

9. Il periodo di garanzia è prorogato del tempo durante il quale il prodotto non ha potuto essere utilizzato a causa del difetto di conformità, dalla sua segnalazione fino alla riconsegna del prodotto funzionante.

Non costituiscono difetto di conformità i difetti insorti dopo la consegna per cause estranee al prodotto, ad esempio l'uso contrario alle istruzioni, gli urti, gli interventi non autorizzati o i fenomeni esterni (sovratensioni, fulmini, grandine, inondazioni). L'esistenza e la causa del difetto sono accertate caso per caso, nel rispetto delle norme di legge sull'onere della prova; il semplice mancato rispetto di una formalità non fa venir meno i diritti legali del consumatore.

2. GARANZIA COMMERCIALE DI DURABILITÀ DELL'IMPORTATORE (15 ANNI)

TRIVAS GRUP S.R.L., in qualità di importatore, garantisce, volontariamente e senza costi aggiuntivi per il consumatore, che il modulo fotovoltaico DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh mantiene le funzioni e le prestazioni necessarie, in condizioni di uso normale, **per 15 anni (180 mesi) dalla data di consegna**.

Per tutto questo periodo, TRIVAS GRUP S.R.L. risponde **direttamente nei confronti del consumatore** della riparazione o sostituzione del prodotto. Per la durata della garanzia legale di conformità, il consumatore può scegliere di rivolgersi al venditore, in base alla garanzia legale, oppure direttamente all'importatore, in base alla presente garanzia. Dopo la scadenza della garanzia legale e fino al termine dei 15 anni, il consumatore si rivolge a TRIVAS GRUP S.R.L.

Che cosa copre

- L'intero modulo: le celle fotovoltaiche, il vetro anteriore e il vetro posteriore (struttura doppio vetro), i materiali di incapsulamento, la cornice, la scatola di giunzione e i diodi di bypass, i cavi e i connettori montati in fabbrica, nonché gli accessori forniti con il modulo.
- I difetti che compromettono le funzioni o le prestazioni del modulo, ad esempio la delaminazione, l'infiltrazione di umidità, la rottura del vetro o delle celle non causata da fattori esterni, il guasto della scatola di giunzione o dei diodi, nonché la riduzione della potenza prodotta oltre il normale degrado indicato nella scheda tecnica del prodotto.
- La riparazione o, se non è possibile, la sostituzione del prodotto con uno identico o con un modello equivalente o superiore, con potenza nominale almeno uguale e compatibile con l'impianto esistente.
- Tutti i relativi costi: parti, manodopera, diagnosi, trasporto.

La manutenzione periodica indicata nel manuale (ad esempio la pulizia della superficie del modulo e il controllo visivo dei fissaggi e dei collegamenti) non costituisce riparazione e resta a carico dell'utente; essa non limita la copertura del prodotto. La riduzione temporanea della produzione dovuta a ombreggiamento, sporco, neve depositata o condizioni meteorologiche non costituisce un difetto del prodotto.

Condizioni di validità

- Il prodotto è stato installato da una persona abilitata secondo la legislazione dello Stato in cui avviene l'installazione (in Romania: elettricista autorizzato ANRE), nel rispetto delle istruzioni del manuale di installazione del fabbricante (comprese le zone e le modalità di fissaggio sulla struttura di montaggio).
- Il prodotto è stato utilizzato conformemente alla sua destinazione e alle istruzioni del manuale d'uso.
- Su richiesta, il consumatore presenta la prova della data di consegna (fattura o documento di consegna) e, se del caso, la prova dell'installazione da parte di una persona abilitata.

Che cosa non copre la garanzia commerciale

La garanzia commerciale di durabilità non copre i difetti **causati** da:

- installazione eseguita da persone non abilitate o senza rispettare le istruzioni di installazione, compreso il montaggio su una struttura non idonea o il fissaggio del modulo al di fuori delle zone indicate dal fabbricante;
- interventi, riparazioni o modifiche eseguiti da persone diverse dal centro di assistenza autorizzato da TRIVAS GRUP, compresa la sostituzione dei connettori con connettori incompatibili;
- uso del prodotto per scopi o in condizioni diversi da quelli previsti nel manuale;
- trasporto, movimentazione o stoccaggio inadeguati dopo la consegna, calpestamento del modulo, urti e altri shock meccanici;
- carichi meccanici (neve, vento) o grandine oltre i limiti di resistenza indicati nella scheda tecnica;
- difetti di altri componenti dell'impianto fotovoltaico che non fanno parte del prodotto (inverter, struttura di montaggio, cavi e protezioni dell'impianto);
- sovratensioni, fulmini, incendi, inondazioni o altri eventi esterni;
- esposizione ad ambienti corrosivi (ad esempio nebbia salina, ammoniaca) o a condizioni ambientali al di fuori dei limiti indicati nel manuale.

Differenze di colore tra i moduli, nonché scolorimenti che non compromettono il corretto funzionamento del prodotto, sono possibili e non costituiscono un difetto.

Tali esclusioni si applicano solo alla garanzia commerciale e solo se esiste un nesso tra la causa in questione e il difetto riscontrato. Esse non limitano i diritti del consumatore derivanti dalla garanzia legale di conformità (sezione 1).

3. COME RICHIEDERE L'INTERVENTO

1. **Segnalazione.** Contatti il centro di assistenza TRIVAS GRUP per telefono o e-mail (recapiti sotto) oppure il venditore presso il quale ha acquistato il prodotto. Indichi il modello, il numero di serie del modulo, la data di consegna e il difetto riscontrato.
2. **Accertamento.** Il difetto viene accertato presso il luogo di installazione o, se del caso, presso il centro di assistenza, sulla base di un verbale di accertamento / consegna, senza costi per il consumatore.
3. **Rimedio.** Il prodotto viene riparato o sostituito senza spese, entro un massimo di 15 giorni di calendario dalla segnalazione.
4. **Conclusione.** Lei viene avvisato al termine dell'intervento. Se il prodotto è stato ritirato presso il centro di assistenza, La preghiamo di ritirarlo entro 10 giorni dall'avviso.

Se non è soddisfatto della gestione di una richiesta, può rivolgersi all'Autorità nazionale rumena per la tutela dei consumatori (ANPC) o all'autorità per la tutela dei consumatori del Suo Stato di residenza, oppure ricorrere alle procedure di risoluzione alternativa delle controversie.

4. ACQUIRENTI PERSONE GIURIDICHE

La garanzia legale di conformità descritta nella sezione 1 e l'etichetta GARAN riguardano i contratti conclusi con i consumatori. Per gli acquirenti persone giuridiche, TRIVAS GRUP S.R.L. concede una garanzia commerciale di 12 mesi dalla data di consegna, alle stesse condizioni e con le stesse esclusioni della sezione 2, fatti salvi i diritti previsti dalla legislazione applicabile (in Romania, il Codice civile).

GARANTE, CONTATTI E ASSISTENZA

GARANTE / IMPORTATORE	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
FABBRICANTE	Suntech (il prodotto è importato nell’UE da TRIVAS GRUP S.R.L.)
INDIRIZZO	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
TELEFONO	0339 732 728
E-MAIL	info@trivasgrup.ro
CENTRO DI ASSISTENZA	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
TEL. / E-MAIL ASSISTENZA	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
ORARIO	Lunedì–venerdì, 8:00–16:00

ISO 9001 **ISO 14001**

Garantijos sąlygos

Saulės modulis Suntech STP455S-H48-Nkh

Importuotojo TRIVAS GRUP S.R.L. komercinės patvarumo garantijos pareiškimas ir informacija apie teisinę atitikties garantiją, taikomą 455 W DOUBLE-GLASS saulės moduliui.

GAMINYS

DOUBLE-GLASS saulės modulis Suntech STP455S-H48-Nkh, vardinė galia 455 W

GARANTAS (IMPORTUOTOJAS Į ES)

TRIVAS GRUP S.R.L.

Gaminio negamina TRIVAS GRUP S.R.L.; jį gamina Suntech, o į Europos Sąjungą importuoja TRIVAS GRUP S.R.L.

KOMERCINĖ PATVARUMO GARANTIJA

15 metų (180 mėnesių) nuo pristatymo dienos

IŠLAIDOS VARTOTOJUI

Be papildomų išlaidų

2 metai

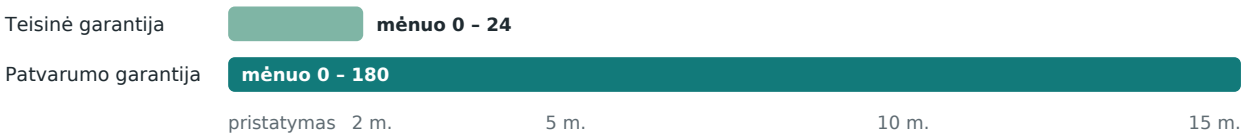
Teisinė atitikties garantija, kurią vartotojams numato Rumunijos teisė.

Atsako: pardavėjas

15 metų

Komercinė patvarumo garantija, savanoriškai suteikiama visam gaminiui.

Atsako: TRIVAS GRUP S.R.L. (importuotojas)



Abi garantijos prasideda tą pačią dieną ir galioja lygiagrečiai. Komercinė patvarumo garantija nepakeičia, neriboja ir nesusieja su sąlygomis teisinės atitikties garantijos; ji taikoma papildomai.

KAS YRA ŠIS DOKUMENTAS

Šis dokumentas yra komercinės patvarumo garantijos pareiškimas, kurį TRIVAS GRUP S.R.L. suteikia DOUBLE-GLASS saulės moduliui Suntech STP455S-H48-Nkh, kurio vardinė galia 455 W, kaip apibrėžta Direktyvos (ES) 2019/771 17 straipsnyje ir nacionaliniuose perkėlimo teisės aktuose. Dokumente taip pat pateikiama informacija apie Rumunijos teisėje (Vyriausybės skubos potvarkis Nr. 140/2021) numatytą teisinę atitikties garantiją.

Modulį gamina Suntech. **TRIVAS GRUP S.R.L. nėra gaminio gamintojas**, o jo importuotojas į Europos Sąjungą. Šiuo statusu TRIVAS GRUP S.R.L. yra „gamintojas“, kaip apibrėžta Direktyvos (ES) 2019/771 2 straipsnio 4 punkte (kuris apima prekių importuotoją į Sąjungą), ir savo vardu prisiima šios patvarumo garantijos įsipareigojimus vartotojui.

Suderintoje GARAN etiketėje nurodytas 15 metų laikotarpis, numatytas Įgyvendinimo reglamente (ES) 2025/1960 ir taikomas nuo 2026 m. rugsėjo 27 d., yra šios komercinės patvarumo garantijos trukmė.

GARAN etiketės QR kodą nustatė Europos Sąjunga, jis vienodas visiems gamintojams ir nukreipia į portalą **Jūsų Europa (Your Europe)**, kuriame bendrai paaiškinamos vartotojų teisės. Konkrečios šio modelio garantijos sąlygos pateikiamos šiame dokumente, kurį galima rasti per atskirą TRIVAS GRUP QR kodą ant pakuotės arba garantijos pažymėjime.

1. TEISINĖ ATITIKTIES GARANTIJA (2 METAI)

Taikytina teisė: Šiame skyriuje aprašoma Rumunijos teisėje numatyta teisinė atitikties garantija; jis taikomas pirkimo–pardavimo sutartims, sudarytoms su vartotojais ir kurioms taikoma Rumunijos teisė. Jei gaminį įsigijote kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje, jūsų teisės pardavėjo atžvilgiu yra tos, kurias numato tos valstybės teisės aktai, ir jos gali skirtis (pavyzdžiui, trukme).

Svarbu: Kaip vartotojas, pagal įstatymą turite teisę į nemokamas pardavėjo teisių gynimo priemones, jei gaminys neatitinka sutarties. 2 skyriuje aprašyta komercinė patvarumo garantija jokiu būdu nedaro poveikio šioms teisėms.

Pardavėjas atsako vartotojui už bet kokią neatitiktį, kuri egzistuoja gaminio pristatymo metu ir išryškėja per 2 metus nuo pristatymo, Vyriausybės skubos potvarkio Nr. 140/2021 nustatytomis sąlygomis.

Vartotojo teisės

1. Neatitikties atveju vartotojas turi teisę reikalauti, kad gaminys būtų suderintas su sutartimi (pataisytas arba pakeistas), proporcingai sumažinta kaina arba nutraukta sutartis.
2. Vartotojas pirmiausia gali nemokamai pasirinkti taisymą arba pakeitimą, išskyrus atvejus, kai pasirinkta priemonė neįmanoma arba pardavėjui sukeltų neproporcingų išlaidų.
3. Vartotojas gali reikalauti sumažinti kainą arba nutraukti sutartį, jei: taisymas ar pakeitimas nebuvo atliktas arba buvo atsisakyta jį atlikti; neatitiktis išlieka arba pasikartoja nepaisant pardavėjo bandymo ją pašalinti; neatitiktis yra tokia rimta, kad tiesiogiai pateisina šias priemones; arba pardavėjas pareiškė arba akivaizdu, kad jis nesuderins gaminio su sutartimi per protingą laiką arba be didelių nepatogumų.
4. Sutarties nutraukti negalima, jei neatitiktis yra nereikšminga.
5. Vartotojas gali atsisakyti mokėti likusią kainos dalį, kol pardavėjas neįvykdys savo įsipareigojimų.
6. Taisymas arba pakeitimas atliekamas nemokamai per protingą laiką, kuris negali viršyti 15 kalendorinių dienų nuo tada, kai pardavėjas buvo informuotas apie neatitiktį.
7. „Nemokamai“ reiškia, kad pardavėjas padengia visas išlaidas, būtinas gaminiui suderinti su sutartimi, visų pirma transporto, darbo, medžiagų ir diagnostikos išlaidas.
8. Netinkamas įrengimas, kurį atliko pardavėjas arba kuris buvo atliktas jo atsakomybe, taip pat netinkamas įrengimas, kurį atliko vartotojas dėl klaidingų instrukcijų, yra neatitiktis.
9. Garantijos laikotarpis pratęsiamas laikotarpiu, kurį gaminio nebuvo galima naudoti dėl neatitikties, nuo pranešimo apie ją iki veikiančio gaminio perdavimo.

Neatitiktimi nelaikomi defektai, atsiradę po pristatymo dėl su gaminiu nesusijusių priežasčių, pavyzdžiui, naudojimo prieštaraujant instrukcijoms, smūgių, neleistinų įsikišimų ar išorinių reiškinių (viršįtampių, žaibo, krušos, potvynių). Defekto buvimas ir priežastis nustatomi kiekvienu atveju atskirai, laikantis įrodinėjimo naštą reglamentuojančių teisės normų; vien formalumo nesilaikymas neatima iš vartotojo jo teisių.

2. IMPORTUOTOJO KOMERCINĖ PATVARUMO GARANTIJA (15 METŲ)

TRIVAS GRUP S.R.L., kaip importuotojas, savanoriškai ir be papildomų išlaidų vartotojui garantuoja, kad DOUBLE-GLASS saulės modulis Suntech STP455S-H48-Nkh įprasto naudojimo sąlygomis išlaiko reikiamas funkcijas ir eksploatacines savybes **15 metų (180 mėnesių) nuo pristatymo dienos**.

Visą šį laikotarpį TRIVAS GRUP S.R.L. **tiesiogiai atsako vartotojui** už gaminio taisymą arba pakeitimą. Teisinės atitikties garantijos galiojimo metu vartotojas gali pasirinkti kreiptis į pardavėją pagal teisinę garantiją arba tiesiogiai į importuotoją pagal šią garantiją. Pasibaigus teisinei garantijai ir iki 15 metų pabaigos vartotojas kreipiasi į TRIVAS GRUP S.R.L.

Kam taikoma garantija

- Visam moduliui: saulės elementams, priekiniam ir galiniam stiklui (dvigubo stiklo konstrukcija), inkapsuliavimo medžiagoms, rėmui, jungčių dėžutei ir apėjimo (bypass) diodams, gamykloje sumontuotiems kabeliams ir jungtims, taip pat kartu su moduliu pristatytiems priedams.
- Defektams, darantiems poveikį modulio funkcijoms ar eksploatacinėms savybėms, pavyzdžiui, delaminacijai, drėgmės skverbimuisi, stiklo ar elementų įtrūkimams, kurių nesukėlė išoriniai veiksniai, jungčių dėžutės ar diodų gedimui, taip pat pagaminamos galios sumažėjimui, viršijančiam gaminio duomenų lape nurodytą įprastą degradaciją.
- Taisymui arba, jei tai neįmanoma, gaminio pakeitimui identišku arba lygiaverčiu ar geresniu modeliu, kurio vardinė galia bent tokia pati ir kuris suderinamas su esama sistema.
- Visoms susijusioms išlaidoms: dalims, darbui, diagnostikai, transportui.

Vadove nurodyta periodinė priežiūra (pavyzdžiui, modulio paviršiaus valymas ir tvirtinimų bei jungčių apžiūra) nėra taisymas ir yra naudotojo pareiga; ji neriboja gaminio garantinės apsaugos. Laikinas gamybos sumažėjimas dėl šešėlio, nešvarumų, susikaupusio sniego ar oro sąlygų nėra gaminio defektas.

Garantijos sąlygos

- Gaminį įrengė asmuo, turintis teisę tai daryti pagal valstybės, kurioje atliekamas įrengimas, teisės aktus (Rumunijoje – ANRE atestuotas elektrikas), laikydamasis gamintojo įrengimo vadovo nurodymų (įskaitant tvirtinimo zonas ir būdą ant montavimo konstrukcijos).
- Gaminys buvo naudojamas pagal paskirtį ir naudojimo vadovo nurodymus.
- Paprašius vartotojas pateikia pristatymo dienos įrodymą (sąskaitą faktūrą arba pristatymo dokumentą) ir, jei taikoma, įrengimo, atlikto teisę turinčio asmens, įrodymą.

Kam komercinė garantija netaikoma

Komercinė patvarumo garantija netaikoma defektams, kuriuos **sukėlė**:

- įrengimas, kurį atliko teisės neturintys asmenys arba kuris neatitinka įrengimo instrukcijų, įskaitant montavimą ant netinkamos konstrukcijos arba modulio tvirtinimą ne gamintojo nurodytose zonose;
- įsikišimai, taisymai ar pakeitimai, kuriuos atliko kiti asmenys nei TRIVAS GRUP įgaliotas servisas, įskaitant jungčių pakeitimą nesuderinamomis jungtimis;
- gaminio naudojimas kitais tikslais arba kitomis sąlygomis, nei numatyta vadove;
- netinkamas transportavimas, tvarkymas ar laikymas po pristatymo, vaikščiojimas ant modulio, smūgiai ir kitas mechaninis poveikis;
- mechaninės apkrovos (sniegas, vėjas) arba kruša, viršijančios duomenų lape nurodytas atsparumo ribas;
- kitų saulės elektrinės dalių, kurios nėra gaminio dalis, defektai (inverteris, montavimo konstrukcija, sistemos kabeliai ir apsaugos įtaisai);
- viršįtampiai, žaibas, gaisras, potvyniai ar kiti išoriniai įvykiai;

- korozinės aplinkos (pavyzdžiui, druskos rūko, amoniako) arba aplinkos sąlygų, viršijančių vadove nurodytas ribas, poveikis.

Spalvų skirtumai tarp modulių, taip pat spalvos pokyčiai, kurie nedaro poveikio tinkamam gaminio veikimui, yra galimi ir nėra defektas.

Šios išimtys taikomos tik komercinei garantijai ir tik tuo atveju, jei yra ryšys tarp atitinkamos priežasties ir nustatyto defekto. Jos neriboja vartotojo teisių pagal teisinę atitikties garantiją (1 skyrius).

3. KAIP KREIPTIS DĖL REMONTO

1. **Pranešimas.** Susisiekite su TRIVAS GRUP servisu telefonu arba el. paštu (duomenys žemiau) arba su pardavėju, iš kurio įsigijote gaminį. Nurodykite modelį, modulio serijos numerį, pristatymo dieną ir nustatytą defektą.
2. **Nustatymas.** Defektas nustatomas įrengimo vietoje arba, jei reikia, servise, remiantis nustatymo / perdavimo ir priėmimo aktu, be išlaidų vartotojui.
3. **Pašalinimas.** Gaminys nemokamai pataisomas arba pakeičiamas ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų nuo pranešimo.
4. **Užbaigimas.** Jums bus pranešta apie darbų užbaigimą. Jei gaminys buvo paimtas į servisą, prašome jį atsiimti per 10 dienų nuo pranešimo.

Jei nesate patenkinti prašymo išnagrinėjimu, galite kreiptis į Rumunijos nacionalinę vartotojų apsaugos instituciją (ANPC) arba į savo gyvenamosios valstybės vartotojų apsaugos instituciją arba pasinaudoti alternatyviojo ginčų sprendimo procedūromis.

4. PIRKĖJAI – JURIDINIAI ASMENYS

1 skyriuje aprašyta teisinė atitikties garantija ir GARAN etiketė susijusios su sutartimis, sudarytomis su vartotojais. Pirkėjams, kurie yra juridiniai asmenys, TRIVAS GRUP S.R.L. suteikia 12 mėnesių nuo pristatymo dienos komercinę garantiją tomis pačiomis sąlygomis ir su tomis pačiomis išimtimis kaip 2 skyriuje, nedarant poveikio taikytinuose teisės aktuose (Rumunijoje – Civiliniame kodekse) numatytoms teisėms.

GARANTAS, KONTAKTAI IR SERVISAS

GARANTAS / IMPORTUOTOJAS	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
GAMINTOJAS	Suntech (gaminį į ES importuoja TRIVAS GRUP S.R.L.)
ADRESAS	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
TELEFONAS	0339 732 728
EL. PAŠTAS	info@trivasgrup.ro
SERVISAS	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
SERVISO TEL. / EL. PAŠTAS	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
DARBO LAIKAS	Pirmadienis–penktadienis, 8.00–16.00

ISO 9001 **ISO 14001**

Garantijas noteikumi

Saules panelis Suntech STP455S-H48-Nkh

Importētāja TRIVAS GRUP S.R.L. komerciālās ilglietojuma garantijas paziņojums un informācija par likumisko atbilstības garantiju 455 W DOUBLE-GLASS saules panelim.

PRODUKTS

DOUBLE-GLASS saules panelis Suntech STP455S-H48-Nkh, nominālā jauda 455 W

GARANTIJAS DEVĒJS (IMPORTĒTĀJS ES)

TRIVAS GRUP S.R.L.

Produktu neražo TRIVAS GRUP S.R.L.; to ražo Suntech, un Eiropas Savienībā to importē TRIVAS GRUP S.R.L.

KOMERCIĀLĀ ILGLIETOJUMA GARANTIJA

15 gadi (180 mēneši) no piegādes dienas

IZMAKSAS PATĒRĒTĀJAM

Bez papildu izmaksām

2 gadi

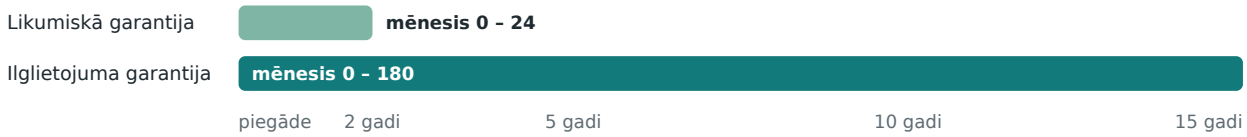
Likumiskā atbilstības garantija, ko patērētājiem paredz Rumānijas tiesības.

Atbild: pārdevējs

15 gadi

Komerciālā ilglietojuma garantija, brīvprātīgi sniegta visam produktam.

Atbild: TRIVAS GRUP S.R.L. (importētājs)



Abas garantijas sākas vienā dienā un ir spēkā paralēli. Komerciālā ilglietojuma garantija neaizstāj, neierobežo un nepakļauj nosacījumiem likumisko atbilstības garantiju; tā ir papildus tai.

KAS IR ŠIS DOKUMENTS

Šis dokuments ir komerciālās ilglietojuma garantijas paziņojums, ko TRIVAS GRUP S.R.L. sniedz DOUBLE-GLASS saules panelim Suntech STP455S-H48-Nkh ar nominālo jaudu 455 W Direktīvas (ES) 2019/771 17. panta un valsts transponēšanas tiesību aktu nozīmē. Dokumentā ir arī informācija par likumisko atbilstības garantiju, kas paredzēta Rumānijas tiesībās (valdības ārkārtas rīkojums Nr. 140/2021).

Paneli ražo Suntech. **TRIVAS GRUP S.R.L. nav produkta ražotājs**, bet gan tā importētājs Eiropas Savienībā. Šādā statusā TRIVAS GRUP S.R.L. ir „ražotājs” Direktīvas (ES) 2019/771 2. panta 4. punkta nozīmē (kas ietver preču importētāju Savienībā) un savā vārdā uzņemas pret patērētāju šīs ilglietojuma garantijas saistības.

Saskaņotajā GARAN marķējumā norādītais 15 gadu termiņš, kas paredzēts Īstenošanas regulā (ES) 2025/1960 un ir piemērojams no 2026. gada 27. septembra, ir šīs komerciālās ilglietojuma garantijas termiņš.

GARAN marķējuma QR kodu ir noteikusi Eiropas Savienība, tas ir vienāds visiem ražotājiem un ved uz portālu **Tava Eiropa (Your Europe)**, kurā vispārīgi izskaidrotas patērētāju tiesības. Konkrētie garantijas noteikumi šim modelim ir izklāstīti šajā dokumentā, kas pieejams, izmantojot atsevišķo TRIVAS GRUP QR kodu uz iepakojuma vai garantijas sertifikāta.

1. LIKUMISKĀ ATBILSTĪBAS GARANTIJA (2 GADI)

Piemērojamās tiesības: Šajā sadaļā aprakstīta Rumānijas tiesībās paredzētā likumiskā atbilstības garantija, un tā attiecas uz pirkuma līgumiem, kas noslēgti ar patērētājiem un uz kuriem attiecas Rumānijas tiesības. Ja produktu iegādājāties citā Eiropas Savienības dalībvalstī, jūsu likumiskās tiesības attiecībā pret pārdevēju ir tās, kas paredzētas attiecīgās valsts tiesību aktos, un tās var atšķirties (piemēram, pēc termiņa).

Svarīgi: Kā patērētājam jums saskaņā ar likumu ir tiesības uz bezmaksas tiesiskās aizsardzības līdzekļiem no pārdevēja puses, ja produkts neatbilst līgumam. 2. sadaļā aprakstītā komerciālā ilglietojuma garantija nekādā veidā neietekmē šīs tiesības.

Pārdevējs ir atbildīgs pret patērētāju par jebkādu neatbilstību, kas pastāv produkta piegādes brīdī un kļūst redzama 2 gadu laikā no piegādes, saskaņā ar valdības ārkārtas rīkojuma Nr. 140/2021 nosacījumiem.

Patērētāja tiesības

1. Neatbilstības gadījumā patērētājam ir tiesības uz produkta saskaņošanu ar līgumu (remontu vai nomaiņu), uz samērīgu cenas samazinājumu vai uz līguma izbeigšanu.
2. Patērētājs vispirms var bez maksas izvēlēties starp remontu un nomaiņu, ja vien izvēlētais līdzeklis nav neiespējams vai neradītu pārdevējam nesamērīgas izmaksas.
3. Patērētājs var panākt cenas samazinājumu vai līguma izbeigšanu, ja: remonts vai nomaiņa nav veikta vai tika atteikta; neatbilstība saglabājas vai atkārtojas, neraugoties uz pārdevēja mēģinājumu to novērst; neatbilstība ir tik nopietna, ka tieši pamato šos līdzekļus; vai pārdevējs ir paziņojis vai ir skaidrs, ka tas nesaskaņos produktu ar līgumu saprātīgā termiņā vai bez būtiskām neērtībām.
4. Līgumu nevar izbeigt, ja neatbilstība ir niecīga.
5. Patērētājs var atteikties samaksāt atlikušo cenas daļu, līdz pārdevējs izpilda savas saistības.
6. Remonts vai nomaiņa tiek veikta bez maksas saprātīgā termiņā, kas nedrīkst pārsniegt 15 kalendārās dienas no brīža, kad pārdevējs ir informēts par neatbilstību.
7. „Bez maksas” nozīmē, ka pārdevējs sedz visas izmaksas, kas nepieciešamas produkta saskaņošanai ar līgumu, jo īpaši transporta, darba, materiālu un diagnostikas izmaksas.
8. Nepareiza uzstādīšana, ko veicis pārdevējs vai kas veikta tā atbildībā, kā arī nepareiza uzstādīšana, ko patērētājs veicis kļūdainu norādījumu dēļ, ir neatbilstība.
9. Garantijas termiņš tiek pagarināts par laiku, kurā produktu neatbilstības dēļ nevarēja izmantot, no paziņošanas par to līdz darbspējīga produkta nodošanai.

Par neatbilstību neuzskata defektus, kas radušies pēc piegādes ar produktu nesaistītu iemeslu dēļ, piemēram, lietošanas pretēji norādījumiem, triecienu, neatļautu iejaukšanos vai ārēju parādību (pārsprieguma, zibens, krusas, plūdu) dēļ. Defekta esību un cēloni nosaka katrā gadījumā atsevišķi, ievērojot tiesību normas par pierādīšanas pienākumu; vienkārša formalitātes neievērošana neatņem patērētājam viņa likumiskās tiesības.

2. IMPORTĒTĀJA KOMERCIĀLĀ ILGLIETOJUMA GARANTIJA (15 GADI)

TRIVAS GRUP S.R.L. kā importētājs brīvprātīgi un bez papildu izmaksām patērētājam garantē, ka DOUBLE-GLASS saules panelis Suntech STP455S-H48-Nkh normālas lietošanas apstākļos saglabā nepieciešamās funkcijas un veiktspēju **15 gadus (180 mēnešus) no piegādes dienas**.

Visā šajā laikposmā TRIVAS GRUP S.R.L. ir **tieši atbildīgs pret patērētāju** par produkta remontu vai nomaiņu. Likumiskās atbilstības garantijas laikā patērētājs var izvēlēties vērsties pie pārdevēja, pamatojoties uz likumisko garantiju, vai tieši pie importētāja, pamatojoties uz šo garantiju. Pēc likumiskās garantijas beigām un līdz 15 gadu beigām patērētājs vēršas pie TRIVAS GRUP S.R.L.

Ko garantija aptver

- Visu paneli: saules elementus, priekšējo un aizmugurējo stiklu (dubultstikla konstrukcija), iekapsulēšanas materiālus, rāmi, savienojuma kārbu un apvada (bypass) diodes, rūpnīcā uzstādītos kabeļus un savienotājus, kā arī kopā ar paneli piegādātos piederumus.
- Defektus, kas ietekmē paneļa funkcijas vai veiktspēju, piemēram, delamināciju, mitruma iekļūšanu, stikla vai elementu plaisas, ko nav izraisījuši ārēji faktori, savienojuma kārbas vai diožu bojājumu, kā arī saražotās jaudas samazināšanos virs produkta datu lapā norādītās parastās degradācijas.
- Remontu vai, ja tas nav iespējams, produkta nomaiņu pret identisku vai līdzvērtīgu vai labāku modeli ar vismaz tādu pašu nominālo jaudu, kas ir saderīgs ar esošo sistēmu.
- Visas saistītās izmaksas: detaļas, darbs, diagnostika, transports.

Rokasgrāmatā norādītā periodiskā apkope (piemēram, paneļa virsmas tīrīšana un stiprinājumu un savienojumu vizuāla pārbaude) nav remonts, un to veic lietotājs; tā neierobežo produkta garantijas tvērumu. Īslaicīga ražošanas samazināšanās noēnojuma, netīrumu, uzkrājies sniega vai laikapstākļu dēļ nav produkta defekts.

Garantijas nosacījumi

- Produktu ir uzstādījusi persona, kas ir pilnvarota saskaņā ar tās valsts tiesību aktiem, kurā notiek uzstādīšana (Rumānijā: ANRE sertificēts elektriķis), ievērojot ražotāja uzstādīšanas rokasgrāmatas norādījumus (tostarp stiprināšanas zonas un veidu uz montāžas konstrukcijas).
- Produkts ir lietots atbilstoši paredzētajam mērķim un lietošanas pamācības norādījumiem.
- Pēc pieprasījuma patērētājs uzrāda piegādes dienas apliecinājumu (rēķinu vai pavadzīmi) un attiecīgā gadījumā apliecinājumu par uzstādīšanu, ko veikusi pilnvarota persona.

Ko komerciālā garantija neaptver

Komerciālā ilglietojuma garantija neaptver defektus, ko ir **izraisījusi**:

- uzstādīšana, ko veikušas nepilnvarotas personas vai kas neatbilst uzstādīšanas norādījumiem, tostarp montāža uz nepiemērotas konstrukcijas vai paneļa stiprināšana ārpus ražotāja norādītajām zonām;
- iejaukšanās, remonts vai izmaiņas, ko veikušas personas, kas nav TRIVAS GRUP pilnvarotais serviss, tostarp savienotāju nomaiņa pret nesaderīgiem savienotājiem;
- produkta izmantošana citiem mērķiem vai citos apstākļos, nekā paredzēts rokasgrāmatā;
- nepareiza transportēšana, apiešanās vai uzglabāšana pēc piegādes, staigāšana pa paneli, triecieni un citas mehāniskas iedarbības;
- mehāniskas slodzes (sniegs, vējš) vai krusa, kas pārsniedz datu lapā norādītās izturības robežas;
- citu saules enerģijas sistēmas daļu defekti, kas nav produkta daļa (invertors, montāžas konstrukcija, sistēmas kabeļi un aizsardzības ierīces);
- pārspriegums, zibens, ugunsgrēks, plūdi vai citi ārēji notikumi;

- koroziju izraisošas vides (piemēram, sāls miglas, amonjaka) vai vides apstākļu, kas ir ārpus rokasgrāmatā norādītajām robežām, iedarbība.

Krāsu atšķirības starp paneļiem, kā arī krāsas izmaiņas, kas neietekmē produkta pareizu darbību, ir iespējamas un nav defekts.

Šie izņēmumi attiecas tikai uz komerciālo garantiju un tikai tad, ja pastāv saikne starp attiecīgo cēloni un konstatēto defektu. Tie neierobežo patērētāja tiesības, kas izriet no likumiskās atbilstības garantijas (1. sadaļa).

3. KĀ PIEPRASĪT SERVISU

1. **Paziņojums.** Sazinieties ar TRIVAS GRUP servisu pa tālruni vai e-pastu (dati zemāk) vai ar pārdevēju, no kura iegādājāties produktu. Norādiet modeli, paneļa sērijas numuru, piegādes dienu un konstatēto defektu.
2. **Konstatēšana.** Defektu konstatē uzstādīšanas vietā vai attiecīgā gadījumā servisā, pamatojoties uz konstatēšanas / nodošanas un pieņemšanas aktu, bez izmaksām patērētājam.
3. **Novēršana.** Produktu bez maksas salabo vai nomaina ne vēlāk kā 15 kalendāro dienu laikā no paziņojuma.
4. **Pabeigšana.** Jūs informēs par darba pabeigšanu. Ja produkts tika nogādāts servisā, lūdzam to izņemt 10 dienu laikā no paziņojuma.

Ja neesat apmierināts ar pieprasījuma izskatīšanu, varat vērsties Rumānijas Valsts patērētāju tiesību aizsardzības iestādē (ANPC) vai savas dzīvesvietas valsts patērētāju tiesību aizsardzības iestādē vai izmantot strīdu alternatīvas izšķiršanas procedūras.

4. PIRCĒJI – JURIDISKAS PERSONAS

1. sadaļā aprakstītā likumiskā atbilstības garantija un GARAN marķējums attiecas uz līgumiem, kas noslēgti ar patērētājiem. Pircējiem, kas ir juridiskas personas, TRIVAS GRUP S.R.L. sniedz komerciālo garantiju 12 mēnešus no piegādes dienas ar tādiem pašiem nosacījumiem un izņēmumiem kā 2. sadaļā, neskarot tiesības, kas paredzētas piemērojamajos tiesību aktos (Rumānijā – Civilkodeksā).

GARANTIJAS DEVĒJS, KONTAKTI UN SERVISS

GARANTIJAS DEVĒJS / IMPORTĒTĀJS	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
RAŽOTĀJS	Suntech (produktu ES importē TRIVAS GRUP S.R.L.)
ADRESE	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
TĀLRUNIS	0339 732 728
E-PASTS	info@trivasgrup.ro
SERVISS	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
SERVISA TĀLR. / E-PASTS	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
DARBA LAIKS	Pirmdiena–piektdiena, 8.00–16.00

ISO 9001 **ISO 14001**

TRIVAS GRUP · Your Partner in HVAC & Green Energy

Kundizzjonijiet tal-garanzija

Pannell fotovoltajku Suntech STP455S-H48-Nkh

Dikjarazzjoni tal-garanzija kummerċjali tad-durabbiltà tal-importatur TRIVAS GRUP S.R.L. u informazzjoni dwar il-garanzija legali tal-konformità għall-pannell fotovoltajku DOUBLE-GLASS ta’ 455 W.

PRODOTT

Pannell fotovoltajku DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh, qawwa nominali 455 W

GARANTI (IMPORTATUR FL-UE)

TRIVAS GRUP S.R.L.

Il-prodott mhuwiex manifatturat minn TRIVAS GRUP S.R.L.; huwa manifatturat minn Suntech u importat fl-Unjoni Ewropea minn TRIVAS GRUP S.R.L.

GARANZIJA KUMMERĊJALI TAD-DURABBILTÀ

15-il sena (180 xahar) mid-data tal-kunsinna

SPIŻA GĦALL-KONSUMATUR

Mingħajr spejjeż addizzjonali

Sentejn

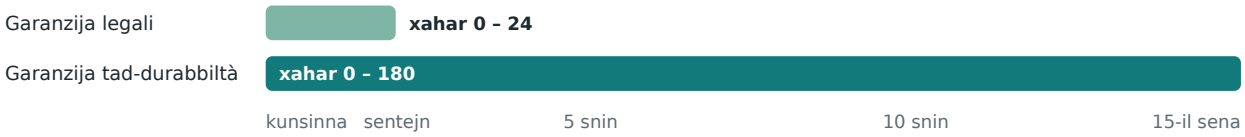
Garanzija legali tal-konformità, prevista mil-liġi Rumena għall-konsumaturi.

Responsabbli: il-bejjiegħ

15-il sena

Garanzija kummerċjali tad-durabbiltà, mogħtija volontarjament għall-prodott kollu.

Responsabbli: TRIVAS GRUP S.R.L. (importatur)



Iż-żewġ garanziji jibdew fl-istess jum u jgħaddu b’mod parallel. Il-garanzija kummerċjali tad-durabbiltà ma tissostitwixxix, ma tillimitax u ma tagħmilx kundizzjonali l-garanzija legali tal-konformità; hija addizzjonali għaliha.

X’INHU DAN ID-DOKUMENT

Dan id-dokument huwa d-dikjarazzjoni tal-garanzija kummerċjali tad-durabbiltà li TRIVAS GRUP S.R.L. tagħti għall-pannell fotovoltajku DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh, b’qawwa nominali ta’ 455 W, skont it-tifsira tal-Artikolu 17 tad-Direttiva (UE) 2019/771 u tal-leġiżlazzjoni nazzjonali ta’ traspożizzjoni. Id-dokument fih ukoll informazzjoni dwar il-garanzija legali tal-konformità prevista mil-liġi Rumena (Ordinanza ta’ Emerġenza tal-Gvern Nru 140/2021).

Il-pannell huwa manifatturat minn Suntech. **TRIVAS GRUP S.R.L. mhijiex il-manifattur tal-prodott**, iżda l-importatur tiegħu fl-Unjoni Ewropea. F’din il-kapaċità, TRIVAS GRUP S.R.L. hija “produttur” skont it-tifsira tal-Artikolu 2, punt 4, tad-Direttiva (UE) 2019/771 (li jinkludi l-importatur ta’ oġġetti fl-Unjoni) u tassumi, f’isimha, l-obbligi ta’ din il-garanzija tad-durabbiltà fil-konfront tal-konsumatur.

It-tul ta’ 15-il sena indikat fuq it-tikketta armonizzata GARAN, prevista mir-Regolament ta’ Implimentazzjoni (UE) 2025/1960 u applikabbli mis-27 ta’ Settembru 2026, huwa t-tul ta’ din il-garanzija kummerċjali tad-durabbiltà.

> Il-kodiċi QR fuq it-tikketta GARAN huwa stabbilit mill-Unjoni Ewropea, huwa identiku għall-prodotturi kollha u jwassal għall-portal **L-Ewropa Tiegħek (Your Europe)**, fejn id-drittijiet tal-konsumaturi huma spjegati b’mod ġenerali. It-termini konkreti tal-garanzija għal dan il-mudell huma dawk ta’ dan id-dokument, disponibbli permezz tal-kodiċi QR separat ta’ TRIVAS GRUP fuq l-ippakkjar jew fuq iċ-ċertifikat tal-garanzija.

1. GARANZIJA LEGALI TAL-KONFORMITÀ (SENTEJN)

> **Liġi applikabbli:** Din it-taqsima tiddeskrivi l-garanzija legali tal-konformità prevista mil-liġi Rumena u tapplika għall-kuntratti ta’ bejgħ konklużi mal-konsumaturi u regolati mil-liġi Rumena. Jekk xtrajt il-prodott fi Stat Membru ieħor tal-Unjoni Ewropea, id-drittijiet legali tiegħek fil-konfront tal-bejjiegħ huma dawk previsti mil-leġiżlazzjoni ta’ dak l-Istat, li jistgħu jkunu differenti (pereżempju, fit-tul).

> **Importanti:** Bħala konsumatur, għandek id-dritt bil-liġi għal rimedji mingħajr ħlas mill-bejjiegħ f’każ ta’ nuqqas ta’ konformità tal-prodott. Dawn id-drittijiet ma jiġu affettwati bl-ebda mod mill-garanzija kummerċjali tad-durabbiltà deskritta fit-taqsima 2.

Il-bejjiegħ huwa responsabbli lejn il-konsumatur għal kwalunkwe nuqqas ta’ konformità li jeżisti fil-mument tal-kunsinna tal-prodott u li jsir evidenti fi żmien sentejn mill-kunsinna, bil-kundizzjonijiet tal-Ordinanza ta’ Emerġenza tal-Gvern Nru 140/2021.

Id-drittijiet tal-konsumatur

1. F’każ ta’ nuqqas ta’ konformità, il-konsumatur għandu d-dritt li l-prodott jinġieb f’konformità (tiswija jew sostituzzjoni), għal tnaqqis proporzjonat fil-prezz jew għat-terminazzjoni tal-kuntratt.
2. Il-konsumatur jista’ jagħżel, fl-ewwel lok, bejn it-tiswija u s-sostituzzjoni, mingħajr ħlas, sakemm ir-rimedju magħżul ma jkunx impossibbli jew ma jimponix fuq il-bejjiegħ spejjeż sproporzjonati.
3. Il-konsumatur jista’ jikseb tnaqqis fil-prezz jew it-terminazzjoni tal-kuntratt jekk: it-tiswija jew is-sostituzzjoni ma twettqitx jew ġiet rifjutata; in-nuqqas ta’ konformità jippersisti jew jerġa’ jidher minkejja t-tentattiv tal-bejjiegħ li jirrimedjah; in-nuqqas ta’ konformità huwa tant serju li jiġġustifika direttament dawn ir-rimedji; jew il-bejjiegħ iddikjara, jew huwa ċar, li mhux se jġib il-prodott f’konformità fi żmien raġonevoli jew mingħajr inkonvenjent sinifikanti.
4. It-terminazzjoni tal-kuntratt ma tistax tinkiseb jekk in-nuqqas ta’ konformità jkun minuri.
5. Il-konsumatur jista’ jirrifjuta li jħallas il-parti li jkun fadal mill-prezz sakemm il-bejjiegħ jissodisfa l-obbligi tiegħu.
6. It-tiswija jew is-sostituzzjoni ssir mingħajr ħlas, fi żmien raġonevoli li ma jistax jaqbeż il-15-il jum kalendarju mill-mument li fih il-bejjiegħ ġie infurmat bin-nuqqas ta’ konformità.
7. “Mingħajr ħlas” tfisser li l-bejjiegħ iġarrab l-ispejjeż kollha meħtieġa biex il-prodott jinġieb f’konformità, b’mod partikolari t-trasport, ix-xogħol, il-materjali u d-dijanjożi.
8. L-installazzjoni skorretta mwettqa mill-bejjiegħ jew taħt ir-responsabbiltà tiegħu, kif ukoll l-installazzjoni skorretta mwettqa mill-konsumatur minħabba struzzjonijiet żbaljati, tikkostitwixxi nuqqas ta’ konformità.
9. Il-perjodu tal-garanzija jiġi estiż biż-żmien li matulu l-prodott ma setax jintuża minħabba n-nuqqas ta’ konformità, min-notifika tiegħu sal-konsenja tal-prodott f’kundizzjoni ta’ ħidma.

Ma jikkostitwixxux nuqqas ta’ konformità d-difetti li jinqalgħu wara l-kunsinna minħabba kawżi mhux relatati mal-prodott, pereżempju użu kuntrarju għall-istruzzjonijiet, daqqiet, interventi mhux

awtorizzati jew fenomeni esterni (vultaġġ żejjed, sajjetti, silġ, għargħar). L-eżistenza u l-kawża tad-difett jiġu stabbiliti każ b'każ, b'rispett tar-regoli legali dwar l-oneru tal-prova; is-sempliċi nuqqas ta' osservanza ta' formalità ma jneħħix id-drittijiet legali tal-konsumatur.

2. GARANZIJA KUMMERĊJALI TAD-DURABBILTÀ TAL-IMPORTATUR (15-IL SENA)

TRIVAS GRUP S.R.L., bħala importatur, tiggarantixxi, volontarjament u mingħajr spejjeż addizzjonali għall-konsumatur, li l-pannell fotovoltajku DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh iżomm il-funzjonijiet u l-prestazzjoni meħtieġa tiegħu, f'kundizzjonijiet ta' użu normali, **għal 15-il sena (180 xahar) mid-data tal-kunsinna**.

Matul dan il-perjodu kollu, TRIVAS GRUP S.R.L. hija **direttament responsabbli lejn il-konsumatur** għat-tiswija jew is-sostituzzjoni tal-prodott. Matul il-garanzija legali tal-konformità, il-konsumatur jista' jagħżel li jirrikorri għand il-bejjiegħ, taħt il-garanzija legali, jew direttament għand l-importatur, taħt din il-garanzija. Wara li tiskadi l-garanzija legali u sa tmiem il-15-il sena, il-konsumatur jirrikorri għand TRIVAS GRUP S.R.L.

X'tkopri

- Il-pannell kollu: iċ-ċelloli fotovoltajċi, il-ħġieġ ta' quddiem u l-ħġieġ ta' wara (kostruzzjoni b'ħġieġ doppju), il-materjali tal-inkapsulament, il-qafas, il-kaxxa tal-konnessjoni u d-dajowds ta' bypass, il-kejbils u l-konnetturi mmuntati fil-fabbrika, kif ukoll l-aċċessorji fornuti flimkien mal-pannell.
- Id-difetti li jaffettwaw il-funzjonijiet jew il-prestazzjoni tal-pannell, pereżempju d-delaminazzjoni, id-dħul tal-umdità, il-qsim tal-ħġieġ jew taċ-ċelloli mhux ikkawżat minn fatturi esterni, il-ħsara fil-kaxxa tal-konnessjoni jew fid-dajowds, kif ukoll it-tnaqqis tal-qawwa ġġenerata lil hinn mid-degradazzjoni normali indikata fil-folja teknika tal-prodott.
- It-tiswija jew, jekk din ma tkunx possibbli, is-sostituzzjoni tal-prodott b'wieħed identiku jew b'mudell ekwivalenti jew superjuri, b'qawwa nominali mill-inqas ugwali u kompatibbli mal-installazzjoni eżistenti.
- L-ispejjeż relatati kollha: partijiet, xogħol, dijanjożi, trasport.

Il-manutenzjoni perjodika indikata fil-manwal (pereżempju t-tindif tal-wiċċ tal-pannell u l-verifika viżiva tal-irbit u tal-konnessjonijiet) ma tikkostitwixxix tiswija u tibqa' r-responsabbiltà tal-utent; ma tillimitax il-kopertura tal-prodott. Tnaqqis temporanju fil-produzzjoni minħabba dell, ħmieġ, borra akkumulata jew kundizzjonijiet tat-temp ma jikkostitwixxix difett tal-prodott.

Kundizzjonijiet

- Il-prodott ġie installat minn persuna awtorizzata skont il-leġiżlazzjoni tal-Istat fejn issir l-installazzjoni (fir-Rumanija: elettriċista awtorizzat mill-ANRE), b'rispett tal-istruzzjonijiet tal-manwal tal-installazzjoni tal-manifattur (inklużi ż-żoni u l-mod ta' rbit fuq l-istruttura tal-immuntar).
- Il-prodott intuża skont l-iskop maħsub tiegħu u l-istruzzjonijiet tal-manwal tal-utent.
- Fuq talba, il-konsumatur jippreżenta prova tad-data tal-kunsinna (fattura jew dokument tal-kunsinna) u, fejn applikabbli, prova tal-installazzjoni minn persuna awtorizzata.

X'ma tkoprix il-garanzija kummerċjali

Il-garanzija kummerċjali tad-durabbiltà ma tkoprix id-difetti li ġew **ikkawżati** minn:

- installazzjoni mwettqa minn persuni mhux awtorizzati jew mingħajr rispett tal-istruzzjonijiet tal-installazzjoni, inkluż l-immuntar fuq struttura mhux xierqa jew l-irbit tal-pannell barra ż-żoni indikati mill-manifattur;
- interventi, tiswijiet jew modifiki mwettqa minn persuni oħra minbarra s-servizz awtorizzat minn TRIVAS GRUP, inkluża s-sostituzzjoni tal-konnetturi b'konnetturi mhux kompatibbli;
- l-użu tal-prodott għal skopijiet oħra jew f'kundizzjonijiet differenti minn dawk previsti fil-manwal;

- trasport, maniġġar jew ħżin mhux xieraq wara l-kunsinna, il-mixi fuq il-pannell, daqqiet u xokkijiet mekkaniċi oħra;
- tagħbijiet mekkaniċi (borra, riħ) jew silġ lil hinn mil-limiti ta' reżistenza indikati fil-folja teknika;
- difetti ta' komponenti oħra tas-sistema fotovoltajka li mhumiex parti mill-prodott (invertitur, struttura tal-immuntar, kejbils u protezzjonijiet tal-installazzjoni);
- vultaġġ żejjed, sajjetti, nirien, għargħar jew avvenimenti esterni oħra;
- esponiment għal ambjenti korrużivi (pereżempju ċpar mielaħ, ammonja) jew għal kundizzjonijiet ambjentali lil hinn mil-limiti indikati fil-manwal.

Id-differenzi fil-kulur bejn il-pannelli, kif ukoll it-telf tal-kulur li ma jaffettwax il-funzjonament korrett tal-prodott, huma possibbli u ma jikkostitwixxux difett.

Dawn l-esklużjonijiet japplikaw biss għall-garanzija kummerċjali u biss jekk ikun hemm rabta bejn il-kawża kkonċernata u d-difett misjub. Ma jillimitawx id-drittijiet tal-konsumatur taħt il-garanzija legali tal-konformità (taqsima 1).

3. KIF TITLOB IS-SERVIZZ

1. **Notifika.** Ikkuntattja s-servizz ta' TRIVAS GRUP bit-telefon jew bl-email (dettalji hawn taħt) jew lill-bejjiegħ li mingħandu xtrajt il-prodott. Indika l-mudell, in-numru tas-serje tal-pannell, id-data tal-kunsinna u d-difett misjub.
2. **Verifika.** Id-difett jiġi vverifikat fil-post tal-installazzjoni jew, skont il-każ, fis-servizz, abbażi ta' rapport ta' verifika / ta' konsenja u riċezzjoni, mingħajr spejjeż għall-konsumatur.
3. **Rimedju.** Il-prodott jissewwa jew jiġi sostitwit mingħajr ħlas, fi żmien massimu ta' 15-il jum kalendarju min-notifika.
4. **Tlestija.** Tiġi infurmat meta jitlesta x-xogħol. Jekk il-prodott ittieħed għas-servizz, jekk jogħġbok iġbru fi żmien 10 ijiem min-notifika.

Jekk m'intix sodisfatt bil-mod kif intlaqgħet talba, tista' tirrikorri għand l-Awtorità Nazzjonali Rumena għall-Protezzjoni tal-Konsumatur (ANPC) jew għand l-awtorità għall-protezzjoni tal-konsumatur tal-Istat ta' residenza tiegħek, jew tuża proċeduri ta' riżoluzzjoni alternattiva tat-tilwim.

4. XERREJJA LI HUMA PERSUNI ĠURIDIĊI

Il-garanzija legali tal-konformità deskritta fit-taqsima 1 u t-tikketta GARAN jikkonċernaw kuntratti konklużi mal-konsumaturi. Għax-xerrejja li huma persuni ġuridiċi, TRIVAS GRUP S.R.L. tagħti garanzija kummerċjali ta' 12-il xahar mid-data tal-kunsinna, bl-istess kundizzjonijiet u bl-istess esklużjonijiet bħal dawk tat-taqsima 2, mingħajr preġudizzju għad-drittijiet previsti mil-leġiżlazzjoni applikabbli (fir-Rumanija, il-Kodiċi Ċivili).

GARANTI, KUNTATT U SERVIZZ

GARANTI / IMPORTATUR	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
MANIFATTUR	Suntech (il-prodott huwa importat fl-UE minn TRIVAS GRUP S.R.L.)
INDIRIZZ	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
TELEFON	0339 732 728
EMAIL	info@trivasgrup.ro
SERVIZZ	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
TEL. / EMAIL TAS-SERVIZZ	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
ĦINIJIET	It-Tnejn–il-Ġimgħa, 8:00–16:00

ISO 9001 **ISO 14001**

TRIVAS GRUP · Your Partner in HVAC & Green Energy

Garantievoorwaarden

Fotovoltaïsche module Suntech STP455S-H48-Nkh

Verklaring inzake de commerciële duurzaamheidsgarantie van de importeur TRIVAS GRUP S.R.L. en informatie over de wettelijke conformiteitsgarantie voor de DOUBLE-GLASS fotovoltaïsche module van 455 W.

PRODUCT

DOUBLE-GLASS fotovoltaïsche module Suntech STP455S-H48-Nkh, nominaal vermogen 455 W

GARANTIEGEVER (IMPORTEUR IN DE EU)

TRIVAS GRUP S.R.L.

Het product wordt niet vervaardigd door TRIVAS GRUP S.R.L.; het wordt vervaardigd door Suntech en door TRIVAS GRUP S.R.L. in de Europese Unie ingevoerd.

COMMERCIËLE DUURZAAMHEIDSGARANTIE

15 jaar (180 maanden) vanaf de leveringsdatum

KOSTEN VOOR DE CONSUMENT

Geen extra kosten

2 jaar

Wettelijke conformiteitsgarantie, voorzien door het Roemeense recht voor consumenten.

Aansprakelijk: de verkoper

15 jaar

Commerciële duurzaamheidsgarantie, vrijwillig verleend voor het gehele product.

Aansprakelijk: TRIVAS GRUP S.R.L. (importeur)



Beide garanties gaan op dezelfde dag in en lopen parallel. De commerciële duurzaamheidsgarantie vervangt, beperkt of conditioneert de wettelijke conformiteitsgarantie niet; zij komt daar bovenop.

WAT DIT DOCUMENT IS

Dit document is de verklaring inzake de commerciële duurzaamheidsgarantie die TRIVAS GRUP S.R.L. verleent voor de DOUBLE-GLASS fotovoltaïsche module Suntech STP455S-H48-Nkh, met een nominaal vermogen van 455 W, in de zin van artikel 17 van Richtlijn (EU) 2019/771 en de nationale omzettingswetgeving. Het document bevat ook informatie over de wettelijke conformiteitsgarantie volgens het Roemeense recht (noodverordening van de regering nr. 140/2021).

De module wordt vervaardigd door Suntech. **TRIVAS GRUP S.R.L. is niet de fabrikant van het product**, maar de importeur ervan in de Europese Unie. In die hoedanigheid is TRIVAS GRUP S.R.L. „producent” in de zin van artikel 2, punt 4, van Richtlijn (EU) 2019/771 (dat ook de importeur van goederen in de Unie omvat) en neemt zij in eigen naam de verplichtingen uit deze duurzaamheidsgarantie jegens de consument op zich.

De duur van 15 jaar die op het geharmoniseerde GARAN-label staat, voorzien in Uitvoeringsverordening (EU) 2025/1960 en van toepassing vanaf 27 september 2026, is de duur van deze commerciële duurzaamheidsgarantie.

> De QR-code op het GARAN-label is door de Europese Unie vastgesteld, is voor alle producenten identiek en verwijst naar het portaal **Your Europe**, waar de rechten van consumenten in het algemeen worden uitgelegd. De concrete garantievoorwaarden voor dit model zijn die van dit document, beschikbaar via de afzonderlijke QR-code van TRIVAS GRUP op de verpakking of op het garantiecertificaat.

1. WETTELIJKE CONFORMITEITSGARANTIE (2 JAAR)

> **Toepasselijk recht:** Dit deel beschrijft de wettelijke conformiteitsgarantie volgens het Roemeense recht en is van toepassing op koopovereenkomsten die met consumenten zijn gesloten en onder Roemeens recht vallen. Als u het product in een andere lidstaat van de Europese Unie hebt gekocht, zijn uw wettelijke rechten jegens de verkoper die van het recht van die staat; deze kunnen afwijken (bijvoorbeeld wat de duur betreft).

> **Belangrijk:** Als consument hebt u wettelijk recht op kosteloos herstel door de verkoper indien het product niet conform is. Deze rechten worden op geen enkele wijze aangetast door de in deel 2 beschreven commerciële duurzaamheidsgarantie.

De verkoper is jegens de consument aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestaat op het moment van levering van het product en dat binnen 2 jaar na de levering aan het licht komt, onder de voorwaarden van noodverordening van de regering nr. 140/2021.

Rechten van de consument

1. Bij een conformiteitsgebrek heeft de consument recht op het in overeenstemming brengen van het product (herstel of vervanging), op een evenredige prijsverlaging of op ontbinding van de overeenkomst.
2. De consument kan in eerste instantie kosteloos kiezen tussen herstel en vervanging, tenzij de gekozen oplossing onmogelijk is of voor de verkoper onevenredige kosten met zich zou brengen.
3. De consument kan prijsverlaging of ontbinding van de overeenkomst verkrijgen indien: het herstel of de vervanging niet is uitgevoerd of is geweigerd; het gebrek aanhoudt of opnieuw optreedt ondanks de poging van de verkoper om het te verhelpen; het gebrek zo ernstig is dat het deze oplossingen onmiddellijk rechtvaardigt; of de verkoper heeft verklaard, of het duidelijk is, dat hij het product niet binnen een redelijke termijn of zonder aanzienlijke overlast in overeenstemming zal brengen.
4. Ontbinding van de overeenkomst is niet mogelijk als het conformiteitsgebrek gering is.
5. De consument kan de betaling van het resterende deel van de prijs weigeren totdat de verkoper zijn verplichtingen is nagekomen.
6. Herstel of vervanging gebeurt kosteloos, binnen een redelijke termijn die niet langer mag zijn dan 15 kalenderdagen vanaf het moment waarop de verkoper van het gebrek op de hoogte is gesteld.
7. „Kosteloos” betekent dat de verkoper alle kosten draagt die nodig zijn om het product in overeenstemming te brengen, met name vervoer, arbeid, materialen en diagnose.
8. Een onjuiste installatie door de verkoper of onder diens verantwoordelijkheid, alsmede een onjuiste installatie door de consument als gevolg van foutieve instructies, vormt een conformiteitsgebrek.
9. De garantieperiode wordt verlengd met de tijd waarin het product wegens het gebrek niet kon worden gebruikt, vanaf de melding ervan tot de teruggave van het werkende product.

Geen conformiteitsgebrek zijn gebreken die na de levering ontstaan door oorzaken die niet aan het product liggen, bijvoorbeeld gebruik in strijd met de instructies, stoten, niet-toegestane ingrepen of externe verschijnselen (overspanning, blikseminslag, hagel, overstromingen). Het bestaan en de oorzaak van het gebrek worden per geval vastgesteld, met inachtneming van de wettelijke regels inzake de bewijslast; het enkele niet naleven van een formaliteit doet niets af aan de wettelijke rechten van de consument.

2. COMMERCIËLE DUURZAAMHEIDSGARANTIE VAN DE IMPORTEUR (15 JAAR)

TRIVAS GRUP S.R.L. garandeert als importeur, vrijwillig en zonder extra kosten voor de consument, dat de DOUBLE-GLASS fotovoltaïsche module Suntech STP455S-H48-Nkh bij normaal gebruik de vereiste functies en prestaties behoudt **gedurende 15 jaar (180 maanden) vanaf de leveringsdatum**.

Gedurende deze hele periode is TRIVAS GRUP S.R.L. **rechtstreeks aansprakelijk jegens de consument** voor herstel of vervanging van het product. Tijdens de wettelijke conformiteitsgarantie kan de consument kiezen of hij zich wendt tot de verkoper, op grond van de wettelijke garantie, of rechtstreeks tot de importeur, op grond van deze garantie. Na het verstrijken van de wettelijke garantie en tot het einde van de 15 jaar wendt de consument zich tot TRIVAS GRUP S.R.L.

Wat is gedekt

- De gehele module: de zonnecellen, het voorglas en het achterglas (dubbelglasconstructie), de inkapselingsmaterialen, het frame, de aansluitdoos en de bypassdiodes, de in de fabriek gemonteerde kabels en connectoren, alsook de met de module meegeleverde accessoires.
- Gebreken die de functies of prestaties van de module aantasten, bijvoorbeeld delaminatie, binnendringend vocht, barsten in het glas of de cellen die niet door externe factoren zijn veroorzaakt, uitval van de aansluitdoos of de diodes, alsook een daling van het opgewekte vermogen boven de normale degradatie die in het datasheet van het product is vermeld.
- Herstel of, indien dat niet mogelijk is, vervanging van het product door een identiek exemplaar of door een gelijkwaardig of beter model, met ten minste hetzelfde nominale vermogen en compatibel met de bestaande installatie.
- Alle bijbehorende kosten: onderdelen, arbeid, diagnose, vervoer.

Het in de handleiding vermelde periodieke onderhoud (bijvoorbeeld het reinigen van het moduleoppervlak en de visuele controle van bevestigingen en aansluitingen) is geen herstel en blijft voor rekening van de gebruiker; het beperkt de dekking van het product niet. Een tijdelijke daling van de opbrengst door schaduw, vervuiling, opgehoopte sneeuw of weersomstandigheden vormt geen gebrek van het product.

Voorwaarden

- Het product is geïnstalleerd door een persoon die bevoegd is volgens de wetgeving van de staat waar de installatie plaatsvindt (in Roemenië: een door ANRE erkende elektricien), met inachtneming van de instructies in de installatiehandleiding van de fabrikant (inclusief de klemzones en de wijze van bevestiging op de montageconstructie).
- Het product is gebruikt overeenkomstig de bestemming ervan en de instructies in de gebruikershandleiding.
- Op verzoek legt de consument een bewijs van de leveringsdatum over (factuur of leveringsdocument) en, indien van toepassing, een bewijs van installatie door een bevoegde persoon.

Wat de commerciële garantie niet dekt

De commerciële duurzaamheidsgarantie dekt geen gebreken die zijn **veroorzaakt** door:

- installatie door niet-bevoegde personen of zonder naleving van de installatie-instructies, inclusief montage op een ongeschikte constructie of het klemmen van de module buiten de door de fabrikant aangegeven zones;
- ingrepen, reparaties of wijzigingen door anderen dan de door TRIVAS GRUP erkende servicedienst, inclusief vervanging van de connectoren door incompatibele connectoren;
- gebruik van het product voor andere doeleinden of onder andere omstandigheden dan in de handleiding voorzien;
- ondeskundig vervoer, hantering of opslag na de levering, betreden van de module, stoten en andere mechanische schokken;
- mechanische belastingen (sneeuw, wind) of hagel boven de in het datasheet vermelde weerstandsgrenzen;
- gebreken van andere onderdelen van het fotovoltaïsche systeem die geen deel uitmaken van het product (omvormer, montageconstructie, kabels en beveiligingen van de installatie);
- overspanning, blikseminslag, brand, overstromingen of andere externe gebeurtenissen;
- blootstelling aan corrosieve omgevingen (bijvoorbeeld zoutnevel, ammoniak) of aan omgevingsomstandigheden buiten de in de handleiding vermelde grenzen.

Kleurverschillen tussen modules, alsook verkleuringen die de goede werking van het product niet aantasten, zijn mogelijk en vormen geen gebrek.

Deze uitsluitingen gelden alleen voor de commerciële garantie en alleen als er een verband bestaat tussen de betreffende oorzaak en het vastgestelde gebrek. Zij beperken de rechten van de consument uit de wettelijke conformiteitsgarantie (deel 1) niet.

3. HOE U SERVICE AANVRAAGT

1. **Melding.** Neem telefonisch of per e-mail contact op met de servicedienst van TRIVAS GRUP (gegevens hieronder) of met de verkoper bij wie u het product hebt gekocht. Vermeld het model, het serienummer van de module, de leveringsdatum en het vastgestelde gebrek.
2. **Vaststelling.** Het gebrek wordt vastgesteld op de plaats van installatie of, in voorkomend geval, bij de servicedienst, op basis van een proces-verbaal van vaststelling / overdracht, zonder kosten voor de consument.
3. **Oplossing.** Het product wordt kosteloos hersteld of vervangen, binnen ten hoogste 15 kalenderdagen na de melding.
4. **Afronding.** U wordt op de hoogte gebracht wanneer de werkzaamheden zijn afgerond. Als het product naar de servicedienst is meegenomen, verzoeken wij u het binnen 10 dagen na de kennisgeving op te halen.

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van een verzoek, kunt u zich wenden tot de Roemeense Nationale Autoriteit voor Consumentenbescherming (ANPC) of tot de consumentenautoriteit van uw woonstaat, of gebruikmaken van procedures voor alternatieve geschillenbeslechting.

4. KOPERS DIE RECHTSPERSONEN ZIJN

De in deel 1 beschreven wettelijke conformiteitsgarantie en het GARAN-label hebben betrekking op overeenkomsten met consumenten. Voor kopers die rechtspersonen zijn, verleent TRIVAS GRUP S.R.L. een commerciële garantie van 12 maanden vanaf de leveringsdatum, onder dezelfde voorwaarden en met dezelfde uitsluitingen als in deel 2, onverminderd de rechten op grond van het toepasselijke recht (in Roemenië: het Burgerlijk Wetboek).

GARANTIEGEVER, CONTACT EN SERVICE

GARANTIEGEVER / IMPORTEUR	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
FABRIKANT	Suntech (het product wordt door TRIVAS GRUP S.R.L. in de EU ingevoerd)
ADRES	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
TELEFOON	0339 732 728
E-MAIL	info@trivasgrup.ro
SERVICEDIENST	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
TEL. / E-MAIL SERVICE	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
OPENINGSTIJDEN	Maandag–vrijdag, 8.00–16.00 uur

ISO 9001 **ISO 14001**

Warunki gwarancji

Moduł fotowoltaiczny Suntech STP455S-H48-Nkh

Oświadczenie gwarancyjne importera TRIVAS GRUP S.R.L. dotyczące handlowej gwarancji trwałości oraz informacja o ustawowej odpowiedzialności za zgodność towaru z umową dla modułu fotowoltaicznego DOUBLE-GLASS o mocy 455 W.

PRODUKT

Moduł fotowoltaiczny DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh, moc znamionowa 455 W

GWARANT (IMPORTER DO UE)

TRIVAS GRUP S.R.L.

Produkt nie jest wytwarzany przez TRIVAS GRUP S.R.L.; jest wytwarzany przez Suntech i importowany do Unii Europejskiej przez TRIVAS GRUP S.R.L.

HANDLOWA GWARANCJA TRWAŁOŚCI

15 lat (180 miesięcy) od daty dostawy

KOSZT DLA KONSUMENTA

Bez dodatkowych kosztów

2 lata

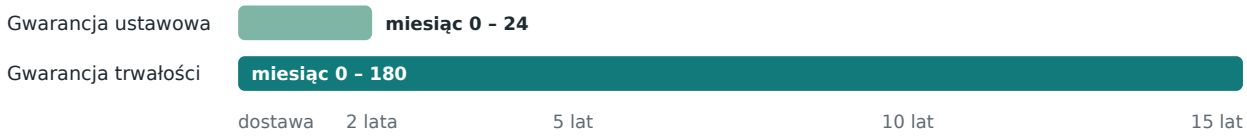
Ustawowa odpowiedzialność za zgodność towaru z umową, przewidziana przez prawo rumuńskie dla konsumentów.

Odpowiada: sprzedawca

15 lat

Handlowa gwarancja trwałości, udzielana dobrowolnie na cały produkt.

Odpowiada: TRIVAS GRUP S.R.L. (importer)



Obie ochrony rozpoczynają się tego samego dnia i biegną równolegle. Handlowa gwarancja trwałości nie zastępuje, nie ogranicza i nie uzależnia ustawowej odpowiedzialności za zgodność towaru z umową; stanowi jej uzupełnienie.

CZYM JEST TEN DOKUMENT

Niniejszy dokument jest oświadczeniem gwarancyjnym dotyczącym handlowej gwarancji trwałości, której TRIVAS GRUP S.R.L. udziela na moduł fotowoltaiczny DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh o mocy znamionowej 455 W, w rozumieniu art. 17 dyrektywy (UE) 2019/771 oraz krajowych przepisów transponujących. Dokument zawiera również informację o ustawowej odpowiedzialności za zgodność towaru z umową przewidzianej w prawie rumuńskim (rozporządzenie nadzwyczajne rządu nr 140/2021).

Moduł jest wytwarzany przez Suntech. **TRIVAS GRUP S.R.L. nie jest producentem wyrobu**, lecz jego importerem do Unii Europejskiej. W tym charakterze TRIVAS GRUP S.R.L. jest „producentem” w rozumieniu art. 2 pkt 4 dyrektywy (UE) 2019/771 (który obejmuje importera towarów do Unii) i przyjmuje we własnym imieniu wobec konsumenta zobowiązania wynikające z niniejszej gwarancji trwałości.

Okres 15 lat wskazany na zharmonizowanej etykiecie GARAN, przewidzianej w rozporządzeniu wykonawczym (UE) 2025/1960 i stosowanej od 27 września 2026 r., jest okresem niniejszej handlowej gwarancji trwałości.

> Kod QR na etykiecie GARAN jest ustalony przez Unię Europejską, jest identyczny dla wszystkich producentów i prowadzi do portalu **Twoja Europa (Your Europe)**, na którym ogólnie wyjaśniono prawa konsumentów. Konkretne warunki gwarancji dla tego modelu określa niniejszy dokument, dostępny za pośrednictwem odrębnego kodu QR TRIVAS GRUP umieszczonego na opakowaniu lub na karcie gwarancyjnej.

1. USTAWOWA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZGODNOŚĆ (2 LATA)

> **Prawo właściwe:** Niniejsza część opisuje ustawową odpowiedzialność za zgodność towaru z umową przewidzianą w prawie rumuńskim i ma zastosowanie do umów sprzedaży zawartych z konsumentami i podlegających prawu rumuńskiemu. Jeżeli kupili Państwo produkt w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej, Państwa ustawowe uprawnienia wobec sprzedawcy wynikają z przepisów tego państwa i mogą być inne (na przykład co do okresu).

> **Ważne:** Jako konsument mają Państwo z mocy prawa uprawnienie do nieodpłatnych środków ochrony prawnej ze strony sprzedawcy w przypadku braku zgodności produktu z umową. Uprawnienia te nie są w żaden sposób naruszone przez handlową gwarancję trwałości opisaną w części 2.

Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta za każdy brak zgodności istniejący w chwili dostawy produktu, który ujawni się w ciągu 2 lat od dostawy, na warunkach rozporządzenia nadzwyczajnego rządu nr 140/2021.

Uprawnienia konsumenta

1. W przypadku braku zgodności konsument ma prawo do doprowadzenia produktu do zgodności z umową (naprawa lub wymiana), do proporcjonalnego obniżenia ceny lub do rozwiązania umowy.
2. Konsument może w pierwszej kolejności wybrać nieodpłatnie między naprawą a wymianą, chyba że wybrany sposób jest niemożliwy lub wiązałby się dla sprzedawcy z nadmiernymi kosztami.
3. Konsument może żądać obniżenia ceny lub rozwiązania umowy, jeżeli: naprawa lub wymiana nie została przeprowadzona albo sprzedawca jej odmówił; brak zgodności utrzymuje się lub pojawia się ponownie mimo próby usunięcia go przez sprzedawcę; brak zgodności jest na tyle istotny, że uzasadnia bezpośrednio te środki; albo sprzedawca oświadczył lub z okoliczności jasno wynika, że nie doprowadzi produktu do zgodności w rozsądnym terminie lub bez znacznych niedogodności.
4. Rozwiązania umowy nie można żądać, jeżeli brak zgodności jest nieistotny.
5. Konsument może wstrzymać się z zapłatą pozostałej części ceny do czasu wykonania przez sprzedawcę jego obowiązków.
6. Naprawa lub wymiana jest dokonywana nieodpłatnie, w rozsądnym terminie, który nie może przekroczyć 15 dni kalendarzowych od chwili poinformowania sprzedawcy o braku zgodności.
7. „Nieodpłatnie” oznacza, że sprzedawca ponosi wszystkie koszty niezbędne do doprowadzenia produktu do zgodności, w szczególności transport, robociznę, materiały i diagnostykę.
8. Nieprawidłowy montaż dokonany przez sprzedawcę lub na jego odpowiedzialność, a także nieprawidłowy montaż dokonany przez konsumenta z powodu błędnych instrukcji, stanowi brak zgodności.
9. Okres odpowiedzialności przedłuża się o czas, w którym produkt nie mógł być używany z powodu braku zgodności, od jego zgłoszenia do wydania sprawnego produktu.

Brakiem zgodności nie są wady powstałe po dostawie z przyczyn niezależnych od produktu, na przykład w wyniku użytkowania niezgodnego z instrukcją, uderzeń, nieuprawnionych ingerencji lub zjawisk

zewnętrznych (przepięcia, wyładowania atmosferyczne, grad, powodzie). Istnienie i przyczynę wady ustala się indywidualnie, z poszanowaniem przepisów dotyczących ciężaru dowodu; samo niedopełnienie formalności nie pozbawia konsumenta jego ustawowych uprawnień.

2. HANDLOWA GWARANCJA TRWAŁOŚCI IMPORTERA (15 LAT)

TRIVAS GRUP S.R.L., jako importer, gwarantuje dobrowolnie i bez dodatkowych kosztów dla konsumenta, że moduł fotowoltaiczny DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh zachowuje wymagane funkcje i parametry w warunkach normalnego użytkowania **przez 15 lat (180 miesięcy) od daty dostawy**.

Przez cały ten okres TRIVAS GRUP S.R.L. odpowiada **bezpośrednio wobec konsumenta** za naprawę lub wymianę produktu. W okresie ustawowej odpowiedzialności za zgodność konsument może wybrać, czy zwrócić się do sprzedawcy, na podstawie odpowiedzialności ustawowej, czy bezpośrednio do importera, na podstawie niniejszej gwarancji. Po upływie odpowiedzialności ustawowej i do końca 15 lat konsument zwraca się do TRIVAS GRUP S.R.L.

Zakres gwarancji

- Cały moduł: ogniwa fotowoltaiczne, szkło przednie i tylne (konstrukcja szkło-szkło), materiały enkapsulacyjne, rama, puszka przyłączeniowa i diody bocznikujące (bypass), fabrycznie zamontowane przewody i złącza, a także akcesoria dostarczone wraz z modułem.
- Wady wpływające na funkcje lub parametry modułu, na przykład delaminacja, wnikanie wilgoci, pęknięcia szkła lub ogniw niespowodowane czynnikami zewnętrznymi, awaria puszki przyłączeniowej lub diod, a także spadek wytwarzanej mocy ponad normalną degradację wskazaną w karcie katalogowej produktu.
- Naprawa lub, jeżeli nie jest ona możliwa, wymiana produktu na identyczny albo na model równoważny lub lepszy, o co najmniej takiej samej mocy znamionowej i zgodny z istniejącą instalacją.
- Wszystkie związane z tym koszty: części, robocizna, diagnostyka, transport.

Okresowa konserwacja wskazana w instrukcji (na przykład czyszczenie powierzchni modułu oraz wizualna kontrola mocowań i połączeń) nie stanowi naprawy i należy do użytkownika; nie ogranicza zakresu ochrony produktu. Przejściowy spadek produkcji energii spowodowany zacienieniem, zabrudzeniem, zalegającym śniegiem lub warunkami pogodowymi nie stanowi wady produktu.

Warunki udzielenia gwarancji

- Produkt został zamontowany przez osobę uprawnioną zgodnie z przepisami państwa, w którym wykonywany jest montaż (w Rumunii: elektryk posiadający uprawnienia ANRE), z zachowaniem instrukcji montażu producenta (w tym stref i sposobu mocowania na konstrukcji wsporczej).
- Produkt był użytkowany zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi.
- Na żądanie konsument przedstawia dowód daty dostawy (fakturę lub dokument dostawy) oraz, w stosownych przypadkach, dowód montażu przez osobę uprawnioną.

Czego nie obejmuje gwarancja handlowa

Handlowa gwarancja trwałości nie obejmuje wad, które zostały **spowodowane** przez:

- montaż wykonany przez osoby nieuprawnione lub niezgodnie z instrukcją montażu, w tym montaż na nieodpowiedniej konstrukcji lub mocowanie modułu poza strefami wskazanymi przez producenta;
- ingerencje, naprawy lub modyfikacje wykonane przez osoby inne niż serwis autoryzowany przez TRIVAS GRUP, w tym wymianę złączy na złącza niekompatybilne;
- używanie produktu do innych celów lub w innych warunkach niż przewidziane w instrukcji;

- nieprawidłowy transport, obchodzenie się z produktem lub przechowywanie po dostawie, chodzenie po module, uderzenia i inne wstrząsy mechaniczne;
- obciążenia mechaniczne (śnieg, wiatr) lub grad przekraczające granice wytrzymałości wskazane w karcie katalogowej;
- wady innych elementów systemu fotowoltaicznego, które nie są częścią produktu (falownik, konstrukcja montażowa, przewody i zabezpieczenia instalacji);
- przepięcia, wyładowania atmosferyczne, pożar, powódź lub inne zdarzenia zewnętrzne;
- narażenie na środowisko korozyjne (na przykład mgłę solną, amoniak) lub na warunki środowiskowe wykraczające poza granice wskazane w instrukcji.

Różnice kolorystyczne między modułami, a także przebarwienia, które nie wpływają na prawidłowe działanie produktu, są możliwe i nie stanowią wady.

Wyłączenia te dotyczą wyłącznie gwarancji handlowej i tylko wtedy, gdy istnieje związek między daną przyczyną a stwierdzoną wadą. Nie ograniczają one uprawnień konsumenta wynikających z ustawowej odpowiedzialności za zgodność (część 1).

3. JAK ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ

1. **Zgłoszenie.** Prosimy o kontakt z serwisem TRIVAS GRUP telefonicznie lub e-mailem (dane poniżej) albo ze sprzedawcą, u którego kupili Państwo produkt. Należy podać model, numer seryjny modułu, datę dostawy i stwierdzoną wadę.
2. **Stwierdzenie wady.** Wada jest stwierdzana w miejscu montażu lub, w stosownych przypadkach, w serwisie, na podstawie protokołu oględzin / zdawczo-odbiorczego, bez kosztów dla konsumenta.
3. **Usunięcie wady.** Produkt jest naprawiany lub wymieniany nieodpłatnie, w terminie nie dłuższym niż 15 dni kalendarzowych od zgłoszenia.
4. **Zakończenie.** Zostaną Państwo poinformowani o zakończeniu prac. Jeżeli produkt został przyjęty do serwisu, prosimy o jego odbiór w ciągu 10 dni od powiadomienia.

Jeżeli nie są Państwo zadowoleni z rozpatrzenia zgłoszenia, mogą Państwo zwrócić się do rumuńskiego Krajowego Urzędu Ochrony Konsumentów (ANPC) lub do organu ochrony konsumentów w państwie zamieszkania albo skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów.

4. NABYWCY BĘDĄCY OSOBAMI PRAWNYMI

Ustawowa odpowiedzialność za zgodność opisana w części 1 oraz etykieta GARAN dotyczą umów zawieranych z konsumentami. Nabywcom będącym osobami prawnymi TRIVAS GRUP S.R.L. udziela gwarancji handlowej na okres 12 miesięcy od daty dostawy, na tych samych warunkach i z tymi samymi wyłączeniami co w części 2, bez uszczerbku dla uprawnień wynikających z właściwych przepisów (w Rumunii: Kodeksu cywilnego).

GWARANT, KONTAKT I SERWIS

GWARANT / IMPORTER	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
PRODUCENT	Suntech (produkt jest importowany do UE przez TRIVAS GRUP S.R.L.)
ADRES	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
TELEFON	0339 732 728
E-MAIL	info@trivasgrup.ro
SERWIS	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
TEL. / E-MAIL SERWISU	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
GODZINY PRACY	Poniedziałek–piątek, 8:00–16:00

ISO 9001 **ISO 14001**

TRIVAS GRUP · Your Partner in HVAC & Green Energy

Condições de garantia

Módulo fotovoltaico Suntech STP455S-H48-Nkh

Declaração de garantia comercial de durabilidade do importador TRIVAS GRUP S.R.L. e informação sobre a garantia legal de conformidade para o módulo fotovoltaico DOUBLE-GLASS de 455 W.

PRODUTO

Módulo fotovoltaico DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh, potência nominal 455 W

GARANTE (IMPORTADOR NA UE)

TRIVAS GRUP S.R.L.

O produto não é fabricado pela TRIVAS GRUP S.R.L.; é fabricado pela Suntech e importado para a União Europeia pela TRIVAS GRUP S.R.L.

GARANTIA COMERCIAL DE DURABILIDADE

15 anos (180 meses) a contar da data de entrega

CUSTO PARA O CONSUMIDOR

Sem custos adicionais

2 anos

Garantia legal de conformidade, prevista na lei romena para os consumidores.

Responsável: o vendedor

15 anos

Garantia comercial de durabilidade, concedida voluntariamente para todo o produto.

Responsável: TRIVAS GRUP S.R.L. (importador)



As duas garantias começam no mesmo dia e decorrem em paralelo. A garantia comercial de durabilidade não substitui, não limita nem condiciona a garantia legal de conformidade; acresce a esta.

O QUE É ESTE DOCUMENTO

O presente documento é a declaração de garantia comercial de durabilidade que a TRIVAS GRUP S.R.L. concede para o módulo fotovoltaico DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh, com potência nominal de 455 W, na aceção do artigo 17.º da Diretiva (UE) 2019/771 e da legislação nacional de transposição. O documento contém também a informação sobre a garantia legal de conformidade prevista na lei romena (Decreto de Urgência do Governo n.º 140/2021).

O módulo é fabricado pela Suntech. **A TRIVAS GRUP S.R.L. não é o fabricante do produto**, mas sim o seu importador na União Europeia. Nesta qualidade, a TRIVAS GRUP S.R.L. é considerada «produtor» na aceção do artigo 2.º, ponto 4, da Diretiva (UE) 2019/771 (que inclui o importador de bens na União) e assume, em nome próprio, perante o consumidor, as obrigações decorrentes da presente garantia de durabilidade.

A duração de 15 anos indicada no rótulo harmonizado GARAN, previsto no Regulamento de Execução (UE) 2025/1960 e aplicável a partir de 27 de setembro de 2026, é a duração da presente garantia comercial de durabilidade.

> O código QR do rótulo GARAN é definido pela União Europeia, é idêntico para todos os produtores e remete para o portal **A sua Europa (Your Europe)**, onde os direitos dos consumidores são explicados em termos gerais. As condições concretas da garantia para este modelo são as do presente documento, disponível através do código QR próprio da TRIVAS GRUP que consta da embalagem ou do certificado de garantia.

1. GARANTIA LEGAL DE CONFORMIDADE (2 ANOS)

> **Lei aplicável:** Esta secção descreve a garantia legal de conformidade prevista na lei romena e aplica-se aos contratos de compra e venda celebrados com consumidores e sujeitos à lei romena. Se adquiriu o produto noutro Estado-Membro da União Europeia, os seus direitos legais perante o vendedor são os previstos na legislação desse Estado, que podem ser diferentes (por exemplo, quanto à duração).

> **Importante:** Enquanto consumidor, tem direito, por lei, a meios de ressarcimento gratuitos por parte do vendedor em caso de falta de conformidade do produto. Estes direitos não são de forma alguma afetados pela garantia comercial de durabilidade descrita na secção 2.

O vendedor é responsável perante o consumidor por qualquer falta de conformidade que exista no momento da entrega do produto e que se manifeste no prazo de 2 anos a contar da entrega, nas condições do Decreto de Urgência do Governo n.º 140/2021.

Direitos do consumidor

1. Em caso de falta de conformidade, o consumidor tem direito à reposição da conformidade do produto (reparação ou substituição), a uma redução proporcional do preço ou à resolução do contrato.
2. O consumidor pode escolher, em primeiro lugar, entre a reparação e a substituição, sem encargos, exceto se o meio escolhido for impossível ou impuser ao vendedor custos desproporcionados.
3. O consumidor pode obter a redução do preço ou a resolução do contrato se: a reparação ou a substituição não tiver sido efetuada ou tiver sido recusada; a falta de conformidade persistir ou reaparecer apesar da tentativa do vendedor de a corrigir; a falta de conformidade for de tal modo grave que justifique diretamente estes meios; ou o vendedor tiver declarado, ou for evidente, que não reporá a conformidade num prazo razoável ou sem inconvenientes significativos.
4. A resolução do contrato não pode ser obtida se a falta de conformidade for menor.
5. O consumidor pode recusar o pagamento da parte do preço em falta até que o vendedor cumpra as suas obrigações.
6. A reparação ou a substituição é efetuada sem encargos, num prazo razoável que não pode exceder 15 dias de calendário a contar do momento em que o vendedor foi informado da falta de conformidade.
7. «Sem encargos» significa que o vendedor suporta todas as despesas necessárias para repor a conformidade do produto, em especial o transporte, a mão de obra, os materiais e o diagnóstico.
8. A instalação incorreta efetuada pelo vendedor ou sob a sua responsabilidade, bem como a instalação incorreta efetuada pelo consumidor devido a instruções erradas, constitui falta de conformidade.

9. O prazo de garantia é prorrogado pelo tempo durante o qual o produto não pôde ser utilizado devido à falta de conformidade, desde a sua comunicação até à entrega do produto em estado de funcionamento.

Não constituem falta de conformidade os defeitos surgidos após a entrega por causas alheias ao produto, por exemplo a utilização contrária às instruções, pancadas, intervenções não autorizadas ou fenómenos externos (sobretensões, descargas atmosféricas, granizo, inundações). A existência e a causa do defeito são apuradas caso a caso, no respeito das regras legais relativas ao ónus da prova; o simples incumprimento de uma formalidade não afasta os direitos legais do consumidor.

2. GARANTIA COMERCIAL DE DURABILIDADE DO IMPORTADOR (15 ANOS)

A TRIVAS GRUP S.R.L., na qualidade de importador, garante, voluntariamente e sem custos adicionais para o consumidor, que o módulo fotovoltaico DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh mantém as funções e o desempenho necessários, em condições de utilização normal, **durante 15 anos (180 meses) a contar da data de entrega**.

Durante todo este período, a TRIVAS GRUP S.R.L. responde **diretamente perante o consumidor** pela reparação ou substituição do produto. Durante a garantia legal de conformidade, o consumidor pode optar por dirigir-se ao vendedor, ao abrigo da garantia legal, ou diretamente ao importador, ao abrigo da presente garantia. Após o termo da garantia legal e até ao fim dos 15 anos, o consumidor dirige-se à TRIVAS GRUP S.R.L.

O que está coberto

- Todo o módulo: as células fotovoltaicas, o vidro frontal e o vidro traseiro (construção de vidro duplo), os materiais de encapsulamento, a moldura, a caixa de junção e os díodos de bypass, os cabos e conectores montados de fábrica, bem como os acessórios fornecidos com o módulo.
- Os defeitos que afetam as funções ou o desempenho do módulo, por exemplo a delaminação, a infiltração de humidade, a fissuração do vidro ou das células não causada por fatores externos, a avaria da caixa de junção ou dos díodos, bem como a diminuição da potência gerada acima da degradação normal indicada na ficha técnica do produto.
- A reparação ou, se esta não for possível, a substituição do produto por outro idêntico ou por um modelo equivalente ou superior, com potência nominal pelo menos igual e compatível com a instalação existente.
- Todos os custos associados: peças, mão de obra, diagnóstico, transporte.

A manutenção periódica indicada no manual (por exemplo, a limpeza da superfície do módulo e a verificação visual das fixações e ligações) não constitui reparação e fica a cargo do utilizador; não restringe a cobertura do produto. A diminuição temporária da produção devido a sombreamento, sujidade, neve acumulada ou condições meteorológicas não constitui defeito do produto.

Condições de concessão

- O produto foi instalado por uma pessoa habilitada nos termos da legislação do Estado onde é feita a instalação (na Roménia: eletricista autorizado pela ANRE), respeitando as instruções do manual de instalação do fabricante (incluindo as zonas e o modo de fixação na estrutura de montagem).
- O produto foi utilizado de acordo com o fim a que se destina e com as instruções do manual de utilização.
- Mediante pedido, o consumidor apresenta a prova da data de entrega (fatura ou guia de entrega) e, se for o caso, a prova da instalação por uma pessoa habilitada.

O que a garantia comercial não cobre

A garantia comercial de durabilidade não cobre os defeitos que tenham sido **causados** por:

- instalação efetuada por pessoas não habilitadas ou sem respeitar as instruções de instalação, incluindo a montagem numa estrutura inadequada ou a fixação do módulo fora das zonas indicadas pelo fabricante;
- intervenções, reparações ou modificações efetuadas por pessoas que não o serviço de assistência autorizado pela TRIVAS GRUP, incluindo a substituição dos conectores por conectores incompatíveis;
- utilização do produto para outros fins ou noutras condições que não as previstas no manual;
- transporte, manuseamento ou armazenamento inadequados após a entrega, pisar o módulo, pancadas e outros choques mecânicos;
- cargas mecânicas (neve, vento) ou granizo acima dos limites de resistência indicados na ficha técnica;
- defeitos de outros componentes do sistema fotovoltaico que não fazem parte do produto (inversor, estrutura de montagem, cabos e proteções da instalação);
- sobretensões, descargas atmosféricas, incêndios, inundações ou outros acontecimentos externos;
- exposição a ambientes corrosivos (por exemplo, nevoeiro salino, amoníaco) ou a condições ambientais fora dos limites indicados no manual.

Diferenças de cor entre módulos, bem como descolorações que não afetam o bom funcionamento do produto, são possíveis e não constituem defeito.

Estas exclusões aplicam-se apenas à garantia comercial e apenas se existir uma ligação entre a causa em questão e o defeito verificado. Não restringem os direitos do consumidor decorrentes da garantia legal de conformidade (secção 1).

3. COMO SOLICITAR A INTERVENÇÃO

1. **Comunicação.** Contacte o serviço de assistência da TRIVAS GRUP por telefone ou e-mail (dados abaixo) ou o vendedor a quem comprou o produto. Indique o modelo, o número de série do módulo, a data de entrega e o defeito verificado.
2. **Verificação.** O defeito é verificado no local de instalação ou, se for o caso, no serviço de assistência, com base num auto de verificação / entrega e receção, sem custos para o consumidor.
3. **Resolução.** O produto é reparado ou substituído sem encargos, num prazo máximo de 15 dias de calendário a contar da comunicação.
4. **Conclusão.** Será informado da conclusão do trabalho. Se o produto tiver sido levado para o serviço de assistência, solicitamos que o levante no prazo de 10 dias a contar do aviso.

Se não estiver satisfeito com a resolução de um pedido, pode dirigir-se à Autoridade Nacional para a Proteção dos Consumidores da Roménia (ANPC) ou à autoridade de proteção dos consumidores do seu Estado de residência, ou recorrer aos procedimentos de resolução alternativa de litígios.

4. COMPRADORES PESSOAS COLETIVAS

A garantia legal de conformidade descrita na secção 1 e o rótulo GARAN dizem respeito aos contratos celebrados com consumidores. Para os compradores pessoas coletivas, a TRIVAS GRUP S.R.L. concede uma garantia comercial de 12 meses a contar da data de entrega, nas mesmas condições e com as mesmas exclusões da secção 2, sem prejuízo dos direitos previstos na legislação aplicável (na Roménia, o Código Civil).

GARANTE, CONTACTOS E ASSISTÊNCIA

GARANTE / IMPORTADOR	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
FABRICANTE	Suntech (o produto é importado para a UE pela TRIVAS GRUP S.R.L.)
MORADA	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
TELEFONE	0339 732 728
E-MAIL	info@trivasgrup.ro
SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
TEL. / E-MAIL ASSISTÊNCIA	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
HORÁRIO	Segunda a sexta-feira, 8:00–16:00

ISO 9001 **ISO 14001**

TRIVAS GRUP · Your Partner in HVAC & Green Energy

Condiții de garanție

Panou fotovoltaic Suntech STP455S-H48-Nkh

Declarația de garanție comercială de durabilitate a importatorului TRIVAS GRUP S.R.L. și informarea privind garanția legală de conformitate pentru panoul fotovoltaic DOUBLE-GLASS de 455 W.

PRODUS

Panou fotovoltaic DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh, putere nominală 455 W

GARANT (IMPORTATOR ÎN UE)

TRIVAS GRUP S.R.L.

Produsul nu este fabricat de TRIVAS GRUP S.R.L.; este fabricat de Suntech și importat în Uniunea Europeană de TRIVAS GRUP S.R.L.

GARANȚIE COMERCIALĂ DE DURABILITATE

15 ani (180 de luni) de la data livrării

COST PENTRU CONSUMATOR

Fără costuri suplimentare

2 ani

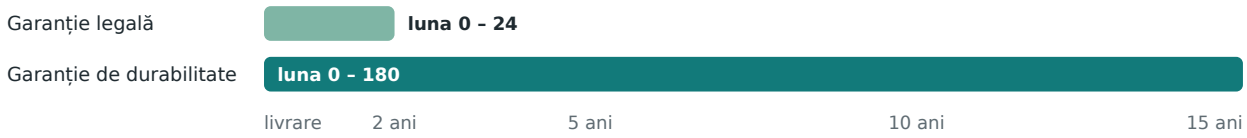
Garanția legală de conformitate, prevăzută de legea română pentru consumatori.

Răspunde: vânzătorul

15 ani

Garanția comercială de durabilitate, acordată voluntar pentru întregul produs.

Răspunde: TRIVAS GRUP S.R.L. (importator)



Cele două garanții încep în aceeași zi și curg în paralel. Garanția comercială de durabilitate nu înlocuiește, nu restrânge și nu condiționează garanția legală de conformitate; ea se adaugă acesteia.

CE ESTE ACEST DOCUMENT

Acest document este declarația de garanție comercială de durabilitate pe care TRIVAS GRUP S.R.L. o acordă pentru panoul fotovoltaic DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh, cu putere nominală de 455 W, în sensul art. 17 din Directiva (UE) 2019/771 și al legislației naționale de transpunere. Documentul conține și informarea privind garanția legală de conformitate prevăzută de legea română (O.U.G. nr. 140/2021).

Panoul este fabricat de Suntech. **TRIVAS GRUP S.R.L. nu este fabricantul produsului**, ci importatorul acestuia în Uniunea Europeană. În această calitate, TRIVAS GRUP S.R.L. are statut de „producător” în sensul art. 2 pct. 4 din Directiva (UE) 2019/771 (care include importatorul bunurilor în Uniune) și își asumă, în nume propriu, obligațiile din prezenta garanție de durabilitate față de consumator.

Durata de 15 ani indicată pe eticheta armonizată GARAN, prevăzută de Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2025/1960 și aplicabilă începând cu 27 septembrie 2026, este durata acestei garanții comerciale de durabilitate.

Codul QR de pe eticheta GARAN este stabilit de Uniunea Europeană, este identic pentru toți producătorii și trimite către portalul **Your Europe**, unde sunt explicate în general drepturile consumatorilor. Termenii concreți ai garanției pentru acest model sunt cei din prezentul document, disponibil prin codul QR separat al TRIVAS GRUP de pe ambalaj sau de pe certificatul de garanție.

1. GARANȚIA LEGALĂ DE CONFORMITATE (2 ANI)

Legea aplicabilă: Această secțiune descrie garanția legală de conformitate prevăzută de legea română și se aplică contractelor de vânzare încheiate cu consumatori și supuse legii române. Dacă ați cumpărat produsul într-un alt stat membru al Uniunii Europene, drepturile dumneavoastră legale față de vânzător sunt cele prevăzute de legislația acelui stat, care pot fi diferite (de exemplu, ca durată).

Important: În calitate de consumator, aveți dreptul, prin lege, la remedii gratuite din partea vânzătorului în cazul lipsei de conformitate a produsului. Aceste drepturi nu sunt afectate în niciun fel de garanția comercială de durabilitate descrisă în secțiunea 2.

Vânzătorul răspunde față de consumator pentru orice lipsă de conformitate care există la momentul livrării produsului și care devine evidentă în termen de 2 ani de la livrare, în condițiile O.U.G. nr. 140/2021.

Drepturile consumatorului

1. În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul la aducerea produsului în conformitate (reparare sau înlocuire), la o reducere proporțională a prețului sau la încetarea contractului.
2. Consumatorul poate alege, în primul rând, între reparare și înlocuire, fără plată, cu excepția cazului în care remediul ales este imposibil sau ar impune vânzătorului costuri disproporționate.
3. Consumatorul poate obține reducerea prețului sau încetarea contractului dacă: reparația sau înlocuirea nu a fost efectuată ori a fost refuzată; neconformitatea persistă sau reapare în ciuda încercării vânzătorului de a remedia; neconformitatea este suficient de gravă încât să justifice direct aceste remedii; sau vânzătorul a declarat ori reiese clar că nu va remedia produsul într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative.
4. Încetarea contractului nu poate fi obținută dacă neconformitatea este minoră.
5. Consumatorul poate refuza plata părții de preț rămase până când vânzătorul își îndeplinește obligațiile.
6. Repararea sau înlocuirea se face fără costuri, într-un termen rezonabil, care nu poate depăși 15 zile calendaristice de la momentul în care vânzătorul a fost informat de neconformitate.
7. „Fără costuri” înseamnă că vânzătorul suportă toate cheltuielile necesare aducerii produsului în conformitate, în special transportul, manopera, materialele, diagnosticarea.
8. Instalarea incorectă efectuată de vânzător sau sub responsabilitatea acestuia, precum și instalarea incorectă efectuată de consumator din cauza unor instrucțiuni greșite, constituie lipsă de conformitate.
9. Perioada de garanție se prelungește cu timpul în care produsul nu a putut fi folosit din cauza neconformității, de la sesizarea acesteia până la predarea produsului în stare de funcționare.

Nu reprezintă lipsă de conformitate defectele apărute după livrare din cauze care nu țin de produs, de exemplu utilizarea contrară instrucțiunilor, loviturile, intervențiile neautorizate sau fenomenele externe (supratensiuni, trăsnet, grindină, inundații). Existența și cauza defectului se stabilesc de la caz la caz, cu respectarea regulilor legale privind sarcina probei; simpla nerespectare a unei formalități nu înlătură drepturile legale ale consumatorului.

2. GARANȚIA COMERCIALĂ DE DURABILITATE A IMPORTATORULUI (15 ANI)

TRIVAS GRUP S.R.L., în calitate de importator, garantează, în mod voluntar și fără costuri suplimentare pentru consumator, că panoul fotovoltaic DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh își păstrează funcțiile și performanțele necesare, în condiții de utilizare normală, **timp de 15 ani (180 de luni) de la data livrării**.

Pe toată această perioadă, TRIVAS GRUP S.R.L. răspunde **direct față de consumator** pentru repararea sau înlocuirea produsului. Pe durata garanției legale de conformitate, consumatorul poate alege să se adreseze fie vânzătorului, în temeiul garanției legale, fie direct importatorului, în temeiul prezentei garanții. După expirarea garanției legale și până la sfârșitul celor 15 ani, consumatorul se adresează TRIVAS GRUP S.R.L.

Ce acoperă

- Întregul panou: celulele fotovoltaice, sticla frontală și sticla posterioară (construcție dublă sticlă), materialele de încapsulare, cadrul, cutia de joncțiune și diodele de bypass, cablurile și conectorii montați din fabrică, precum și accesoriile livrate împreună cu panoul.
- Defectele care afectează funcțiile sau performanțele panoului, de exemplu delaminarea, pătrunderea umezelii, fisurarea sticlei ori a celulelor care nu este cauzată de factori externi, defectarea cutiei de joncțiune sau a diodelor, precum și scăderea puterii generate peste degradarea normală indicată în fișa tehnică a produsului.
- Repararea sau, dacă aceasta nu este posibilă, înlocuirea produsului cu unul identic ori cu un model echivalent sau superior, cu putere nominală cel puțin egală și compatibil cu instalația existentă.
- Toate costurile aferente: piese, manoperă, diagnosticare, transport.

Întreținerea periodică indicată în manual (de exemplu curățarea suprafeței panoului și verificarea vizuală a fixărilor și conexiunilor) nu constituie reparație și rămâne în sarcina utilizatorului; ea nu restrânge acoperirea produsului. Scăderea temporară a producției din cauza umbririi, a murdăriei, a zăpezii depuse sau a condițiilor meteorologice nu constituie defect al produsului.

Condiții de acordare

- Produsul a fost instalat de o persoană autorizată conform legislației statului în care se face instalarea (în România: electrician autorizat ANRE), cu respectarea instrucțiunilor din manualul de instalare al fabricantului (inclusiv zonele și modul de prindere pe structura de montaj).
- Produsul a fost utilizat conform destinației și instrucțiunilor din manualul de utilizare.
- La solicitare, consumatorul prezintă dovada datei livrării (factura sau documentul de livrare) și, dacă este cazul, dovada instalării de către o persoană autorizată.

Ce nu acoperă garanția comercială

Garanția comercială de durabilitate nu acoperă defectele care au fost **cauzate** de:

- instalarea efectuată de persoane neautorizate sau cu nerespectarea instrucțiunilor de instalare, inclusiv montarea pe o structură necorespunzătoare ori prinderea panoului în afara zonelor indicate de fabricant;
- intervențiile, reparațiile sau modificările efectuate de alte persoane decât service-ul autorizat de TRIVAS GRUP, inclusiv înlocuirea conectorilor cu conectori incompatibili;
- utilizarea produsului în alte scopuri sau în alte condiții decât cele prevăzute în manual;
- transportul, manipularea sau depozitarea necorespunzătoare după livrare, călcarea pe panou, lovituri și alte șocuri mecanice;
- sarcini mecanice (zăpadă, vânt) sau grindină peste limitele de rezistență indicate în fișa tehnică;
- defecte ale altor componente ale sistemului fotovoltaic care nu fac parte din produs (invertor, structură de montaj, cabluri și protecții ale instalației);

- supratensiuni, trăsnet, incendiu, inundații sau alte evenimente externe;
- expunerea la medii corozive (de exemplu ceață salină, amoniac) sau la condiții de mediu în afara limitelor indicate în manual.

Diferențele de culoare dintre panouri, precum și decolorările care nu afectează funcționarea corectă a produsului, sunt posibile și nu constituie defect.

Aceste excluderi se aplică numai garanției comerciale și numai dacă există o legătură între cauza respectivă și defectul constatat. Ele nu restrâng drepturile consumatorului din garanția legală de conformitate (secțiunea 1).

3. CUM SOLICITAȚI INTERVENȚIA

1. **Sesizare.** Contactați service-ul TRIVAS GRUP la telefon sau e-mail (datele de mai jos) ori vânzătorul de la care ați cumpărat produsul. Indicați modelul, numărul de serie al panoului, data livrării și defectul constatat.
2. **Constatare.** Defectul este constatat la locul instalării sau, după caz, în unitatea de service, pe baza unui proces-verbal de constatare / predare-primire, fără costuri pentru consumator.
3. **Remediere.** Produsul este reparat sau înlocuit fără costuri, într-un termen de cel mult 15 zile calendaristice de la sesizare.
4. **Finalizare.** Sunteți anunțat la finalizarea lucrării. Dacă produsul a fost preluat în service, vă rugăm să îl ridicați în termen de 10 zile de la anunț.

Dacă nu sunteți mulțumit de soluționarea unei solicitări, vă puteți adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) sau autorității pentru protecția consumatorilor din statul dumneavoastră de reședință ori puteți folosi procedurile de soluționare alternativă a litigiilor.

4. CUMPĂRĂTORI PERSOANE JURIDICE

Garanția legală de conformitate descrisă în secțiunea 1 și eticheta GARAN privesc contractele încheiate cu consumatorii. Pentru cumpărătorii persoane juridice, TRIVAS GRUP S.R.L. acordă o garanție comercială de 12 luni de la data livrării, în aceleași condiții de acordare și cu aceleași excluderi ca cele din secțiunea 2, fără a aduce atingere drepturilor prevăzute de legislația aplicabilă (în România, Codul civil).

GARANT, CONTACT ȘI SERVICE

GARANT / IMPORTATOR	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
FABRICANT	Suntech (produsul este importat în UE de TRIVAS GRUP S.R.L.)
ADRESĂ	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
TELEFON	0339 732 728
E-MAIL	info@trivasgrup.ro
UNITATE SERVICE	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
TEL. / E-MAIL SERVICE	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
PROGRAM	Luni–Vineri, 8:00–16:00

ISO 9001 **ISO 14001**

Záručné podmienky

Fotovoltický panel Suntech STP455S-H48-Nkh

Vyhlásenie o obchodnej záruke životnosti dovozcu TRIVAS GRUP S.R.L. a informácia o zákonnej zodpovednosti za súlad tovaru so zmluvou pre fotovoltický panel DOUBLE-GLASS 455 W.

VÝROBOK

Fotovoltický panel DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh, menovitý výkon 455 W

POSKYTOVATEĽ ZÁRUKY (DOVOZCA DO EÚ)

TRIVAS GRUP S.R.L.

Výrobok nevyrába TRIVAS GRUP S.R.L.; vyrába ho Suntech a do Európskej únie ho dováža TRIVAS GRUP S.R.L.

OBCHODNÁ ZÁRUKA ŽIVOTNOSTI

15 rokov (180 mesiacov) od dátumu dodania

NÁKLADY PRE SPOTREBITEĽA

Bez dodatočných nákladov

2 roky

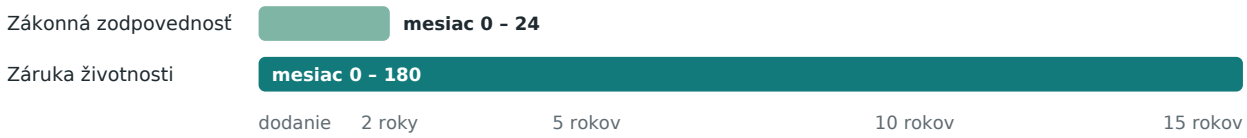
Zákonná zodpovednosť za súlad tovaru so zmluvou, stanovená rumunským právom pre spotrebiteľov.

Zodpovedá: predávajúci

15 rokov

Obchodná záruka životnosti, poskytnutá dobrovoľne na celý výrobok.

Zodpovedá: TRIVAS GRUP S.R.L. (dovozca)



Obe ochrany začínajú v ten istý deň a plynú súbežne. Obchodná záruka životnosti nenahrádza, neobmedzuje ani nepodmieňuje zákonnú zodpovednosť za súlad tovaru so zmluvou; dopĺňa ju.

ČO JE TENTO DOKUMENT

Tento dokument je vyhlásenie o obchodnej záruke životnosti, ktorú TRIVAS GRUP S.R.L. poskytuje na fotovoltický panel DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh s menovitým výkonom 455 W v zmysle článku 17 smernice (EÚ) 2019/771 a vnútroštátnych transpozičných predpisov. Dokument obsahuje aj informáciu o zákonnej zodpovednosti za súlad tovaru so zmluvou podľa rumunského práva (mimoriadne nariadenie vlády č. 140/2021).

Panel vyrába Suntech. **TRIVAS GRUP S.R.L. nie je výrobcom výrobku**, ale jeho dovozcom do Európskej únie. V tomto postavení je TRIVAS GRUP S.R.L. „výrobcom“ v zmysle čl. 2 bodu 4 smernice (EÚ) 2019/771 (ktorý zahŕňa aj dovozcu tovaru do Únie) a preberá vo vlastnom mene voči spotrebiteľovi povinnosti vyplývajúce z tejto záruky životnosti.

Doba 15 rokov uvedená na harmonizovanom štítku GARAN, stanovenom vykonávacím nariadením (EÚ) 2025/1960 a uplatniteľnom od 27. septembra 2026, je dobou trvania tejto obchodnej záruky životnosti.

QR kód na štítku GARAN stanovila Európska únia, je rovnaký pre všetkých výrobcov a odkazuje na portál **Vaša Európa (Your Europe)**, kde sú všeobecne vysvetlené práva spotrebiteľov. Konkrétne záručné podmienky pre tento model sú uvedené v tomto dokumente, dostupnom prostredníctvom samostatného QR kódu TRIVAS GRUP na obale alebo na záručnom liste.

1. ZÁKONNÁ ZODPOVEDNOSŤ ZA SÚLAD TOVARU SO ZMLUVOU (2 ROKY)

Rozhodné právo: Táto časť opisuje zákonnú zodpovednosť za súlad tovaru so zmluvou podľa rumunského práva a vzťahuje sa na kúpne zmluvy uzavreté so spotrebiteľmi, ktoré sa spravujú rumunským právom. Ak ste výrobok kúpili v inom členskom štáte Európskej únie, vaše zákonné práva voči predávajúcemu sa spravujú právom tohto štátu a môžu sa líšiť (napríklad dĺžkou).

Dôležité: Ako spotrebiteľ máte zo zákona nárok na bezplatnú nápravu zo strany predávajúceho v prípade nesúladu výrobku so zmluvou. Tieto práva nie sú nijako dotknuté obchodnou zárukou životnosti opísanou v časti 2.

Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi za akýkoľvek nesúlad so zmluvou, ktorý existuje v čase dodania výrobku a prejaví sa do 2 rokov od dodania, za podmienok mimoriadneho nariadenia vlády č. 140/2021.

Práva spotrebiteľa

1. V prípade nesúladu so zmluvou má spotrebiteľ právo na uvedenie výrobku do súladu (opravu alebo výmenu), na primeranú zľavu z ceny alebo na ukončenie zmluvy.
2. Spotrebiteľ si môže najprv bezplatne zvoliť medzi opravou a výmenou, pokiaľ zvolený spôsob nie je nemožný alebo by predávajúcemu nespôsobil neprimerané náklady.
3. Spotrebiteľ môže požadovať zľavu z ceny alebo ukončenie zmluvy, ak: oprava alebo výmena nebola vykonaná alebo bola odmietnutá; nesúlad pretrváva alebo sa opakuje napriek pokusu predávajúceho o nápravu; nesúlad je taký závažný, že tieto nároky priamo odôvodňuje; alebo predávajúci vyhlásil, prípadne je zrejmé, že výrobok neuvedie do súladu v primeranej lehote alebo bez značných ťažkostí.
4. Ukončenie zmluvy nemožno požadovať, ak je nesúlad nepodstatný.
5. Spotrebiteľ môže odmietnuť zaplatiť zostávajúcu časť ceny, kým predávajúci nesplní svoje povinnosti.
6. Oprava alebo výmena sa vykonáva bezplatne v primeranej lehote, ktorá nesmie presiahnuť 15 kalendárnych dní od okamihu, keď bol predávajúci o nesúlade informovaný.
7. „Bezplatne“ znamená, že predávajúci znáša všetky náklady potrebné na uvedenie výrobku do súladu, najmä dopravu, prácu, materiál a diagnostiku.
8. Nesprávna inštalácia vykonaná predávajúcim alebo na jeho zodpovednosť, ako aj nesprávna inštalácia vykonaná spotrebiteľom z dôvodu chybného návodu, predstavuje nesúlad so zmluvou.
9. Doba zodpovednosti sa predlžuje o čas, počas ktorého výrobok nebolo možné pre nesúlad používať, od jeho oznámenia až do odovzdania funkčného výrobku.

Nesúladom so zmluvou nie sú chyby vzniknuté po dodaní z príčin, ktoré nespočívajú vo výrobku, napríklad používaním v rozpore s návodom, nárazmi, neoprávnenými zásahmi alebo vonkajšími javmi (prepätie, úder blesku, krupobitie, povodne). Existencia a príčina chyby sa posudzujú v každom prípade osobitne pri dodržaní zákonných pravidiel o dôkaznom bremene; samotné nedodržanie formality spotrebiteľa jeho zákonných práv nezbavuje.

2. OBCHODNÁ ZÁRUKA ŽIVOTNOSTI DOVOZCU (15 ROKOV)

TRIVAS GRUP S.R.L. ako dovozca dobrovoľne a bez dodatočných nákladov pre spotrebiteľa zaručuje, že fotovoltický panel DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh si pri bežnom používaní zachová potrebné funkcie a výkonnosť **počas 15 rokov (180 mesiacov) od dátumu dodania**.

Počas celého tohto obdobia zodpovedá TRIVAS GRUP S.R.L. **priamo spotrebiteľovi** za opravu alebo výmenu výrobku. Počas zákonnej zodpovednosti za súlad sa spotrebiteľ môže obrátiť buď na predávajúceho na základe zákonnej zodpovednosti, alebo priamo na dovozcu na základe tejto záruky. Po uplynutí zákonnej zodpovednosti a až do konca 15 rokov sa spotrebiteľ obracia na TRIVAS GRUP S.R.L.

Na čo sa záruka vzťahuje

- Celý panel: fotovoltické články, predné a zadné sklo (konštrukcia sklo-sklo), zapuzdrovacie materiály, rám, pripojovacia skrinka a bypass diódy, továrensky namontované káble a konektory, ako aj príslušenstvo dodané s panelom.
- Chyby ovplyvňujúce funkcie alebo výkonnosť panela, napríklad delaminácia, prenikanie vlhkosti, praskliny skla alebo článkov nespôsobené vonkajšími vplyvmi, porucha pripojovacej skrinky alebo diód, ako aj pokles vyrábaného výkonu nad bežnú degradáciu uvedenú v technickom liste výrobku.
- Oprava, alebo ak nie je možná, výmena výrobku za rovnaký alebo za rovnocenný či lepší model s aspoň rovnakým menovitým výkonom, kompatibilný s existujúcou inštaláciou.
- Všetky súvisiace náklady: diely, práca, diagnostika, doprava.

Pravidelná údržba uvedená v návode (napríklad čistenie povrchu panela a vizuálna kontrola upevnení a spojov) nie je opravou a zostáva na používateľovi; neobmedzuje rozsah záruky. Dočasný pokles výroby spôsobený zatienením, znečistením, napadaným snehom alebo poveternostnými podmienkami nie je chybou výrobku.

Podmienky poskytnutia záruky

- Výrobok nainštalovala osoba oprávnená podľa právnych predpisov štátu, v ktorom sa inštalácia vykonáva (v Rumunsku: elektrikár s oprávnením ANRE), v súlade s pokynmi montážneho návodu výrobcu (vrátane upínacích zón a spôsobu upevnenia na nosnej konštrukcii).
- Výrobok sa používal v súlade s určením a pokynmi návodu na použitie.
- Na požiadanie spotrebiteľ predloží doklad o dátume dodania (faktúru alebo dodací list) a prípadne doklad o inštalácii oprávnenou osobou.

Na čo sa obchodná záruka nevzťahuje

Obchodná záruka životnosti sa nevzťahuje na chyby, ktoré boli **spôsobené**:

- inštaláciou vykonanou neoprávnenými osobami alebo v rozpore s montážnym návodom, vrátane montáže na nevhodnú konštrukciu alebo upnutia panela mimo zón určených výrobcom;
- zásahmi, opravami alebo úpravami vykonanými inými osobami než servisom autorizovaným TRIVAS GRUP, vrátane výmeny konektorov za nekompatibilné konektory;
- používaním výrobku na iné účely alebo za iných podmienok, než stanovuje návod;
- nesprávnou prepravou, manipuláciou alebo skladovaním po dodaní, chodením po paneli, nárazmi a inými mechanickými otrasmi;
- mechanickým zaťažením (sneh, vietor) alebo krupobitím nad hranice odolnosti uvedené v technickom liste;
- chybami iných súčastí fotovoltického systému, ktoré nie sú súčasťou výrobku (menič, montážna konštrukcia, káble a ochranné prvky inštalácie);
- prepätím, úderom blesku, požiarom, povodňou alebo inými vonkajšími udalosťami;

- pôsobením korozívneho prostredia (napríklad soľnej hmly, amoniaku) alebo podmienok prostredia mimo hraníc uvedených v návode.

Farebné rozdiely medzi panelmi, ako aj zmeny sfarbenia, ktoré neovplyvňujú správne fungovanie výrobku, sú možné a nepredstavujú chybu.

Tieto výnimky sa vzťahujú iba na obchodnú záruku a iba vtedy, ak existuje súvislosť medzi danou príčinou a zistenou chybou. Neobmedzujú práva spotrebiteľa zo zákonnej zodpovednosti za súlad (časť 1).

3. AKO POŽIADAŤ O SERVIS

1. **Oznámenie.** Kontaktujte servis TRIVAS GRUP telefonicky alebo e-mailom (údaje nižšie) alebo predávajúceho, u ktorého ste výrobok kúpili. Uveďte model, výrobné číslo panela, dátum dodania a zistenú chybu.
2. **Zistenie.** Chyba sa zisťuje na mieste inštalácie alebo prípadne v servise na základe protokolu o zistení / odovzdaní a prevzatí, bez nákladov pre spotrebiteľa.
3. **Náprava.** Výrobok sa bezplatne opraví alebo vymení najneskôr do 15 kalendárnych dní od oznámenia.
4. **Dokončenie.** O dokončení práce budete informovaní. Ak bol výrobok prevzatý do servisu, vyzdvihnite si ho, prosím, do 10 dní od oznámenia.

Ak nie ste spokojní s vybavením požiadavky, môžete sa obrátiť na rumunský Národný úrad na ochranu spotrebiteľa (ANPC) alebo na orgán ochrany spotrebiteľa v štáte vášho bydliska, prípadne využiť postupy alternatívneho riešenia sporov.

4. KUPUJÚCI – PRÁVNICKÉ OSOBY

Zákonná zodpovednosť za súlad opísaná v časti 1 a štítok GARAN sa týkajú zmlúv uzavretých so spotrebiteľmi. Kupujúcim, ktorí sú právnickými osobami, poskytuje TRIVAS GRUP S.R.L. obchodnú záruku v trvaní 12 mesiacov od dátumu dodania, za rovnakých podmienok a s rovnakými výnimkami ako v časti 2, bez toho, aby boli dotknuté práva podľa uplatniteľných právnych predpisov (v Rumunsku Občiansky zákonník).

POSKYTOVATEĽ ZÁRUKY, KONTAKT A SERVIS

POSKYTOVATEĽ ZÁRUKY / DOVOZCA	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
VÝROBCA	Suntech (výrobok do EÚ dováža TRIVAS GRUP S.R.L.)
ADRESA	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
TELEFÓN	0339 732 728
E-MAIL	info@trivasgrup.ro
SERVIS	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
TEL. / E-MAIL SERVISU	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
PREVÁDZKOVÉ HODINY	Pondelok–piatok, 8:00–16:00

ISO 9001 ISO 14001

Garancijski pogoji

Fotonapetostni modul Suntech STP455S-H48-Nkh

Izjava o komercialni garanciji trajnosti uvoznika TRIVAS GRUP S.R.L. in informacije o zakonski odgovornosti za skladnost za fotonapetostni modul DOUBLE-GLASS 455 W.

IZDELEK

Fotonapetostni modul DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh, nazivna moč 455 W

GARANT (UVOZNIK V EU)

TRIVAS GRUP S.R.L.

Izdelka ne proizvaja TRIVAS GRUP S.R.L.; proizvaja ga Suntech, v Evropsko unijo pa ga uvaža TRIVAS GRUP S.R.L.

KOMERCIALNA GARANCIJA TRAJNOSTI

15 let (180 mesecev) od datuma dobave

STROŠEK ZA POTROŠNIKA

Brez dodatnih stroškov

2 leti

Zakonska odgovornost za skladnost, ki jo potrošnikom zagotavlja romunsko pravo.

Odgovarja: prodajalec

15 let

Komercialna garancija trajnosti, prostovoljno dana za celoten izdelek.

Odgovarja: TRIVAS GRUP S.R.L. (uvoznik)



Obe začneta teči isti dan in potekata vzporedno. Komercialna garancija trajnosti ne nadomešča, ne omejuje in ne pogojuje zakonske odgovornosti za skladnost; dodaja se ji.

KAJ JE TA DOKUMENT

Ta dokument je izjava o komercialni garanciji trajnosti, ki jo TRIVAS GRUP S.R.L. daje za fotonapetostni modul DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh z nazivno močjo 455 W v smislu člena 17 Direktive (EU) 2019/771 in nacionalne zakonodaje o njenem prenosu. Dokument vsebuje tudi informacije o zakonski odgovornosti za skladnost po romunskem pravu (nujni vladni odlok št. 140/2021).

Modul proizvaja Suntech. **TRIVAS GRUP S.R.L. ni proizvajalec izdelka**, temveč njegov uvoznik v Evropsko unijo. V tej vlogi ima TRIVAS GRUP S.R.L. status „proizvajalca“ v smislu točke 4 člena 2 Direktive (EU) 2019/771 (ki vključuje uvoznika blaga v Unijo) in v svojem imenu prevzema do potrošnika obveznosti iz te garancije trajnosti.

Obdobje 15 let, navedeno na usklajeni oznaki GARAN, ki jo določa Izvedbena uredba (EU) 2025/1960 in se uporablja od 27. septembra 2026, je trajanje te komercialne garancije trajnosti.

Kodo QR na oznaki GARAN je določila Evropska unija, enaka je za vse proizvajalce in vodi na portal **Vaša Evropa (Your Europe)**, kjer so pravice potrošnikov splošno pojasnjene. Konkretni garancijski pogoji za ta model so tisti iz tega dokumenta, ki je dostopen prek ločene kode QR TRIVAS GRUP na embalaži ali na garancijskem listu.

1. ZAKONSKA ODGOVORNOST ZA SKLADNOST (2 LETI)

Veljavno pravo: Ta razdelek opisuje zakonsko odgovornost za skladnost po romunskem pravu in se uporablja za prodajne pogodbe, sklenjene s potrošniki, za katere velja romunsko pravo. Če ste izdelek kupili v drugi državi članici Evropske unije, so vaše zakonske pravice do prodajalca tiste, ki jih določa zakonodaja te države, in se lahko razlikujejo (na primer glede trajanja).

Pomembno: Kot potrošnik imate po zakonu pravico do brezplačnih pravnih sredstev s strani prodajalca v primeru neskladnosti izdelka. Komercialna garancija trajnosti, opisana v razdelku 2, teh pravic nikakor ne omejuje.

Prodajalec odgovarja potrošniku za vsako neskladnost, ki obstaja ob dobavi izdelka in se pokaže v 2 letih od dobave, pod pogoji nujnega vladnega odloka št. 140/2021.

Pravice potrošnika

1. V primeru neskladnosti ima potrošnik pravico, da se izdelek uskladi (popravilo ali zamenjava), do sorazmernega znižanja kupnine ali do prenehanja pogodbe.
2. Potrošnik lahko najprej brezplačno izbira med popravilom in zamenjavo, razen če je izbrano pravno sredstvo nemogoče ali bi prodajalcu povzročilo nesorazmerne stroške.
3. Potrošnik lahko zahteva znižanje kupnine ali prenehanje pogodbe, če: popravilo ali zamenjava ni bilo opravljeno ali je bilo zavrnjeno; neskladnost ostaja ali se ponovi kljub prodajalčevemu poskusu odprave; je neskladnost tako resna, da neposredno upravičuje ta pravna sredstva; ali je prodajalec izjavil oziroma je jasno, da izdelka ne bo uskladil v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti.
4. Prenehanja pogodbe ni mogoče zahtevati, če je neskladnost nepomembna.
5. Potrošnik lahko zadrži plačilo preostalega dela kupnine, dokler prodajalec ne izpolni svojih obveznosti.
6. Popravilo ali zamenjava se opravi brezplačno, v razumnem roku, ki ne sme biti daljši od 15 koledarskih dni od trenutka, ko je bil prodajalec obveščen o neskladnosti.
7. „Brezplačno“ pomeni, da prodajalec krije vse stroške, potrebne za uskladitev izdelka, zlasti prevoz, delo, material in diagnostiko.
8. Nepravilna vgradnja, ki jo opravi prodajalec ali se opravi na njegovo odgovornost, ter nepravilna vgradnja, ki jo opravi potrošnik zaradi napačnih navodil, pomeni neskladnost.
9. Obdobje odgovornosti se podaljša za čas, ko izdelka zaradi neskladnosti ni bilo mogoče uporabljati, od prijave do izročitve delujočega izdelka.

Neskladnost niso napake, ki nastanejo po dobavi zaradi vzrokov, ki niso povezani z izdelkom, na primer uporaba v nasprotju z navodili, udarci, nepooblaščeni posegi ali zunanji pojavi (prenapetosti, udar strele, toča, poplave). Obstoj in vzrok napake se ugotavljata za vsak primer posebej ob upoštevanju zakonskih pravil o dokaznem bremenu; zgolj neupoštevanje formalnosti potrošniku ne odvzame zakonskih pravic.

2. KOMERCIALNA GARANCIJA TRAJNOSTI UVOZNIKA (15 LET)

TRIVAS GRUP S.R.L. kot uvoznik prostovoljno in brez dodatnih stroškov za potrošnika jamči, da fotonapetostni modul DOUBLE-GLASS Suntech STP455S-H48-Nkh pri običajni uporabi ohrani potrebne funkcije in zmogljivosti **15 let (180 mesecev) od datuma dobave**.

Ves ta čas TRIVAS GRUP S.R.L. **neposredno odgovarja potrošniku** za popravilo ali zamenjavo izdelka. Med trajanjem zakonske odgovornosti za skladnost se potrošnik lahko obrne na prodajalca na podlagi zakonske odgovornosti ali neposredno na uvoznika na podlagi te garancije. Po izteku zakonske odgovornosti in do konca 15 let se potrošnik obrne na TRIVAS GRUP S.R.L.

Kaj je zajeto

- Celoten modul: fotonapetostne celice, sprednje in zadnje steklo (konstrukcija z dvojnim steklom), materiali za enkapsulacijo, okvir, priključna doza in obvodne (bypass) diode, tovarniško vgrajeni kabli in konektorji ter pribor, dobavljen skupaj z modulom.
- Napake, ki vplivajo na funkcije ali zmogljivosti modula, na primer razslojevanje, vdor vlage, razpoke stekla ali celic, ki jih niso povzročili zunanji dejavniki, okvara priključne doze ali diod ter zmanjšanje proizvedene moči nad običajno degradacijo, navedeno v tehničnem listu izdelka.
- Popravilo ali, če to ni mogoče, zamenjava izdelka z enakim ali enakovrednim oziroma boljšim modelom z vsaj enako nazivno močjo, združljivim z obstoječo inštalacijo.
- Vsi povezani stroški: deli, delo, diagnostika, prevoz.

Redno vzdrževanje, navedeno v priročniku (na primer čiščenje površine modula in vizualni pregled pritrditev in povezav), ni popravilo in ostaja obveznost uporabnika; ne omejuje obsega garancije. Začasno zmanjšanje proizvodnje zaradi senčenja, umazanije, nakopičenega snega ali vremenskih razmer ni napaka izdelka.

Pogoji garancije

- Izdelek je vgradila oseba, pooblaščena v skladu z zakonodajo države, v kateri poteka vgradnja (v Romuniji: električar s pooblastilom ANRE), ob upoštevanju navodil iz proizvajalčevega priročnika za vgradnjo (vključno s conami in načinom pritrditve na nosilno konstrukcijo).
- Izdelek je bil uporabljen v skladu z namenom in navodili iz priročnika za uporabo.
- Na zahtevo potrošnik predloži dokazilo o datumu dobave (račun ali dobavnico) in po potrebi dokazilo o vgradnji s strani pooblaščene osebe.

Česa komercialna garancija ne zajema

Komercialna garancija trajnosti ne zajema napak, ki so jih **povzročili**:

- vgradnja, ki so jo opravile nepooblaščene osebe ali ki ni v skladu z navodili za vgradnjo, vključno z montažo na neustrezno konstrukcijo ali pritrditvijo modula zunaj con, ki jih navaja proizvajalec;
- posegi, popravila ali spremembe, ki so jih opravile osebe, ki niso servis s pooblastilom TRIVAS GRUP, vključno z zamenjavo konektorjev z nezdružljivimi konektorji;
- uporaba izdelka v druge namene ali v drugačnih razmerah, kot jih določa priročnik;
- neustrezen prevoz, ravnanje ali skladiščenje po dobavi, hoja po modulu, udarci in drugi mehanski vplivi;
- mehanske obremenitve (sneg, veter) ali toča nad mejami odpornosti, navedenimi v tehničnem listu;
- napake drugih delov fotonapetostnega sistema, ki niso del izdelka (razsmernik, montažna konstrukcija, kabli in zaščitne naprave inštalacije);
- prenapetosti, udar strele, požar, poplave ali drugi zunanji dogodki;
- izpostavljenost korozivnemu okolju (na primer solni megli, amoniaku) ali okoljskim razmeram zunaj mej, navedenih v priročniku.

Barvne razlike med moduli ter razbarvanja, ki ne vplivajo na pravilno delovanje izdelka, so mogoči in ne pomenijo napake.

Te izključitve veljajo samo za komercialno garancijo in samo, če obstaja povezava med zadevnim vzrokom in ugotovljeno napako. Ne omejujejo pravic potrošnika iz zakonske odgovornosti za skladnost (razdelek 1).

3. KAKO ZAHTEVATI SERVIS

1. **Prijava.** Obrnite se na servis TRIVAS GRUP po telefonu ali e-pošti (podatki spodaj) ali na prodajalca, pri katerem ste izdelek kupili. Navedite model, serijsko številko modula, datum dobave in ugotovljeno napako.
2. **Ugotovitev.** Napaka se ugotovi na mestu vgradnje ali po potrebi v servisu na podlagi zapisnika o ugotovitvi / primopredaji, brez stroškov za potrošnika.
3. **Odprava.** Izdelek se brezplačno popravi ali zamenja najpozneje v 15 koledarskih dneh od prijave.
4. **Zaključek.** O zaključku del boste obveščeni. Če je bil izdelek prevzet v servis, ga prosimo prevzemite v 10 dneh od obvestila.

Če niste zadovoljni z rešitvijo zahteve, se lahko obrnete na romunski Nacionalni organ za varstvo potrošnikov (ANPC) ali na organ za varstvo potrošnikov v državi vašega prebivališča ali uporabite postopke alternativnega reševanja sporov.

4. KUPCI – PRAVNE OSEBE

Zakonska odgovornost za skladnost, opisana v razdelku 1, in oznaka GARAN se nanašata na pogodbe, sklenjene s potrošniki. Kupcem, ki so pravne osebe, TRIVAS GRUP S.R.L. daje komercialno garancijo 12 mesecev od datuma dobave pod enakimi pogoji in z enakimi izključitvami kot v razdelku 2, brez poseganja v pravice po veljavni zakonodaji (v Romuniji Civilni zakonik).

GARANT, KONTAKT IN SERVIS

GARANT / UVOZNIK	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
PROIZVAJALEC	Suntech (izdelek v EU uvaža TRIVAS GRUP S.R.L.)
NASLOV	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
TELEFON	0339 732 728
E-POŠTA	info@trivasgrup.ro
SERVIS	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
TEL. / E-POŠTA SERVISA	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
DELOVNI ČAS	Ponedeljek–petek, 8.00–16.00

ISO 9001 **ISO 14001**

Garantivillkor

Solcellsmodul Suntech STP455S-H48-Nkh

Förklaring om kommersiell hållbarhetsgaranti från importören TRIVAS GRUP S.R.L. och information om den lagstadgade reklamationsrätten (avtalsenlighet) för DOUBLE-GLASS-solcellsmodulen på 455 W.

PRODUKT

DOUBLE-GLASS-solcellsmodul Suntech STP455S-H48-Nkh, nominell effekt 455 W

GARANTIGIVARE (IMPORTÖR TILL EU)

TRIVAS GRUP S.R.L.

Produkten tillverkas inte av TRIVAS GRUP S.R.L.; den tillverkas av Suntech och importeras till Europeiska unionen av TRIVAS GRUP S.R.L.

KOMMERSIELL HÅLLBARHETSGARANTI

15 år (180 månader) från leveransdagen

KOSTNAD FÖR KONSUMENTEN

Inga extra kostnader

2 år

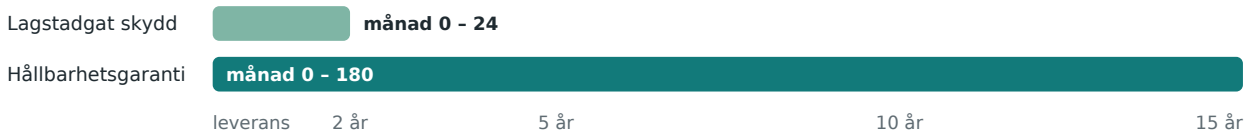
Lagstadgad reklamationsrätt (avtalsenlighet) enligt rumänsk lag för konsumenter.

Ansvarig: säljaren

15 år

Kommersiell hållbarhetsgaranti, frivilligt lämnad för hela produkten.

Ansvarig: TRIVAS GRUP S.R.L. (importör)



Båda börjar samma dag och löper parallellt. Den kommersiella hållbarhetsgarantin ersätter, begränsar eller villkorar inte den lagstadgade reklamationsrätten; den gäller utöver denna.

VAD DETTA DOKUMENT ÄR

Detta dokument är förklaringen om den kommersiella hållbarhetsgaranti som TRIVAS GRUP S.R.L. lämnar för DOUBLE-GLASS-solcellsmodulen Suntech STP455S-H48-Nkh med en nominell effekt på 455 W, i den mening som avses i artikel 17 i direktiv (EU) 2019/771 och den nationella genomförandelagstiftningen. Dokumentet innehåller också information om den lagstadgade reklamationsrätten enligt rumänsk lag (regeringens brådskande förordning nr 140/2021).

Modulen tillverkas av Suntech. **TRIVAS GRUP S.R.L. är inte tillverkare av produkten**, utan dess importör till Europeiska unionen. I denna egenskap är TRIVAS GRUP S.R.L. ”producent” i den mening som avses i artikel 2.4 i direktiv (EU) 2019/771 (som omfattar importören av varor till unionen) och åtar sig i eget namn skyldigheterna enligt denna hållbarhetsgaranti gentemot konsumenten.

Den tid på 15 år som anges på den harmoniserade GARAN-märkningen, som föreskrivs i genomförandeförordning (EU) 2025/1960 och tillämpas från och med den 27 september 2026, är giltighetstiden för denna kommersiella hållbarhetsgaranti.

QR-koden på GARAN-märkningen fastställs av Europeiska unionen, är densamma för alla producenter och leder till portalen **Ditt Europa (Your Europe)**, där konsumenternas rättigheter förklaras i allmänna termer. De konkreta garantivillkoren för denna modell är de som anges i detta dokument, som finns tillgängligt via den separata QR-koden från TRIVAS GRUP på förpackningen eller på garantibeviset.

1. LAGSTADGAD REKLAMATIONSRÄTT (2 ÅR)

Tillämplig lag: Detta avsnitt beskriver den lagstadgade reklamationsrätten enligt rumänsk lag och gäller för köpeavtal som ingåtts med konsumenter och som omfattas av rumänsk lag. Om du köpte produkten i en annan medlemsstat i Europeiska unionen är dina lagstadgade rättigheter gentemot säljaren de som följer av lagstiftningen i den staten, och de kan skilja sig åt (till exempel i fråga om tid).

Viktigt: Som konsument har du enligt lag rätt till kostnadsfri avhjälpning från säljaren om produkten inte är avtalsenlig. Dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av den kommersiella hållbarhetsgaranti som beskrivs i avsnitt 2.

Säljaren ansvarar gentemot konsumenten för varje bristande avtalsenlighet som föreligger när produkten levereras och som visar sig inom 2 år från leveransen, på de villkor som anges i regeringens brådskande förordning nr 140/2021.

Konsumentens rättigheter

1. Vid bristande avtalsenlighet har konsumenten rätt att få produkten avtalsenlig (reparation eller utbyte), till ett proportionellt prisavdrag eller till hävning av avtalet.
2. Konsumenten kan i första hand välja mellan reparation och utbyte, kostnadsfritt, om inte den valda åtgärden är omöjlig eller skulle medföra oproportionerliga kostnader för säljaren.
3. Konsumenten kan få prisavdrag eller häva avtalet om: reparation eller utbyte inte har utförts eller har vägrats; bristen kvarstår eller återkommer trots säljarens försök att avhjälpa den; bristen är så allvarlig att den direkt motiverar dessa åtgärder; eller säljaren har förklarat, eller det står klart, att säljaren inte kommer att göra produkten avtalsenlig inom skälig tid eller utan väsentliga olägenheter.
4. Hävning av avtalet kan inte ske om bristen är ringa.
5. Konsumenten får hålla inne betalningen av den återstående delen av priset tills säljaren har fullgjort sina skyldigheter.
6. Reparation eller utbyte sker kostnadsfritt inom skälig tid, som inte får överstiga 15 kalenderdagar från den tidpunkt då säljaren informerades om bristen.
7. ”Kostnadsfritt” innebär att säljaren står för alla kostnader som krävs för att göra produkten avtalsenlig, särskilt transport, arbete, material och felsökning.
8. Felaktig installation som utförts av säljaren eller under dennes ansvar, liksom felaktig installation som utförts av konsumenten på grund av felaktiga anvisningar, utgör bristande avtalsenlighet.
9. Perioden förlängs med den tid då produkten inte kunde användas på grund av bristen, från reklamationen tills produkten lämnas tillbaka i fungerande skick.

Fel som uppstår efter leveransen av orsaker som inte beror på produkten, till exempel användning i strid med anvisningarna, stötar, obehöriga ingrepp eller yttre händelser (överspänning, blixtnedslag, hagel, översvämningar), utgör inte bristande avtalsenlighet. Förekomsten av och orsaken till felet fastställs från fall till fall med iakttagande av lagens regler om bevisbörda; enbart underlåtenhet att iaktta en formalitet fråntar inte konsumenten de lagstadgade rättigheterna.

2. IMPORTÖRENS KOMMERSIELLA HÅLLBARHETSGARANTI (15 ÅR)

TRIVAS GRUP S.R.L. garanterar som importör, frivilligt och utan extra kostnad för konsumenten, att DOUBLE-GLASS-solcellsmodulen Suntech STP455S-H48-Nkh vid normal användning behåller sina nödvändiga funktioner och prestanda **i 15 år (180 månader) från leveransdagen**.

Under hela denna period ansvarar TRIVAS GRUP S.R.L. **direkt gentemot konsumenten** för reparation eller utbyte av produkten. Under tiden för den lagstadgade reklamationsrätten kan konsumenten välja att vända sig antingen till säljaren enligt reklamationsrätten eller direkt till importören enligt denna garanti. Efter att den lagstadgade reklamationsrätten har löpt ut och fram till slutet av de 15 åren vänder sig konsumenten till TRIVAS GRUP S.R.L.

Vad som omfattas

- Hela modulen: solcellerna, fram- och bakglaset (dubbelglaskonstruktion), inkapslingsmaterialen, ramen, kopplingsdosan och bypassdioderna, de fabriksmonterade kablarna och kontakterna samt de tillbehör som levereras med modulen.
- Fel som påverkar modulens funktioner eller prestanda, till exempel delaminering, inträngande fukt, sprickor i glaset eller cellerna som inte orsakats av yttre faktorer, fel på kopplingsdosan eller dioderna samt en minskning av den producerade effekten utöver den normala degradering som anges i produktens datablad.
- Reparation eller, om detta inte är möjligt, utbyte av produkten mot en identisk eller en likvärdig eller bättre modell med minst samma nominella effekt, som är kompatibel med den befintliga anläggningen.
- Alla tillhörande kostnader: delar, arbete, felsökning, transport.

Det periodiska underhåll som anges i handboken (till exempel rengöring av modulens yta och visuell kontroll av infästningar och anslutningar) är inte en reparation och åligger användaren; det begränsar inte produktens garantiomfattning. En tillfällig minskning av produktionen på grund av skuggning, smuts, snö som ligger kvar eller väderförhållanden utgör inte ett fel på produkten.

Villkor

- Produkten har installerats av en person som är behörig enligt lagstiftningen i den stat där installationen utförs (i Rumänien: en ANRE-auktoriserad elektriker), i enlighet med anvisningarna i tillverkarens installationshandbok (inklusive klämzoner och infästningssätt på monteringssystemet).
- Produkten har använts för sitt avsedda ändamål och i enlighet med anvisningarna i bruksanvisningen.
- På begäran visar konsumenten bevis på leveransdagen (faktura eller följesedel) och i förekommande fall bevis på installation utförd av en behörig person.

Vad den kommersiella garantin inte omfattar

Den kommersiella hållbarhetsgarantin omfattar inte fel som har **orsakats** av:

- installation utförd av obehöriga personer eller i strid med installationsanvisningarna, inklusive montering på en olämplig konstruktion eller infästning av modulen utanför de zoner som tillverkaren anger;
- ingrepp, reparationer eller ändringar som utförts av andra än den serviceverkstad som auktoriserats av TRIVAS GRUP, inklusive byte av kontakterna mot inkompatibla kontakter;
- användning av produkten för andra ändamål eller under andra förhållanden än de som anges i handboken;
- felaktig transport, hantering eller förvaring efter leveransen, att gå på modulen, stötar och annan mekanisk påverkan;
- mekaniska laster (snö, vind) eller hagel utöver de hållfasthetsgränser som anges i databladet;

- fel i andra delar av solcellsanläggningen som inte ingår i produkten (växelriktare, monteringssystem, kablar och skyddsanordningar i anläggningen);
- överspänning, blixtnedslag, brand, översvämningar eller andra yttre händelser;
- exponering för korrosiva miljöer (till exempel saltdimma, ammoniak) eller för miljöförhållanden utanför de gränser som anges i handboken.

Färgskillnader mellan moduler samt missfärgningar som inte påverkar produktens korrekta funktion kan förekomma och utgör inte ett fel.

Dessa undantag gäller endast den kommersiella garantin och endast om det finns ett samband mellan den aktuella orsaken och det konstaterade felet. De begränsar inte konsumentens rättigheter enligt den lagstadgade reklamationsrätten (avsnitt 1).

3. SÅ BEGÄR DU SERVICE

1. **Anmälan.** Kontakta TRIVAS GRUP:s serviceavdelning per telefon eller e-post (uppgifter nedan) eller den säljare som du köpte produkten av. Ange modell, modulens serienummer, leveransdag och det fel som konstaterats.
2. **Konstaterande.** Felet konstateras på installationsplatsen eller i förekommande fall på serviceverkstaden, på grundval av ett protokoll för konstaterande / överlämnande, utan kostnad för konsumenten.
3. **Avhjälpande.** Produkten repareras eller byts ut kostnadsfritt inom högst 15 kalenderdagar från anmälan.
4. **Avslut.** Du meddelas när arbetet är klart. Om produkten har tagits till serviceverkstaden ber vi dig hämta den inom 10 dagar från meddelandet.

Om du inte är nöjd med hanteringen av ett ärende kan du vända dig till den rumänska nationella konsumentskyddsmyndigheten (ANPC) eller till konsumentmyndigheten i din bosättningsstat, eller använda förfaranden för alternativ tvistlösning.

4. KÖPARE SOM ÄR JURIDISKA PERSONER

Den lagstadgade reklamationsrätten som beskrivs i avsnitt 1 och GARAN-märkningen avser avtal som ingåtts med konsumenter. För köpare som är juridiska personer lämnar TRIVAS GRUP S.R.L. en kommersiell garanti på 12 månader från leveransdagen, på samma villkor och med samma undantag som i avsnitt 2, utan att det påverkar de rättigheter som följer av tillämplig lag (i Rumänien: civillagen).

GARANTIGIVARE, KONTAKT OCH SERVICE

GARANTIGIVARE / IMPORTÖR	TRIVAS GRUP S.R.L. · J2018000191095 · C.U.I. 4588222
TILLVERKARE	Suntech (produkten importeras till EU av TRIVAS GRUP S.R.L.)
ADRESS	Strada Mercur nr. 49, Brăila, România
TELEFON	0339 732 728
E-POST	info@trivasgrup.ro
SERVICEVERKSTAD	TRIVAS GRUP S.R.L., Strada Mercur nr. 49, Brăila
SERVICE TEL. / E-POST	0239 629 159 · service@trivasgrup.ro
ÖPPETTIDER	Måndag–fredag, 8.00–16.00

ISO 9001 **ISO 14001**